

Zdravotně sociální služby Turnov



VÝROČNÍ ZPRÁVA

pro rok 2016



Předložil

Bc. Jaroslav Cimbál

ředitel

Obsah

Obsah.....	2
Úvodní slovo ředitele.....	3
Vedoucí pracovníci Zdravotně sociálních služeb Turnov.....	4
Organizační struktura.....	4
Vymezení činnosti.....	5
Vzdělávání zaměstnanců 2016.....	6
Domov důchodců Pohoda – Sociální úsek.....	7 – 8
Domov důchodců Pohoda – Zajištění péče.....	9 – 10
Fotodokumentace.....	11 – 12
Pečovatelská služba.....	13 – 14
Rozbor hospodaření organizace	15
Rozvaha za rok 2015, 2016.....	15
Náklady a výnosy 2015, 2016.....	16
Skladba nákladů.....	16
Skladba výnosů.....	17
Měsíční náklady na uživatele.....	18
Příjmy z jednotlivých služeb.....	18
Personální obsazení	19
Výrok auditora.....	20

Úvodní slovo ředitele

Dámy a pánové,

Předkládáme výroční zprávu za rok 2016. Z našeho pohledu nejde v historii Zdravotně sociálních služeb Turnov o rok nějak výrazný, vzhledem k celé řadě problémů, které nás během roku provázely.

Vše začalo v průběhu prvního čtvrtletí, kdy nám nebyl schválen projekt MPSV na přístavbu a rozšíření našeho Domova důchodců Pohoda pro službu "Domov se zvláštním režimem", který byl velice pěkně zpracován a připraven.

Během roku jsme se potýkali v personální oblasti s nevídanou dlouhodobou nemocností a odchody na mateřskou dovolenou. S maximálním úsilím se dařilo doplňovat personál v přímé péči tak, abychom i nadále drželi laťku kvality péče na vysoké úrovni. Je to však velice vyčerpávající, když odchází zručný a zkušený personál a nově příchozí není jednoduché ihned zaučit na stejnou úroveň.

Měli jsme i několik světlých okamžiků, jako například setkání s rodinnými příslušníky, kteří vyslovovali vysoké uznání našemu domovu za nadstandartní péči o jejich příbuzné seniory. Taková to setkání nás a celý personál alespoň částečně dobíjí a motivuje k další práci. Je pravdou, že i přes veškeré problémy, které nás v tomto roce znepríjemňovaly život, jsme se snažili pro uživatele připravit celou řadu akcí a aktivit, které jim zpestřují pobyt v našem zařízení. Jsou to zejména výlety do Českého ráje, kulturní a společenské programy včetně sportovních a soutěžních aktivit. Bez finanční podpory celé řady sponzorů by nebylo možné tyto akce pořádat. Chtěl bych jim touto cestou poděkovat.

Z investičních akcí se podařilo zakoupit dva osobní automobily pro pečovatelskou službu. Další větší investiční akce plánujeme na další roky.

Přáním nás všech je stabilní, spolehlivý a hlavně zdravý tým zaměstnanců, který zajistí veškeré požadované služby ve vysoké kvalitě všem našim uživatelům jak v pobytových, tak i terénních službách.

Vedoucí pracovníci Zdravotně sociálních služeb Turnov

Ředitel	Bc. Jaroslav Cimbál
Vedoucí ekonomického úseku – zástupce ředitele	Iva Jirčáková
Technik	Jan Kunst
Vedoucí sociální pracovnice	Bc. Martina Kunčíková
Manažerka zdravotní a sociální péče	Mgr. Adéla Stehlíková
Vedoucí úseku terénní pečovatelské služby	Bc. Renata Poláková DiS.
Vedoucí úseku Výšinka	Jana Čejková
Vedoucí úseku Žižkova	Vladimíra Chuchlíková

Organizační struktura Zdravotně sociálních služeb



Vymezení činnosti

Vymezení hlavního účelu činnosti

Poskytování sociálních služeb v souladu s platnými právními předpisy.

Domovy pro seniory

V domovech pro seniory se poskytují pobytové služby osobám, které mají sníženou soběstačnost, zejména z důvodu věku a jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby.

Domovy se zvláštním režimem

V domovech se zvláštním režimem se poskytují pobytové služby osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu chronického duševního onemocnění nebo závislosti na návykových látkách a osobám se stařeckou, Alzheimerovou demencí a ostatními typy demencí, které mají sníženou soběstačnost z důvodu těchto onemocnění a jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby. Režim v těchto zařízeních při poskytování sociálních služeb je přizpůsoben specifickým potřebám těchto osob.

Pečovatelská služba

Pečovatelská služba je terénní nebo ambulantní služba poskytovaná osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení a jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby. Služba se poskytuje ve vymezeném čase v domácnostech osob nebo v zařízeních sociálních služeb.

Centra denních služeb

V centrech denních služeb se poskytují ambulantní služby osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení a jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby.

Odlehčovací služby

Odlehčovací služby jsou terénní, ambulantní nebo pobytové služby poskytované osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení, o které je jinak pečováno v jejich přirozeném sociálním prostředí. Cílem služby je umožnit pečující fyzické osobě nezbytný odpočinek.

Vzdělávání zaměstnanců v roce 2016

Vzdělávací akce v roce 2016 byly plánovány v souladu se zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, v platném znění, kde je uvedeno, že zaměstnavatel je povinen zabezpečit sociálnímu pracovníkovi a pracovníkovi v sociálních službách další vzdělávání v rozsahu nejméně 24 hodin za kalendářní rok, kterým se obnovuje, upevňuje a doplňuje kvalifikace.

Akreditované vzdělávací kurzy:

Pokojná smrt – akceptace a základy komunikace
Demence v obrazech
Základní kurz Bazální stimulace

Školící akce:

Polohování
Týmová spolupráce
Bazální stimulace – předávání informací proškoleným personálem
Nemocné stáří
Manipulace s imobilním uživatelem, polohování
Problematické situace v péči o seniory
Psychologie a komunikace
Aktivizace seniorů
Nácvik polohování
Paliativní péče
Individuální plánování – proškolení zaměstnanců (pečovatelská dokumentace, vedení dokumentace v Cygnusu)

Stáže

TPS – Pečovatelská služba Jičín
CDS – CDS Jičín
DDP úsek sociální péče – Hospic Liberec
DDP úsek sociální – Domov důchodců Mnichovo Hradiště

Supervize

Supervize vedení
Supervize pečovatelů DDP a TPS

Ostatní školení

Školení BOZP
Školení PO
Školení řidičů
Kromě stáží probíhají všechna školení a kurzy v našem zařízení.

Domov důchodců Pohoda *(dále pouze DDP)*

Sociální úsek - Přehled o evidenci žádostí DDP v roce 2016

Žádosti na trvalý pobyt (Domov pro seniory a Domov se zvláštním režimem)

Přijaté žádosti na trvalý pobyt za rok 2016 **115**

Z přijatých žádostí v roce 2016

a) umístění DDP.....	8
b) úmrtí.....	24
c) umístění jiné zařízení.....	8
d) žádost zrušena na vlastní žádost.....	0
e) žádost vrácena(nesplněna kritéria).....	4
f) vedeno v evidenci.....	75

Z celkového počtu přijatých žádostí v roce 2016

a) domov pro seniory.....	41
b) domov se zvláštním režimem.....	11
c) nezadán režim (úmrtí před ZSST komisí)	23

Žádosti na pobyt na dobu určitou (Odlehčovací služba)

Vyřízeno žádostí91

Přehled o počtu obyvatel DDP v roce 2016

Přehled o počtu obyvatel DDP v roce 2015 (k 31. 12. 2016) Kapacita DDP71 + 5 OS

Skutečný počet obyvatel69 + 5 OS

Průměrný věk.....86,6

Průměrný věk – ženy 86,9

Průměrný věk – muži 86,3

Přijato 114

a) Domov pro seniory 4

b) Domov se zvláštním režimem 19

c) Odlehčovací služba 91

Ukončení 23

1) Ukončení pobytu – úmrtí 21

Na vlastní žádost 2

Domov pro seniory 5

Domov se zvláštním režimem 18

2) Ukončení pobytu - Odlehčovací služba 86

Počet uživatelů dle stupně příspěvku na péči k 31. 12. 2016

Nemá (v řízení).....0

I. Stupeň (lehká závislost)..... 3

II. Stupeň (středně těžká závislost).....10

III. Stupeň (těžká závislost).....30

IV. Stupeň (úplná závislost).....26



Zajištění péče o uživatele v našem zařízení

Snahou všech zaměstnanců je zajistit velice kvalitní péči všem našim uživatelům. Aby se každodenně podařilo toto naplnit, je třeba mít k dispozici vzdělaný, pracovitý a příjemný personál. Celorepublikovým problémem je nedostatek personálu v přímé péči, což pocítujeme také v našem zařízení.

Ošetrovatelskou péči zajišťuje osm registrovaných sester včetně manažerky zdravotní a sociální péče. Poskytujeme hrazené i nehrazené služby zdravotní pojišťovnou. Ambulantní zdravotní sestra zastřešuje organizační chod zdravotního úseku a zastupuje manažerku v případě její nepřítomnosti. Dokumentační sestra pracuje na půl úvazku a odpovídá za úplnost dokumentace vykazované na zdravotní pojišťovny. K dispozici máme ještě dvě ergoterapeutky, které se zaměřují na uživatele s poruchou orientace a podporují jejich zachovalé schopnosti. Snaží se o upevnění nových stereotypů, trénink paměti a kompenzaci již získaných handicapů.

Pečovatelský úsek čítá třicet jedna pracovníků v přímé péči (28 úvazků). Pracovníci v sociálních službách pečují komplexně o naše uživatele dle jejich potřeb. Jejich každodenní namáhavou práci zastřešuje organizačně koordinátorka, která odpovídá za chod tohoto úseku.

Rok 2016 přinesl mnohé změny, které zkvalitnily naše služby. Po celý rok byla v řešení strava pro uživatele s poruchou polykání. Po vzájemné dohodě s KNL catering vznikla dieta G3 (geriatrická). Strava vypadá vzhledněji a je energeticky vyváženější. Trvale se nám daří spolupracovat s ambulantními specialisty, kteří dochází k nám do domova. Jedná se o specialisty různých odborností jako je urolog, dermatolog, psychiatr, oční lékař, neurolog a další. Spolupráce se nám daří udržovat také se střední zdravotnickou školou. Nově k nám na praxi dochází studenti ze SZŠ obor sociální činnost pod vedením odborné učitelky. Dále k nám dochází obor zdravotnický asistent. V letošním roce jsme se zaměřili na paliativní péči. Pracovníci měli možnost navštívit nově otevřený hospic v Liberci a vyslechnout si přednášku MUDr. Svatošové zakladatelky hospicového hnutí.

Vize pro letošní rok jsou zaměřené opět na kvalitu služby. Nárůst uživatelů s Alzheimerovou demencí vyžaduje nutnost přemýšlet nad touto skupinou uživatelů. Uvítali bychom speciální zařízení s odpovídající personálním zajištěním pro kvalitní péči o tuto skupinu uživatelů.

Nerad bych opomenul sociální úsek, jehož součástí jsou i dvě aktivizační pracovnice, které se uživatelům věnují celoročně, buď skupinově, nebo individuálně. Připravují pro uživatele volnočasové aktivity, spojené s pečením různých druhů sladkostí, přes procvičování motoriky při kompletaci ozdobných výrobků, až třeba po čtení knih, které mají velice rádi. Celý sociální úsek připravuje během roku celou řadu společenských, kulturních, ale i sportovních akcí. Vše je zaměřeno na to, aby se naši uživatelé v tomto prostředí cítili co nejlépe.

Tomu je přizpůsoben i kvalitní úklid v celé budově, který zajišťují naše vlastní uklízečky a snahou je, aby i oni každodenní komunikací s uživateli přispěli k jejich pohodě.

Fotodokumentace



Sportovní hry



Oslava čarodějnic



Matylda a Tylda

Sázení muškátů





Domov důchodců Pohoda v Botanické zahradě v Liberci



Dožínky



Pečovatelská služba (PS)



Pečovatelská služba úsek 28. října

Centrum denních služeb a Terénní pečovatelská služba – přehled pro rok 2016

Přehled / služba	Centrum denních služeb	Terénní pečovatelská služba
Stav uživatelů k 1.1.2016	15	97
Počet žádostí v roce 2016	8	73
Počet uzavřených smluv	8	73
Počet ukončených smluv	7	60
Stav k 31.12.2016	16	110
Počet stížností	0	0

Pečovatelská služba úsek Výšinka a úsek Žižkova

Uživatelé pečovatelské služby

Přehled / úsek	Úsek Výšinka	Úsek Žižkova
Počet uživatelů PS v k 1.1. 2016	75	91
Během roku 2016 zemřelo	8	14
Přestěhovalo se do Domovu důchodců Pohoda	3	6
Počet zrušených smluv s PS - na vlastní žádost	6	3
Počet nově uzavřených smluv s PS	13	18
Počet uživatelů PS k 31.12.2016	71	86

Evidence žádostí v PS

Přehled / úsek	Úsek Výšinka	Úsek Žižkova
Počet přijatých žádostí v roce 2016	24	25
Zrušené žádosti před zasedáním sociální komise	7	0
Počet žádostí schválených sociální komisí	12	23+1 r.2015
Z toho se nastěhovalo do bytu zvl. určení	11	13
Uzavřeli smlouvu s PS	6	12
Neuzavřeli smlouvu s PS	5	1
Počet neschválených žádostí z důvodu nesplněných požadavků	5	2

Rozbor hospodaření organizace

Rozvaha za rok 2015,2016

Stav stálých aktiv a pasiv se oproti roku 2015 ponížil zejména díky oprávkám dlouhodobého hmotného majetku, krátkodobé pohledávky byly navýšeny vlivem plánovaných úhrad za úkony od zdravotních pojišťoven.

	Stav k 31.12.2015	Stav k 31.12.2016
A. Stálá aktiva	96 937 894	95 532 371
1.Dlouhodobý nehmotný majetek	166 584	177 474
2.Oprávký k dlouhodobému nehmotnému majetku	-166 584	-177 474
3.Dlouhodobý hmotný majetek	128 623 431	129 766 308
4.Oprávký k dlouhodobému hmotnému majetku	-31 685 537	-34 233 937
B. Oběžná aktiva	10 892 990	12 128 163
1.Zásoby	21 809	14 830
2.Krátkodobé pohledávky	2 065 338	2 875 144
3.Krátkodobý finanční majetek	8 805 843	9 238 189
Aktiva celkem	107 830 884	107 660 534

	Stav k 31.12.2015	Stav k 31.12.2016
C. Vlastní kapitál	100 164 150	98 461 116
1.Jmění účetní jednotky a upravující položky	96 937 894	95 532 371
2.Fondy účetní jednotky	3 226 256	2 928 745
3.Výsledek hospodaření	0	0
D. Cizí zdroje	7 666 734	9 199 418
1.Dlouhodobé závazky	0	0
2.Krátkodobé závazky	7 666 734	9 199 418
3.Bankovní úvěry a půjčky	0	0
Pasiva celkem	107 830 884	107 660 534

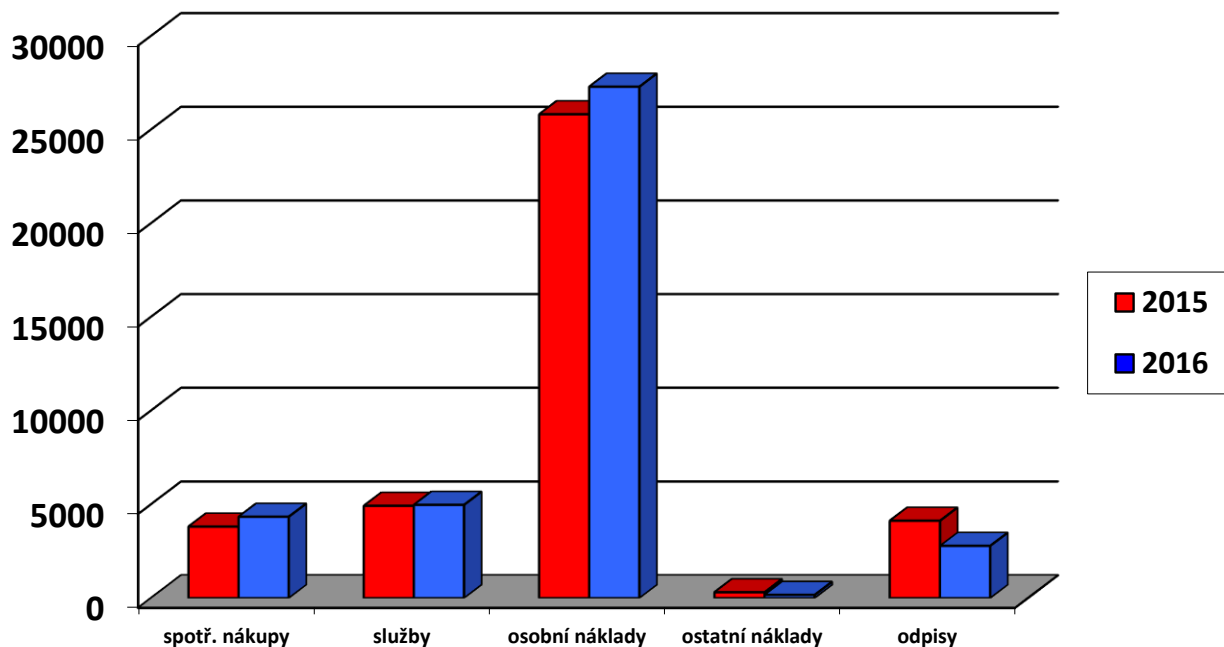
Náklady a výnosy 2015,2016

Organizace má s Městem Turnovem uzavřenu Smlouvu o poskytnutí vyrovnávací platby za poskytování služeb v obecném hospodářském zájmu. Nevyčerpaný přeplatek vyrovnávací platby ve výši Kč 878.864,67 byl poukázán únoru 2017 zpět na účet zřizovatele.

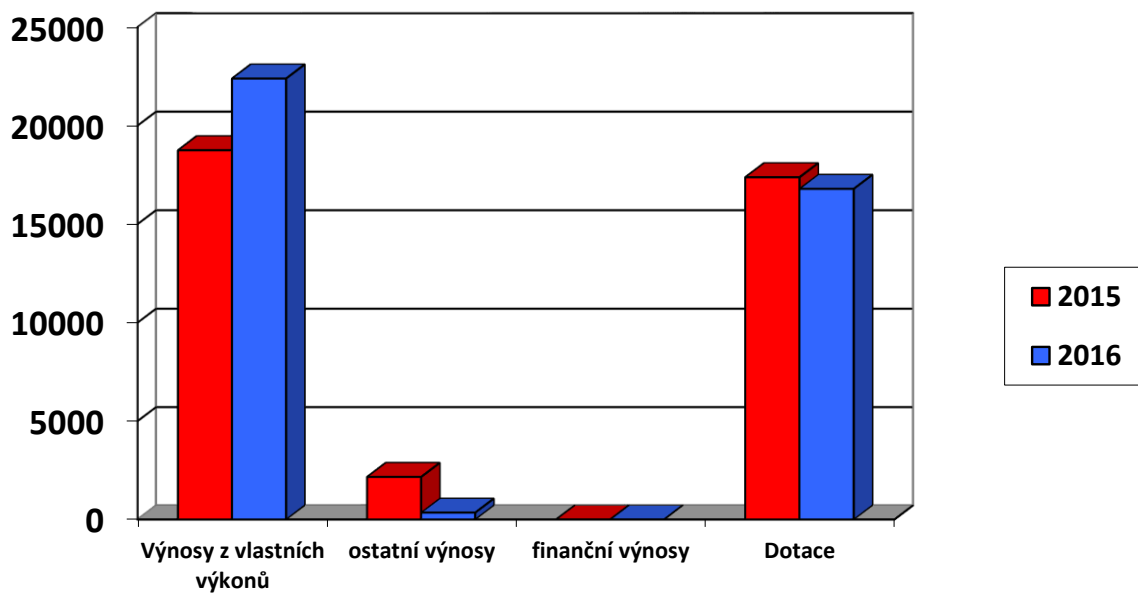
(v tis. Kč)

účet	Název položky	2015	2016	rozdíl	Index 16/15
50x	Spotřebované nákupy	3 809	4 331	-522	1,14
51x	Služby	4 915	4 966	-51	1,01
52x	Osobní náklady	25 812	27 285	-1 473	1,06
54x	Ostatní náklady	311	172	139	0,55
55x	Odpisy, rezervy, opravné položky	3 454	2 783	671	0,81
	Celkem náklady	38 301	39 537	-1 236	1,03
60x	Výnosy z vlastních výkonů	18 754	22 393	-3 639	1,19
64x	Ostatní výnosy	2 164	348	1 816	0,16
66x	Finanční výnosy	0	0	0	0,00
67x	Provozní dotace	17 383	16 796	587	0,97
	Celkem výnosy	38 301	39 537	-1 236	1,03
	Hospodářský výsledek	0	0	0	

Skladba nákladů



Skladba výnosů



Měsíční náklady na 1 uživatele za rok 2016 dle jednotlivých sociálních služeb:

(v Kč)

Druh sociální služby	Odlehčovací služby	Domovy pro seniory	Pečovatelská služba			Domovy se zvláštním režimem	Centra denních služeb
			Žižkova	28. října	Výšinka		
Celkem náklady za službu	2 058 272	11 108 720	3 035 340	4 313 650	2 079 078	16 091 550	850 889
Kapacita služby dle registrace	5	29	62	89	49	42	12
Měsíční náklady na uživatele	34 305	31 922	4 080	4 039	3 555	31 928	5 909

Příjmy za rok 2016 v Kč dle jednotlivých sociálních služeb:

(v Kč)

Druh sociální služby	Odlehčovací služby	Domovy pro seniory	Pečovatelská služba			Domovy se zvl. režimem	Centra denních služeb
			Žižkova	28. října	Výšinka		
Příjmy od uživatelů služby	1 007 606	6 209 619	948 903	1 226 889	583 381	9 656 895	297 196
Příjmy od zdravotních pojišťoven	69 873	773 078	0	0	0	1 578 641	0
Ostatní příjmy	17 833	96 808	5 791	154 662	2 792	140 118	3 111
Dotace MPSV	308 000	2 151 000	946 676	1 509 666	601 658	2 301 000	308 000
Dotace zřizovatel	654 960	1 878 215	1 133 970	1 422 433	891 247	2 414 896	242 582
Celkem příjmy služby	2 058 272	11 108 720	3 035 340	4 313 650	2 079 078	16 091 550	850 889

Personální obsazení

O celkem 288 uživatelů v 5 službách se stará celkem 87 zaměstnanců. V Domově důchodců Pohoda se poskytují celkem 3 služby-Domovy pro seniory, Domov se zvláštním režimem a Odlehčovací služba. Zde je nepřetržitý provoz. Pečovatelská služba je provozována o víkendech a rozšířila své působení do večerních hodin. Centrum denních služeb (Domovina) je v provozu pondělí až pátek. Průměrný plat ve Zdravotně sociálních službách Turnov byl v roce 2016 Kč 19.308,-.

Druh sociální služby	Odelehčovací služby	Domovy pro seniory	Pečovatelská služba			Domovy se zvl. režimem	Centra denních služeb	Celkem
			Žižkova	28. října	Výšinka			
Ředitel organizace	0,05	0,24	0,11	0,15	0,08	0,35	0,02	1,0
Sociální pracovník	0,21	1,14		0,88		1,65	0,12	4,0
Přímá obslužná péče	1,96	10,64				15,4		28,0
Základní výchovná nepedag. činnost	0,14	0,76				1,1		2,0
Pod dohledem soc. prac.	0,05	0,24	1,11	0,15	1,08	0,35	0,02	3,0
Zdravotničtí pracovníci	0,66	3,61				5,23		9,5
Pečovatelská činnost			6,75	10,00	4,0		2,0	22,75
Ekonomický úsek	0,15	0,72	0,33	0,45	0,24	1,05	0,06	3,0
Technický úsek	0,72	3,92	1,055	0,955	1,04	5,68	0,13	13,5
Počet zaměstnanců celkem	3,94	21,27	9,355	12,585	6,44	30,81	2,35	86,75

Výrok auditora

Podle mého názoru účetní závěrka podává věrný a poctivý obraz aktiv a pasiv příspěvkové organizace Zdravotně sociální služby Turnov k 31.12.2016, nákladů, výnosů a výsledku jejího hospodaření za rok končící 31.12.2016 v souladu s českými účetními předpisy.

V aktivech účetní jednotky oprávky k budovám a stavbám nezobrazují opotřebení za dobu užívání, ale pouze opotřebení za dobu účtování o budově v příspěvkové organizaci. Organizace postupovala v souladu s pokyny zřizovatele.

Dle dodatku č.1 ke Smlouvě o poskytnutí vyrovnávací platby za poskytování služeb v obecném hospodářském zájmu č. OLP/655/2016 ze dne 21.3.2016 bylo auditorem rovněž ověřeno účtování a použití poskytnuté vyrovnávací platby (dotace) Libereckým krajem. Bylo zjištěno, že o poskytnutí vyrovnávací platby (dotaci) i jejím čerpání je účtováno odděleně pomocí středisek a analytických účtů. Vyúčtování vyrovnávací platby (dotace) bylo zkontrolováno, výdaje byly v souladu s podmínkami Smlouvy a byly čerpány na mzdy a odvody na sociální a zdravotní pojištění. K vyúčtování vyrovnávací platby (dotace) byly předloženy soupisy účetních dokladů, které byly shledány průkaznými. Termín vyúčtování dotace byl splněn. Nebyly zjištěny nedostatky.

Organizace nemá povinnost dle českých předpisů mít ověřenou účetní závěrku auditorem.

V Turnově dne 2.5.2017

Ing. Soňa Báčová, auditor

číslo oprávnění 2206

Podrobná zpráva o průběhu ověření účetní uzávěrky je zpracována ve formě dopisu vedení organizace, který je vypracován v souladu se smlouvou do podoby veřejnosprávní kontroly. Tento dopis je rovněž určen pro informaci zřizovateli.

Přílohy:

Rozvaha k 31.12.2016

Výkaz zisku a ztráty k 31.12.2016

Příloha k účetní uzávěrce k 31.12.2016