

**Zdravotně sociální služby Turnov**

**VÝROČNÍ ZPRÁVA  
pro rok 2009**

**Předložil: Bc. Jaroslav Cimbál  
ředitel**



## Obsah

<b>Úvodní slovo ředitele.....</b>	<b>3</b>
<b>Vedoucí pracovníci Zdravotně sociálních služeb Turnov.....</b>	<b>4</b>
<b>Organizační struktura Zdravotně sociálních služeb .....</b>	<b>4</b>
<b>Vymezení činnosti .....</b>	<b>5</b>
<i>Vymezení hlavního účelu činnosti.....</i>	<i>5</i>
<i>Domovy pro seniory.....</i>	<i>5</i>
<i>Domovy se zvláštním režimem .....</i>	<i>5</i>
<i>Pečovatelská služba .....</i>	<i>5</i>
<i>Centra denních služeb.....</i>	<i>5</i>
<i>Odlehčovací služby.....</i>	<i>5</i>
<b>Domov důchodců Pohoda (dále pouze DDP).....</b>	<b>6</b>
<i>Sociální úsek.....</i>	<i>6</i>
<i>Přehled kulturních a společenských pořadů v DD Pohoda v roce 2009.....</i>	<i>8</i>
<i>Pravidelné programy v DDP .....</i>	<i>9</i>
<i>Fotodokumentace.....</i>	<i>10</i>
<b>Zhodnocení činnosti ošetrovatelského a sociálního úseku .....</b>	<b>11</b>
<i>Pracovníci přímé obslužné péče .....</i>	<i>11</i>
<i>Zdravotní sestry.....</i>	<i>11</i>
<b>Pečovatelská služba (dále PS).....</b>	<b>12</b>
<i>Terénní pečovatelská služba (dále jen TPS) .....</i>	<i>12</i>
<i>Centrum denních služeb Domovina .....</i>	<i>13</i>
<i>Domy zvláštního určení - úsek Pečovatelské služby Výšinka Granátová 1897.....</i>	<i>13</i>
<i>Domy zvláštního určení - úsek Pečovatelské služby Žižkova 2030 - 2032, 2047 (Penzion).....</i>	<i>14</i>
<b>Rozbor hospodaření organizace.....</b>	<b>16</b>
<b>Výrok auditora .....</b>	<b>20</b>

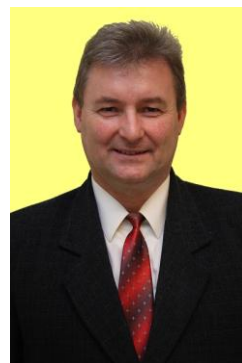
## Úvodní slovo ředitele

Velice rád budu bilancovat rok 2009, protože byl pro naše zařízení velmi úspěšný. Hned řeknu proč. V tomto roce proběhla v našem DDP již déle avizovaná inspekce kvality sociálních služeb. Krajský úřad v našem zařízení kontroloval jednu z nejnáročnějších služeb, a to „Domov se zvláštním režimem“. Příprava na tuto inspekci byla velice intenzivní a byla cílem celého týmu našich vedoucích a zaměstnanců v přímé péči. Odměnou za tuto snahu byl výborný výsledek provedené inspekce s dosažením 137 bodů ze 143 možných. Rád bych touto cestou poděkoval všem, kteří se na tomto výborném výsledku podíleli.

Dále se nám podařilo realizovat některé záměry, které jsme plánovali rok předem. Podařilo se zakoupit nový automobil pro TPS a pro zkvalitnění péče DDP zakoupit zdravotní pomůcky a antidekubitní matrace. V rámci firemního dobrovolnictví se zdařily dva výlety pro uživatele v DDP do Českého ráje a vydařené grilování za naší budovou. Výčet podobných akcí by byl rozhodně širší a v této zprávě na ně není potřebný prostor.

V závěru roku proběhly některé personální změny spojené s odchodem dvou vedoucích do řádného důchodu. I těm bych chtěl poděkovat za odvedenou několikaletou práci v našem zařízení.

Práce v našich zařízeních není lehká. Jsem rád, že pro většinu zaměstnanců je zároveň i posláním. Přeji všem, aby jim vydržel elán, dobrá nálada a radost z práce i v příštích letech.



**Bc. Jaroslav Cimbál**  
ředitel ZSST

## Vedoucí pracovníci Zdravotně sociálních služeb Turnov

<b>Ředitel</b>	Bc. Jaroslav Cimbál
<b>Vedoucí ekonomického úseku – zástupce ředitele</b>	Iva Jirčáková
<b>Technik</b>	Jan Kunst
<b>Vedoucí sociální pracovnice</b>	Bc. Jitka Kozáková
<b>Manažerka zdravotní a sociální péče</b>	Michaela Zdražilová
<b>Vedoucí úseku terénní pečovatelské služby</b>	Bc. Renata Poláková, DiS.
<b>Vedoucí úseku Výšinka</b>	Jana Čejková
<b>Vedoucí úseku Žižkova</b>	Vladimíra Chuchlíková

## Organizační struktura Zdravotně sociálních služeb



## Vymezení činnosti

### *Vymezení hlavního účelu činnosti*

Poskytování sociálních služeb v souladu s platnými právními předpisy.

### *Domovy pro seniory*

V domovech pro seniory se poskytují pobytové služby osobám, které mají sníženou soběstačnost, zejména z důvodu věku, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby.

### *Domovy se zvláštním režimem*

V domovech se zvláštním režimem se poskytují pobytové služby osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu chronického duševního onemocnění nebo závislosti na návykových látkách a osobám se stařeckou, Alzheimerovou demencí a ostatními typy demencí, které mají sníženou soběstačnost z důvodu těchto onemocnění, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby. Režim v těchto zařízeních při poskytování sociálních služeb je přizpůsoben specifickým potřebám těchto osob.

### *Pečovatelská služba*

Pečovatelská služba je terénní nebo ambulantní služba poskytovaná osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení, a rodinám s dětmi, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby. Služba poskytuje ve vymezeném čase v domácnostech osob a v zařízeních sociálních služeb vyjmenované úkony.

### *Centra denních služeb*

V centrech denních služeb se poskytují ambulantní služby osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby.

### *Odlehčovací služby*

Odlehčovací služby jsou terénní, ambulantní nebo pobytové služby poskytované osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení, o které je jinak pečováno v jejich přirozeném sociálním prostředí. Cílem služby je umožnit pečující fyzické osobě nezbytný odpočinek.

## **Domov důchodců Pohoda** *(dále pouze DDP)*

### ***Sociální úsek***

DDP na základě registrace poskytuje služby domov pro seniory, domov se zvláštním režimem a odlehčovací služby. Kapacita zařízení pro trvalý pobyt je 71 uživatelů – 42 míst pro domov se zvláštním režimem a 29 míst pro domov pro seniory.

Zařízení má k dispozici i 3 místa pro odlehčovací službu, která výrazně přispívá ke zkvalitnění péče o seniory v domácím prostředí. Pečujícím poskytuje možnost odpočinku a načerpání potřebných sil. Neocenitelnou výhodou pro seniory je příležitost nezávazně poznat prostředí DDP. Pobyt mu v mnohém usnadní období prvotní adaptace při případném budoucím přistěhování do našeho zařízení. I pro personál skýtá odlehčovací služba příležitost seniora předem poznat.

Žádosti o služby jsou podávány přímo v zařízení, kde probíhá i jejich evidence. Skupinu zájemců o bydlení v DDP tvoří senioři vyžadující celodenní péči, kterou není možné zajistit v jejich přirozeném prostředí. Uvedené je zřejmé z následujících statistických údajů (viz počet uživatelů dle stupně příspěvku na péči).

S uživateli DD Pohoda jsou uzavírány smlouvy o poskytování sociální služby. Součástí smlouvy je individuální plán, který je nezbytnou součástí pro zajištění kvalitní adaptace seniorů v novém prostředí. Péče seniorů v DD Pohoda je hrazena z přiznaného příspěvku na péči, který odpovídá stupni závislosti na pomoci druhé osoby. Ke kvalitě péče přispívá i zavádění standardů kvality.

Nezanedbatelnou pomocí v péči o naše uživatele jsou dobrovolníci, kteří pravidelně do DDP v roce 2009 docházeli. Zájem o kontakt s dobrovolníky je u uživatelů zjišťován v rámci individuálního plánování. Dobrovolníci nejčastěji navštěvují uživatele individuálně. Pomoci dobrovolníků si vážíme a patří jim od nás velké poděkování.

### **Přehled o evidenci žádostí DDP v roce 2009**

#### **Žádosti na trvalý pobyt (domov pro seniory a domov se zvláštním režimem)**

Přijaté žádosti v roce 2009 .....	92
Z toho vyřazené žádosti – úmrtí .....	32
Z toho vyřazené žádosti – umístění jiné zařízení .....	2
Z toho vyřazené žádosti – vráceno .....	1
Skutečný počet žádostí domov pro seniory .....	50
Skutečný počet žádostí domov se zvl. režimem .....	30
Vyřízené žádosti – umístění DDP .....	18

#### **Žádosti na pobyt na dobu omezenou (odlehčovací služba)**

Vyřízeno 34 žádostí

### **Přehled o počtu uživatel na trvalý pobyt k 31.12.2009**

Kapacita DDP .....	71
Skutečný počet uživatelů .....	68
Průměrný věk .....	82,8

### **Počet uživatelů dle stupně příspěvku na péči k 31.12.2009**

I. stupeň (lehká závislost) .....	7
II. stupeň (středně těžká závislost) .....	12
III. stupeň (těžká závislost) .....	24
VI. stupeň (úplná závislost) .....	24



**Přehled kulturních a společenských pořadů v DD Pohoda v roce 2009**

<b>Měsíc</b>	<b>Název pořadu</b>
Leden	<b>KŘESLO PRO HOSTA</b> - <b>PŘÍBĚHY Z TURNOVSKA</b> Pan Petr Kučera a jeho nová knížka povídek
Únor	<b>KŘESLO PRO HOSTA</b> - Mgr. Pavel Jakubec a Ph.D. Terezie Dubinová - povídání o nově opravené turnovské synagoze a problematice židovství na Turnovsku <b>POVĚSTI ČESKÉHO RÁJE</b> - Beseda s panem učitelem Žaloudkem
Březen	<b>HRADY ČESKÉHO RÁJE</b> Beseda s paní Kotkovou, povídání a promítání o zajímavostech hradu KOST, TROSKY, VALDŠTEJN <b>KŘESLO PRO HOSTA</b> Paní Monika Szantó - učitelka hry na flétnu v ZUŠ Turnov a její žáci
Duben	<b>PEČENÍ VELIKONOČNÍCH JÍDÁŠŮ</b> S NÁRUČÍ Turnov (centrem pro matku a dítě) <b>MOTOVÝLET</b> na Frýdštejn a okolí s posezením na Zrcadlové koze <b>KŘESLO PRO HOSTA</b> - <b>BESEDA O PAMÁTNÝCH STROMECH</b> s paní PhDr. Marií Hruškovou <b>PATŘÍME K SOBĚ</b> Vystoupení Podkrkonošské společnosti přátel dětí zdravotně postižených Semily CESTA KOLEM SVĚTA - v podání Fokusu Turnov <b>JARNÍ SETKÁNÍ S PÍSNÍČKOU</b> - zpěv a hra na klávesové nástroje - paní J. Janků
Květen	<b>VYSTOUPENÍ ŽÁČKŮ MŠ KOSMONAUTŮ</b> <b>VYSTOUPENÍ ŽÁKŮ ZŠ ŽIŽKOVA</b> <b>KŘESLO PRO HOSTA</b> <b>AUTOBUSOVÝ VÝLET</b> v rámci firemního dobrovolnictví na Hrubou Skálu, Tábor a Lomnici n.P. <b>PÁTRÁNÍ PO POTOMCÍCH KARLA HAŠLERA</b> Další pokračování pořadu o K. Hašlerovi v podání pana Karla Šedivého
Červen	<b>VYSTOUPENÍ ŽÁČKŮ MŠ 28. ŘÍJNA</b>
Srpen	<b>ODPOLEDNÍ OPĚKÁNÍ MASA</b> + písničky k poslechu - hra a zpěv pan Jakubec
Září	<b>KŘESLO PRO HOSTA</b> s paní E. Kordovou Povídání o knize Barvy života od K. Moučkové
Říjen	<b>KŘESLO PRO HOSTA</b> - <b>STROMY KOLEM NÁS</b> Přednáška RNDr. Zdeňka Mrkáčka
Listopad	<b>HUDEBNÍ VYSTOUPENÍ</b> houslisty Františka Lamače



	<b>KŘESLO PRO HOSTA</b> - Setkání s písničkou a příběhem v podání paní Jarmily Enochové
Prosinec	<b>KŘESLO PRO HOSTA</b> - Setkání s ředitelkou Muzea Českého ráje - PhDr. Vladimírou Jakoubčovou <b>VYSTOUPENÍ ŽÁKŮ ZŠ 28. ŘÍJNA</b> - pohádka O Kanafáskovi <b>VÁNOČNÍ KONCERT ZUŠ Turnov</b> - vystoupení pěveckého souboru a trubačů <b>VÁNOČNÍ BESÍDKA ŽÁKŮ ZŠ 28. ŘÍJNA</b> <b>VYSTOUPENÍ ŽÁKŮ ZŠ SOBOTECKÁ</b> <b>PŘEDVÁNOČNÍ POSEZENÍ PRO UŽIVATELE DDP</b> - hudba a zpěv paní J. Janků

### Pravidelné programy v DDP

Četnost v měsíci	Název akce
8 x	Četba na pokračování
4 x	Zábavné procvičování paměti
2 x	Skupinové cvičené a trénink paměti
2 x	Sousedské posezení
2 x	Páteční odpolední čajovna
1 x	Tematické hudební odpoledne - vážná hudba, zpěváci, významné osobnosti: E. PIAF, E. URBANOVÁ, V. MENŠÍK, I. ZEMÁNKOVÁ, L. KOZDERKOVÁ DIVADLO SEMAFOR - J.SUCHÝ, J. ŠLITR, J. GROSSMANN, M. ŠIMEK...
1 x	Promítání dokumentů: PYRAMIDY, MODRÁ PLANETA, HORKOVZDUŠNÉ BALÓNY, O MĚSÍCI, SVĚT ZVÍŘAT, EXOTICKÁ FAUNA, NEUVĚŘITELNÉ VLASTNOSTI ZVÍŘAT, EXTRÉMNÍ POČASÍ, PŘÍRODA JIŽNÍ AMERIKY, ŽIVOT V NÁRODNÍCH PARCÍCH, STVOŘENÍ SVĚTA...
1 x	Tvořivá dílna
1 x	Trénink paměti
1 x	Mše svatá
1 x	Evangelická bohoslužba
1 x	Evangelická bohoslužba trochu jinak

**Fotodokumentace**

**Motovýlet na Frýdštejn a Zrcadlovou kozu**



**Autobusový výlet na Hrubou Skálu**



**Odpolední opékání masa**



**Hudební vystoupení pana Františka Lamače**



## **Zhodnocení činnosti ošetrovatelského a sociálního úseku**

### ***Pracovníci přímé obslužné péče***

Počet zaměstnanců: 21.

Pracovníci přímé obslužné péče jsou v nejužším kontaktu s uživateli, zajišťují zejména tyto oblasti:

- přímá ošetrovatelská péče dle individuálních potřeb uživatelů (pomoc při péči o vlastní osobu – při hygieně, stravování, oblékání, apod.);
- nácvik sebeobsluhy;
- individuální plánování s uživateli;
- plánování změny, které vychází z individuálních cílů uživatele.

### ***Zdravotní sestry***

Počet zaměstnanců: 6.

Zdravotní sestry zajišťují péči o zdraví uživatelů:

- skrze ordinace lékařů;
- v nepřítomnosti lékaře zajišťují odborný dohled a vyhodnocení zdravotního stavu, poskytují první pomoc;
- dohlíží na kvalitu ošetrovatelské péče a zpracovávání dokumentace;
- vykazují ošetrovatelskou péči pro zdravotní pojišťovny;
- sledují ukazatele vyhodnocení kvality poskytované péče: počet pádů, výskyt proleženin, výskyt malnutrice-poruchy výživy a kvalitu poskytované paliativní péče.

Díky monitorování ošetrovatelské péče došlo v průběhu roku ke zvýšení kvality poskytované péče. Prokazatelné výsledky zahrnují snížení počtu pádů, minimální výskyt dekubitů-proleženin a zkvalitnění stravování uživatelů. Cílem monitorování je včasné podchycení zdravotních problémů, a tím snížení jejich výskytu.

Sestry se účastní vzdělávacího procesu týkajícího se bodového systému, který je nutný k nové registraci sester a ergoterapeutek.

Ergoterapeutky jsou členkami České asociace ergoterapeutů, kde získávají nové poznatky o rehabilitační činnosti, fyzioterapii a cvičení paměti. Uplatňují je především u klientů se střední až těžkou demencí a klientů po cévních mozkových příhodách. Tyto diagnózy se týkají 2/3 našich klientů.

Během roku 2009 probíhala velmi dobrá spolupráce s Panochovou nemocnicí Turnov s. r. o. Věříme, že tato spolupráce bude dobrá i v následujících letech.

## **Pečovatelská služba (*dále PS*)**

### ***Terénní pečovatelská služba (dále jen TPS)***

Terénní pečovatelská služba zajišťuje péči o uživatele v jejich vlastních domácnostech na území města Turnova a jeho přilehlých částech, které spadají pod MÚ Turnov. O naše uživatele pečuje tým zkušených pečovatelek podle individuálních plánů a standardů kvality sociálních služeb. Všechny pečovatelky mají základní kurz a během roku se účastní různých seminářů a školení, ve kterých si zdokonalují své znalosti. Pro naše zaměstnance zajišťujeme mimo jiné i exkurze do jiných zařízení, aby zde mohli načerpat nové poznatky a dále je zúročit ve své praxi.

TPS se účastní projektu celoživotního vzdělávání pracovníků, komunitního plánování Turnovska. PS jako celek má též vypracován plán rozvoje do roku 2013.

#### **TPS zajišťuje:**

- Komplexní péči o uživatele v jejich domácnostech (úklidy, nákupy, pochůzky, dohled, pomoc při přípravě pokrmů, ranní toaleta ...).
- Rozvoz obědů v Turnově a okolních obcích. Denně rozvezeme cca 110 obědů v době od 11.00 do 13.30 hod. Rozvoz je rozdělen do tří úseků, aby uživatelé dostali oběd včas a aby byly dodrženy zásady hygieny. O víkendech a svátcích jsou obědy dováženy i do obou domů se zvl. určením, a to cca 35 obědů (cca 26.500 obědů ročně).
- Koupání ve středisku osobní hygieny ve vaně i pod sprchou s možností zapůjčení zvedáku pro méně pohyblivé. Koupeme i v domácnostech (cca 800 koupelí ročně).
- Prádelna TPS zajišťuje praní prádla pro naše uživatele a pro potřeby TPS (cca 750 kg prádla).
- Ve spolupráci s knihovnou zajišťujeme půjčování knih a audiokazet pro nechozí uživatele.
- Auto TPS zajišťuje dopravu občanů na různé akce pořádané pro seniory.

Péče o uživatele v terénu považujeme za velmi důležitou, neboť setrvání ve své vlastní domácnosti až do konce svého života, je přáním většiny našich uživatelů. Na počátku roku 2009 jsme zajišťovali péči v domácnostech 160 uživatelů. Díky dobrému organizačnímu a personálnímu zajištění nenecháme žádnou odmítnutou žádost o zavedení pečovatelské služby. Snažíme se vyhovět a péči zajistit všem zájemcům, kteří spadají do naší cílové skupiny.

Senioři jsou o našich službách nejčastěji informováni sociálním odborem MÚ, nemocnicí, praktickými lékaři, Svazem postižených civilizačními chorobami v České republice o. s. a Centrem pro zdravotně postižené Libereckého kraje o. s.

### **Statistika - během roku 2009:**

22 uživatelů zemřelo

21 smluv s uživateli bylo zrušeno z různých důvodů (např. přestěhování do DDP, do domů s byty zvláštního určení, zlepšení přechodně zhoršeného zdravotního stavu, apod.)

55 bylo nově přijatých

Na konci roku 2009 jsme poskytovali služby u 150 uživatelů.

### ***Centrum denních služeb Domovina (dále jen Domovina)***

Posláním Centra péče o seniory (dále pouze Centrum) je umožnit seniorům trávit část dne ve společnosti svých vrstevníků a předcházet tak celodenní izolaci. Centrum podporuje seniory v udržování a rozšiřování dovedností péče o vlastní osobu a v soběstačnosti, která umožňuje setrvání v jejich přirozeném prostředí.

Do Domoviny docházejí uživatelé především proto, aby mohli trávit volný čas ve společnosti svých vrstevníků a předešli tak samotě a nečinnosti. Provozní doba domoviny je od 7:00 do 14:00 hod. Uživatelé, kteří se nemohou dopravit do Centra samostatně nebo za pomoci rodiny, jsou svázeni a rozvázeni automobilem TPS.

Seniorům je zde poskytována strava (snídaně, oběd) a pitný režim. Pečovatelky zajišťují pro seniory denní program v podobě kondičního cvičení, tréninku paměti, cvičení jemné motoriky apod.

Na počátku roku 2009 docházeli do domoviny pouze 4 klienti. Během roku se tento počet ztrojnásobil na 13 uživatelů.

### ***Domy zvláštního určení - úsek Pečovatelské služby Výšinka Granátová 1897***

Posláním Pečovatelské služby v Turnově je poskytování takové individuální podpory, která by umožnila s přiměřenou pomocí kvalifikovaného personálu a rodiny, žít uživatelům ve své domácnosti podle jejich zvyklostí. Pečovatelskou službu poskytujeme v domácnostech na území Města Turnova, včetně domácností v domech s byty zvláštního určení na Výšince a Žižkově ulici. Míra pomoci poskytované uživatelům je pouze v takovém rozsahu, abychom podporovali jejich samostatnost a soběstačnost při každodenním zvládnutí péče o vlastní osobu a zajišťování chodu a údržby domácnosti. Zároveň podporujeme uživatele v udržování sociálních vztahů s rodinou, vrstevníky a okolím.

Od listopadu 2009 nastala změna, která se týká bytů zvláštního určení. Veškeré byty, správa, předávání a přebírání bytů přechází na MÚ Turnov – Odbor správy majetku.

Od 1. 1. 2010 se stávající Žádost o pečovatelskou službu dělí na dvě samostatné:

1. Žádost o přidělení bytu v domě s byty zvláštního určení
2. Žádost o zavedení pečovatelské služby v domě s byty zvláštního určení

**Statistika uživatelů Pečovatelské služby k 31.12. 2009– úsek Výšinka, Granátová 1897**

**Byty pro obyvatele:**

Celkem 93 bytů pro obyvatele DPS, z toho 64 garsonek a 29 dvougarsonek.

Uvolněných bytů: v garsonce 5 bytů

ve dvougarsonce 1 byt

Celkový počet obyvatel k 31. 12. 2009: 99 obyvatel.

**Počet uživatelů k 31. 12. 2009**

Celkem uzavřených smluv je 84 v DPS a 2 smlouvy v terénu.

V garsonkách je 54 uzavřených smluv, ve dvougarsonkách je 30 uzavřených smluv a 2 smlouvy v terénu s uživateli PS.

Počet uzavřených smluv dle pohlaví: ženy 60, muži 26

Z celkového počtu 99 obyvatel nemá 15 z nich uzavřenou smlouvu o poskytování PS.

Nevyužívání PS po dobu 6 měsíců: 7 uživatelů

Do zařízení nastoupilo uživatelů PS: služby poskytované v terénu:

Do dvougarsonky – 2 uživatelé

2 uživatelé

Do garsonky – 2 uživatelé

Ze zařízení odešlo: celkem 9 uživatelů

Úmrtí: 4 uživatelé

Domov důchodců Pohoda: 2 uživatelé

Jiné zařízení: 3 uživatelé

Počet nových žádostí není veliký. Podle Zákona o sociálních službách č. 108/2006 Sb. se řeší nepříznivá sociální situace žadatele a potřebnost pečovatelské služby, nikoli samostatné bydlení.

V našem zařízení se snažíme uživatele vést k aktivitám, jako jsou aktivní pohyb, relaxační cvičení, trénování paměti a také k různým pracím ve tvořivé dílně. Nejoblíbenější činností je otevřená kavárnička a komunikace mezi uživateli.

***Domy zvláštního určení - úsek Pečovatelské služby Žižkova 2030 - 2032, 2047 (Penzion)***

Pečovatelskou službu poskytujeme ve 4 domech s byty zvláštního určení, které jsou ve vlastnictví Města Turnova. Od listopadu 2009 zodpovídá za tyto domy odbor správy majetku MÚ, tj. vystavuje nájemní smlouvy, inkasuje nájmy, předává a přebírá byty, zajišťuje opravy bytů a domů a úklid společných prostor domů.

Pečovatelská služba je poskytována na základě osobního cíle uživatele služby. Nejdříve je potřeba podat Žádosti zájemce o pečovatelskou službu a uzavřít Smlouvu o poskytování pečovatelské služby. Individuální plán péče je každému nastaven podle jeho schopností a možností. V potaz se berou možnosti péče jeho rodiny a Pečovatelské služby. Cílem je zachování co možná největší míry soběstačnosti a nezávislosti klienta.

Všichni pracovníci splňují podmínky akreditačního vzdělání a podle jejich individuálních vzdělávacích plánů a potřeb se účastní dalších seminářů. Vedoucí pracovníci Pečovatelské

služby i pracovníci v přímé péči jsou zapojeni do dvouletého vzdělávacího projektu Instandu „Vzdělávání pracovníků jako základ rozvoje sociálních služeb“. Účastníme se také v sekci „Senioři“ projektu „Prohloubení komunitního plánování na Turnovsku, Semilsku a Jilemnicku“.

<u>Maximální kapacita domů s byty zvláštního určení :</u>	92 garsonek	92 osob
	<u>30 bytů 1+1</u>	<u>60 osob</u>
	Celkem	152 osob

Přehled evidence žádostí v roce 2009

Přijaté žádosti	12	
Schválené žádosti	6	
Neschválené žádosti	6 (žadatelé neodpovídali kritériím pro přijetí)	

Statistika počtu obyvatel v roce 2009

K 1. 1. 2009	134 osob	
Zemřelo	7	
Přešlo do DD Pohoda	3	
Odstěhovalo se	1	
Přistěhovalo se	6	
K 1. 1. 2010	129 osob	průměrný věk 78,3

Z tohoto počtu:

Žen	98	z toho uzavřené smlouvy s PS 94 žen
Mužů	31	z toho uzavřené smlouvy s PS 26 mužů
Počet osob celkem	-- 129 osob --	z toho uzavřené smlouvy s PS 120 osob

Příspěvky na péči (počet uživatelů): -- I. st. 23; II. st. 7; III. st. 6; IV. st. 4.

V roce 2009 bylo provedeno:

- 1155 hodin úklidů domácností
- 103 hodin pochůzky
- 1026 hodin dohledu nad dospělou osobou
- 119 hodin doprovodů uživatelů
- 192 hodin koupání uživatelů
- 207 úkonů příprava stravy
- 2445 nákupů
- vypráno 2667 kg prádla
- 8307 odebraných obědů

V roce 2009 pokračovaly všechny pravidelné aktivity, které se nám osvědčily: ve spolupráci s knihovnou křeslo pro hosty, hudební, vzdělávací a zábavné pořady, vystoupení dětí MŠ a ZŠ. Ve spolupráci s Klubem důchodců a Svazem postižených civilizačními chorobami měli naši uživatelé možnost vybrat si ze široké nabídky pěších i autobusových výletů, zájezdů a rekondičních pobytů.

## Rozbor hospodaření organizace

### Rozvaha za rok 2008, 2009

Stav stálých aktiv a pasiv se oproti roku 2008 navýšil zejména díky svěření budovy a pozemku Domova důchodců Pohoda do našeho užívání. Pohledávky a závazky klesly díky skutečnosti, že domy zvláštního určení v Žižkově ulici a na Výšince spravuje od 1. 11. 2009 již odbor správy majetku Města Turnova.

	Stav k 31. 12. 2008	Stav k 31. 12. 2009
<b>A. Stálá aktiva</b>	2 763 777	108 026 741
1. Dlouhodobý nehmotný majetek	157 138	194 760
2. Oprávky k dlouhodobému nehmotnému majetku	-157 138	-194 760
3. Dlouhodobý hmotný majetek	15 210 509	121 825 619
4. Oprávky k dlouhodobému hmotnému majetku	-12 446 732	-13 798 878
<b>B. Oběžná aktiva</b>	11 330 109	8 020 920
1. Zásoby	16 296	12 813
2. Pohledávky	2 516 538	674 127
3. Finanční majetek	8 790 224	7 333 813
4. Přechodné účty aktivní	7 051	167
<b>Aktiva celkem</b>	<b>14 093 886</b>	<b>116 047 661</b>

	Stav k 31.12.2008	Stav k 31.12.2009
<b>C. Vlastní zdroje</b>	6 113 123	111 081 302
1. Majetkové fondy	2 763 777	108 026 741
2. Finanční fondy	3 071 308	2 644 860
3. Hospodářský výsledek	278 038	409 701
<b>D. Cizí zdroje</b>	7 980 763	4 966 359
1. Dlouhodobé závazky	0	0
2. Krátkodobé závazky	5 258 046	3 559 184
3. Bankovní úvěry a půjčky	0	0
4. Přechodné účty pasivní	2 722 717	1 407 175
<b>Pasiva celkem</b>	<b>14 093 886</b>	<b>116 047 661</b>



**Náklady a výnosy 2008,2009**

V roce 2009 hospodařila organizace se ziskem 410 tis. Kč. Zlepšený hospodářský výsledek byl způsoben navýšením dotace ze strany Ministerstva práce a sociálních věcí, vyššími příjmy za příspěvek na péči od uživatelů Domova důchodců Pohoda a vyššími příjmy od zdravotních pojišťoven. Vyšší náklady byly způsobeny zejména navýšením mezd a odpisy svěřeného majetku.

(v tis. Kč)

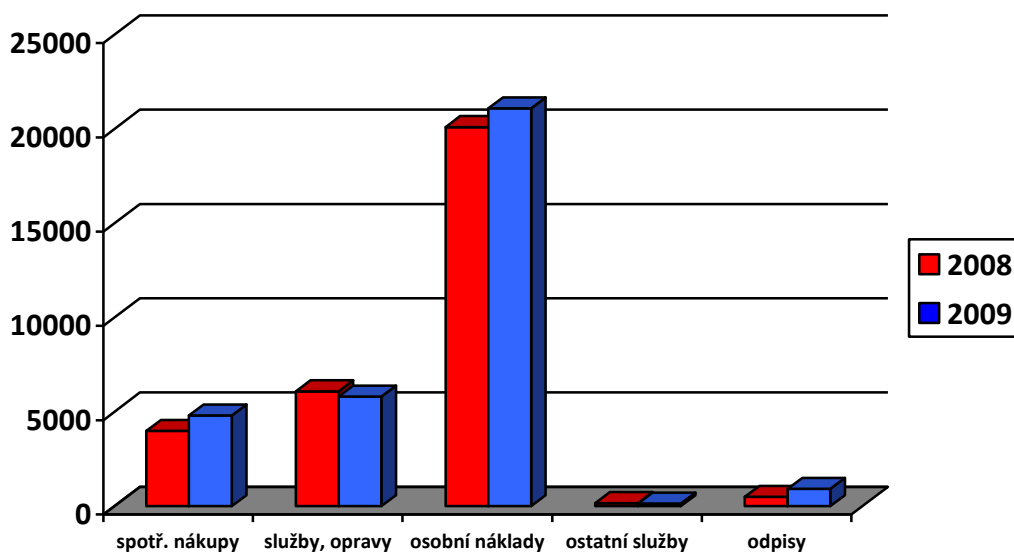
účet	Název položky	2008	2009	rozdíl	Index 09/08
50x	Spotřebované nákupy	3 994	4 807	813	1,20
51x	Služby, opravy	6 086	5 810	-276	0,95
52x	Osobní náklady	20 097	21 090	993	1,05
54x	Ostatní náklady	158	137	-21	0,86
55x	Odpisy	497	919	422	1,84
	<b>Celkem náklady</b>	<b>30 832</b>	<b>32 763</b>	<b>1 931</b>	<b>1,06</b>
60x	Tržby z prodeje služeb	14 648	15 687	1 040	1,07
64x	Ostatní výnosy	1 468	2 074	606	1,41
65x	Tržby z prodeje majetku	20	40	20	2,00
69x	Provozní dotace	14 974	15 371	397	1,03
	<b>Celkem výnosy</b>	<b>31 110</b>	<b>33 173</b>	<b>2 063</b>	<b>1,07</b>
	<b>Hospodářský výsledek</b>	<b>278</b>	<b>410</b>	<b>132</b>	

## Nákladové účty spotřebovaného materiálu a energií

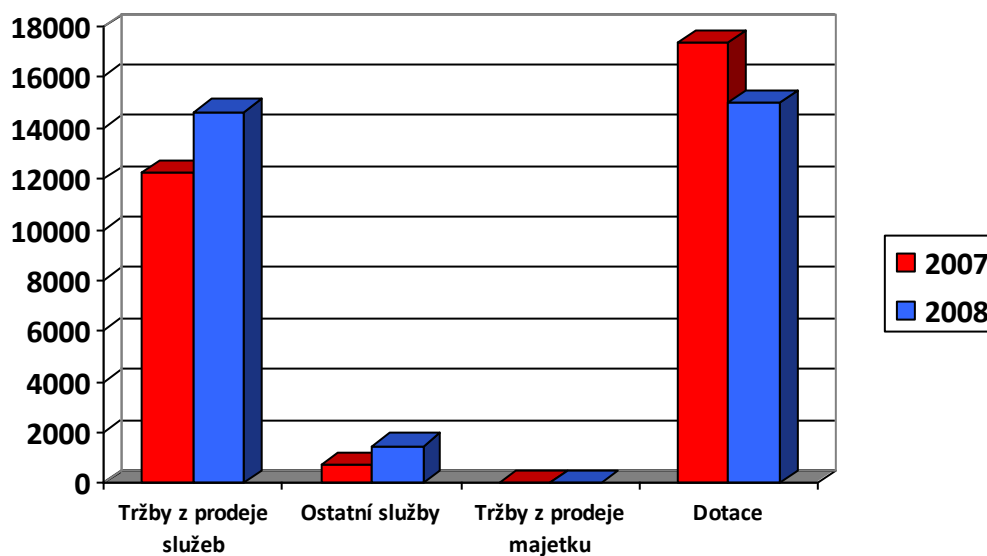
(v tis. Kč)

účet	Název položky	2008	2009	rozdíl	Index 09/08
501	Čistící a dezinfekční a prací prostředky	356	344	-12	0,96
	Údržbářský materiál	123	172	49	1,40
	Pohonné hmoty	233	191	-42	0,82
	Drobný hmotný dlouhodobý majetek	640	732	92	1,14
	Kancelářské potřeby	132	103	-29	0,78
	Ochranné pomůcky	99	184	85	1,86
	Zdravotnický materiál	35	86	51	2,45
	Operativní evidence do 3000,-	55	40	-15	0,73
	Knihy, tisk	11	9	-2	0,81
	Všeobecný spotřební materiál	161	292	131	1,81
502	Teplo	1 504	1 583	79	1,05
	Elektrická energie	551	768	217	1,39
503	Voda	94	303	209	3,22
	<b>Celkem náklady</b>	<b>3 994</b>	<b>4 807</b>	<b>813</b>	<b>1,20</b>

### Skladba nákladů



### Skladba výnosů



**Průměrný plat celkem**

	2008		2009	
	Průměrný počet zaměstnanců přepočtený	Průměrná mzda celkem	Průměrný počet zaměstnanců přepočtený	Průměrná mzda celkem
Všeobecná sestra	6,59	22 754	7,83	25 225
Sociální pracovnice	3,39	18 985	3,88	20 098
Ergoterapeutka	2,00	17 217	2,00	18 607
Pracovník sociální péče	42,43	13 732	42,51	15 716
THP pracovník	9,98	21 476	9	23 254
Dělník	15,17	11 685	15,50	11 255
<b>Celkem</b>	<b>79,56</b>	<b>15 314</b>	<b>80,72</b>	<b>16 904</b>

## Výrok auditora

Provedla jsem ověření účetní závěrky Zdravotně sociální služby Turnov k 31. 12. 2009 v souladu se Zákonem č. 93/2009 Sb., o auditorech a auditorskými směrnicemi vydanými Komorou auditorů.

Podle citovaného zákona a auditorských směrnic je **odpovědností auditora vyjádřit názor na účetní závěrku. Za vedení účetnictví tak, aby bylo úplné, průkazné a správné, a za sestavení účetní závěrky v souladu s platnými zákony a předpisy odpovídá statutární orgán společnosti.**

Audit představuje **výběrovým způsobem provedené ověření** účetních záznamů a dalších informací prokazujících údaje účetní závěrky, posouzení významných odhadů, metod oceňování majetku a účetních postupů použitých při jejím sestavení s cílem získat přiměřené ujištění, že účetní závěrka neobsahuje významné nesprávnosti.

Použitím metod a technik ověřování předepsaných auditorskými směrnicemi, dává provedený audit **přiměřený základ pro vyslovení výroku k účetní závěrce.**

Na základě výsledků použitých metod a technik ověřování předepsaných zákonem o auditorech a Komoře auditorů ČR a auditorskými směrnicemi konstatuji, že účetnictví organizace je vedeno v podstatných **souvislostech správně, průkazným způsobem a úplně a účetní závěrka byla sestavena v souladu s platnými zákony a předpisy.**

Podle mého názoru účetní závěrka podává ve všech významných ohledech věrný a poctivý obraz, závazků, vlastních zdrojů a finanční situace příspěvkové organizace Zdravotně sociální služby Turnov k 31. prosinci 2009 a výsledku hospodaření za rok 2009 v souladu se zákonem o účetnictví a příslušnými předpisy České republiky.

V aktivech účetní jednotky oprávkou k budovám nezobrazují opotřebení za dobu používání, ale pouze opotřebení za dobu účtování o budově v příspěvkové organizaci. Organizace postupovala v souladu s pokyny zřizovatele.

Dle rozhodnutí č. 3 MPSV o poskytnutí dotace na poskytování sociálních služeb ze dne 22. 10. 2009 bylo auditorem rovněž ověřeno účtování a použití poskytnuté dotace od MPSV ČR. Bylo zjištěno, že o dotaci i jejím čerpání je účtováno odděleně pomocí středisek a analytických účtů. Vyúčtování dotace bylo zkontrolováno, výdaje byly v souladu s podmínkami poskytnutí dotace a byly převážně čerpány na mzdy a odvody. K vyúčtování dotace byly předloženy soupisy účetních dokladů, které byly shledány průkaznými. Termín vyúčtování dotace byl splněn. Nebyly zjištěny nedostatky.

Organizace nemá povinnost dle českých předpisů mít ověřenou účetní závěrku auditorem.

V Turnově dne 23. 2. 2010

---

Ing. Ivana Schneiderová, auditor  
č. osvědčení: 1840  
sídlo: Mašov 238, 511 01 Turnov

Podrobná zpráva o průběhu ověření účetní závěrky je zpracována ve formě dopisu vedení organizace, který je vypracován v souladu se smlouvou do podoby veřejnosprávní kontroly.

Místní šetření bylo zajištěno asistentem auditora Ing. Soňou Báčovou, č. osvědčení 2190.

*Pozn. Účetní závěrka organizace je veřejně přístupná na [www.mfcr.cz](http://www.mfcr.cz).*