

Zdravotně sociální služby Turnov



VÝROČNÍ ZPRÁVA

pro rok 2015



Předložil

Bc. Jaroslav Cimbál

ředitel

Obsah

Obsah	2
Úvodní slovo ředitele	3
Vedoucí pracovníci Zdravotně sociálních služeb Turnov	4
Organizační struktura Zdravotně sociálních služeb	4
Vymezení činnosti	5
Vymezení hlavního účelu činnosti	5
Domovy pro seniory	5
Domovy se zvláštním režimem	5
Pečovatelská služba	5
Centra denních služeb	5
Odlehčovací služby	5
Vzdělávání zaměstnanců v roce 2015	6
Akreditované kurzy:	6
Školící akce:	6
Stáže:	6
Domov důchodců Pohoda (dále pouze DDP)	7
Sociální úsek - Přehled o evidenci žádostí DDP v roce 2015	7
Zajištění péče o uživatele v našem zařízení	9
Fotodokumentace	11
Pečovatelská služba (PS)	13
Pečovatelská služba úsek 28. října	13
Pečovatelská služba úsek Výšinka a úsek Žižkova	14
Rozbor hospodaření organizace	15
Rozvaha za rok 2014,2015	15
Náklady a výnosy 2014,2015	16
Sklad nákladů	17
Sklad výnosů	17
Měsíční náklady na 1 uživatele za rok 2015 dle jednotlivých sociálních služeb:	18
Příjmy za rok 2015 v Kč dle jednotlivých sociálních služeb:	18
Personální obsazení	19
Výrok auditora	20

Úvodní slovo ředitele

Dámy a pánové,

dovoluji si Vám předložit výroční zprávu, která obsahuje stručné spektrum informací o našem zařízení za rok 2015. Tento rok byl poměrně hektický, ale zároveň i velice úspěšný.

Naším současným cílem a určitým ukazatelem rozvoje naší organizace je zvyšování kvality všech zaregistrovaných služeb. K tomu je třeba mít pracovitý, empatický, ochotný a vzdělaný personál. Ten tvoří spolu s příjemným a čistým prostředím základní pilíř, na kterém lze stavět kvalitu a s tím velice úzce související spokojenost uživatelů.

Nyní se podívejme, co pro to každodenně děláme. Musel bych toho popsat asi hodně, abych vystihl vše, co naši zaměstnanci pro uživatele poskytují. Proto se zmíním pouze o těch podstatnějších akcích, jako byl výlet speciálním autobusem pro vozíčkáře do Liberecké ZOO v rámci firemního dobrovolnictví. Celá řada volnočasových aktivit, které vyúsťují výrobou krásných dárků. Díky sponzorům můžeme v jarních a letních měsících provádět pro uživatele grilování s hudebním doprovodem a kulturním programem. Již pět let každý měsíc nabízíme všem uživatelům pobytových, ale i ostatních služeb, hudební kavárnu neodmyslitelně spojenou s podáváním kávy a zákusků. Obdobně mají v našem pobytovém zařízení své místo sportovní hry, cestovatelské kluby a celá řada společenských a kulturních akcí, kterým je v našem zařízení věnována vysoká pozornost. Uživatelé v pobytových službách doslova milují aktivně pasivní trenažér spojený s nově zakoupeným spotee, tj. naprogramovaný cyklovýlet na televizní obrazovce ze všech zajímavých koutů naší země. Uživatel šlape na trenažéru a zároveň projíždí místy, kde v minulosti procházel s rodinou a to vše je velice autentické a pravdivé.

V menší míře se o zajištění kulturního snažíme i pro uživatele v bytech zvláštního určení. Současně náš klub aktivních seniorů zajišťuje pestrý program jak pro naše uživatele, tak i pro širší veřejnost seniorského věku z celého Turnova. Tyto aktivity zahrnují odborné, cestovatelské a jiné přednášky, hudební kavárničky, tvořivou dílnu a za příznivého počasí rozmanité výlety do okolí Turnova a Českého ráje.

Jsem rád, že se nám v roce 2015 podařilo s podporou vedení města rozšířit pečovatelskou službu a prodloužení víkendových časů. Rovněž na základě vysoké poptávky veřejnosti se úspěšně podařilo rozšíření odlehčovací pobytové služby o dvě lůžka a zbudovat dva nové pokoje. Dále se realizovalo navýšení počtu krytých parkovacích míst včetně výměny dvou nových garážových vrat.

Tím chci zároveň poděkovat uživatelům za jejich trpělivost a pochopení v souvislosti s touto přestavbou. Současně patří poděkování všem zaměstnancům, kteří se podíleli na získání „České značky kvality“ v sociální oblasti, za získání Značky kvality jak v pobytových, tak i terénních službách s maximálním možným oceněním.

V neposlední řadě musím poděkovat všem dobrovolníkům, sponzorům a zřizovateli za podporu, bez které bychom tyto výsledky a ocenění nezískali.

Vedoucí pracovníci Zdravotně sociálních služeb Turnov

Ředitel	Bc. Jaroslav Cimbál
Vedoucí ekonomického úseku – zástupce ředitele	Iva Jirčáková
Technik	Jan Kunst
Vedoucí sociální pracovnice	Bc. Martina Kunčíková
Manažerka zdravotní a sociální péče	Mgr. Adéla Stehlíková
Vedoucí úseku terénní pečovatelské služby	Bc. Renata Poláková DiS.
Vedoucí úseku Výšinka	Jana Čejková
Vedoucí úseku Žižkova	Vladimíra Chuchlíková

Organizační struktura Zdravotně sociálních služeb



Vymezení činnosti

Vymezení hlavního účelu činnosti

Poskytování sociálních služeb v souladu s platnými právními předpisy.

Domovy pro seniory

V domovech pro seniory se poskytují pobytové služby osobám, které mají sníženou soběstačnost, zejména z důvodu věku a jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby.

Domovy se zvláštním režimem

V domovech se zvláštním režimem se poskytují pobytové služby osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu chronického duševního onemocnění nebo závislosti na návykových látkách a osobám se stařeckou, Alzheimerovou demencí a ostatními typy demencí, které mají sníženou soběstačnost z důvodu těchto onemocnění a jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby. Režim v těchto zařízeních při poskytování sociálních služeb je přizpůsoben specifickým potřebám těchto osob.

Pečovatelská služba

Pečovatelská služba je terénní nebo ambulantní služba poskytovaná osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení a jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby. Služba se poskytuje ve vymezeném čase v domácnostech osob nebo v zařízeních sociálních služeb.

Centra denních služeb

V centrech denních služeb se poskytují ambulantní služby osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení a jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby.

Odlehčovací služby

Odlehčovací služby jsou terénní, ambulantní nebo pobytové služby poskytované osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení, o které je jinak pečováno v jejich přirozeném sociálním prostředí. Cílem služby je umožnit pečující fyzické osobě nezbytný odpočinek.

Vzdělávání zaměstnanců v roce 2015

V roce 2015 přímo v našem zařízení proběhlo několik vzdělávacích akcí (akreditované kurzy i školící akce). Jelikož si zakládáme na vzdělaném a profesionálním týmu pečovatелů, dbáme na kvalitu a tematiku seminářů.

Akreditované kurzy:

V roce 2015 jsme měli akreditované kurzy pro zaměstnance zastřešené společností Seduka. Témata jsme vybírali dle potřeb našich uživatelů.

Péče o klienty s demencí	proškoleno 43 zaměstnanců ZSST
Biografická anamnéza	proškoleno 38 zaměstnanců ZSST
Bazální stimulace	proškoleno 12 zaměstnanců DDP

Školící akce:

V roce 2015 nám většinu školících akcí, konajících se v našem zařízení, zajišťovala společnost Tena.

Týmová spolupráce

Umění komunikovat

Paliativní péče

Stáže:

V roce 2015 probíhali současně se vzdělávacími akcemi také stáže v jiných organizacích. Stáže nám pomáhají k načerpání nových zkušeností a příkladů dobré praxe v jiných zařízeních, které pak následně můžeme aplikovat i v našem zařízení.

Domov důchodců Pohoda *(dále pouze DDP)*

Sociální úsek - Přehled o evidenci žádostí DDP v roce 2015

Žádosti na trvalý pobyt (Domov pro seniory a Domov se zvláštním režimem)

Přijaté žádosti na trvalý pobyt za rok 2015 **125**

Z přijatých žádostí v roce 2015

a) umístění DDP.....	2
b) úmrtí.....	36
c) umístění jiné zařízení.....	6
d) žádost zrušena na vlastní žádost.....	0
e) žádost vrácena (nesplněna kritéria).....	1
f) vedeno v evidenci.....	81

Z celkového počtu přijatých žádostí v roce 2015

a) domov pro seniory.....	82
b) domov se zvláštním režimem.....	26
c) nezadán režim (úmrtí před ZSST komisí)	17

Žádosti na pobyt na dobu určitou (Odlehčovací služba)

Vyřízeno žádostí67

Přehled o počtu obyvatel DDP v roce 2015

Přehled o počtu obyvatel DDP v roce 2015 (k 31. 12. 2015)

Kapacita DDP71 + 3 OS od 1.7.2015 je kapacita OS 5 lůžek

Skutečný počet obyvatel68 + 5 OS

Průměrný věk.....85

Průměrný věk – ženy 84,9

Průměrný věk – muži 85,1

Přijato 89

a) Domov pro seniory 8

b) Domov se zvláštním režimem 14

c) Odlehčovací služba 67

Ukončení 90

1) Ukončení pobytu – úmrtí 23

Domov pro seniory 7

Domov se zvláštním režimem 16

2) Ukončení pobytu - Odlehčovací služba 67

Počet uživatelů dle stupně příspěvku na péči k 31. 12. 2015

Nemá (v řízení).....0

I. Stupeň (lehká závislost).....4

II. Stupeň (středně těžká závislost).....12

III. Stupeň (těžká závislost).....28

IV. Stupeň (úplná závislost).....24



Zajištění péče o uživatele v našem zařízení

Snahou všech zaměstnanců je zajistit velice kvalitní péči všem našim uživatelům. Aby se každodenně podařilo toto naplnit, je třeba mít k dispozici vzdělaný, pracovitý a příjemný personál. Ošetrovatelskou péči zajišťuje sedm registrovaných sester včetně manažerky zdravotní a sociální péče. Poskytujeme hrazené i nehrazené služby zdravotní pojišťovnou. Ambulantní zdravotní sestra zastřešuje organizační chod zdravotního úseku a zastupuje manažerku v případě její nepřítomnosti. Dokumentační sestra pracuje na půl úvazek a odpovídá za úplnost dokumentace vykazované na zdravotní pojišťovny.

K dispozici máme ještě dvě ergoterapeutky, které se zaměřují na uživatele s poruchou orientace a podporují jejich zachovalé schopnosti, snaží se o upevnění nových stereotypů a kompenzaci již získaných handicapů.

Služby zdravotní péče zajišťuje v Domově důchodců Pohoda MUDr. Dana Drbohlavová – praktická lékařka. Dále máme několik smluvních odborných lékařů, neurologa, urologa, psychiatra a kožního lékaře. V případě náhlého zhoršeného zdravotního stavu využíváme služeb rychlé záchranné pomoci, která má sídlo v nemocnici proti naší budově.

Pečovatelský úsek čítá dvacet devět pracovníků v přímé péči (28 úvazku). Pracovníci v sociálních službách pečují komplexně o naše uživatele dle jejich potřeb. Jejich každodenní namáhavou práci zastřešuje organizačně koordinátorka, která odpovídá za chod tohoto úseku.

Vize pro letošní rok jsou zaměřené opět na kvalitu služby. Nárůst uživatelů s Alzheimerovou demencí vyžaduje nutnost přemýšlet nad touto skupinou uživatelů. Uvítali bychom speciální zařízení s odpovídajícím personálním zajištěním pro kvalitní péči o tuto skupinu uživatelů. Dále je nutné se více zaměřit na poskytování paliativní péče v našem zařízení. Již jsou v jednání stáže v nově vybudovaném hospici v Liberci a odborné přednášky na toto téma. Snažíme se o stále větší integraci konceptu bazální stimulace do péče. Je to koncept, který zvyšuje úroveň poskytované péče a klade důraz na lidskost a citlivý přístup.

Neméně důležitý je i sociální úsek, jehož součástí jsou i dvě aktivizační pracovnice, které se uživatelům věnují celoročně, buď skupinově, nebo individuálně. Připravují pro uživatele volnočasové aktivity, počínaje pečením cukroví, přes různé druhy ozdobných výrobků, až třeba po čtení knih, které mají velice rádi. Celý sociální úsek připravuje během roku celou řadu společenských, kulturních, ale i sportovních akcí. Vše je zaměřeno na to, aby se naši uživatelé v tomto prostředí cítili co nejlépe.

Tomu je přizpůsoben i úklid v celé budově, který zajišťují naše vlastní uklízečky a snahou je, aby i oni každodenní komunikací s uživateli přispěli k jejich pohodě.

Fotodokumentace

herec Ladislav Županič



vystoupení MŠ Zborovská



taneční hodina p. Velety



Vítání léta



ZOO Liberec



Pečovateľská služba (PS)



Pečovateľská služba úsek 28. října

Centrum denních služeb a Terénní pečovateľská služba – přehled pro rok 2015

Přehled / služba	Centrum denních služeb	Terénní pečovateľská služba
Stav uživatelů k 31.12.2014	10	93
Počet žádostí v roce 2015	10	46
Počet uzavřených smluv	10	46
Počet smluv zrušených na vlastní žádost	3	17
Počet uživatelů umístěných v domově důchodců	1	6
Počet úmrtí uživatelů	1	19
Stav k 31.12.2015	15	97

Pečovateľská služba úsek Výšinka a úsek Žiškova

Uživatelé pečovatelské služby

Přehled / úsek	Úsek Výšinka	Úsek Žiškova
Počet uživatelů PS v k 1.1. 2015	76	84
Během roku 2015 zemřelo	8	6
Přestěhovalo se do Domovu důchodců Pohoda	1	2
Počet zrušených smluv s PS - na vlastní žádost	2	3
Počet nově uzavřených smluv s PS	10	18
Počet uživatelů PS k 31.12.2015	75	91

Evidence žádostí v PS

Přehled / úsek	Úsek Výšinka	Úsek Žiškova
Počet přijatých žádostí v roce 2015	19	19
Zrušené žádosti před zasedáním sociální komise	6	2
Počet žádostí schválených sociální komisí	10	11
Z toho se nastěhovalo do bytu zvl. určení	10	13
Uzavřeli smlouvu s PS	10	11
Neuzavřeli smlouvu s PS	0	2
Počet neschválených žádostí z důvodu nesplněných požadavků	0	6

Rozbor hospodaření organizace

Rozvaha za rok 2014,2015

Stav stálých aktiv a pasiv se oproti roku 2014 ponížil zejména díky oprávkám dlouhodobého hmotného majetku, krátkodobé pohledávky byly navýšeny vlivem plánovaných úhrad za úkony Všeobecné zdravotní pojišťovny.

	Stav k 31.12.2014	Stav k 31.12.2015
A. Stálá aktiva	99 388 783	96 937 894
1. Dlouhodobý nehmotný majetek	166 584	166 584
2. Oprávky k dlouhodobému nehmotnému majetku	-166 584	-166 584
3. Dlouhodobý hmotný majetek	128 234 285	128 623 431
4. Oprávky k dlouhodobému hmotnému majetku	-28 845 502	-31 685 537
B. Oběžná aktiva	11 298 119	10 892 990
1. Zásoby	15 456	21 809
2. Krátkodobé pohledávky	1 751 494	2 065 338
3. Krátkodobý finanční majetek	9 531 169	8 805 843
Aktiva celkem	110 686 902	107 830 884

	Stav k 31.12.2014	Stav k 31.12.2015
C. Vlastní kapitál	102 859 871	100 164 150
1. Jmění účetní jednotky a upravující položky	99 388 783	96 937 894
2. Fondy účetní jednotky	3 471 088	3 226 256

3. Výsledek hospodaření	0	0
D. Cizí zdroje	7 827 031	7 666 734
1. Dlouhodobé závazky	0	0
2. Krátkodobé závazky	7 827 031	7 666 734
3. Bankovní úvěry a půjčky	0	0
Pasiva celkem	110 686 902	107 830 884

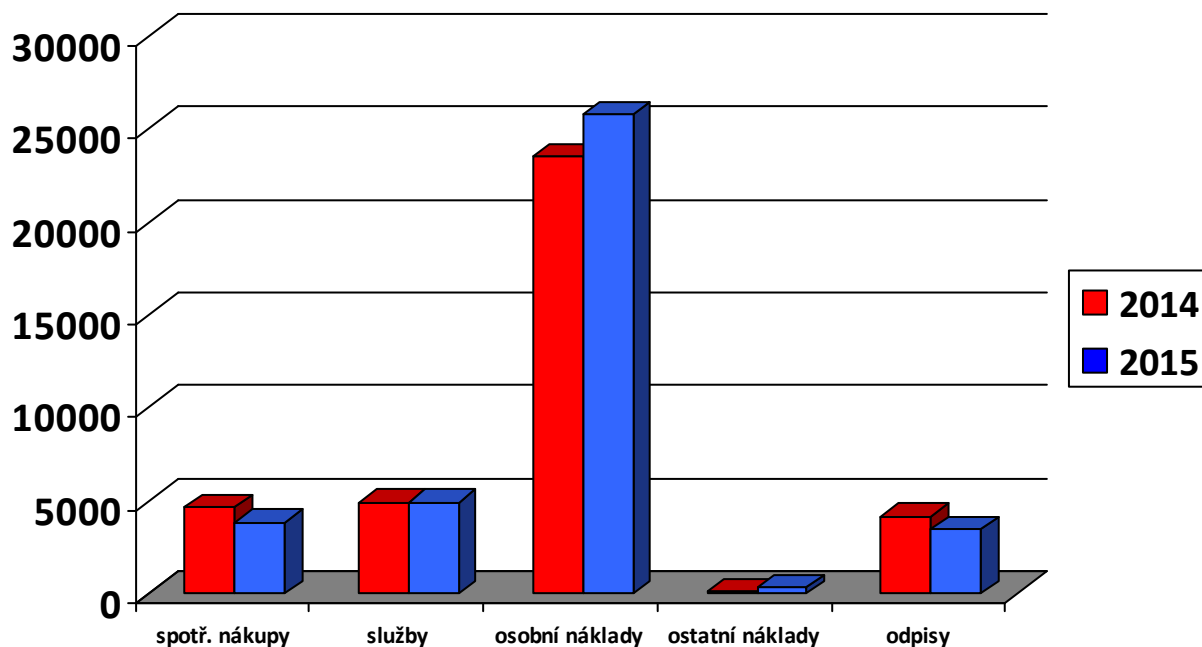
Náklady a výnosy 2014,2015

Organizace má s Městem Turnovem uzavřenu Smlouvu o poskytnutí vyrovnávací platby za poskytování služeb v obecném hospodářském zájmu. Vlivem navýšené státní dotace od Ministerstva práce a sociálních věcí byl poukázán v lednu 2015 nevyčerpaný přeplatek Kč 16 tis. zpět na účet zřizovatele.

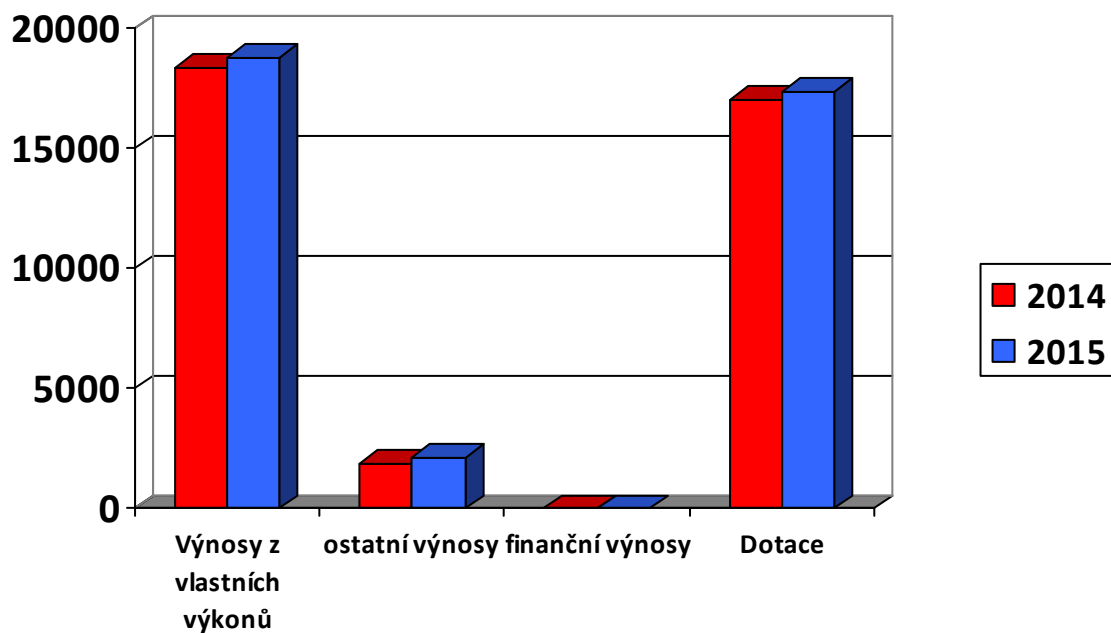
(v tis. Kč)

účet	Název položky	2014	2015	rozdíl	Index 15/14
50x	Spotřebované nákupy	4 644	3 809	835	0,82
51x	Služby	4 904	4 915	-11	1,00
52x	Osobní náklady	23 528	25 812	-2284	1,10
54x	Ostatní náklady	103	311	-208	3,02
55x	Odpisy, rezervy, opravné položky	4 122	3 454	668	0,84
	Celkem náklady	37 301	38 301	-1 000	1,03
60x	Výnosy z vlastních výkonů	18 335	18 754	-419	1,02
64x	Ostatní výnosy	1 902	2 164	-262	1,14
66x	Finanční výnosy	0	0	0	0,00
67x	Provozní dotace	17 064	17 383	-319	1,02
	Celkem výnosy	37 301	38 301	-1 000	1,03
	Hospodářský výsledek	0	0	0	0

Sklad nákladů



Sklad výnosů



Měsíční náklady na 1 uživatele za rok 2015 dle jednotlivých sociálních služeb:

(v Kč)

Druh sociální služby	Odlehčovací služby	Domovy pro seniory	Pečovatelská služba			Domovy se zvláštním režimem	Centra denních služeb
			Žižkova	28. října	Výšinka		
Celkem náklady za službu	1 586 428	11 019 099	2 732 386	4 042 561	2 088 922	16 029 618	801 929
Kapacita služby dle registrace	5	29	62	89	49	42	12
Měsíční náklady na uživatele	33 051	31 664	3 673	3 785	3 553	31 805	5 569

Příjmy za rok 2015 v Kč dle jednotlivých sociálních služeb:

(v Kč)

Druh sociální služby	Odlehčovací služby	Domovy pro seniory	Pečovatelská služba			Domovy se zvl. režimem	Centra denních služeb
			Žižkova	28. října	Výšinka		
Příjmy od uživatelů služby	716 041	5 881 002	1 003 986	1 145 536	515 520	9 267 419	224 217
Příjmy od zdravotních pojišťoven	29 014	310 511	0	0	0	1 153 088	0
Ostatní příjmy	24 755	186 428	4 735	195 344	14 867	271 495	5 876
Dotace Úřad práce	2 733	26 653	0	0	0	38 954	0
Dotace MPSV	209 000	2 000 000	848 897	1 509 190	641 913	2 250 000	300 000

Dotace zřizovatel	604 885	2 614 505	874 768	1 192 491	916 622	3 048 662	271 836
Celkem příjmy služby	1 586 428	11 019 099	2 732 386	4 042 561	2 088 922	16 029 618	801 929

Personální obsazení

O celkem 288 uživatelů v 5 službách se stará celkem 87 zaměstnanců. V Domově důchodců Pohoda se poskytují celkem 3 služby - Domovy pro seniory, Domov se zvláštním režimem a Odlehčovací služba. Zde je nepřetržitý provoz. Pečovatelská služba je provozována o víkendech a rozšířila své působení do večerních hodin. Centrum denních služeb (Domovina) je v provozu pondělí až pátek. Průměrný plat ve Zdravotně sociálních službách Turnov byl v roce 2015 18.784,- Kč.

Druh sociální služby	Odelehčovací služby	Domovy pro seniory	Pečovatelská služba			Domovy se zvl. režimem	Centra denních služeb	Celkem
			Žižkova	28. října	Výšinka			
Ředitel organizace	0,05	0,24	0,11	0,15	0,08	0,35	0,02	1,0
Sociální pracovník	0,14	0,76		0,88		1,1	0,12	3,0
Přímá obslužná péče	1,96	10,64				15,4		28,0
Základní výchovná nepedag. činnost	0,14	0,76	0,5			1,1		2,5
Pod dohledem soc. prac.	0,12	0,62	1,11	0,15	1,08	0,9	0,02	4,0
Zdravotničtí pracovníci	0,66	3,61	0,5			5,23		10,0
Pečovatelská činnost			6,0	10,00	4,0		2,0	22,0

Výrok auditora

Podle mého názoru účetní závěrka podává věrný a poctivý obraz aktiv a pasiv příspěvkové organizace Zdravotně sociální služby Turnov k 31.12.2015, nákladů, výnosů a výsledku jejího hospodaření za rok končící 31.12.2015 v souladu s českými účetními předpisy.

V aktivech účetní jednotky oprávky k budovám a stavbám nezobrazují opotřebení za dobu užívání, ale pouze opotřebení za dobu účtování o budově v příspěvkové organizaci. Organizace postupovala v souladu s pokyny zřizovatele.

Dle dodatku č.1 ke Smlouvě o poskytnutí vyrovnávací platby za poskytování služeb v obecném hospodářském zájmu č. OLP/607/2015 ze dne 12.11.2015 bylo auditorem rovněž ověřeno účtování a použití poskytnuté vyrovnávací platby (dotace) Libereckým krajem. Bylo zjištěno, že o poskytnutí vyrovnávací platby (dotaci) i jejím čerpání je účtováno odděleně pomocí středisek a analytických účtů. Vyúčtování vyrovnávací platby (dotace) bylo zkontrolováno, výdaje byly v souladu s podmínkami Smlouvy a byly čerpány na mzdy a odvody na sociální a zdravotní pojištění. K vyúčtování vyrovnávací platby (dotace) byly předloženy soupisy účetních dokladů, které byly shledány průkaznými. Termín vyúčtování dotace byl splněn. Nebyly zjištěny nedostatky.

Organizace nemá povinnost dle českých předpisů mít ověřenou účetní závěrku auditorem.

V Turnově dne 4.4.2016

Ing. Soňa Báčová, auditor

číslo oprávnění 2206

Podrobná zpráva o průběhu ověření účetní uzávěrky je zpracována ve formě dopisu vedení organizace, který je vypracován v souladu se smlouvou do podoby veřejnosprávní kontroly. Tento dopis je rovněž určen pro informaci zřizovateli.

Přílohy:

Rozvaha k 31.12.2015

Výkaz zisku a ztráty k 31.12.2015

Příloha k účetní uzávěrce k 31.12.2015