



ZDRAVOTNĚ SOCIÁLNÍ SLUŽBY TURNOV

Domov důchodců Pohoda (dále pouze DDP)

Informace pro zájemce o služby Domova důchodců Pohoda.

Zřizovatel: Město Turnov
Adresa domova: Domov důchodců Pohoda
28. října 812
511 01 Turnov

WEB: www.zsst.cz
Telefon: 481 320 070 – recepce

Ředitel: **Bc. Jaroslav Cimbál**
tel.: 481 324 115
mobil: 777 76 78 74
e-mail: j.cimbal@zsst.cz
info@zsst.cz

Sociální pracovnice: **Bc. Lenka Chlumová, Dis.**
tel.: 481 320 070, linka 116
mobil: 778 478 004
e-mail: l.chlumova@zsst.cz

Andrea Macháčková
tel.: 481 320 070, linka 116
mobil: 777 767 872
e-mail: a.machackova@zsst.cz

Manažerka zdravotní
a sociální péče: **Mgr. Adéla Stehlíková**
tel.: 481 320 070, linka 123
mobil: 775 727 883
e-mail: a.stehlikova@zsst.cz

Druhy poskytovaných služeb

- domovy pro seniory (pobytová služba)
- domovy se zvláštním režimem (pobytová služba)
- odlehčovací služby (pobytová služba)

Domovy pro seniory (pobytová služba)

Poslání služby „domov pro seniory“

Posláním domova pro seniory je poskytování pobytových služeb seniorům, kteří mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, pro které jsou jiné sociální služby, péče rodiny nebo blízkých v jejich domácnostech již nedostačující.

Individuálním přístupem zajišťujeme seniorům potřebnou zdravotní, sociální péči a duchovní potřeby. Seniorům nabízíme aktivní pomoc a podporu v udržení a rozvoji jejich soběstačnosti a dovedností. Umožňujeme důstojné a spokojené prožití podzimu života v příjemném prostředí Domova důchodců Pohoda.

Posláním „domova pro seniory“ je dále:

- pobyt v pěkném prostředí Domova důchodců Pohoda, s možností volby jedno nebo dvoulůžkových pokojů s vlastním sociálním zařízením
- celodenní stravování – možnost výběru ze dvou hlavních jídel včetně zajištění dietní stravy
- programy pro volný čas, kde jsou uplatňovány metody a techniky podporující paměť, jazykové schopnosti, pozornost, dále techniky podporující prostorovou orientaci a jemnou motoriku a činnosti podporující fyzickou a psychickou kondici seniorů
- možnost zapůjčení kompenzačních pomůcek

Cíle služby:

- podporovat zachování kontaktu s blízkými seniora a spolupráce s nimi
- poskytovat službu vzdělaným, motivovaným a spokojeným personálem
- spokojenost seniorů a jejich blízkých
- rozvíjet systém individuálního plánování poskytovaných služeb dle potřeb jednotlivých seniorů
- uspokojovat bio-psycho-sociální a duchovní potřeby seniorů na sklonku života

Zásady poskytování sociální služby:

- reagovat pružně na změny
- respektovat potřeby a projevy vůle seniorů
- empatický přístup personálu
- týmová spolupráce
- akceptovat soukromí a intimitu seniorů
- zachovat důstojnost do konce života
- poskytovat péči pouze v takovém rozměru, který je pro seniora nutný a nezbytný
- úcta ke stáří a životním zkušenostem

Kriteria pro přijetí žadatelů:

1. žadatelé z Turnova, kterým je poskytována pečovatelská služba a nedostačuje
2. ostatní žadatelé z Turnova
3. žadatelé ze spádových obcí Turnova, jako obcí III. typu
4. žadatelé, kteří mají v Turnově a okolí rodinné příslušníky nebo osoby blízké a jejichž umístěním by rodina nebo blízcí měli možnost být nápomocní v péči o seniory
5. ostatní žadatelé z důvodů nenaplnění bodů 1. až 4.

Okruh osob:

Všichni za splnění následujících podmínek:

- senioři, kteří mají sníženou soběstačnost z důvodu věku
- potřeba pomoci jiné fyzické osoby v průběhu celého dne
- dosažení věkové hranice minimálně 65 let

Službu nemůžeme poskytnout seniorům z okruhu osob pokud:

- je kapacita služby naplněna
- neposkytujeme sociální službu, o kterou žádají
- jejich zdravotní stav vyžaduje poskytnutí ústavní péče ve zdravotnickém zařízení
- nejsou schopny pobytu v zařízení sociálních služeb z důvodu akutní infekční nemoci
- chování osoby by z důvodu duševní poruchy závažným způsobem narušovalo kolektivní soužití

Domovy se zvláštním režimem (pobytová služba)

Poslání služby „domovy se zvláštním režimem“

Posláním domova se zvláštním režimem je poskytování pobytových služeb seniorům, kteří mají sníženou soběstačnost z důvodu stařecké, Alzheimerové demence a ostatních typů demencí. Seniorům zajišťujeme bezpečí v rámci možností zařízení Domova důchodců Pohoda.

Individuálním přístupem zajišťujeme seniorům potřebnou zdravotní, sociální péči a duchovní potřeby. Seniorům poskytujeme takovou míru podpory, která umožňuje co nejdéle udržet dosavadní úroveň jejich soběstačnosti. Umožňujeme prožití konce života v důstojných podmínkách, v bezpečném a příjemném prostředí Domova důchodců Pohoda a pomáháme předcházet prožití konce života v osamění.

Posláním „domova se zvláštním režimem“ je dále:

- pobyt v pěkném prostředí Domova důchodců Pohoda, s možností volby jedno nebo dvoulůžkových pokojů s vlastním sociálním zařízením
- celodenní stravování – možnost výběru ze dvou hlavních jídel včetně zajištění dietní stravy
- programy pro volný čas, kde jsou uplatňovány metody a techniky podporující paměť, jazykové schopnosti, pozornost, dále techniky podporující prostorovou orientaci a jemnou motoriku
- možnost zapůjčení kompenzačních pomůcek

Cíle služby:

- podporovat zachování kontaktu s blízkými seniora a spolupráce s nimi
- poskytovat službu vzdělaným, motivovaným a spokojeným personálem
- spokojenost seniorů a jejich blízkých
- rozvíjet systém individuálního plánování poskytovaných služeb dle potřeb jednotlivých seniorů
- uspokojovat bio-psycho-sociální a duchovní potřeby seniorů na sklonku života
- zajistit seniorům bezpečné prostředí v rámci možností zařízení Domova důchodců Pohoda

Dlouhodobý cíl služby:

- vybudování speciálního oddělení pro seniory s demencí - Alzheimer centrum

Zásady poskytování sociální služby:

- reagovat pružně na změny
- respektovat potřeby a projevy vůle seniorů
- empatický přístup personálu
- týmová spolupráce
- akceptovat soukromí a intimitu seniorů
- zachovat důstojnost do konce života
- poskytovat péči pouze v takovém rozměru, který je pro seniora nutný a nezbytný
- úcta ke stáří a životním zkušenostem

Kriteria pro přijetí žadatelů:

1. žadatelé z Turnova, kterým je poskytována pečovatelská služba a nedostačuje
2. ostatní žadatelé z Turnova
3. žadatelé ze spádových obcí Turnova, jako obcí III. typu
4. žadatelé, kteří mají v Turnově a okolí rodinné příslušníky nebo osoby blízké a jejichž umístěním by rodina nebo blízcí měli možnost být nápomocni v péči o seniory
5. ostatní žadatelé z důvodů nenaplnění bodů 1. až 4.

Okruh osob:

Všichni za splnění následujících podmínek:

- senioři, kteří mají sníženou soběstačnost z důvodu stařecké, Alzheimerové demence a ostatních typů demencí
- potřeba pomoci jiné fyzické osoby v průběhu celého dne
- dosažení věkové hranice minimálně 65 let (v případě potřeby mohou být do této služby též zařazeny po dohodě se zřizovatelem dvě osoby mladší 65 let / 60 – 64 let /)

Službu nemůžeme poskytnout seniorům z okruhu osob pokud:

- je kapacita služby naplněna
- neposkytujeme sociální službu, o kterou žádají
- jejich zdravotní stav vyžaduje poskytnutí ústavní péče ve zdravotnickém zařízení
- nejsou schopny pobytu v zařízení sociálních služeb z důvodu akutní infekční nemoci

Odlehčovací služby (pobytová služba)

Poslání „odlehčovací služby“

Posláním odlehčovací služby je poskytování pobytových služeb seniorům, kteří mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, stařecké, Alzheimerové demence a ostatních typů demencí a o které je jinak pečováno v jejich přirozeném sociálním prostředí. Odlehčovací služba je poskytována seniorům na dobu určitou. Uvedená služba umožňuje pečující osobě zajistit potřebný odpočinek. Služba je využívána i tehdy, je-li pečující osoba umístěna ve zdravotnickém zařízení.

Individuálním přístupem zajišťujeme seniorům potřebnou zdravotní, sociální péči a duchovní potřeby.

Posláním „odlehčovací služby“ je dále:

- pobyt v pěkném prostředí Domova důchodců Pohoda
- celodenní stravování, včetně zajištění dietní stravy
- programy pro volný čas, kde jsou uplatňovány metody a techniky podporující paměť, jazykové schopnosti, pozornost, prostorovou orientaci a jemnou motoriku
- možnost zapůjčení kompenzačních pomůcek

Cíle služby:

- umožnit pečujícím osobám odpočinek a pomoci jim překlenout období, kdy nemohou sami o seniora pečovat

Zásady poskytování sociální služby:

- reagovat pružně na změny
- respektovat potřeby a projevy vůle seniorů
- empatický přístup personálu
- týmová spolupráce
- akceptovat soukromí a intimitu seniorů
- zachovat důstojnost seniorů
- poskytovat péči pouze v takovém rozměru, který je pro seniora nutný a nezbytný
- úcta ke stáří a životním zkušenostem

Kritéria pro přijetí žadatelů:

1. žadatelé z Turnova
2. žadatelé ze spádových obcí Turnova, jako obcí III. typu
3. pečující osoba z Turnova nebo spádových obcí Turnova, jako obcí III. typu

4. žadatelé z Libereckého kraje
5. ostatní žadatelé

Okruh osob:

Všichni za splnění následujících podmínek:

- senioři, kteří mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, stařecké, Alzheimerové demence a ostatních typů demencí
- potřeba pomoci jiné fyzické osoby v průběhu celého dne
- dosažení věkové hranice minimálně 65 let

Okruh osob, kterým nemůžeme poskytnout služby:

- je kapacita služby naplněna
- neposkytujeme sociální službu, o kterou žádají
- jejich zdravotní stav vyžaduje poskytnutí ústavní péče ve zdravotnickém zařízení
- nejsou schopny pobytu v zařízení sociálních služeb z důvodu akutní infekční nemoci

Popis zařízení

Celková kapacita DDP je 71 uživatelů na trvalý pobyt a 5 míst určených na Odlehčovací službu. Uživatelé bydlí v 37 jednolůžkových pokojích, 18 dvojlůžkových pokojích a 1 trojlůžkovém pokoji. Pro Odlehčovací službu jsou určeny 1 trojlůžkový pokoj a 1 dvoulůžkový pokoj oba vedle sesterny.

Většina pokojů je situována k jižní straně a je vybavena základním nábytkem, tj. skříněmi, nástěnnou poličkou, lůžky s polštářem a prošívanou dekou (vhodné i pro alergické osoby), nočními stolky, stoly a židlemi. V pokojích je mimo stropní svítidlo k dispozici stolní lampička. Místnosti jsou též vybaveny komunikačním systémem. Na každém pokoji je bezbariérová koupelna se sprchovým koutem a WC. Vybaveny jsou zrcadlem, poličkou a nouzovou signalizací.

Na severní straně budovy C je situováno provozní zázemí a společné prostory – kuchyňka a denní místnost na každém podlaží, které slouží k odpočinku, různým kulturním, společenským a zájmovým činnostem. Součástí vybavení těchto prostor je barevný televizor, radiomagnetofon a malá knihovnička.

V letním období je možné využívat terasu v 1. patře budovy C a zahradu vybavenou zpevněnými chodníčky, lavičkami a altánkem.

V 1. patře budovy A jsou umístěny kanceláře sociálních pracovníků a pracovníků v sociálních službách, pokladna ZSST a kancelář ředitele ZSST. V 2. patře se nachází společenská místnost a aktivizační dílna.

Stravování

DDP odebírá stravu od Krajské nemocnice Liberec a.s., což umožňuje podávání také všech druhů diet. Jsou podávána 3 hlavní jídla s možností přiojednání 2 svačin. Uživatelé, kteří nemají dietní stravu, si mohou vybrat oběd z nabídky 2 jídel. Uživatelé se stravují ve společné jídelně v přízemí budovy B, nebo v malých jídelnách v přízemí a v 1. patře (i odlehčovací služba) budovy C a na pokojích. Zde je strava podávána z tabletů (tablet je tepelně izolační obal pro jídlo již připravené na talířích). Kuchyňky na jednotlivých podlažích domů C i A jsou plně k dispozici uživatelům DDP a jsou vybaveny chladničkou, mikrovlnnou troubou a rychlovarnou konvicí.

Ošetrovatelská péče

Nepřetržitá ošetrovatelská péče v DDP je poskytována zdravotními sestrami.

Do DDP dochází praktické lékařky MUDr. Dana Drbohlavová a MUDr. Michaela Kilevníková. Pravidelně vyhrazené hodiny pro potřeby uživatelů jsou 1. a 3. středu v měsíci od 14.00 - 16.00 hod. a 2. a 4. středu v měsíci od 8.00 – 10.00 hod. V případě odlehčovací služby návštěvu ošetřujícího praktického lékaře zajišťuje rodina po dohodě s DDP.

Léky předepsané lékařem jsou hrazeny stejným způsobem jako v domácnosti. Případné doplatky léků si uživatelé hradí z vlastních prostředků.

V případě potřeby a dle možností lze v DDP provádět jednoduchou rehabilitaci. V ostatních případech je využívána na základě doporučení lékaře rehabilitace v nemocnici.

Bydlení

Služby, které jsou zahrnuty v částce za bydlení: zajištění dodávky tepla, teplé i studené vody, elektrické energie, praní prádla, úklid a další technické zajištění provozu DDP.

Další služby

Sociální pracovnice a pracovnice v sociálních službách pomáhá uživatelům domova pro seniory a domova se zvláštním režimem s vyřizováním úředních záležitostí uživatelů ve vztahu k úřadům, notářství, soudu, peněžním ústavům a dalším institucím. U všech služeb (i odlehčovací služby) také zajišťuje úschovu cenných věcí a finančních hotovostí na tzv. depozita.

V DDP, v budově B, je možné využívat k nákupu a posezení kavárnu, která je otevřena každý den.

Do DDP také dochází 1x týdně kadeřnice a 1x týdně pedikérka. Objednávky jsou přijímány na recepci.

Zájemci o služby DDP, ale i ostatní občané mohou využívat nabídky půjčovny pomůcek – k dispozici jsou např. polohovací lůžka včetně matrací a hrazdy, antidekubitní matrace, invalidní vozíky, chodítka, toaletní židle, sedačky do sprchy a další. Půjčení je možné sjednat s technikem Zdravotně sociálních služeb Turnov, v době od 6:00 – 14:30 hod, tel. č.: 481 320 070, linka 112, mobil: 777 767 873. Schůzku je možné sjednat i mimo tuto dobu.

Osobní vybavení uživatelů

Pro uložení osobních věcí jsou v DDP omezené možnosti, proto je třeba jejich výběr dobře promyslet. Oblečení je nutné mít již při nástupu označené značkou, kterou každému novému uživateli sdělí sociální pracovníce. Označení je potřebné proto, aby v prádelně bylo možné prádlo správně roztřídit a předat uživateli a nedocházelo zbytečně k záměně. Uvedené platí i pokud uživatel nepere v DDP.

Kromě oblečení a osobních věcí je vhodné, aby si noví uživatelé s sebou vzali i drobné vybavení, které jim pomůže vytvořit nový domov (květiny, obrazy, hodiny, ...).

Pobyt mimo domov

Pobyt mimo DDP je možný kdykoliv. V případě pobytu mimo DDP je při vyúčtování vrácen přeplatek na úhradě (odhlášená strava). Odhlášení stravy je nutno oznámit alespoň dva dny předem službu konající zdravotní sestře. V případě celodenního odhlášení stravy je též vrácen přeplatek na úhradě za péči.

U odlehčovacích služeb jsou přeplatky na úhradě zahrnuty do konečného vyúčtování při ukončení pobytu.

Návštěvy

Doba návštěv v DDP není omezena. Pokud se návštěva zdrží po 20. hodině, je toto nutné oznámit službu konajícímu personálu.

Potřebují-li návštěvy zajistit přespání, je možno se domluvit se sociální pracovníci. Ubytování je zajištěno v prostorách Terénní pečovatelské služby.

Úhrady v Domově důchodců Pohoda od 1. 1. 2018

schválené radou města Turnova

(v návaznosti na vyhlášku č. 391/2011, kterou se mění vyhláška

č. 505/2006 Sb., k zákonu č. 108/2006 Sb.)

Úhrada (ubytování a stravování)

Ubytování

1 L pokoj s kuchyňskou linkou a předsíní	210,- Kč/den
1 L pokoj s kuchyňskou linkou	210,- Kč/den
1 L pokoj s balkonem (2. a 3. patro budovy C)	210,- Kč/den
1 L pokoj s kuchyňskou linkou, společná předsíň a koupelna	210,- Kč/den
1 L pokoj společná předsíň a koupelna	210,- Kč/den
1 L pokoj s kuchyňskou linkou (č. 57)	210,- Kč/den
2 L pokoj s balkonem (1. patro budovy C)	200,- Kč/den
2 L pokoj s balkonem (č. 20 - 2. patro budovy C)	200,- Kč/den
2 L pokoj bez balkonu (přízemí budovy C)	200,- Kč/den
3 L pokoj s balkonem – odlehčovací služba	200,- Kč/den
2 L pokoj s balkonem – odlehčovací služba	200,- Kč/den
Odečet za praní prádla mimo DDP	- 2,- Kč/den

Stravování

Strava 5x denně (snídaně, přesnídávka, oběd, svačina, večeře)	170,- Kč/den
Strava 4x denně (snídaně, přesnídávka, oběd, večeře)	159,- Kč/den
Strava 4x denně (snídaně, oběd, svačina, večeře)	160,- Kč/den
Strava 3x denně (snídaně, oběd, večeře)	149,- Kč/den
Strava 2x denně (snídaně, oběd)	100,- Kč/den
Strava 1x denně (oběd)	75,- Kč/den
Snídaně	25,- Kč/den
Přesnídávka	10,- Kč/den
Oběd	75,- Kč/den
Svačina	11,- Kč/den
Večeře	49,- Kč/den

Strava 2x denně může být volena individuálně z jednotlivých chodů jídla.

Úhrada za péči

Je hrazena dle výše priznaného příspěvku na péči.

V případě, že uživatel odlehčovací služby nemá priznán příspěvek na péči hradí úhradu za péči v částce 200,- Kč/den.

Na základě Zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách je úhrada v DDP prováděna takto:

Úhrada (ubytování a stravování) je ve výši max. 85% z měsíčního příjmu uživatele (důchodu).

Uživateli musí zůstat 15% z měsíčního příjmu (důchodu), který slouží k osobní potřebě uživatele (doplátky za léky, drobné osobní nákupy, ...).

Výše úhrady za péči uživatelů je hrazena dle výše přiznaného příspěvku na péči. Příspěvek na péči lze použít pouze na úhradu za péči. V případě, že uživatel odlehčovací služby není příjemcem příspěvku na péči, hradí poskytovanou péči v částce 200,- Kč denně.

Poskytovatel si vyhrazuje právo změnit vyúčtování podle skutečné výše příjmů a příspěvku na péči.

Podání žádosti

Vyplněnou žádost je možno osobně donést sociálním pracovníkům do DDP nebo zaslat poštou na adresu DDP.

Informační hodiny pro zájemce o sociální služby a příjem žádostí do DDP:

Pondělí 9.00 - 11.00 hod.

Středa 14.00 - 15.30 hod.

Jiný termín lze domluvit telefonicky na tel. 481 320 070, 778 478 004 nebo 777 767 872.

Žádost je přijata pouze v případě, že splňuje všechny uvedené náležitosti:

- žádost je řádně vyplněna a podepsána žadatelem
(v případě, že žadatel není schopen se podepsat, kontaktujte soc. pracovníky)
- žádost obsahuje povinné přílohy:
 - lékařská zpráva aktuálně vyplněná praktickým lékařem nebo lékařem zdravotnického zařízení, kde je žadatel dlouhodobě hospitalizován
 - v případě, že žadatel udělil plnou moc k zastupování, je nutné tuto plnou moc, nebo její kopii doložit
 - v případě, že je žadatel omezen ve způsobilosti k právním úkonům, je nutné doložit kopii Listiny o ustanovení opatrovníka