

Zdravotně sociální služby Turnov



# VÝROČNÍ ZPRÁVA pro rok 2017



Předložil  
**Bc. Jaroslav Cimbál**  
ředitel

## Obsah

Obsah.....	2
Úvodní slovo ředitele.....	3
Vedoucí pracovníci Zdravotně sociálních služeb Turnov.....	4
Organizační struktura.....	4
Vymezení činnosti.....	5
Vzdělávání zaměstnanců 2017.....	6
Domov důchodců Pohoda – Sociální úsek.....	7 – 8
Domov důchodců Pohoda – Zajištění péče.....	9 – 10
Fotodokumentace.....	11 – 13
Pečovatelská služba.....	14 – 15
Rozbor hospodaření organizace .....	16
Rozvaha za rok 2016, 2017.....	17
Náklady a výnosy 2016, 2017.....	17
Skladba nákladů.....	18
Skladba výnosů.....	18
Měsíční náklady na uživatele.....	19
Příjmy z jednotlivých služeb.....	19
Personální obsazení .....	20
Výrok auditora.....	21

## Úvodní slovo ředitele

Dámy a pánové,

předkládáme výroční zprávu za rok 2017. Tento rok byl jubilejním pro naši organizaci, která si připomněla patnácté výročí vzniku a současně zahájení provozu v Domově důchodců Pohoda.

Tento rok lze hodnotit z několika pohledů. Začněme asi tím nejvýznamnějším pro všechny zaměstnance Zdravotně sociálních služeb a tím je po dlouhé době výraznější navýšení platů, které přišlo opravdu v hodině dvanácté, protože jak víme, byly sociální služby na samém chvostu společenského a ekonomického ohodnocení. Byl to rok, kdy bylo personálně řešeno několik odchodů právě z uvedených důvodů, ale i třeba na mateřskou dovolenou. Naštěstí se podařilo vše téměř včas doplnit a nahradit, a to jak po stránce kvantity, tak i kvality.

Mezi další pozitivní pohled lze zařadit získání finanční dotace ve výši 31 mil. Kč., v rámci projektu výstavby nového domova se zvláštním režimem s celkovou kapacitou 24 lůžek. Jedná se o výstavbu nového pavilonu pro skupinu seniorů, kterou jsme nyní vzhledem ke zdravotnímu stavu nemohli přijmout. Jsou to senioři s Alzheimerovou a senilní demencí, kteří mají sklony k útěku či narušování soužití mezi uživateli. Z výše uvedených důvodů byla studie konstrukčně vymyšlena tak, že je myšlena na specifické potřeby této skupiny seniorů.

Z pohledu péče o zaměstnance se nám podařilo během roku uspořádat tři velké společensko-kulturní akce včetně celodenního výletu spojeného s plavbou na lodi. Pozitivní je i pořádání vlastních akcí v rámci jednotlivých úseků, což se přenáší v dobrém slova smyslu do kvality péče o uživatele všech našich služeb.

Současně musíme vzpomenout několik významných a příjemných událostí, které proběhly během roku. Ocenění naší zaměstnankyně „Pečovatelka roku Libereckého kraje“. Dále v rámci firemního dobrovolnictví výlet pořádaný Severočeskými vodovody a kanalizacemi na kozí farmu Pěňčín pro šestnáct vozíčkářů, nebo předvánoční akce Českého rozhlasu „Ježíškova vnoučata,“ kde přišlo z celé ČR nevídané množství vánočních dárků dle přání seniorů.

Po výčtu všech akcí i těch nezmíněných lze považovat rok 2017 za úspěšný. Proto je mojí povinností poděkovat celému pracovnímu kolektivu za to, co dělají pro spokojenost našich uživatelů všech pěti služeb.

## Vedoucí pracovníci Zdravotně sociálních služeb Turnov

Ředitel	<b>Bc. Jaroslav Cimbál</b>
Vedoucí ekonomického úseku – zástupce ředitele	Iva Jirčáková
Technik	Jan Kunst
Vedoucí sociální pracovnice	Bc. Martina Kunčíková
Manažerka zdravotní a sociální péče	Mgr. Adéla Stehlíková
Vedoucí úseku terénní pečovatelské služby	Bc. Renata Poláková DiS.
Vedoucí úseku Výšinka	Jana Čejková
Vedoucí úseku Žižkova	Vladimíra Chuchlíková

## Organizační struktura Zdravotně sociálních služeb



## Vymezení činnosti

### Vymezení hlavního účelu činnosti

Poskytování sociálních služeb v souladu s platnými právními předpisy.

### Domovy pro seniory

V domovech pro seniory se poskytují pobytové služby osobám, které mají sníženou soběstačnost, zejména z důvodu věku a jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby.

### Domovy se zvláštním režimem

V domovech se zvláštním režimem se poskytují pobytové služby osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu chronického duševního onemocnění nebo závislosti na návykových látkách a osobám se stařeckou, Alzheimerovou demencí a ostatními typy demencí, které mají sníženou soběstačnost z důvodu těchto onemocnění a jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby. Režim v těchto zařízeních při poskytování sociálních služeb je přizpůsoben specifickým potřebám těchto osob.

### Pečovatelská služba

Pečovatelská služba je terénní nebo ambulantní služba poskytovaná osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení a jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby. Služba se poskytuje ve vymezeném čase v domácnostech osob nebo v zařízeních sociálních služeb.

### Centra denních služeb

V centrech denních služeb se poskytují ambulantní služby osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení a jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby.

### Odlehčovací služby

Odlehčovací služby jsou terénní, ambulantní nebo pobytové služby poskytované osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení, o které je jinak pečováno v jejich přirozeném sociálním prostředí. Cílem služby je umožnit pečující fyzické osobě nezbytný odpočinek.

## Vzdělávání zaměstnanců v roce 2017

Vzdělávací akce v roce 2017 byly plánovány v souladu se zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, v platném znění, kde je uvedeno, že zaměstnavatel je povinen zabezpečit sociálnímu pracovníkovi a pracovníkovi v sociálních službách další vzdělávání v rozsahu nejméně 24 hodin za kalendářní rok, kterým se obnovuje, upevňuje a doplňuje kvalifikace.

**Akreditované vzdělávací kurzy**, které jsme realizovali přímo v našem zařízení:

První pomoc

Podpora kontinence klientů v sociálních službách

Proměny stáří a gerontooblek

Úvod do ošetrovatelské péče o uživatele s inkontinencí

Náměty na tvorbu individuálních plánů uživatelů sociálních služeb

Základy kinestetiky v praxi

**Školící akce**, které jsme realizovali přímo v našem zařízení:

Kardiopulmonální resuscitace

Konfliktní situace v komunikaci

Bazální stimulace a kinestetika

Pravidelné čtvrtěční 13' - Standardy kvality sociálních služeb – DDP

Pravidelní úterní - Porady nad individuálními plány uživatelů – DDP

Porada pečovatелů - DDP

Porada ošetrovatelského úseku

Individuální plánování – proškolení zaměstnanců (pečovatelská dokumentace, vedení dokumentace v Cygnusu) - TPS

Standardy CDS – aktualizace metodik ke ST 1 - CDS

Individuální plánování a vedení dokumentace – TPS

ST 5 – kontrola a školené vedení individuálních plánů a průběžných záznamů - TPS

ST 5 – individuální vzdělávání v praxi - TPS

ST 1 – metodické postupy - TPS

Vedení a přehodnocení individuálních plánů - TPS

### Stáže

TPS – TPS Dvůr králové nad Labem

CDS – Denní stacionář seniorů U Antonína Liberec

DDP úsek sociální péče – Hospic sv. Zdislavy Liberec, Domov důchodců Semily

DDP úsek ošetrovatelské péče – Domov důchodců Semily

DDP úsek sociální – Domov důchodců Františkov Liberec, Domov důchodců Jičín

### Supervize

Supervize vedení

Supervize pečovatелů DDP, TPS a CDS

**Ostatní vzdělávání**, které jsme realizovali přímo v našem zařízení.

Školení BOZP

Školení PO

Školení řidičů

Školení zaměstnanců zařazených do preventivních požárních hlídek



## Domov důchodců Pohoda *(dále pouze DDP)*

### Sociální úsek - Přehled o evidenci žádostí DDP v roce 2017

Žádosti na trvalý pobyt (Domov pro seniory a Domov se zvláštním režimem)

Přijaté žádosti na trvalý pobyt za rok 2017..... **171**

#### Z přijatých žádostí v roce 2017

a) umístění DDP.....	9
b) úmrtí.....	44
c) umístění jiné zařízení.....	7
d) žádost zrušena na vlastní žádost.....	1
e) žádost vrácena( nesplněna kritéria).....	2
f) vedeno v evidenci za rok 2017.....	108

#### Z celkového počtu přijatých žádostí v roce 2017

a) domov pro seniory.....	71
b) domov se zvláštním režimem.....	33
c) nezadán režim (úmrtí před ZSST komisí) .	4

Žádosti na pobyt na dobu určitou -Odlehčovací služba (OS)

Vyřízeno žádostí .....92

### Přehled o počtu obyvatel DDP v roce 2017

Přehled o počtu obyvatel DDP v roce 2017 (k 31. 12. 2017) Kapacita DDP 71 + 5 OS

Skutečný počet obyvatel .....69+5 OS

**Průměrný věk.....86,7**

Průměrný věk – ženy.....87,2

Průměrný věk – muži.....85,5

**Přijato.....124**

a) Domov pro seniory.....13

b) Domov se zvláštním režimem.....19

c) Odlehčovací služba.....92

**Ukončení.....33**

1) Ukončení pobytu – úmrtí.....33

Na vlastní žádost .....0

Domov pro seniory.....12

Domov se zvláštním režimem.....21

2) Ukončení pobytu – OS.....90

### Počet uživatelů dle stupně příspěvku na péči k 31. 12. 2017

Nemá (v řízení)..... 0

I. Stupeň (lehká závislost)..... 4

II. Stupeň (středně těžká závislost).15

III. Stupeň (těžká závislost).....30

IV. Stupeň (úplná závislost).....19





## Zajištění péče o uživatele v našem zařízení

Snahou všech zaměstnanců je zajistit velice kvalitní péči všem našim uživatelům. Aby se každodenně podařilo toto naplnit, je třeba mít k dispozici vzdělaný, pracovitý a příjemný personál. Celorepublikovým problémem je nedostatek personálu v přímé péči, což pociťujeme také v našem zařízení.

Ošetrovatelskou péči zajišťuje devět registrovaných sester včetně manažerky zdravotní a sociální péče. Poskytujeme hrazené i nehrazené služby zdravotní pojišťovnou. Ambulantní zdravotní sestra zastřešuje organizační chod zdravotního úseku a zastupuje manažerku v případě její nepřítomnosti. Dokumentační sestra pracuje na půl úvazku a odpovídá za úplnost dokumentace vykazované na zdravotní pojišťovny. K dispozici máme ještě dvě ergoterapeutky, které se zaměřují na uživatele s poruchou orientace a podporují jejich zachovalé schopnosti. Snaží se o upevnění nových stereotypů, trénink paměti a kompenzaci již získaných handicapů.

Pečovateľský úsek čítá tricit jedna pracovníků v přímé péči (28 úvazků). Pracovníci v sociálních službách pečují komplexně o naše uživatele dle jejich potřeb. Jejich každodenní namáhavou práci zastřešuje organizačně koordinátorka, která odpovídá za chod tohoto úseku.

Rok 2017 přinesl mnohé změny, které zkvalitnily naše služby. Trvale se nám daří spolupracovat s ambulantními specialisty, kteří dochází k nám do domova. Jedná se o specialisty různých odborností jako je urolog, dermatolog, psychiatr, oční lékař, neurolog a další. Spolupráce se nám daří udržovat také se Střední zdravotnickou školou. Na praxi k nám dochází studenti ze SZŠ obor sociální činnost pod vedením odborné učitelky. V letošním roce nás čekají první maturity tohoto oboru v našem zařízení. Dále trvalý zájem je směřován k paliativní péči. Pracovníci mají možnost se neustále vzdělávat v tomto oboru díky přednáškám v našem zařízení. Trend je bohužel neúprosný a v minulém roce zemřelo 30 % našich uživatelů. Je to způsobeno přijímání uživatelů ve vyšším věku a špatným zdravotním stavem. Dále s tímto tématem neodmyslitelně souvisí větší integrace konceptu bazální stimulace. Je to koncept, který zvyšuje úroveň poskytované péče a klade velký důraz na lidskost a citlivý přístup. Příjemným úspěchem v roce 2017 bylo ocenění naší pečovatelky Věry Tomsové v soutěži nejlepší pečovatelky Libereckého kraje. Věřím, že bude i nadále trvalá podpora kraje a práce pečovatelek bude mít vyšší společenské postavení než doposud.

Vize pro letošní rok jsou zaměřené opět na kvalitu služby. Nárůst uživatelů s Alzheimerovou demencí vyžaduje nutnost přemýšlet nad touto skupinou uživatelů. Jsme proto rádi, že došlo ke schválení nové přístavby, kde se budeme moci zaměřit na cílenější péči o tuto skupinu obyvatel.

## Fotodokumentace



**Břišní tanečnice**



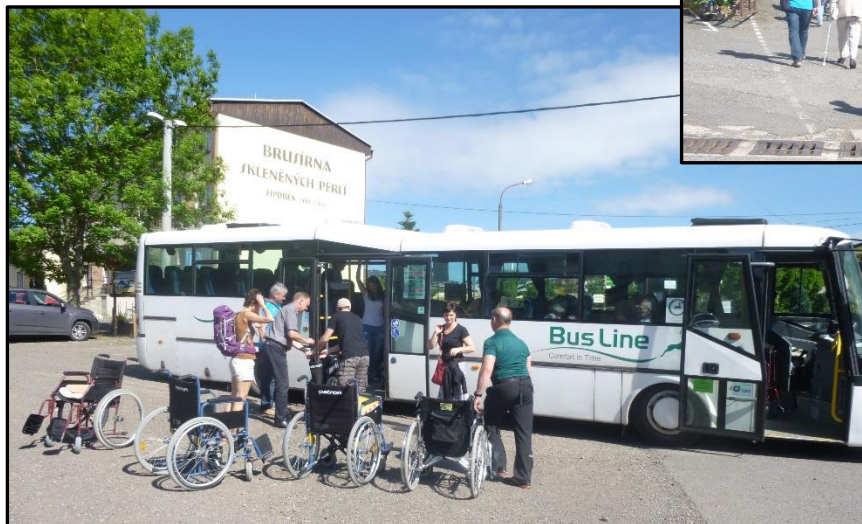
**Jiří Krampol v DDP**



**Výlet do kina**



## Autobusový výlet na kozí farmu do Pěňčina



## Oslava 15. výročí založení Zdravotně sociálních služeb Turnov a otevření Domova důchodců Pohoda





### Mikulášská nadílka



### Ježíškova vnučata





## Pečovatelská služba (PS)



### Pečovatelská služba úsek 28. října

#### Centrum denních služeb a Terénní pečovatelská služba – přehled pro rok 2017

Přehled / služba	Centrum denních služeb	Terénní pečovatelská služba
Stav uživatelů k 1.1.2017	16	110
Počet žádostí v roce 2017	7	34
Počet uzavřených smluv	7	34
Počet ukončených smluv	6	54
Stav k 31.12.2017	17	90
Počet stížností	0	0

## Pečovatelská služba úsek Výšinka a úsek Žižkova

## Uživatelé pečovatelské služby

Přehled / úsek	Úsek Výšinka	Úsek Žižkova
Počet uživatelů PS v k 1.1. 2017	71	86
Během roku 2017 zemřelo	11	15
Přestěhovalo se do Domovu důchodců Pohoda	1	4
Počet zrušených smluv s PS - na vlastní žádost	4	3
Počet nově uzavřených smluv s PS	15	24
Počet uživatelů PS k 31.12.2017	70	88

## Evidence žádostí v PS

Přehled / úsek	Úsek Výšinka	Úsek Žižkova
Počet přijatých žádostí v roce 2017	29	41
Zrušené žádosti před zasedáním sociální komise	7	1
Počet žádostí schválených sociální komisí	13	27
Z toho se nastěhovalo do bytu zvl. určení	13	26
Uzavřeli smlouvu s PS	10	18
Neuzavřeli smlouvu s PS	3	8
Počet neschválených žádostí z důvodu nesplněných požadavků	6	10



## Rozbor hospodaření organizace

### Rozvaha za rok 2016,2017

Stav stálých aktiv a pasiv se oproti roku 2016 ponížil zejména díky oprávkám dlouhodobého hmotného majetku, krátkodobé pohledávky byly navýšeny vlivem plánovaných úhrad za úkony od zdravotních pojišťoven.

	Stav k 31.12.2016	Stav k 31.12.2017
<b>A. Stálá aktiva</b>	<b>95 532 371</b>	<b>93 971 691</b>
1.Dlouhodobý nehmotný majetek	177 474	177 474
2.Oprávký k dlouhodobému nehmotnému majetku	-177 474	-177 474
3.Dlouhodobý hmotný majetek	129 766 308	130 628 472
4.Oprávký k dlouhodobému hmotnému majetku	-34 233 937	-36 656 781
<b>B. Oběžná aktiva</b>	<b>12 128 163</b>	<b>13 011 472</b>
1.Zásoby	14 830	18 738
2.Krátkodobé pohledávky	2 875 144	2 985 421
3.Krátkodobý finanční majetek	9 238 189	10 007 313
<b>Aktiva celkem</b>	<b>107 660 534</b>	<b>106 983 163</b>

	Stav k 31.12.2016	Stav k 31.12.2017
<b>C. Vlastní kapitál</b>	<b>98 461 116</b>	<b>96 305 174</b>
1.Jmění účetní jednotky a upravující položky	95 532 371	93 971 691
2.Fondy účetní jednotky	2 928 745	2 333 483
3.Výsledek hospodaření	0	0
<b>D. Cizí zdroje</b>	<b>9 199 418</b>	<b>10 677 989</b>
1.Dlouhodobé závazky	0	0
2.Krátkodobé závazky	9 199 418	10 677 989
3.Bankovní úvěry a půjčky	0	0
<b>Pasiva celkem</b>	<b>107 660 534</b>	<b>106 983 163</b>

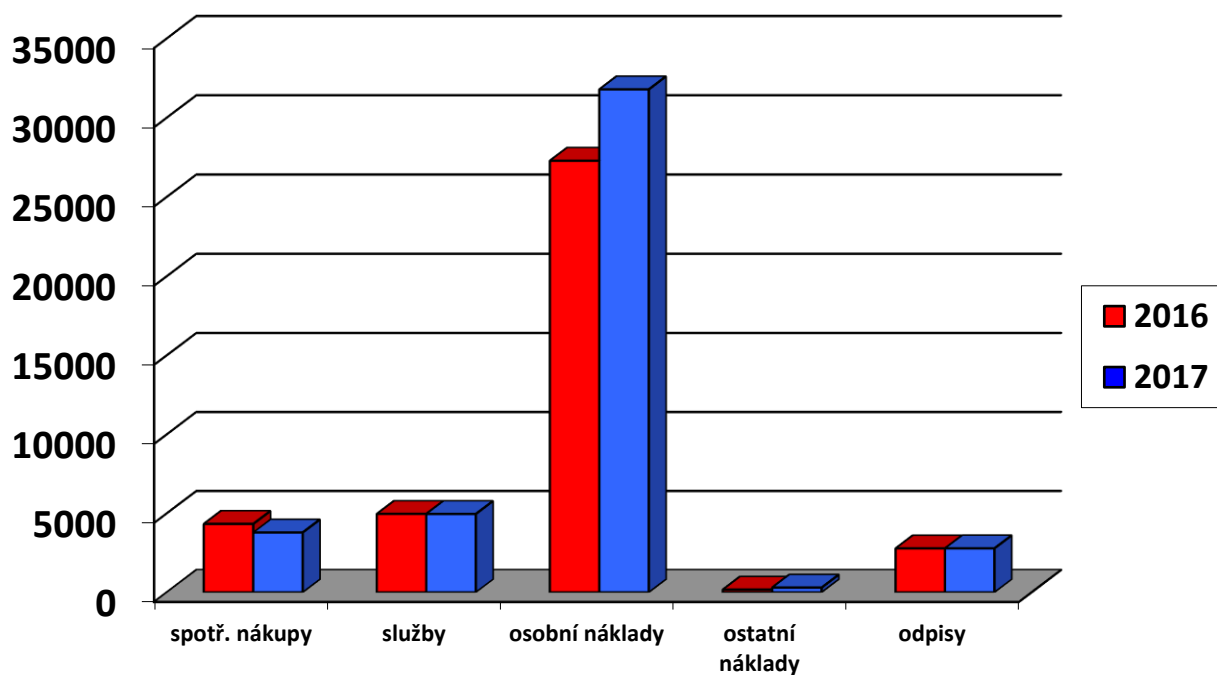
## Náklady a výnosy 2016,2017

Organizace má s Městem Turnovem uzavřenu Smlouvu o poskytnutí vyrovnávací platby za poskytování služeb v obecném hospodářském zájmu. Nevyčerpaný přeplatek vyrovnávací platby ve výši Kč 878.864,67 byl poukázán únoru 2017 zpět na účet zřizovatele.

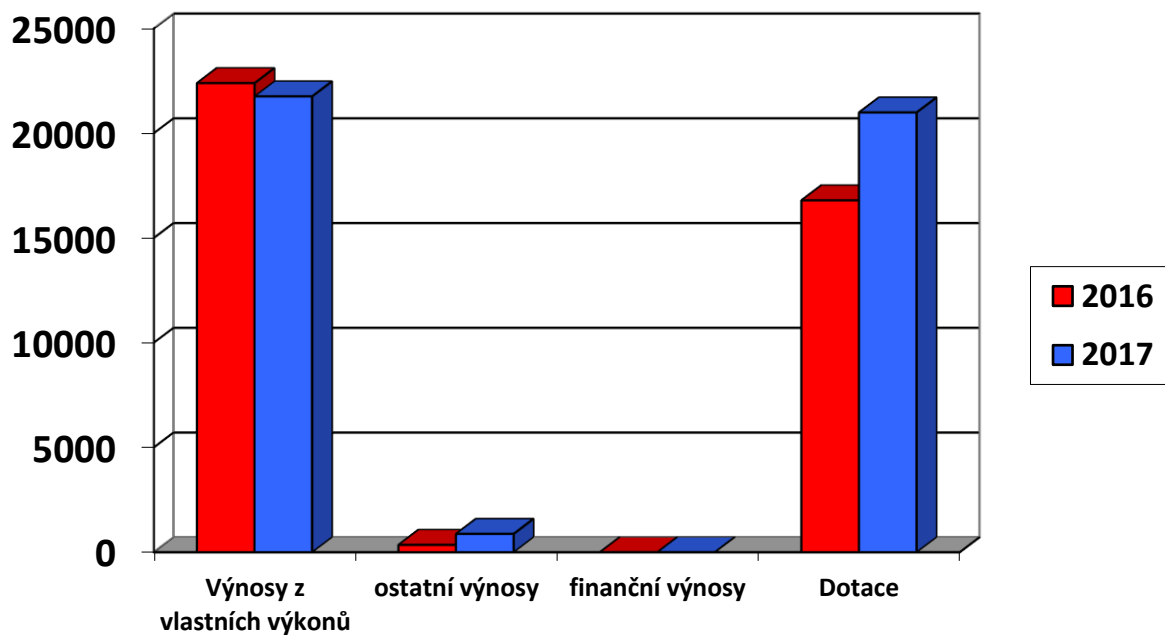
(v tis. Kč)

účet	Název položky	2016	2017	rozdíl	Index 16/15
50x	Spotřebované nákupy	4 331	3 790	-541	0,88
51x	Služby	4 966	4 961	-5	1,00
52x	Osobní náklady	27 285	31 787	4 502	1,16
54x	Ostatní náklady	172	301	129	1,75
55x	Odpisy, rezervy, opravné položky	2 783	2 786	3	1,00
	<b>Celkem náklady</b>	<b>39 537</b>	<b>43 625</b>	<b>4 088</b>	<b>1,10</b>
60x	Výnosy z vlastních výkonů	22 393	21 760	-633	0,97
64x	Ostatní výnosy	348	874	526	2,51
66x	Finanční výnosy	0	0	0	0,00
67x	Provozní dotace	16796	20 991	4 195	1,25
	<b>Celkem výnosy</b>	<b>39 537</b>	<b>43 625</b>	<b>4 088</b>	<b>1,10</b>
	<b>Hospodářský výsledek</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	

### Skladba nákladů



### Skladba výnosů



## Měsíční náklady na 1 uživatele za rok 2017 dle jednotlivých sociálních služeb:

(v Kč)

Druh sociální služby	Odlehčovací služby	Domovy pro seniory	Pečovatelská služba			Domovy se zvláštním režimem	Centra denních služeb
			Žižkova	28. října	Výšinka		
Celkem náklady za službu	2 270 994	12 122 202	3 598 544	4 796 063	2 324 745	17 531 989	980 549
Kapacita služby dle registrace	5	29	62	89	49	42	12
Měsíční náklady na uživatele	37 850	34 834	4 836	4 491	3 954	34 789	6 809

## Příjmy za rok 2017 v Kč dle jednotlivých sociálních služeb:

(v Kč)

Druh sociální služby	Odlehčovací služby	Domovy pro seniory	Pečovatelská služba			Domovy se zvl. režimem	Centra denních služeb
			Žižkova	28. října	Výšinka		
Příjmy od uživatelů služby	934 795	6 008 174	937 921	1 214 745	615 763	9 554 179	239 790
Příjmy od zdravotních pojišťoven	62 263	437 643	0	0	0	1 712 518	0
Ostatní příjmy	47 398	257 310	3 258	221 807	1 705	372 424	12 455
Dotace MPSV	497 063	2 746 445	1 198 503	1 784 809	782 503	2 933 668	396 813
Dotace zřizovatel	723 188	2 638 500	1 458 862	1 574 702	924 775	2 909 801	331 491
Dotace Úřad práce	6 287	34 130	0	0	0	49 399	0
Celkem příjmy služby	2 270 994	12 122 202	3 598 544	4 796 063	2 324 746	17 531 989	980 549

### Personální obsazení

O celkem 288 uživatelů v 5 službách se stará celkem 87 zaměstnanců. V Domově důchodců Pohoda se poskytují celkem 3 služby - Domovy pro seniory, Domov se zvláštním režimem a Odlehčovací služba. Zde je nepřetržitý provoz. Pečovatelská služba je provozována o víkendech a rozšířila své působení do večerních hodin. Centrum denních služeb (Domovina) je v provozu pondělí až pátek. Průměrný plat ve Zdravotně sociálních službách Turnov byl v roce 2017 Kč 21.834,-.

Druh sociální služby	Odelehčovací služby	Domovy pro seniory	Pečovatelská služba			Domovy se zvl. režimem	Centra denních služeb	Celkem
			Žižkova	28. října	Výšinka			
Ředitel organizace	0,05	0,24	0,11	0,15	0,08	0,35	0,02	1,0
Sociální pracovník	0,14	0,76		0,88		1,1	0,12	3,0
Přímá obslužná péče	1,96	10,64				15,4		28,0
Základní výchovná nepedag. činnost	0,14	0,76				1,1		2,0
Pod dohledem soc. prac.	0,12	0,62	1,11	0,15	1,08	0,9	0,02	4,0
Zdravotničtí pracovníci	0,66	3,61	0,75			5,23		10,25
Pečovatelská činnost			6,75	10,00	4,0		2,0	22,75
Ekonomický úsek	0,15	0,72	0,33	0,45	0,24	1,05	0,06	3,0
Technický úsek	0,75	4,11	0,31	0,95	0,29	5,96	0,13	12,5
Počet zaměstnanců celkem	3,97	21,46	9,36	12,58	5,69	31,09	2,35	86,5

## Výrok auditora

**Podle mého názoru účetní závěrka podává věrný a poctivý obraz aktiv a pasiv příspěvkové organizace Zdravotně sociální služby Turnov k 31.12.2017, nákladů, výnosů a výsledku jejího hospodaření za rok končící 31.12.2017 v souladu s českými účetními předpisy.**

V aktivech účetní jednotky oprávky k budovám a stavbám nezobrazují opotřebenění za dobu užívání, ale pouze opotřebenění za dobu účtování o budově v příspěvkové organizaci. Organizace postupovala v souladu s pokyny zřizovatele.

Dle dodatku č.1 ke Smlouvě o poskytnutí vyrovnávací platby za poskytování služeb v obecném hospodářském zájmu č. OLP/498/2017 ze dne 15.3.2017 bylo auditorem rovněž ověřeno účtování a použití poskytnuté vyrovnávací platby (dotace) Libereckým krajem. Bylo zjištěno, že o poskytnutí vyrovnávací platby (dotaci) i jejím čerpání je účtováno odděleně pomocí středisek a analytických účtů. Vyúčtování vyrovnávací platby (dotace) bylo zkontrolováno, výdaje byly v souladu s podmínkami Smlouvy a byly čerpány na mzdy a odvody na sociální a zdravotní pojištění. K vyúčtování vyrovnávací platby (dotace) byly předloženy soupisy účetních dokladů, které byly shledány průkaznými. Termín vyúčtování dotace byl splněn. Nebyly zjištěny nedostatky.

Organizace nemá povinnost dle českých předpisů mít ověřenou účetní závěrku auditorem.

V Turnově dne 20.2.2018

---

Ing. Soňa Báčová, auditor

číslo oprávnění 2206

Podrobná zpráva o průběhu ověření účetní uzávěrky je zpracována ve formě dopisu vedení organizace, který je vypracován v souladu se smlouvou do podoby veřejnosprávní kontroly. Tento dopis je rovněž určen pro informaci zřizovateli.

Přílohy:

Rozvaha k 31.12.2017

Výkaz zisku a ztráty k 31.12.2017

Příloha k účetní uzávěrce k 31.12.2017