



## INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Společnost Zdravotně sociální služby Turnov, příspěvková organizace, IČO: 00854883, se sídlem: 28.října 812, 511 01 Turnov, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Hradci Králové, oddíl Pr, vložka 43 (dále jen „**Organizace**“), jakožto správce osobních údajů, si tímto dovoluje informovat žadatele a uživatele sociální služby, kontaktní osoby žadatelů a uživatelů sociální služby a dobrovolníky (dále také jen „**subjekt údajů**“) o způsobu a rozsahu zpracování osobních údajů ze strany Organizace, včetně rozsahu práv subjektů údajů souvisejících se zpracováním jejich osobních údajů Organizací.

Organizace zpracovává osobní a citlivé údaje v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů; dále jen „**GDPR**“) a dále v souladu s relevantními vnitrostátními právními předpisy v oblasti ochrany osobních údajů.

Organizace shromažďuje a zpracovává osobní údaje pouze v souladu se stanovenými účely a v rozsahu a po dobu nezbytnou pro naplnění těchto stanovených účelů.

### Účel a právní základ pro zpracování osobních údajů

#### 1) *Zajištění a poskytnutí sociální služby v organizaci*

- zpracování osobních údajů je nezbytné pro zpracování žádosti o poskytování sociální služby
  - Organizace shromažďuje a zpracovává osobní údaje subjektu údajů v rozsahu – jméno, datum a místo narození, adresa, informace o svéprávnosti (zmocnění), kontakt na žadatele, adresa kontaktní osoby, kontakt na kontaktní osoby, zmocněnce a opatrovníky, stupeň příspěvku na péči, druh důchodu, mimořádné výhody a ošetřujícího lékaře. Sdělení těchto osobních údajů subjektem údajů je základním předpokladem pro vyřizování žádosti o poskytování sociální služby.
- zpracování osobních údajů je nezbytné pro zpracování sociálních šetření za účelem zmapování aktuální sociální situace žadatele
  - Organizace shromažďuje a zpracovává osobní údaje subjektu údajů v rozsahu – jméno, adresa, informace o svéprávnosti (zmocnění), kontakt na žadatele, kontakt na kontaktní osoby, zmocněnce a opatrovníky, státní příslušnost, počet dětí, informace o soběstačnosti. Sdělení těchto osobních údajů subjektem údajů je základním předpokladem pro uzavření smlouvy o poskytnutí sociální služby.
- zpracování osobních údajů je nezbytné pro jednání o uzavření nebo změně smlouvy, jejíž smluvní stranou je subjekt údajů, a pro následné plnění takové smlouvy
  - Organizace shromažďuje a zpracovává osobní údaje subjektu údajů v rozsahu – jméno, datum narození, adresa, informace o svéprávnosti (zmocnění). Sdělení těchto osobních údajů subjektem údajů je základním předpokladem pro uzavření nebo změnu smlouvy o poskytnutí sociální služby, přičemž zde poskytnutí osobních údajů slouží primárně k jednoznačné a nezaměnitelné identifikaci subjektu údajů.

- Organizace dále shromažďuje a zpracovává osobní údaje subjektu údajů v rozsahu – místo narození, informace o přiznání mimořádných výhod, číslo bankovního účtu, číslo občanského průkazu, kontakt na kontaktní osoby, zmocněnce a opatrovníky. Sdělení osobních údajů subjektem údajů je zde dobrovolné, v rozsahu odpovídajícím individuálnímu plánu uživatele sociální služby a nemá vliv na uzavření Smlouvy o poskytnutí služby sociální péče.
- zpracování osobních údajů je nezbytné pro dodržení právní povinnosti Organizace
  - Organizace dále shromažďuje a zpracovává osobní údaje subjektu údajů v rozsahu státní občanství, částka důchodu, jiný příjem, údaje o přiznaných dávkách, rodné číslo, zdravotní pojišťovna a zdravotní stav, a to pro účely plnění zákonem stanovených povinností (§ 4, § 36, § 71, § 73 odst. 3 a 4, § 91 odst. 4 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů, a zákona č. 48/1997 Sb., o veřejném zdravotním pojištění, ve znění pozdějších předpisů).
- zpracování citlivých údajů je nezbytné pro účely poskytování zdravotní nebo sociální péče
  - Organizace dále shromažďuje a zpracovává osobní údaje subjektu údajů v rozsahu nutném k poskytování zdravotní a sociální péče. Shromažďuje vstupní anamnestické údaje, hodnotící škály, diagnózy, terapeutické intervence indikované ošetřujícím lékařem. Sdělení těchto citlivých údajů subjektem údajů je zde dobrovolné.

## **2) Zajištění a poskytnutí sociální služby mimo organizaci**

- zpracování osobních údajů na základě souhlasu
  - Organizace shromažďuje a zpracovává osobní údaje subjektu údajů v rozsahu – jméno, datum a místo narození, adresa, informace o svéprávnosti (zmocnění), kontakt na žadatele, adresa a kontakt na kontaktní osoby, zmocněnce a opatrovníky, druh důchodu, mimořádné výhody, státní občanství a ošetřujícího lékaře.
  - Organizace tyto shromážděné údaje předává dalším poskytovatelům sociálních/zdravotních služeb a příslušným místním úřadům po potřeby řešení nepříznivé sociální situace, a to pouze na základě souhlasu subjektu.

Tento souhlas může subjekt údajů kdykoliv odvolat, a to osobně na níže uvedené adresa Organizace nebo v listinné formě oznámením doručeným prostřednictvím níže uvedených kontaktních údajů.

## **3) Prezentace a propagace Organizace a marketing**

- souhlas se zpracováním osobních údajů
  - Organizace dále shromažďuje a zpracovává osobní údaje subjektu údajů v rozsahu – fotografie, videa, zvukové záznamy a informace z biografie uživatele sociální služby, a to pouze na základě souhlasu uděleného ke zpracování osobních údajů.

Tento souhlas může subjekt údajů kdykoliv odvolat, a to osobně na níže uvedené adresa Organizace nebo v listinné formě oznámením doručeným prostřednictvím níže uvedených kontaktních údajů.

#### **4) Zajištění a organizace dobrovolné činnosti v organizaci**

Organizace zpracovává osobní údaje dobrovolníka pro vnitřní potřeby Organizace a pouze pro účely související s výkonem dobrovolné činnosti. Tyto údaje jsou součástí osobní složky vedené u koordinátora.

- zpracování osobních údajů na základě souhlasu
  - Organizace dále shromažďuje a zpracovává osobní údaje subjektu údajů v rozsahu – fotografie, videa, zvukové záznamy dobrovolníka v rámci dobrovolnictví.
  - Zařazení údajů dobrovolníka do databáze dobrovolníků.
  - Pojištění u Hasičské vzájemné pojišťovny a.s.

Tento souhlas může subjekt údajů kdykoliv odvolat, a to osobně na níže uvedené adresa Organizace nebo v listinné formě oznámením doručeným prostřednictvím níže uvedených kontaktních údajů.

#### **5) Kamerový systém**

Organizace používá kamerový systém jen v nezbytné formě pro zajištění ochrany a bezpečnosti osob a majetku.

### **Zpracovatelé a příjemci**

Osobní údaje mohou být pro zajištění výše popsaných účelů vedle Organizace a jeho zaměstnanců zpracovávány také zpracovateli Organizace, a to na základě smluv o zpracování osobních údajů uzavřených v souladu s GDPR.

Zpracovateli osobních údajů Organizace jsou:

- IReSoft, s.r.o., Cejl 62, 602 00 Brno IČ:26297850 DIČ: CZ26297850  
Společnost IReSoft, s.r.o. je registrována u Krajského soudu Brno, odd. C, vložka 42453.
- DRINGS, s.r.o. 28.října 554, 511 01 Turnov IČ: 45539979, DIČ CZ 45539979  
Firma DRINGS, s.r.o. je registrována u Krajského soudu Hradec Králové, odd. C, vložka 192
- Zajíc Petr – Poskytování software, Třešňová 622/10, 460 14 Liberec 14 IČ. 48274071  
DIČ: CZ 7304092323 Živnostenský list: č.j. 06/ŽÚ/50636/99/F/Cha ze dne 11.11.1999  
Vydal: Magistrát města Liberec ev.č.:350506 – 30108

Organizace informuje, že osobní údaje mohou být na základě zákonné žádosti předány třetím subjektům, které disponují zákonnou pravomocí vyžadovat předání předmětných osobních údajů. Organizace dále předává osobní údaje v zákonem stanovených případech subjektům tohoto typu: Česká správa sociálního zabezpečení, městský úřad, Krajský úřad Liberec, Úřad práce ČR, zdravotní pojišťovny.

### **Práva subjektu údajů**

Subjekt údajů je oprávněn požadovat informaci, zda osobní údaje, které se ho týkají, jsou či nejsou Organizací zpracovávány, a pokud je tomu tak, má právo získat přístup k těmto osobním údajům a k následujícím informacím: účel zpracování osobních údajů, kategorie dotčených osobních údajů,

příjemci nebo kategorie příjemců osobních údajů, doba, po kterou budou osobní údaje uchovávány, zdroje osobních údajů, skutečnost, zda dochází k automatizovanému rozhodování, včetně profilování. Organizace poskytne první kopii zpracovávaných osobních údajů subjektu údajů bezplatně. Za další kopie na žádost Subjekt údajů může Organizace požadovat přiměřenou úhradu nepřevyšující náklady nezbytné na poskytnutí takové informace.

Subjekt údajů má dále právo získat osobní údaje, které se ho týkají, jež poskytl Organizaci, ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu, a právo předat tyto údaje jinému správci, a dále právo na to, aby osobní údaje byly předány přímo jedním správcem správci druhému, je-li to technicky proveditelné.

V případě, že se subjekt údajů domnívá, že Organizace nebo smluvní zpracovatel Organizace provádí zpracování osobních údajů v rozporu s ochranou soukromého a osobního života subjektu údajů nebo v rozporu se zákonem, zejména jsou-li osobní údaje nepřesné s ohledem na účel jejich zpracování, může subjekt údajů Organizace požádat o opravu či výmaz (likvidaci) těchto osobních údajů, popřípadě omezení (blokaci) zpracování. Dále může subjekt údajů vznést námitku proti takovému zpracování.

Organizace vždy bez zbytečného odkladu, v každém případě do jednoho měsíce od obdržení žádosti informuje subjekt údajů o vyřízení jeho žádosti.

Subjekt údajů má právo kdykoliv se obrátit se svým podnětem na Úřad pro ochranu osobních údajů.

### **Kontaktní údaje Organizace**

Zdravotně sociální služby Turnov, příspěvková organizace, 28.října 812, 511 01 Turnov, [info@zsst.cz](mailto:info@zsst.cz), tel.: 481 320 070.