



**ZDRAVOTNĚ SOCIÁLNÍ SLUŽBY TURNOV**

---

*Domov důchodců Pohoda (dále pouze DDP)*

**Informace pro zájemce o služby Domova důchodců Pohoda.**

Zřizovatel: Město Turnov  
Adresa domova: Domov důchodců Pohoda  
28. října 812  
511 01 Turnov

WEB: [www.zsst.cz](http://www.zsst.cz)  
Telefon: 481 320 070 – recepce

Ředitel: **Bc. Jaroslav Cimbál**  
tel.: 481 324 115  
mobil: 777 76 78 74  
e-mail: [j.cimbal@zsst.cz](mailto:j.cimbal@zsst.cz)  
[info@zsst.cz](mailto:info@zsst.cz)

Sociální pracovnice: **Bc. Lenka Chlumová, Dis.**  
tel.: 481 320 070, linka 115  
mobil: 778 478 004  
e-mail: [l.chlumova@zsst.cz](mailto:l.chlumova@zsst.cz)

**Andrea Macháčková**  
tel.: 481 320 070, linka 116  
mobil: 777 767 872  
e-mail: [a.machackova@zsst.cz](mailto:a.machackova@zsst.cz)

Manažerka zdravotní  
a sociální péče: **Mgr. Adéla Stehlíková**  
tel.: 481 320 070, linka 123  
mobil: 775 727 883  
e-mail: [a.stehlikova@zsst.cz](mailto:a.stehlikova@zsst.cz)

## **Druhy poskytovaných služeb**

- domovy pro seniory (pobytová služba)
- domovy se zvláštním režimem (pobytová služba)
- odlehčovací služby (pobytová služba)

### **Domovy pro seniory (pobytová služba)**

#### **Poslání služby „domov pro seniory“**

Posláním domova pro seniory je poskytování pobytových služeb seniorům, kteří mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, pro které jsou jiné sociální služby, péče rodiny nebo blízkých v jejich domácnostech již nedostačující.

Individuálním přístupem zajišťujeme seniorům potřebnou zdravotní, sociální péči a duchovní potřeby. Seniorům nabízíme aktivní pomoc a podporu v udržení a rozvoji jejich soběstačnosti a dovedností. Umožňujeme důstojné a spokojené prožití podzimu života v příjemném prostředí Domova důchodců Pohoda.

#### **Posláním „domova pro seniory“ je dále:**

- pobyt v pěkném prostředí Domova důchodců Pohoda, s možností volby jedno nebo dvoulůžkových pokojů s vlastním sociálním zařízením
- celodenní stravování – možnost výběru ze dvou hlavních jídel včetně zajištění dietní stravy
- programy pro volný čas, kde jsou uplatňovány metody a techniky podporující paměť, jazykové schopnosti, pozornost, dále techniky podporující prostorovou orientaci a jemnou motoriku a činnosti podporující fyzickou a psychickou kondici seniorů
- možnost zapůjčení kompenzačních pomůcek

#### **Cíle služby:**

- podporovat zachování kontaktu s blízkými seniora a spolupráce s nimi
- poskytovat službu vzdělaným, motivovaným a spokojeným personálem
- spokojenost seniorů a jejich blízkých
- rozvíjet systém individuálního plánování poskytovaných služeb dle potřeb jednotlivých seniorů
- uspokojovat bio-psycho-sociální a duchovní potřeby seniorů na sklonku života

#### **Zásady poskytování sociální služby:**

- reagovat pružně na změny
- respektovat potřeby a projevy vůle seniorů
- empatický přístup personálu
- týmová spolupráce
- akceptovat soukromí a intimitu seniorů
- zachovat důstojnost do konce života
- poskytovat péči pouze v takovém rozsahu, který je pro seniora nutný a nezbytný
- úcta ke stáří a životním zkušenostem

### **Kritéria pro přijetí žadatelů:**

1. žadatelé z Turnova, kterým je poskytována pečovatelská služba a nedostačuje
2. ostatní žadatelé z Turnova
3. žadatelé ze spádových obcí Turnova, jako obcí III. typu
4. žadatelé, kteří mají v Turnově a okolí rodinné příslušníky nebo osoby blízké a jejichž umístěním by rodina nebo blízcí měli možnost být nápomocni v péči o seniory
5. ostatní žadatelé z důvodů nenaplnění bodů 1. až 4.

### **Okruh osob:**

Všichni za splnění následujících podmínek:

- senioři, kteří mají sníženou soběstačnost z důvodu věku
- potřeba pomoci jiné fyzické osoby v průběhu celého dne
- dosažení věkové hranice minimálně 65 let

### **Službu nemůžeme poskytnout seniorům z okruhu osob pokud:**

- je kapacita služby naplněna
- neposkytujeme sociální službu, o kterou žádají
- jejich zdravotní stav vyžaduje poskytnutí ústavní péče ve zdravotnickém zařízení
- nejsou schopny pobytu v zařízení sociálních služeb z důvodu akutní infekční nemoci
- chování osoby by z důvodu duševní poruchy závažným způsobem narušovalo kolektivní soužití

### **Domovy se zvláštním režimem (pobyťová služba)**

#### **Poslání služby „domovy se zvláštním režimem“**

Posláním domova se zvláštním režimem je poskytování pobyťových služeb seniorům, kteří mají sníženou soběstačnost z důvodu stařecké, Alzheimerové demence a ostatních typů demencí, osoby s chronickým duševním onemocněním, osoby s poruchou CNS. Seniorům zajišťujeme bezpečí v rámci možností zařízení Domova důchodců Pohoda. Individuálním přístupem zajišťujeme seniorům potřebnou zdravotní, sociální péči a duchovní potřeby. Poskytujeme takovou míru podpory, která umožňuje co nejdéle udržet dosavadní úroveň jejich soběstačnosti a prožít konec života v důstojných podmínkách, v bezpečném a příjemném prostředí Domova důchodců Pohoda. Pomáháme předcházet prožití konce života v osamění.

#### **Posláním „domova se zvláštním režimem“ je dále:**

- pobyt v pěkném prostředí Domova důchodců Pohoda, s možností volby jedno nebo dvoulůžkových pokojů
- celodenní stravování – možnost výběru ze dvou hlavních jídel včetně zajištění dietní stravy
- programy pro volný čas, kde jsou uplatňovány metody a techniky podporující paměť, jazykové schopnosti, pozornost, dále techniky podporující prostorovou orientaci a jemnou motoriku

- možnost zapůjčení kompenzačních pomůcek

### **Cíle služby:**

- podporovat zachování kontaktu s blízkými seniora a spolupráce s nimi
- poskytovat službu vzdělaným, motivovaným a spokojeným personálem
- spokojenost seniorů a jejich blízkých
- rozvíjet systém individuálního plánování poskytovaných služeb dle potřeb jednotlivých seniorů
- uspokojovat bio-psycho-sociální a duchovní potřeby seniorů na sklonku života
- zajistit seniorům bezpečné prostředí v rámci možností zařízení Domova důchodců Pohoda

### **Zásady poskytování sociální služby:**

- reagovat pružně na změny
- respektovat potřeby a projevy vůle seniorů
- empatický přístup personálu
- týmová spolupráce
- akceptovat soukromí a intimitu seniorů
- zachovat důstojnost do konce života
- poskytovat péči pouze v takovém rozsahu, který je pro seniora nutný a nezbytný
- úcta ke stáří a životním zkušenostem

### **Kritéria pro přijetí žadatelů:**

1. žadatelé z Turnova, kterým je poskytována pečovatelská služba a nedostačuje
2. ostatní žadatelé z Turnova
3. žadatelé ze spádových obcí Turnova, jako obcí III. typu
4. žadatelé, kteří mají v Turnově a okolí rodinné příslušníky nebo osoby blízké a jejichž umístěním by rodina nebo blízcí měli možnost být nápomocni v péči o seniory
5. ostatní žadatelé z důvodů nenaplnění bodů 1. až 4.

### **Okruh osob:**

Všichni za splnění následujících podmínek:

- osoby, kteří mají sníženou soběstačnost z důvodu stařecké, Alzheimerové demence a ostatních typů demencí, osoby s poruchou CNS
- potřeba pomoci jiné fyzické osoby v průběhu celého dne

V případě naléhavosti mohou být do této služby zařazeny po dohodě se zřizovatelem osoby starší 40 let od roku 2021.

### **Službu nemůžeme poskytnout seniorům z okruhu osob pokud:**

- je kapacita služby naplněna
- neposkytujeme sociální službu, o kterou žádají
- jejich zdravotní stav vyžaduje poskytnutí ústavní péče ve zdravotnickém zařízení
- nejsou schopny pobytu v zařízení sociálních služeb z důvodu akutní infekční nemoci

## **Odlehčovací služby (pobytová služba)**

### **Poslání „odlehčovací služby“**

Posláním odlehčovací služby je poskytování pobytových služeb seniorům, kteří mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, stařecké, Alzheimerové demence a ostatních typů demencí a o které je jinak pečováno v jejich přirozeném sociálním prostředí. Odlehčovací služba je poskytována seniorům na dobu určitou. Uvedená služba umožňuje pečující osobě zajistit potřebný odpočinek. Služba je využívána i tehdy, je-li pečující osoba umístěna ve zdravotnickém zařízení.

Individuálním přístupem zajišťujeme seniorům potřebnou zdravotní, sociální péči a duchovní potřeby.

### **Posláním „odlehčovací služby“ je dále:**

- pobyt v pěkném prostředí Domova důchodců Pohoda
- celodenní stravování, včetně zajištění dietní stravy
- programy pro volný čas, kde jsou uplatňovány metody a techniky podporující paměť, jazykové schopnosti, pozornost, prostorovou orientaci a jemnou motoriku
- možnost zapůjčení kompenzačních pomůcek

### **Cíle služby:**

- umožnit pečujícím osobám odpočinek a pomoci jim překlenout období, kdy nemohou sami o seniora pečovat

### **Zásady poskytování sociální služby:**

- reagovat pružně na změny
- respektovat potřeby a projevy vůle seniorů
- empatický přístup personálu
- týmová spolupráce
- akceptovat soukromí a intimitu seniorů
- zachovat důstojnost seniorů
- poskytovat péči pouze v takovém rozsahu, který je pro seniora nutný a nezbytný
- úcta ke stáří a životním zkušenostem

### **Kritéria pro přijetí žadatelů:**

1. žadatelé z Turnova
2. žadatelé ze spádových obcí Turnova, jako obcí III. typu
3. pečující osoba z Turnova nebo spádových obcí Turnova, jako obcí III. typu
4. žadatelé z Libereckého kraje
5. ostatní žadatelé

### **Okruh osob:**

Všichni za splnění následujících podmínek:

- senioři, kteří mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, stařecké, Alzheimerové demence a ostatních typů demencí
- potřeba pomoci jiné fyzické osoby v průběhu celého dne
- dosažení věkové hranice minimálně 65 let

## **Okruh osob, kterým nemůžeme poskytnout služby:**

- je kapacita služby naplněna
- neposkytujeme sociální službu, o kterou žádají
- jejich zdravotní stav vyžaduje poskytnutí ústavní péče ve zdravotnickém zařízení
- nejsou schopny pobytu v zařízení sociálních služeb z důvodu akutní infekční nemoci

## **Popis zařízení**

Celková kapacita DDP je 71 uživatelů na trvalý pobyt a 5 míst určených na Odlehčovací službu. Uživatelé bydlí v 35 jednolůžkových pokojích, 19 dvojlůžkových pokojích a 1 trojlůžkovém pokoji. Pro Odlehčovací službu jsou určeny 1 trojlůžkový pokoj a 1 dvoulůžkový pokoj oba vedle sesterny.

Většina pokojů je situována k jižní straně a je vybavena základním nábytkem, tj. skříněmi, nástěnnou poličkou, lůžky s polštářem a prošivanou dekou (vhodné i pro alergické osoby), nočními stolky, stoly a židlemi. V pokojích je mimo stropní svítidlo k dispozici stolní lampička. Místnosti jsou též vybaveny komunikačním systémem. Na každém pokoji je bezbariérová koupelna se sprchovým koutem a WC. Vybaveny jsou zrcadlem, poličkou a nouzovou signalizací.

Na severní straně budovy C je situováno provozní zázemí a společné prostory – kuchyňka a denní místnost na každém podlaží, které slouží k odpočinku, různým kulturním, společenským a zájmovým činnostem. Součástí vybavení těchto prostor je barevný televizor, radiomagnetofon a malá knihovnička.

V letním období je možné využívat terasu v 1. patře budovy C a zahradu vybavenou zpevněnými chodníčky, lavičkami a altánkem.

V 1. patře budovy A jsou umístěny kanceláře sociálních pracovníků a pracovníce v sociálních službách, pokladna ZSST a kancelář ředitele ZSST. V 2. patře se nachází společenská místnost a aktivizační dílna.

## **Stravování**

DDP odebírá stravu od Krajské nemocnice Liberec a.s., což umožňuje podávání také všech druhů diet. Jsou podávána 3 hlavní jídla s možností přibydání 2 svačín. Uživatelé, kteří nemají dietní stravu, si mohou vybrat oběd z nabídky 2 jídel. Uživatelé se stravují ve společné jídelně v přízemí budovy B, nebo v malých jídelnách v přízemí a v 1. patře (i odlehčovací služba) budovy C a na pokojích. Zde je strava podávána z tabletů (tablet je tepelně izolační obal pro jídlo již připravené na talířích). Kuchyňky na jednotlivých podlažích domů C i A jsou plně k dispozici uživatelům DDP a jsou vybaveny chladničkou, mikrovlnnou troubou a rychlovarnou konvicí.

## **Ošetřovatelská péče**

Nepřetržitá ošetřovatelská péče v DDP je poskytována zdravotními sestrami.

Do DDP dochází praktické lékařky MUDr. Dana Drbohlavová a MUDr. Michaela Kilevníková. Pravidelně vyhrazené hodiny pro potřeby uživatelů jsou 1. a 3. středu v měsíci od 14.00 - 16.00 hod. a 2. a 4. středu v měsíci od 8.00 – 10.00 hod. V případě odlehčovací služby návštěvu ošetřujícího praktického lékaře zajišťuje rodina po dohodě s DDP.

Léky předepsané lékařem jsou hrazeny stejným způsobem jako v domácnosti. Případné doplatky léků si uživatelé hradí z vlastních prostředků.

V případě potřeby a dle možností lze v DDP provádět jednoduchou rehabilitaci. V ostatních případech je využívána na základě doporučení lékaře rehabilitace v nemocnici.

### **Bydlení**

Služby, které jsou zahrnuty v částce za bydlení: zajištění dodávky tepla, teplé i studené vody, elektrické energie, praní prádla, úklid a další technické zajištění provozu DDP.

### **Další služby**

Sociální pracovníce a pracovníce v sociálních službách pomáhá uživatelům domova pro seniory a domova se zvláštním režimem s vyřizováním úředních záležitostí uživatelů ve vztahu k úřadům, notářství, soudu, peněžním ústavům a dalším institucím. U všech služeb (i odlehčovací služby) také zajišťuje úschovu cenných věcí a finančních hotovostí na tzv. depozita.

V DDP, v budově B, je možné využívat k nákupu a posezení kavárnu, která je otevřena každý den.

Do DDP také dochází 1x týdně kadeřnice a 1x týdně pedikérka. Objednávky jsou přijímány na recepci.

Zájemci o služby DDP, ale i ostatní občané mohou využívat nabídky půjčovny pomůcek – k dispozici jsou např. polohovací lůžka včetně matrací a hrazdy, antidekubitní matrace, invalidní vozíky, chodítka, toaletní židle, sedačky do sprchy a další. Půjčení je možné sjednat s technikem Zdravotně sociálních služeb Turnov, v době od 6:00 – 14:30 hod, tel. č.: 481 320 070, linka 112, mobil: 777 767 873. Schůzku je možné sjednat i mimo tuto dobu.

### **Osobní vybavení uživatelů**

Pro uložení osobních věcí jsou v DDP omezené možnosti, proto je třeba jejich výběr dobře promyslet. Oblečení je nutné mít již při nástupu označené značkou, kterou každému novému uživateli sdělí sociální pracovníce. Označení je potřebné proto, aby v prádelně bylo možné prádlo správně roztřídit a předat uživateli a nedocházelo zbytečně k záměně. Uvedené platí i pokud uživatel nepere v DDP.

Kromě oblečení a osobních věcí je vhodné, aby si noví uživatelé s sebou vzali i drobné vybavení, které jim pomůže vytvořit nový domov (květiny, obrazy, hodiny, ...).

### **Pobyt mimo domov**

Pobyt mimo DDP je možný kdykoliv. V případě pobytu mimo DDP je při vyúčtování vrácen přeplatek na úhradě (odhlášená strava). Odhlášení stravy je nutno oznámit alespoň dva dny předem službu konající zdravotní sestře. V případě celodenního odhlášení stravy je též vrácen přeplatek na úhradě za péči, ale pouze v případě pobytu u rodiny. Po dobu hospitalizace přeplatek na úhradě za péči nevzniká.

U odlehčovací služby jsou přeplatky na úhradě zahrnuty do konečného vyúčtování při ukončení pobytu.

### Návštěvy

Doba návštěv v DDP není omezena. Pokud se návštěva zdrží po 20. hodině, je toto nutné oznámit službu konajícímu personálu.

Potřebují-li návštěvy zajistit přespaní, je možno se domluvit se sociální pracovníci. Ubytování je zajištěno v prostorách Terénní pečovatelské služby.

## Úhrady v Domově důchodců Pohoda od 1. 1. 2020 schválené radou města Turnova

### Úhrada (ubytování a stravování)

#### Ubytování

1 L pokoj	210,- Kč/den
2 L pokoj	210,- Kč/den
2 L pokoj – odlehčovací služba	200,- Kč/den
3 L pokoj – odlehčovací služba	200,- Kč/den
Odečet za praní prádla mimo DDP	- 2,- Kč/den

#### Stravování

Strava 5x denně (snídaně, přesnídávka, oběd, svačina, večeře)	170,- Kč/den
Strava 4x denně (snídaně, přesnídávka, oběd, večeře)	159,- Kč/den
Strava 4x denně (snídaně, oběd, svačina, večeře)	160,- Kč/den
Strava 3x denně (snídaně, oběd, večeře)	149,- Kč/den
Strava 2x denně (snídaně, oběd)	100,- Kč/den
Strava 1x denně (oběd)	75,- Kč/den
Snídaně	25,- Kč/den
Přesnídávka	10,- Kč/den
Oběd	75,- Kč/den
Svačina	11,- Kč/den
Večeře	49,- Kč/den

Strava 2x denně může být volena individuálně z jednotlivých chodů jídla.

### Úhrada za péči

*Služba domov pro seniory a domov se zvláštním režimem (trvalý pobyt)*

Je hrazena dle výše přiznaného příspěvku na péči.

#### *Odlehčovací služba*

Výše úhrady je 130,- Kč/hod. podle skutečně spotřebovaného času nezbytného k zajištění úkonů. Výše úhrady pro skupinovou aktivizaci je 80,- Kč/hod.

- 1) Pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu:
  - pomoc a podpory při podávání jídla a pití,
  - pomoc při oblékání a svlékání včetně speciálních pomůcek,
  - pomoc při přesunu na lůžko nebo vozík,



- pomoc při prostorové orientaci, samostatném pohybu ve vnitřním i vnějším prostoru,
- 2) pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu:
  - pomoc při úkonech osobní hygieny,
  - pomoc při základní péči o vlasy a nehty,
  - pomoc při použití WC,
- 3) pomoc při zajištění stravy:
  - pomoc při přípravě stravy přiměřené době poskytování služby,
- 4) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím:
  - doprovázení k lékaři, na zájmové a volnočasové aktivity, na orgány veřejné moci, instituce poskytující veřejné služby a jiné navazující sociální služby a doprovázení zpět,
  - pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s rodinou a pomoc a podpora při dalších aktivitách podporujících sociální začleňování osob,
- 5) sociálně terapeutické činnosti:
  - sociálně terapeutické činnosti, jejichž poskytování vede k rozvoji nebo udržení osobních a sociálních schopností a dovedností podporujících sociální začleňování osob,
- 6) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí:
  - pomoc při komunikaci vedoucí k uplatňování práv a oprávněných zájmů,
  - pomoc při vyřizování běžných záležitostí,
- 7) výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti:
  - nácvik a upevňování motorických a sociálních schopností a dovedností.

Na základě Zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách je úhrada v DDP (trvalý pobyt) prováděna takto:

Úhrada (ubytování a stravování) je ve výši max. 85% z měsíčního příjmu uživatele (důchodu).

Uživateli musí zůstat 15% z měsíčního příjmu (důchodu), který slouží k osobní potřebě uživatele (doplátky za léky, drobné osobní nákupy, ...).

Poskytovatel si vyhrazuje právo změnit vyúčtování podle skutečné výše příjmů.

### **Podání žádosti**

Vyplněnou žádost je možno osobně donést sociálním pracovníkům do DDP nebo zaslat poštou na adresu DDP.

Podat žádost do DDP a získat informace pro zájemce o sociální služby lze v pracovní době sociálních pracovníků. Pondělí - čtvrtek od 6.30 do 15:00 hod., v pátek pouze po telefonické domluvě na tel. 481 320 070, 778 478 004, 775 727 881 nebo 777 767 872. V případě zájmu o prohlídku DDP, prosíme o telefonickou domluvu na výše uvedených tel. číslech.

Žádost je přijata pouze v případě, že splňuje všechny uvedené náležitosti:

- žádost je řádně vyplněna a podepsána žadatelem  
(v případě, že žadatel není schopen se podepsat, kontaktujte soc. pracovníky)
- žádost obsahuje povinné přílohy:
  - lékařská zpráva aktuálně vyplněná praktickým lékařem nebo lékařem zdravotnického zařízení, kde je žadatel dlouhodobě hospitalizován
  - v případě, že žadatel udělil plnou moc k zastupování, je nutné tuto plnou moc, nebo její kopii doložit
  - v případě, že je žadatel omezen ve způsobilosti k právním úkonům, je nutné doložit kopii Listiny o ustanovení opatrovníka