

Zdravotně sociální služby Turnov

**VÝROČNÍ ZPRÁVA
pro rok 2010**

**Předložil: Bc. Jaroslav Cimbál
ředitel**



Obsah

Úvodní slovo ředitele	3
Vedoucí pracovníci Zdravotně sociálních služeb Turnov	4
Organizační struktura Zdravotně sociálních služeb	4
Vymezení činnosti	5
<i>Vymezení hlavního účelu činnosti</i>	5
<i>Domovy pro seniory</i>	5
<i>Domovy se zvláštním režimem</i>	5
<i>Pečovatelská služba</i>	5
<i>Centra denních služeb</i>	5
<i>Odlehčovací služby</i>	5
Domov důchodců Pohoda (dále pouze DDP)	6
<i>Sociální úsek</i>	6
<i>Přehled kulturních a společenských pořadů v Domově důchodců Pohoda v roce 2010</i>	8
<i>Pravidelné programy v DDP</i>	9
<i>Fotodokumentace</i>	10
Zhodnocení činnosti ošetrovatelského a sociálního úseku	11
<i>Pracovníci přímé obslužné péče</i>	11
<i>Zdravotní sestry</i>	11
Pečovatelská služba (dále PS)	12
<i>Terénní pečovatelská služba (dále jen TPS) – úsek 28. října</i>	12
<i>Centrum denních služeb – Domovina (dále jen CDS)</i>	13
<i>Domy zvláštního určení - úsek Pečovatelské služby Výšinka Granátová 1897</i>	14
<i>Domy zvláštního určení - úsek Pečovatelské služby Žižkova 2030 - 2032, 2047 (Penzion)</i>	15
Rozbor hospodaření organizace	16
Výrok auditora	20

Úvodní slovo ředitele

S hodnocením roku 2010 mohu být vcelku spokojen. Po velice úspěšném inspekčním roce předcházejícím jsme si mysleli, že nastane určitý útlum, ale opak byl pravdou.

Zaměřili jsme se po několika letech odkladu na vyřešení vleklého problému s vlhkými sklepními prostory a chodbami, kde se odlupovala vlivem vlhka omítka a dlažba. Ve spolupráci se zřizovatelem a za jejich finanční pomoci se realizovaly sanační úpravy tak, aby tyto prostory mohly sloužit ke svému účelu, tzn. k umístění archivu a půjčovny pomůcek.

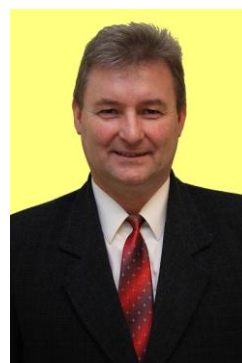
Dále jsme uspěli při podání dvou projektů. První z nich byl z Grantu Libereckého kraje na obnovu zeleně za domovem důchodců a druhý z Nadace Jistota na pořízení nového trenažéru pro seniory.

Společným úsilím všech zaměstnanců se mohlo uskutečnit několik nových společenských akcí pro naše uživatele v Domově důchodců Pohoda. První z nich byly „Čarodějnice“ s rejem a přehlídkou čarodějnic včetně soutěží a opékání buřtů. Další novou a velice úspěšnou akcí je zavedení „Hudební kavárny“ s produkcí živé hudby piána a dalších hudebních nástrojů. Obdobně úspěšný je i cestovatelský klub s možností podání kávy a zákusku. Zde mají senioři možnost prostřednictvím přednášejícího a diaprojektoru navštívit nejen krásy různých koutů naší země, ale i rozmanitost cizokrajných zemí.

Velice potřebnou akcí bylo vymalování a částečná inovace zázemí pečovatelek a domovníka v objektu bytů zvláštního určení na Výšince. Pro seniory v obdobném zařízení v Žižkově ulici byla zadapována kavárna pro využití volného času zejména v zimních měsících.

Naopak se nám nepodařilo vymalovat všechny prostory v Domově důchodců Pohoda dle našich představ a prořezat vysoké a husté stromy za budovou.

Za vše pozitivní a prospěšné co bylo během celého roku 2010 uděláno, bych chtěl poděkovat všem zaměstnancům, kteří se o to přičinili.



Bc. Jaroslav Cimbál
ředitel ZSST

Vedoucí pracovníci Zdravotně sociálních služeb Turnov

Ředitel	Bc. Jaroslav Cimbál
Vedoucí ekonomického úseku – zástupce ředitele	Iva Jirčáková
Technik	Jan Kunst
Vedoucí sociální pracovnice	Martina Miková DiS.
Manažerka zdravotní a sociální péče	Michaela Zdražilová
Vedoucí úseku terénní pečovatelské služby	Bc. Renata Poláková, DiS.
Vedoucí úseku Výšinka	Jana Čejková
Vedoucí úseku Žižkova	Vladimíra Chuchlíková

Organizační struktura Zdravotně sociálních služeb



Vymezení činnosti

Vymezení hlavního účelu činnosti

Poskytování sociálních služeb v souladu s platnými právními předpisy.

Domovy pro seniory

V domovech pro seniory se poskytují pobytové služby osobám, které mají sníženou soběstačnost, zejména z důvodu věku, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby.

Domovy se zvláštním režimem

V domovech se zvláštním režimem se poskytují pobytové služby osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu chronického duševního onemocnění nebo závislosti na návykových látkách a osobám se stařeckou, Alzheimerovou demencí a ostatními typy demencí, které mají sníženou soběstačnost z důvodu těchto onemocnění, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby. Režim v těchto zařízeních při poskytování sociálních služeb je přizpůsoben specifickým potřebám těchto osob.

Pečovatelská služba

Pečovatelská služba je terénní nebo ambulantní služba poskytovaná osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení, a rodinám s dětmi, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby. Služba poskytuje ve vymezeném čase v domácnostech osob a v zařízeních sociálních služeb vyjmenované úkony.

Centra denních služeb

V centrech denních služeb se poskytují ambulantní služby osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby.

Odlehčovací služby

Odlehčovací služby jsou terénní, ambulantní nebo pobytové služby poskytované osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení, o které je jinak pečováno v jejich přirozeném sociálním prostředí. Cílem služby je umožnit pečující fyzické osobě nezbytný odpočinek.

Domov důchodců Pohoda *(dále pouze DDP)*

Sociální úsek

DDP na základě registrace poskytuje služby domov pro seniory, domov se zvláštním režimem a odlehčovací služby. Kapacita zařízení pro trvalý pobyt je 71 uživatelů – 42 míst pro domov se zvláštním režimem a 29 míst pro domov pro seniory.

Zařízení má k dispozici také 3 místa pro odlehčovací službu, která výrazně přispívá ke zkvalitnění péče o seniory v domácím prostředí. Pečujícím poskytuje možnost odpočinku a načerpání potřebných sil. Neocenitelnou výhodou pro seniory je příležitost nezávazně poznat prostředí DDP. Pobyt mu v mnohém usnadní období prvotní adaptace při případném budoucím přistěhování do našeho zařízení. I pro personál skýtá odlehčovací služba příležitost seniora předem poznat.

Žádosti o služby jsou podávány přímo v zařízení, kde probíhá i jejich evidence. Skupinu zájemců o bydlení v DDP tvoří senioři vyžadující celodenní péči, kterou není možné zajistit v jejich přirozeném prostředí. Uvedené je zřejmé z následujících statistických údajů (viz počet uživatelů dle stupně příspěvku na péči).

S uživateli DD Pohoda jsou uzavírány smlouvy o poskytování sociální služby. Součástí smlouvy je individuální plán, který je nezbytnou součástí pro zajištění kvalitní adaptace seniorů v novém prostředí. Péče seniorů v DD Pohoda je hrazena z přiznaného příspěvku na péči, který odpovídá stupni závislosti na pomoci druhé osoby. Ke kvalitě péče přispívá i zavádění standardů kvality.

Nezanedbatelnou pomocí v péči o naše uživatele jsou dobrovolníci, kteří pravidelně do DDP v roce 2010 docházeli. Zájem o kontakt s dobrovolníky je u uživatelů zjišťován v rámci individuálního plánování. Dobrovolníci nejčastěji navštěvují uživatele individuálně. Pomoci dobrovolníků si vážíme a patří jim od nás velké poděkování.

Přehled o evidenci žádostí DDP v roce 2010

Žádosti na trvalý pobyt (domov pro seniory a domov se zvláštním režimem)

Přijaté žádosti v roce 2010	96
Umístění v DDP	12
Z toho vyřazené žádosti – úmrtí	30
Z toho vyřazené žádosti – umístění jiné zařízení	3
Domov pro seniory- databáze	24
Domov se zvl. Režimem- databáze	27

Žádosti na pobyt na dobu omezenou (odlehčovací služba)

Vyřízeno 41 žádostí

Přehled o počtu uživatelů na trvalý pobyt k 31.12.2010

Kapacita DDP	71
Skutečný počet uživatelů	71
Průměrný věk	83,3

Počet uživatelů dle stupně příspěvku na péči k 31.12.2010

I. stupeň (lehká závislost)	6
II. stupeň (středně těžká závislost)	12
III. stupeň (těžká závislost)	24
IV. stupeň (úplná závislost)	29



Přehled kulturních a společenských pořadů v Domově důchodců Pohoda v roce 2010

Měsíc	Název pořadu
Leden	KŘESLO PRO HOSTA Proměny- setkání nad filmovým dokumentem o proměnách našeho města za posledních 20 let - Dr. Václav Šolc, první a současná starostka paní PhDr. Hana Maierová
Únor	KŘESLO PRO HOSTA Řemeslnické příběhy a písničky - setkání s paní Jarmilou Enochovou
Březen	KŘESLO PRO HOSTA Velikonoce - svátky jara, povídání o tradicích jarních svátků Průvodní slovo E. Kordová, hudební doprovod M. Szantó a žáci ZUŠ Turnov VÍTÁNÍ JARA S PÍSNIČKOU Hra na klávesové nástroje paní Jaromíra Janků, zpěv pan Jiří Pitl
Duben	VELIKONOČNÍ KONCERT „TRÍ GRACII“ - koncert vážné hudby (L. Janáček, F. Sládek, Z. Folprecht, B. Martinů, M. Schneider - Trnavský, J. Haydn aj) PEČENÍ VELIKONOČNÍCH JÍDÁŠŮ s Centrem pro rodinu Náruč Turnov POLSKÁ KREV - opereta od Oskara Nedbala - účinkuje Divadelní soubor Sokol Přepře KŘESLO PRO HOSTA Promítání a povídání o Českém ráji - Ing. J. Mocek, vedoucí Správy CHKO Č. ráj VÍTÁNÍ JARA S PÍSNIČKOU - vystoupení žáků ZŠ Žižkova PÁLENÍ ČARODĚJNIC a opékání buřtů na zahradě
Květen	ODPOLEDNE S PÍSNIČKOU Hra na akordeon, zpěv - pan Sluka VYSTOUPENÍ ŽÁČKŮ MŠ KOSMONAUTŮ KŘESLO PRO HOSTA Jak to bylo pohádka? Jak to bylo písničko? - další setkání s paní Jarmilou Enochovou a Evou Kordovou VYSTOUPENÍ ŽÁKŮ ZŠ SOBOTECKÁ AUTOBUSOVÝ VÝLET DO ČESKÉHO RÁJE - v rámci firemního dobrovolnictví s firmou SEVEROČESKÉ VODOVODY A KANALIZACE
Červen	VZPOMÍNKY NA KARLA HAŠLERA Pokračování pořadu o K. Hašlerovi v podání pana Karla Šedivého KŘESLO PRO HOSTA Krásy Krkonoš, krásy přírody - vyprávění a promítání fotografa pana Petra Najmana z Rokytnice n. Jizerou TANEČNÍ VYSTOUPENÍ ŽÁČKŮ MŠ PĚNČÍN
Červenec	LETNÍ KONCERT klavír: K. Konečná, housle: L. Nová, zpěv: L. Černá
Srpen	DOŽÍNKOVÁ SLAVNOST Opékání masa, přednáška o Turnovském lidovém kroji, odpolední písničky k poslechu - hra a zpěv pan Jakubec

Září	KŘESLO PRO HOSTA - přednáška s POLICIÍ ČR - O BEZPEČNOSTI
Říjen	KŘESLO PRO HOSTA Co je nového v našem městě - setkání s paní starostkou PhDr. Hanou Maierovou ZÁZRKY PŘÍRODY ČESKÉHO RÁJE - přednáška RNDr. Zdeňka Mrkáčka spojena s promítání a uvedením nové knihy BESEDA O PAMÁTKOVÉ PÉČI A POSLEDNÍM VÝVOJI OD ROKU 1990 - MěÚ Turnov - odbor školství, kultury a sportu
Listopad	PÍSNÍČKY NAŠÍ BABIČKY - Olomoucká umělecká agentura VIOLA KONCERT ZUŠ Turnov - vystoupení pěveckého souboru Turnováček KŘESLO PRO HOSTA Krásy Šumavy, krásy přírody - promítání a vyprávění o Šumavě ve všech ročních obdobích v podání milovníka přírody a fotografa pana Petra Najmana
Prosinec	PEČENÍ S CENTREM PRO RODINU NÁRUČ PRODEJNÍ VÁNOČNÍ TRHY VÁNOČNÍ KONCERT ZUŠ Turnov - pěvecký soubor Turnováček, houslisté a trubači ZPÍVÁNÍ ŽÁKŮ ZŠ ŽIŽKOVA - vánoční koncert KŘESLO PRO HOSTA Hudební vystoupení houslisty pana Františka Lamače VÁNOČNÍ VYSTOUPENÍ ŽÁKŮ ZŠ 28. ŘÍJNA BESÍDKA ŽÁČKŮ MŠ 28. ŘÍJNA PŘEDVÁNOČNÍ POSEZENÍ PRO UŽIVATELE DDP - hra na akordeon a zpěv paní Drbálková VYSTOUPENÍ ŽÁKŮ ZŠ SOBOTECKÁ

Pravidelné programy v DDP

Četnost v měsíci	Název akce
8 x	Skupinové cvičení
6 x	Četba na pokračování
4 x	Zábavné procvičování paměti
3 x	Dopolední pečení
2 x	Odpolední ergodílna
2 x	Odpolední čajovna
2 x	Sousedské posezení
2 x	Hudební odpoledne - koncerty vážné hudby
1 x	Cestovatelský klub - zeměpisné poznávání
1 x	Mše svatá
1 x	Evangelická bohoslužba
1 x	Evangelická bohoslužba trochu jinak

Fotodokumentace



Pečení s centrem Náruč



Odpolední ergodílna



Křeslo pro hosta: Jak to bylo pohádka ?



Divadelní představení Polská krev



Autobusový výlet do Českého ráje



Prodejní vánoční trhy

Zhodnocení činnosti ošetrovatelského a sociálního úseku

Pracovníci přímé obslužné péče

Počet zaměstnanců: 21.

Zajišťují rutinní práce při vytváření, prohlubování a upevňování základních hygienických a pracovních návyků a při péči o obyvatele, spolupracují na posilování sociálních a společenských kontaktů uživatelů. Pracovníci sociální péče provádí zejména činnosti, které mají charakter sociální pomoci a podpory. Jedná se o činnosti, které uživatel nemůže vykonat sám, ale pouze s dopomocí. Pracovní činnost pracovníka plně odráží snahu působit na obyvatele aktivně, podporovat jejich samostatnost, důsledně zajišťovat dodržování lidských práv a svobod. Pracovník sociální péče pracuje v náležitě kvalitě a v souladu:

- se Zákonem č.108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů
- s Vyhláškou č.505/2006, kterou se provádějí některá ustanovení zákona o soc. službách,
- se standardy kvality sociálních služeb – příloha č. 2, vyhlášky č. 505/2006,
- se zásadami poskytování sociálních služeb ve Zdravotně sociálních službách Turnov, se zásadami etického kodexu,
- s předpisy BOZP, PO a hygienicko-epidemiologickým řádem.

Zdravotní sestry

Počet zaměstnanců: 6.

O uživatele Domova pečuje místní praktická lékařka. V případě náhlého zhoršení zdravotního stavu jsou k dispozici lékaři rychlé záchranné služby.

Zdravotnický a ošetrovatelský personál Domova zajišťuje nepřetržitou službu ve dvousměnném provozu. Péči poskytuje 6 zdravotních sester registrovaných podle zákona 96/2004 Sb. Tyto sestry mají osvědčení o odborné způsobilosti pracovat bez odborného dohledu, jsou zapojeny do celoživotního vzdělávání, zúčastňují se odborných seminářů, přednášek a doplňují si informace četbou odborných časopisů. Středně zdravotnický pracovník pracuje v náležitě kvalitě a v souladu:

§5, zákona č.96/2004 Sb., odborná způsobilost, registrace

se zákonem č.108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů

S vyhláškou č.505/2006, kterou se provádějí některá ustanovení zákona o soc. službách,

se standardy kvality sociálních služeb – příloha č. 2, vyhlášky č. 505/2006,

se zásadami poskytování sociálních služeb ve Zdravotně sociálních službách Turnov,

se zásadami etického kodexu,

s předpisy BOZP, PO a hygienicko-epidemiologickým řádem.

Pečovatelská služba (*dále PS*)

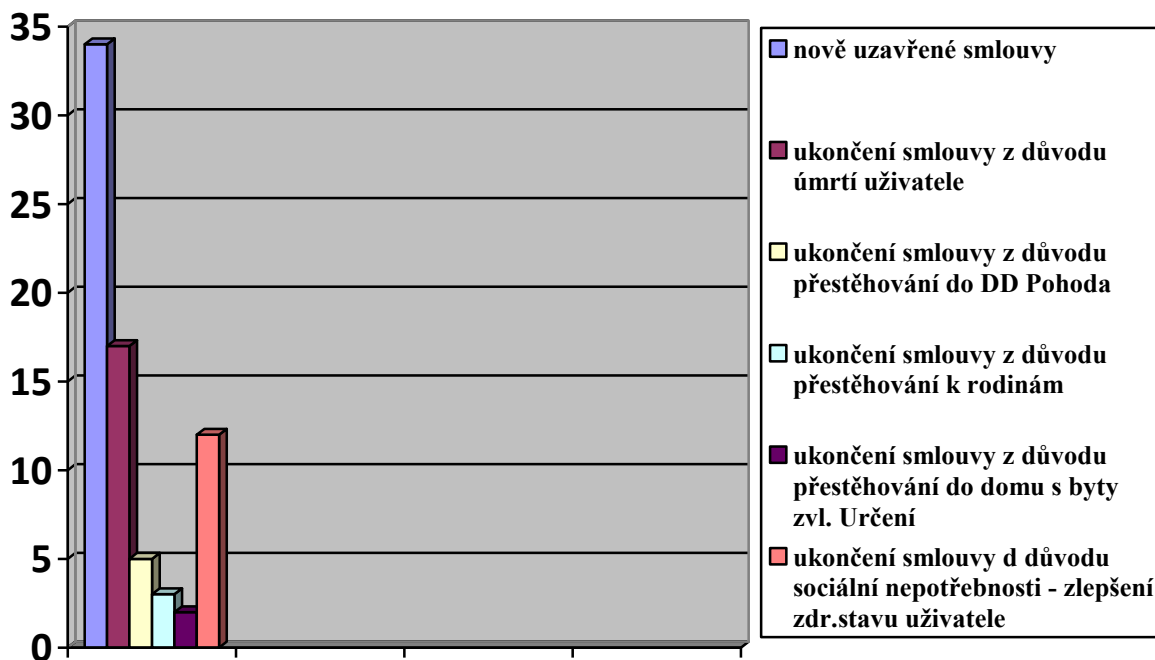
Terénní pečovatelská služba (dále jen TPS) – úsek 28. října

Posláním pečovatelské služby v Turnově je poskytování takové individuální podpory, která by umožnila s přiměřenou pomocí kvalifikovaného personálu a rodiny žít uživatelům ve své domácnosti podle svých zvyklostí. Pečovatelskou službu poskytujeme na území Města Turnov v domácnostech uživatelů, včetně domácností v domech s byty zvláštního určení na Výšince a Žižkově ulici. Míra pomoci je pouze v takovém rozsahu, abychom podporovali jejich samostatnost a soběstačnost při každodenním zvládnutí péče o vlastní osobu, zajišťování chodu domácnosti a její údržby. Zároveň podporujeme uživatele v udržení sociálních vztahů s rodinou, vrstevníky a okolím.

Péči o uživatele v terénu považujeme za velmi důležitou, neboť setrvání ve své vlastní domácnosti až do konce svého života je přáním většiny našich uživatelů. V rámci TPS zajišťujeme komplexní péči o uživatele v jejich domácnostech (úklidy, nákupy, pochůzky, dohled, pomoc při přípravě pokrmů, ranní toaletu ...). Dále naší nejvíce využívanou službou je rozvoz obědů v Turnově a jeho přilehlých částí. Denně rozvezeme cca 110 obědů v době od 11:00 do 13:30 hod. Rozvoz je rozdělen do tří úseků, aby uživatelé dostali oběd včas. O víkendech a svátcích jsou obědy dováženy nejen do terénu, ale i do obou domů se zvláštním určením. Mezi další hojně využívanou službu patří koupání ve středisku osobní hygieny ve vaně i pod sprchou s možností zapůjčení zvedáku pro méně pohyblivé. K dispozici máme prádelnu TPS, ve které zajišťuje praní prádla pro naše uživatele a pro potřeby TPS. Ve spolupráci s knihovnou umožňujeme půjčování knih přímo v domácnosti uživatelů. Auto TPS zajišťuje dopravu občanů na různé akce pořádané pro seniory.

Na počátku roku 2010 byli osloveni všichni uživatelé služeb TPS, kteří po delší dobu nevyužívali žádných služeb. Tímto krokem jsme zjišťovali jejich sociální potřebnost. Během roku 2010 jsme ukončili poskytování služeb s 12 uživateli, u kterých se jejich zdravotní stav díky službám TPS natolik zlepšil, že již dále nepotřebovali služeb využívat. 3 uživatelé se přestěhovali ze svých domácností ke svým rodinám a služby jim dále poskytovala pouze rodina. 5 uživatelů se přestěhovalo do DD Pohoda a 2 uživatelé do domu s byty zvláštního určení (Penzion a Výšinka). Smlouvu o poskytování služeb z důvodů úmrtí jsme ukončili 17 uživatelům. Dvěma z těchto uživatelů jsme ve spolupráci s domácí péčí, lékařem a rodinou poskytli paliativní péči a proto mohli zemřít ve své vlastní domácnosti, což je cílem skoro každého našeho uživatele. Během roku 2010 jsme provedli sociální šetření a zároveň uzavřeli smlouvu o poskytování pečovatelské služby s 34 uživateli. V současné době aktivně využívá služeb TPS 145 uživatelů.

Prostřednictvím organizačního a personálního zajištění nemáme v evidenci žádnou odmítnutou žádost o zavedení pečovatelské služby z důvodu kapacity. Snažíme se, všem zájemcům, kteří splňují kritéria poskytování služeb, vyhovět a péči zajistit.



Centrum denních služeb – Domovina (dále jen CDS)

Posláním centra denních služeb je umožnit seniorům trávit část dne ve společnosti svých vrstevníků a předcházet tak jejich sociálnímu vyloučení. Služby poskytujeme v příjemném a bezbariérovém prostředí. Aktivizační činnost v domovině je zaměřena na podporu soběstačnosti, procvičování fyzických a psychických schopností uživatelů v mezích jejich možností a zdravotního stavu. Cílem této aktivizační činnosti je udržení nebo rozvoj dosavadních dovedností. Snažíme se pomáhat rodinným pečovatelům, kteří se nemohou z různých důvodů během dne o svého blízkého postarat.

Provozní doba domoviny je od 7:00 do 14:00 hod. Svoz i rozvoz uživatelů této služby je zajištěn autem TPS. Uživatelé se však mohou dopravit do domoviny i samostatně či s pomocí rodiny. Uživatelům je zde zajištěna strava (snídaně, oběd) a pitný režim.

Na konci roku 2009 docházelo do domoviny 13 uživatelů. Během roku jsme přijali 2 uživatele, kteří služeb využívali jen na dobu určitou, a dalších 7 uživatelů jsme přijali na dobu neurčitou. Během roku došlo k ukončení smlouvy se 4 uživateli z důvodu úmrtí. Ke konci roku 2010 máme tedy uzavřenou smlouvu na službu centrum denních služeb s 16 uživateli.

V roce 2010 došlo také k přehodnocení úhrad za služby denního centra. Navýšili jsme cenu za denní pobyt v CDS z původních 50Kč/den na 70Kč/den a začlenili jsme nové služby, které si uživatelé započali hradit. Tento krok se velmi značně promítl do celkových příjmů za tuto službu. V roce 2009 se pro porovnání za služby CDS vybralo celkem 118 615 Kč a za rok 2010 došlo k 100 % nárůstu úhrad uživatelů. Celková částka vybraná od uživatelů služeb CDS činila v roce 2010 celých 230 748 Kč. Vzhledem k finančnímu vývoji jsme pro rok 2011 zvolili obdobnou strategii. Doufám, že tento krok se pozitivně promítne do hospodaření v roce 2011.

Domy zvláštního určení - úsek Pečovatelské služby Výšinka Granátová 1897

Domy s byty zvláštního určení jsou určeny pro seniory a osoby se zdravotním postižením, kteří se ocitli v nepříznivé sociální situaci, potřebují pomoc druhé osoby a tu jim nemůže poskytnout v plné míře rodina, už jim nedostačuje terénní pečovatelská služba nebo jsou osamělí. Nepříznivá sociální situace může spočívat také v nevhodném bydlení, žijí na samotě nebo mají byt v domě bez výtahu.

Formulář žádostí o bydlení a zavedení pečovatelské služby do těchto bytů je možné si vyzvednout přímo v zařízení PS (úsek Výšinka, Žižkova – úřední hodiny: PO: 9.30 – 11.00 hod a ČT: 12.30 – 14.30 hod), také v kanceláři TPS a ZSST (v domově důchodců u nemocnice) nebo na sociálním odboru MÚ Turnov. Žádost je možné si také stáhnout na webových stránkách www.zsst.cz. O přijetí rozhoduje Komise pro Zdravotně sociální služby Turnov a Sociální komise.

Pečovatelská služba je v tomto domě s byty zvláštního určení poskytována dle registrace PS, kvalifikovanými pečovatelkami podle nasmlouvaných služeb na základě individuálních plánů péče. Rozsah služeb je stejný jako u terénní pečovatelské služby.

Statistika uživatelů PS k 31. 12. 2010

V domě je situováno celkem 93 bytů s vlastním sociálním zařízením, z toho 29 dvoupokojových a 64 jednopokojových bytů. Kapacita zařízení je pro 122 osob. Nyní bydlí v bytech celkem 102 osob. Jsou volné 3 jednopokojové byty a 1 dvoupokojový byt.

Počet uzavřených smluv o poskytování PS:

84 uživatelů z toho 2 uživatelé mimo zařízení
20 osob nemá uzavřenou smlouvu o poskytování PS
Průměrný věk uživatelů je 76 let.

Přehled evidence žádostí v roce 2010:

V roce 2010 přijato :	24 žádostí.
Vyřazené žádosti z důvodu odmítnutí:	5 žádostí
Neschválené žádosti:	6 žádostí (žadatelé neodpovídali kritériím pro přijetí)
Vyřízené žádosti:	13 žádostí
Nyní umístěných:	10 uživatelů
Zbývá umístit:	3 uživatele

Z DPS odešlo 7 uživatelů (z důvodů přijetí do DD Pohoda: 2 uživatelé, úmrtí: 5 uživatelů).

V roce 2010 proběhly personální změny spojené s odchodem tří pečovatelek, z toho dvě šly do důchodu a jedna byla zástup za mateřskou dovolenou.

Nadále trvá příprava na inspekci kvality sociálních služeb a další prohlubování vzdělávání v týmu nad standardy kvality PS. Od 1. 1. 2010 máme nový počítačový informační systém „Pečovatelská služba 4“ James edition (software Petr Zajíc), s tím souviselo předělání všech stávajících smluv a dalších změn.

Celá Pečovatelská služba má nově vydaný barevný „letáček“ v němž zájemci najdou veškeré potřebné informace o službě PS.

Motto: „Nikdo, kdo potřebuje pomoc, by neměl zůstat se svými problémy sám.“ Jsme tady pro Vás a nabízíme Vám pomocnou ruku.

Domy zvláštního určení - úsek Pečovatelské služby Žižkova 2030 - 2032, 2047 (Penzion)

Změny na úseku PS Žižkova:

V únoru 2010 došlo z důvodu úmrtí k personální změně na místě údržby, jinak je tým pracovníků stejný jako v minulém roce. Všichni pracovníci v přímé péči splnili podmínku dalšího vzdělávání podle Zákona o sociálních službách č. 108/2006 Sb. Pokračovalo vzdělávání vedoucích pracovníků v projektu Instand - „Vzdělávání pracovníků jako základ rozvoje sociálních služeb“ i účast v komunitním plánování v sekci „Senioři“.

Na začátku roku 2010 jsme začali pracovat s novým informačním počítačovým systémem PS James, určeným na evidenci uživatelů, vydávání a evidenci Smluv a účtování úkonů PS. Všichni uživatelé služeb obdrželi nové Smlouvy o poskytování pečovatelské služby, které podrobně popisují práva a povinnosti uživatelů služeb i poskytovatele. Jsou vytvářeny individuálně na základě žádostí uživatelů o pečovatelskou službu, každý uživatel má ve Smlouvě uvedeny pouze ty úkony PS, v kterých od nás potřebuje pomoc.

Od září máme stanovené úřední hodiny pro zájemce o pečovatelskou službu z řad veřejnosti i obyvatel Penzionu. Vedoucí Vám je k dispozici každé pondělí 9.30 – 11.00 hodin a ve čtvrtek 12.30 – 14.30 hodin, po telefonické domluvě i v jinou dobu.

Příjemnou novinkou bylo pro obyvatele 1. prosince otevření nové „klubovny-kavárny“, kde se mohou každý den v době 13.30 -15.30 hodin vzájemně setkávat, popovídat si, zahrát si různé deskové hry, využít počítač s internetem. Velká televizní obrazovka a DVD umožňuje konání různých přednášek s promítáním nebo prezentaci fotografií z konaných akcí. Každou středu si díky sponzorskému daru ve formě kávovaru mohou příchozí pochutnat na několika druhích výborné kávy, kterou jim připraví pečovatelka, k dispozici je i výběr různých čajů.

Statistika počtu obyvatel a uživatelů pečovatelské služby:

Při plné kapacitě by v 92 garsonkách a 30 bytech 1+1 bydlelo v Penzionu 152 obyvatel. K 1.1.2010 žilo v Penzionu 129 obyvatel, průměrný věk činil 78,3roku. Bylo uzavřeno 125 nových Smluv o poskytování pečovatelské služby. Během roku bylo 27 Smluv zrušeno, z toho 12 na vlastní žádost uživatelů, kterým se zlepšil zdravotní stav tak, že nepotřebovali pomoc pečovatelské služby, 9 uživatelů zemřelo, 4 přešli do Domova důchodců a 2 se odstěhovali k rodině.

K 31.12.2010 bydlí v Penzionu 128 obyvatel, průměrný věk je 79 let. Z tohoto počtu poskytujeme péči 99 uživatelům, kteří mají uzavřenou Smlouvu o poskytování pečovatelské služby, 29 obyvatel bydlí v bytech zvláštního určení a zatím nepotřebují naši pomoc.

Přehled evidence žádostí:

Formulář žádostí o bydlení v domech s byty zvláštního určení a zavedení pečovatelské služby si mohou zájemci vyzvednout přímo na příslušném úseku PS, v kanceláři TPS a Zdravotně sociálních služeb Turnov, na MěÚ odboru správy majetku nebo sociálním odboru, případně na internetu www.zsst.cz. Vyplněné žádosti potom odevzdají vedoucí úseku PS, která je zaeviduje a po provedeném sociálním šetření v místě bydliště žadatele předloží sociální komisi ke schválení.

Během roku 2010 bylo přijato celkem 22 žádostí, 14 žadatelů bylo schváleno a umístěno, 2 žadatelé jsou zařazeni v pořadníku z důvodu naplnění kapacity, 4 žadatelé nebyli schváleni pro nesplnění kritérií pro přijetí, 1 žadatelka zemřela, 1 žádost sama zrušila a zůstane bydlet s rodinou.

Rozbor hospodaření organizace

Rozvaha za rok 2009, 2010

Stav stálých aktiv a pasiv se oproti roku 2009 ponížil zejména díky oprávkám svěřené budovy do užívání. Pohledávky a závazky byly navýšeny hlavně díky poskytnutým zálohám na energie.

	Stav k 31.12.2009	Stav k 31.12.2010
A. Stálá aktiva	108 026 741	105 522 247
1.Dlouhodobý nehmotný majetek	194 760	168 432
2.Oprávký k dlouhodobému nehmotnému majetku	-194 760	-168 432
3.Dlouhodobý hmotný majetek	121 825 619	122 256 697
4.Oprávký k dlouhodobému hmotnému majetku	-13 798 878	-16 734 450
B. Oběžná aktiva	8 020 920	9 209 594
1.Zásoby	12 813	15 696
2.Krátkodobé pohledávky	674 127	1 054 858
3.Krátkodobý finanční majetek	7 333 813	8 139 040
4.Přechodné účty aktivní	167	
Aktiva celkem	116 047 661	114 731 841

	Stav k 31.12.2009	Stav k 31.12.2010
C. Vlastní kapitál	111 081 302	108 759 216
1.Jmění účetní jednotky a upravující položky	108 026 741	105 522 247
2.Fondy účetní jednotky	2 644 860	3 218 843
3.Výsledek hospodaření	409 701	18 126
D. Cizí zdroje	4 966 359	5 972 625
1.Dlouhodobé závazky	0	0
2.Krátkodobé závazky	3 559 184	5 972 625
3.Bankovní úvěry a půjčky	0	0
4.Přechodné účty pasivní	1 407 175	0
Pasiva celkem	116 047 661	114 731 841

Náklady a výnosy 2009, 2010

V roce 2010 hospodařila organizace se ziskem 18 tis. Kč. Zlepšený hospodářský výsledek byl způsoben zejména díky vyšším příjmům za příspěvek na péči od uživatelů Domova důchodců Pohoda. Vyšší náklady byly způsobeny zejména navýšením mezd a odpisy svěřeného majetku.

(v tis. Kč)

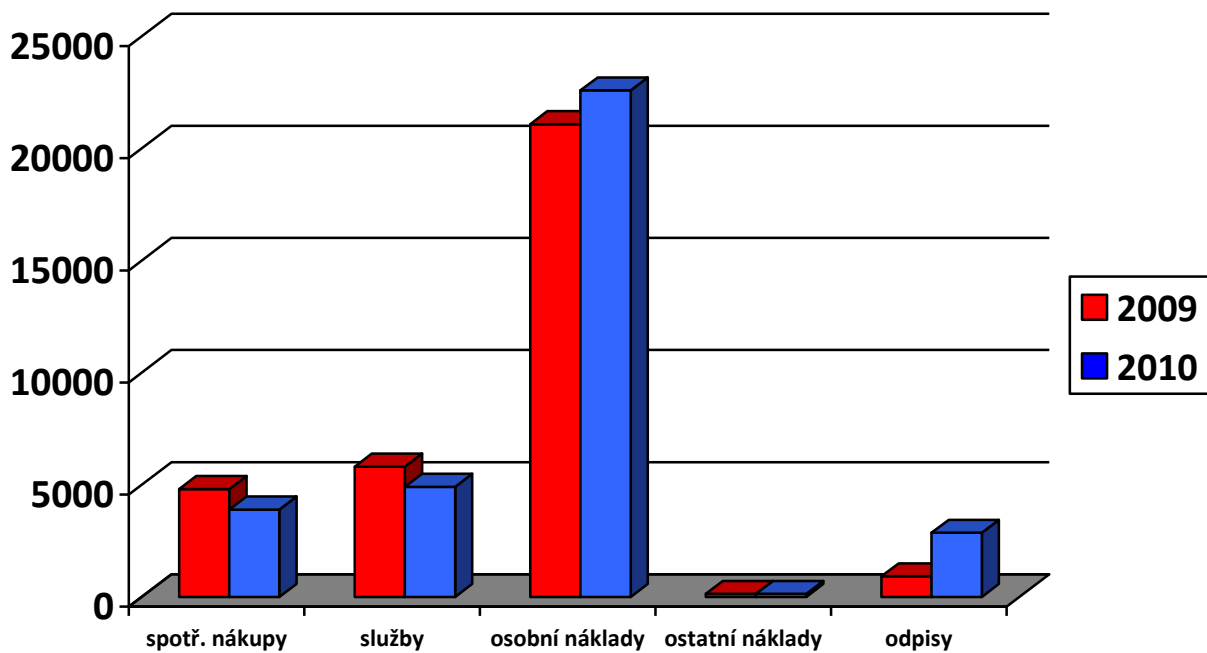
účet	Název položky	2009	2010	rozdíl	Index 10/09
50x	Spotřebované nákupy	4 807	3 899	-908	0,81
51x	Služby	5 810	4 907	-903	1,18
52x	Osobní náklady	21 090	22 596	1 506	1,07
54x	Ostatní náklady	137	135	-2	0,98
55x	Odpisy	919	2 864	1 945	3,11
	Celkem náklady	32 763	34 401	1 638	1,05
60x	Výnosy z vlastních výkonů	15 687	17 125	1 462	1,09
64x	Ostatní výnosy	2 111	1 520	-591	0,72
66x	Finanční výnosy	1	2	1	2,00
67x	Provozní dotace	15 371	15 773	402	1,03
	Celkem výnosy	33 173	34 420	2 063	1,04
	Hospodářský výsledek	410	18	-392	

Nákladové účty spotřebovaného materiálu a energií

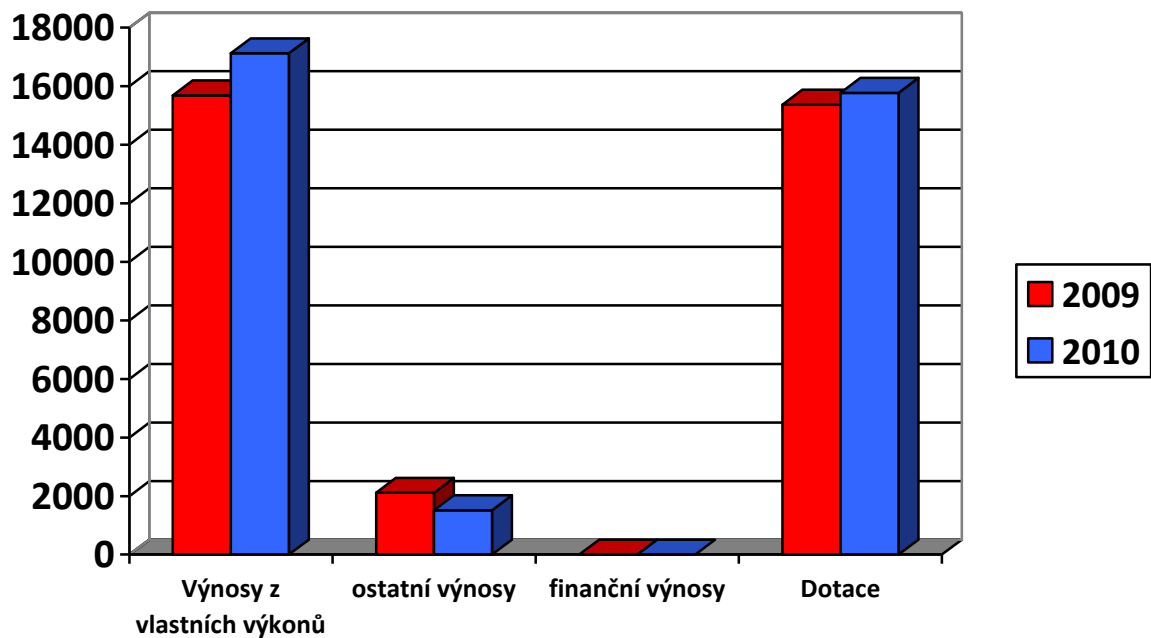
(v tis. Kč)

účet	Název položky	2009	2010	rozdíl	Index 10/09
501	Čistící a dezinfekční a prací prostředky	344	365	21	1,06
	Údržbářský materiál	172	123	-49	0,72
	Pohonné hmoty	191	176	-15	0,92
	Drobný hmotný dlouhodobý majetek	732	338	-394	0,46
	Kancelářské potřeby	103	81	-22	0,79
	Ochranné pomůcky	184	127	-57	0,69
	Zdravotnický materiál	86	78	-8	0,91
	Operativní evidence do 3000,-	40	70	30	1,75
	Knihy, tisk	9	10	1	1,11
	Všeobecný spotřební materiál	292	175	-117	0,60
502	Teplo	1 583	1 497	-86	0,95
	Elektrická energie	768	662	-106	0,86
503	Voda	303	197	-106	0,65
	Celkem náklady	4 807	3 899	-908	0,81

Skladba nákladů



Skladba výnosů



Průměrný plat celkem

	2009		2010	
	Průměrný počet zaměstnanců přepočtený	Průměrná mzda celkem	Průměrný počet zaměstnanců přepočtený	Průměrná mzda celkem
Všeobecná sestra	7,83	22 487	7,4	25 198
Sociální pracovníce	3,88	17 653	5,6	17 302
Ergoterapeutka	2,00	16 908	2,0	15 952
Pracovník sociální péče	42,51	13 958	45,4	15 535
THP pracovník	9	22 771	7,2	22 488
Dělník	15,50	11 108	12,9	13 565
Celkem	80,72	16 904	80,5	16 846

Výrok auditora

Podle mého názoru účetní závěrka podává věrný a poctivý obraz aktiv a pasiv příspěvkové organizace Zdravotně sociální služby Turnov k 31. 12. 2010 a nákladů a výnosů a výsledku jejího hospodaření za rok končící 31. 12. 2010 v souladu s českými účetními předpisy.

V aktivech účetní jednotky oprávky k budovám a stavbám nezobrazují opotřebení za dobu používání, ale pouze opotřebení za dobu účtování o budově v příspěvkové organizaci. Organizace postupovala v souladu s pokyny zřizovatele.

Dle rozhodnutí č. 2 MPSV o poskytnutí dotace na poskytování sociálních služeb ze dne 16.6. 2010 bylo auditorem rovněž ověřeno účtování a použití poskytnuté dotace od MPSV ČR. Bylo zjištěno, že o dotaci i jejím čerpání je účtováno odděleně pomocí středisek a analytických účtů. Vyúčtování dotace bylo zkontrolováno, výdaje byly v souladu s podmínkami poskytnutí dotace a byly převážně čerpány na mzdy a odvody. K vyúčtování dotace byly předloženy soupisy účetních dokladů, které byly shledány průkaznými. Termín vyúčtování dotace byl splněn. Nebyly zjištěny nedostatky.

Organizace nemá povinnost dle českých předpisů mít ověřenou účetní závěrku auditorem.

V Turnově dne 22. 2. 2011

Ing. Soňa Báčová, auditor

č. osvědčení: 2206