

Zdravotně sociální služby Turnov



VÝROČNÍ ZPRÁVA

pro rok 2018



Předložil

Bc. Jaroslav Cimbál

ředitel

Obsah

Obsah.....	2
Úvodní slovo ředitele.....	3
Vedoucí pracovníci Zdravotně sociálních služeb Turnov.....	4
Organizační struktura.....	4
Vymezení činnosti.....	5
Vzdělávání zaměstnanců 2018.....	6
Domov důchodců Pohoda – Sociální úsek.....	7 – 8
Domov důchodců Pohoda – Zajištění péče.....	9 – 10
Fotodokumentace.....	11 – 13
Pečovatelská služba.....	14 – 15
Rozbor hospodaření organizace	16
Rozvaha za rok 2017, 2018.....	17
Náklady a výnosy 2017, 2018.....	17
Skladba nákladů.....	18
Skladba výnosů.....	18
Měsíční náklady na uživatele.....	19
Příjmy z jednotlivých služeb.....	19
Personální obsazení	20
Výrok auditora.....	21

Úvodní slovo ředitele

Dámy a pánové,

předkládáme výroční zprávu za rok 2018. Lze říci, že ho můžeme hodnotit jako úspěšný, alespoň z pohledu množství úspěšně realizovaných akcí, které nelze ani všechny vyjmenovat.

Úvod roku však začal velice překvapivě, a to, když se u nás objevila neohlášená inspekce kvality služeb z Ministerstva práce a sociálních věcí. I přes vysoké nároky, které inspekce měla po dobu tří dnů, kdy osobně s uživateli i zaměstnanci zjišťovali kvalitu poskytované péče u služby Domov pro seniory, dopadly výsledky nad očekávání dobře. Za to patří poděkování zaměstnancům v pobytových službách. Velkou odměnou jim za to bylo další navýšení platů, a to jak pečovatelkám, všeobecným zdravotním sestřám, tak i ostatnímu personálu, které alespoň částečně odpovídají jejich náročné práci, kterou zde vykonávají.

Pro seniory nejen v Domově důchodců Pohoda, ale i v našich dalších zařízeních jsme připravili celou řadu společenských, sportovních a kulturních akcí. Jarním sluníčkem se nám otevírají možnosti grilování, výletů či jiných posezení při hudbě, pěkné písničky nebo při produkci různých souborů.

Jedním z vrcholů je asi „Vítání léta“ se sportovními soutěžemi, hudbou, vyhlášením vítězů a zakončením s grilováním. Následuje tradiční výlet pro vozíčkáře do Českého ráje v rámci firemního dobrovolnictví ve spolupráci s firmou Severočeské vodovody a kanalizace Teplice.

Pro zaměstnance kromě „Vítání léta“ byl vydařený společný autobusový výlet do Českého Krumlova. Jinak všichni dle možnosti se podílejí a účastní dalších aktivit pro seniory, jako jsou Čarodějnice, Dožínky, Hudební kavárny apod.

Pro Zdravotně sociální služby, konkrétně pro Domov důchodců Pohoda byla určitě dominantní akcí výstavba nové kotelny přímo v suterénu budovy. V minulosti jsme byli závislí na dodávkách teplé vody a tepla na protější nemocnici. Vzhledem k zastaralé síti, která nás spojovala docházelo postupně k nečekaným haváriím, únikům teplé vody a tím stále se zvyšujícím nákladům. Z výše uvedených důvodů rozhodl zřizovatel o vybudování nového vlastního zařízení, za což děkujeme. Nové zařízení monitoruje po 24 hodin servisní organizace Městská teplotařská a dosavadní provoz je naprosto bezporuchový.

V neposlední řadě se chci zmínit o spolupráci s interiérovou designérkou při moderní a účelové inovaci nultého patra pavilonu C, které se nám podařilo vkusně zařídit jak ke spokojenosti seniorů, tak i zaměstnanců. V současné době se vizuálně modernizuje velká jídelna a vstupní recepce. To vše za finanční podpory celé řady sponzorů, kteří přispěli seniorům na zlepšení prostředí, ve kterém žijí částkou bezmála 350 tis. Kč, za což jim patří velké poděkování.

Závěrem bych chtěl vyzvednout odpovědnou a náročnou práci na úsecích pečovatelské služby v bytech se zvláštním režimem na Výšince a Žižkově ulici. Spolu s terénní pečovatelskou službou pokrývají víkendové služby, a to nejen s rozvozem obědů, ale zejména přímou péčí, která je rok od roku náročnější. Díky této službě může celá řada seniorů pobývat ve svém přirozeném prostředí v rodinném kruhu. Za toto jim patří též velké poděkování. Nakonec všem zaměstnancům přeji pevné zdraví a dobrou náladu, bez nichž by nebylo možné tuto práci vykonávat.

Vedoucí pracovníci Zdravotně sociálních služeb Turnov

Ředitel	Bc. Jaroslav Cimbál
Vedoucí ekonomického úseku – zástupce ředitele	Iva Jirčáková
Technik	Jan Kunst
Vedoucí sociální pracovnice	Bc. Martina Kunčíková
Manažerka zdravotní a sociální péče	Mgr. Adéla Stehlíková
Vedoucí úseku terénní pečovatelské služby	Bc. Renata Poláková DiS.
Vedoucí úseku Výšinka	Jana Čejková
Vedoucí úseku Žižkova	Vladimíra Chuchlíková

Organizační struktura Zdravotně sociálních služeb



Vymezení činnosti

Vymezení hlavního účelu činnosti

Poskytování sociálních služeb v souladu s platnými právními předpisy.

Domovy pro seniory

V domovech pro seniory se poskytují pobytové služby osobám, které mají sníženou soběstačnost, zejména z důvodu věku a jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby.

Domovy se zvláštním režimem

V domovech se zvláštním režimem se poskytují pobytové služby osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu chronického duševního onemocnění nebo závislosti na návykových látkách a osobám se stařeckou, Alzheimerovou demencí a ostatními typy demencí, které mají sníženou soběstačnost z důvodu těchto onemocnění a jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby. Režim v těchto zařízeních při poskytování sociálních služeb je přizpůsoben specifickým potřebám těchto osob.

Pečovatelská služba

Pečovatelská služba je terénní nebo ambulantní služba poskytovaná osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení a jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby. Služba se poskytuje ve vymezeném čase v domácnostech osob nebo v zařízeních sociálních služeb.

Centra denních služeb

V centrech denních služeb se poskytují ambulantní služby osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení a jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby.

Odlehčovací služby

Odlehčovací služby jsou terénní, ambulantní nebo pobytové služby poskytované osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení, o které je jinak pečováno v jejich přirozeném sociálním prostředí. Cílem služby je umožnit pečující fyzické osobě nezbytný odpočinek.

Vzdělávání zaměstnanců v roce 2018

Vzdělávacích akce v roce 2018 byly plánovány v souladu se zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, v platném znění, kde je uvedeno, že zaměstnavatel je povinen zabezpečit sociálnímu pracovníkovi a pracovníkovi v sociálních službách další vzdělávání v rozsahu nejméně 24 hodin za kalendářní rok, kterým se obnovuje, upevňuje a doplňuje kvalifikace.

Akreditované vzdělávací kurzy, které jsme realizovali přímo v našem zařízení:

30.01. a 17.10.2018 Jak zvládnout syndrom vyhoření

08.02.2018 Základy první pomoci

14. – 16.05.2018 Základní kurz Bazální stimulace

11.10. a 13.12.2018 Komunikační dovednosti a osobnost pracovníka v sociálních službách

Školící akce, které jsme realizovali přímo v našem zařízení:

12.06.2018 Aktivizace seniorů

15.10.2018 Nemocné stáří

01.02., 22.02. a 07.12.2018 Bazální stimulace a kinestetika

Pravidelné čtvrtletní 13' - Standardy kvality sociálních služeb – DDP

Pravidelní úterní - Porady nad individuálními plány uživatelů – DDP

20.02., 26.03., 28.06. a 24.09.2018 Porada pečovatелů - DDP

14.01. 28.06. a 25.09.2018 Porada ošetrovatelského úseku

19.09. a 12.12.2018 Práce na PC v praxi individuálního plánování – PS – úsek Žižkova

05.11.2018 Standard č.3 včetně nové sociální dokumentace – DDP – sociální úsek

05.11.2018 Úpravy standardů včetně nové dokumentace a záznamů aktivit – DDP – sociální úsek

22.11.2018 Trénování kognitivních funkcí – CDS

23.11.2018 Standard č.3 a 4 – proškolení zástupkyně – PS – úsek 28. října

Stáže

PS – PS Železný Brod. Hospic Liberec

DDP úsek sociální péče – Dům seniorů Liberec Františkov

DDP úsek ošetrovatelské péče – Domov důchodců Jičín

Supervize

04.04.2018 a 03.10.2018 Supervize vedení

15.03., 03.05., 27.09. a 22.11.2018 Supervize pečovatелů DDP, PS a CDS

Ostatní vzdělávání, které jsme realizovali přímo v našem zařízení.

Školení BOZP

Školení PO

Školení řidičů

Domov důchodců Pohoda *(dále pouze DDP)*

Sociální úsek - Přehled o evidenci žádostí DDP v roce 2018

Žádosti na trvalý pobyt (Domov pro seniory a Domov se zvláštním režimem)

Přijaté žádosti na trvalý pobyt za rok 2018..... **147**

Z přijatých žádostí v roce 2018

a) umístění DDP.....2

b) úmrtí.....33

c) umístění jiné zařízení.....	2
d) žádost zrušena na vlastní žádost.....	1
e) žádost vrácena(nesplněna kritéria).....	3
f) vedeno v evidenci za rok 2018.....	132

Z celkového počtu přijatých žádostí v roce 2018

a) domov pro seniory.....	81
b) domov se zvláštním režimem.....	34
c) nezadán režim (úmrť před ZSST komisí) .	17

Žádosti na pobyt na dobu určitou -Odlehčovací služba (OS)

Vyřízeno žádostí	76
------------------------	----

Přehled o počtu obyvatel DDP v roce 2018

Přehled o počtu obyvatel DDP v roce 2018 (k 31. 12. 2018) Kapacita DDP 71 + 5 OS

Skutečný počet obyvatel70+5 OS

Průměrný věk.....85,6

Průměrný věk – ženy.....87,2

Průměrný věk – muži.....83,9

Přijato.....92

a) Domov pro seniory.....12

b) Domov se zvláštním režimem.....9

c)



Odlehčovací služba.....71

Ukončení.....19

1) Ukončení pobytu – úmrtí.....18

Na vlastní žádost1

Domov pro seniory.....8

Domov se zvláštním režimem.....10

2) Ukončení pobytu – OS.....66

Počet uživatelů dle stupně příspěvku na péči k 31. 12. 2018

Nemá (v řízení)..... 0

I. Stupeň (lehká závislost)..... 2

II. Stupeň (středně těžká závislost).14

III. Stupeň (těžká závislost).....35

IV. Stupeň (úplná závislost).....19

Zajištění péče o uživatele v našem zařízení

Snahou všech zaměstnanců je zajistit kvalitní péči všem našim uživatelům. Aby se každodenně podařilo toto naplnit, je třeba mít k dispozici vzdělaný, pracovitý a příjemný personál. Oproti létům minulým můžeme zhodnotit, že je dostatek kvalitního personálu na poskytování péče.

Ošetrovatelskou péči zajišťuje osm registrovaných sester včetně manažerky zdravotní a sociální péče, jedna praktická sestra (dokumentační sestra) a dvě ergoterapeutky. Poskytujeme hrazené i nehrazené služby zdravotní pojišťovnou. Ambulantní zdravotní sestra zastřešuje organizační chod zdravotního úseku a zastupuje manažerku v případě její nepřítomnosti. Dokumentační sestra pracuje na půl úvazku a odpovídá za úplnost dokumentace vykazované na zdravotní pojišťovny. K dispozici máme ještě dvě ergoterapeutky, které se zaměřují na uživatele s poruchou orientace a podporují jejich zachovalé schopnosti. Snaží se o upevnění nových stereotypů, trénink paměti a kompenzaci již získaných handicapů.

Pečovateľský úsek čítá tŕicet jedna pracovníkŭ v pŕímé péči (28 úvazkŭ). Pracovníci v sociálních službách pečují komplexně o naše uživatele dle jejich potřeb. Jejich každodenní namáhavou práci zastřešuje organizačně koordinátorka, která odpovídá za chod tohoto úseku.

Rok 2018 přinesl mnohé změny, které zkvalitnily naše služby. Trvale se nám daří spolupracovat s ambulantními specialisty, kteří dochází k nám do domova. Jedná se o specialisty různých odborností jako je urolog, dermatolog, psychiatr, oční lékař, neurolog a další. Spolupráce se nám daří udržovat také se Střední zdravotnickou školou. Na praxi k nám dochází studenti ze SZŠ obor sociální činnost pod vedením odborné učitelky. V letošním roce poprvé studentky u nás skládaly maturitní zkoušky.

Dále trvalý zájem je směřován k paliativní péči. V letošním roce plánujeme zařadit do povinného vzdělávání pracovníků kurzy na téma paliativní péče, a to v časové dotaci: pracovník v sociálních službách 24 hodin, zdravotní sestra a sociální pracovník 32 hodin. Trend je bohužel neúprosný a v minulém roce zemřelo 30 % našich uživatelů. Je to způsobeno přijímání uživatelů ve vyšším věku a špatným zdravotním stavem.

Dále s tímto tématem neodmyslitelně souvisí větší integrace konceptu bazální stimulace. Je to koncept, který zvyšuje úroveň poskytované péče a klade velký důraz na lidskost a citlivý přístup. Snažíme se nadále spolupracovat s organizacemi, které chtějí věnovat čas našim uživatelům. Poděkování patří nadaci Preciosa, Náruči a všem dobrovolníkům.

Vize pro letošní rok jsou zaměřené opět na kvalitu služby. Začátkem roku nás čeká re-audit na kvalitu poskytované péče o inkontinentní uživatele. Nadále budeme pracovat na kvalitní paliativní péči o naše uživatele.

Fotodokumentace



Canisterapie



Trénink paměti

Čarodějnice



**Autobusový
výlet
do
Semína**



Pečovatelská služba (PS)



Pečovatelská služba úsek 28. října

Centrum denních služeb a Terénní pečovatelská služba – přehled pro rok 2018

Přehled / služba	Centrum denních služeb	Terénní pečovatelská služba
Stav uživatelů k 1.1.2018	17	91
Počet žádostí v roce 2018	11	31
Počet uzavřených smluv	11	31
Počet ukončených smluv	12	42
Stav k 31.12.2018	16	80
Počet stížností	0	0

Pečovatelská služba úsek Výšinka a úsek Žižkova

Uživatelé pečovatelské služby

Přehled / úsek	Úsek Výšinka	Úsek Žižkova
Počet uživatelů PS v k 1.1. 2018	68	88
Během roku 2018 zemřelo	10	10
Přestěhovalo se do Domovu důchodců Pohoda	1	10
Počet zrušených smluv s PS - na vlastní žádost	5	4
Počet nově uzavřených smluv s PS	18	22
Počet uživatelů PS k 31.12.2018	70	86

Evidence žádostí v PS

Přehled / úsek	Úsek Výšinka	Úsek Žižkova
Počet přijatých žádostí v roce 2018	26	25
Zrušené žádosti před zasedáním sociální komise	9	3
Počet žádostí schválených sociální komisí	12	22
Z toho se nastěhovalo do bytu zvl. určení	6	19
Uzavřeli smlouvu s PS	5	16
Neuzavřeli smlouvu s PS	1	3
Počet neschválených žádostí z důvodu nesplněných požadavků	2	3

Rozbor hospodaření organizace

Rozvaha za rok 2017,2018

Stav stálých aktiv a pasiv se oproti roku 2018 ponížil zejména díky oprávkám dlouhodobého hmotného majetku, krátkodobé pohledávky byly navýšeny vlivem plánovaných úhrad za úkony od zdravotních pojišťoven.

	Stav k 31.12.2017	Stav k 31.12.2018
A. Stálá aktiva	93 971 691	91 616 933
1.Dlouhodobý nehmotný majetek	177 474	234 611
2.Oprávký k dlouhodobému nehmotnému majetku	-177 474	-234 611
3.Dlouhodobý hmotný majetek	130 628 472	130 258 530
4.Oprávký k dlouhodobému hmotnému majetku	-36 656 781	-38 641 597
B. Oběžná aktiva	13 011 472	15 670 181
1.Zásoby	18 738	20 423
2.Krátkodobé pohledávky	2 985 421	3 220 730
3.Krátkodobý finanční majetek	10 007 313	12 429 028
Aktiva celkem	106 983 163	107 287 114

	Stav k 31.12.2017	Stav k 31.12.2018
C. Vlastní kapitál	96 305 174	94 749 175
1.Jmění účetní jednotky a upravující položky	93 971 691	91 616 933
2.Fondy účetní jednotky	2 333 483	2 132 242
3.Výsledek hospodaření	0	0
D. Cizí zdroje	10 677 989	12 537 939
1.Dlouhodobé závazky	0	0
2.Krátkodobé závazky	10 677 989	10 677 989
3.Bankovní úvěry a půjčky	0	0
Pasiva celkem	106 983 163	107 287 114

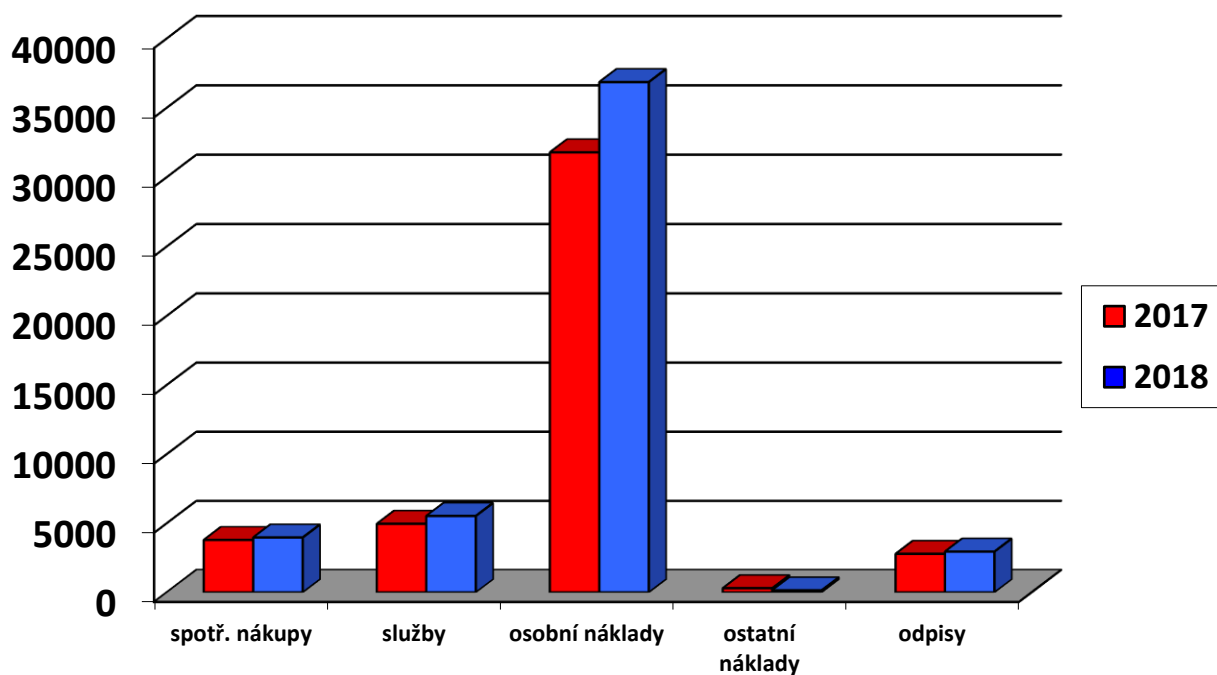
Náklady a výnosy 2017,2018

Organizace má s Městem Turnovem uzavřenu Smlouvu o poskytnutí vyrovnávací platby za poskytování služeb v obecném hospodářském zájmu. Nevyčerpaný přeplatek vyrovnávací platby ve výši Kč **3,243.717,06** byl poukázán v lednu 2019 zpět na účet zřizovatele.

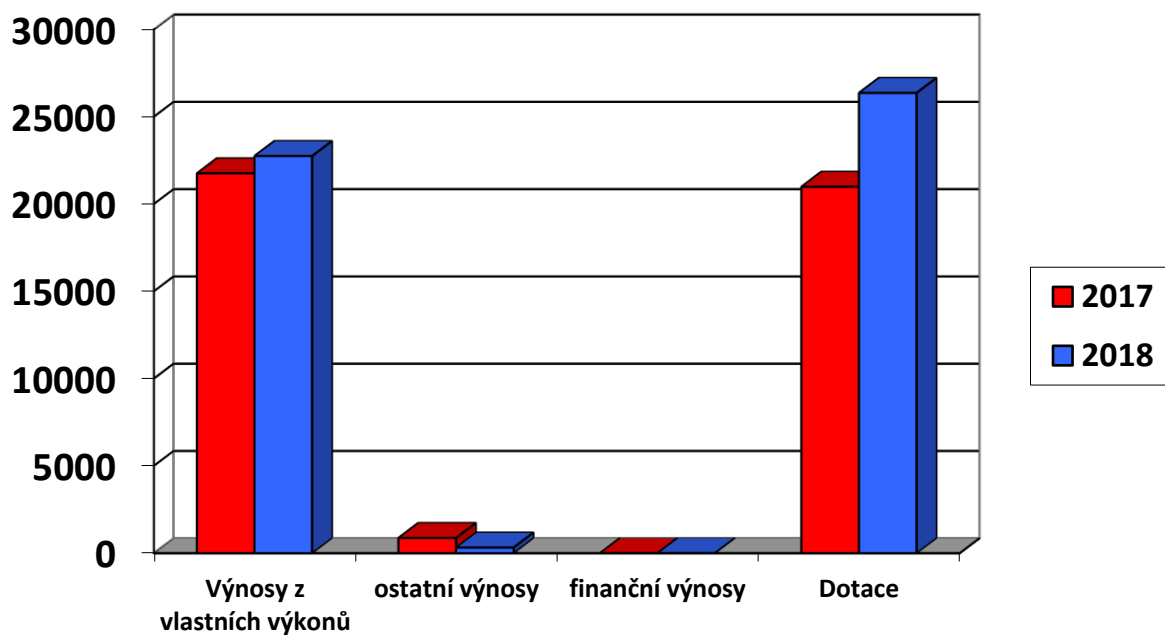
(v tis. Kč)

účet	Název položky	2017	2018	rozdíl	Index 18/17
50x	Spotřebované nákupy	3 790	3 971	181	1,05
51x	Služby	4 961	5 524	563	1,11
52x	Osobní náklady	31 787	36 855	5 068	1,16
54x	Ostatní náklady	301	146	-155	0,49
55x	Odpisy, rezervy, opravné položky	2 786	2 948	162	1,06
	Celkem náklady	43 625	49 444	5 819	1,13
60x	Výnosy z vlastních výkonů	21 760	22 753	993	1,05
64x	Ostatní výnosy	874	323	-551	0,37
66x	Finanční výnosy	0	0	0	0,00
67x	Provozní dotace	20 991	26 368	5 377	1,26
	Celkem výnosy	43 625	49 444	5 819	1,13
	Hospodářský výsledek	0	0	0	

Skladba nákladů



Skladba výnosů



Měsíční náklady na 1 uživatele za rok 2018 dle jednotlivých sociálních služeb:

(v Kč)

Druh sociální služby	Odlehčovací služby	Domovy pro seniory	Pečovatelská služba			Domovy se zvláštním režimem	Centra denních služeb
			Žižkova	28. října	Výšinka		
Celkem náklady za službu	2 530 518	13 612 612	4 031 419	5 731 940	2 747 364	19 413 940	1 076 689
Kapacita služby dle registrace	5	29	62	89	49	42	12
Měsíční náklady na uživatele	42 175	39 117	5 419	5 367	4 672	39 115	7 477

Příjmy za rok 2018 v Kč dle jednotlivých sociálních služeb:

(v Kč)

Druh sociální služby	Odlehčovací služby	Domovy pro seniory	Pečovatelská služba			Domovy se zvl. režimem	Centra denních služeb
			Žižkova	28. října	Výšinka		
Příjmy od uživatelů služby	1 106 204	6 206 565	773 833	1 235 705	571 193	10 106 504	262 895
Příjmy od zdravotních pojišťoven	12 633	458 853	0	0	0	1 977 234	0
Ostatní příjmy	15 086	81 891	18 299	175 729	4 560	118 526	5 317
Dotace MPSV	600 000	3 200 000	1 638 214	2 293 686	1 068 100	4 000 000	500 000
Dotace zřizovatel	793 725	3 649 721	1 601 073	2 026 820	1 103 511	3 489 123	308 477
Dotace Úřad práce	2 870	15 582	0	0	0	22 533	0
Celkem příjmy služby	2 530 518	13 612 612	4 031 419	5 731 940	2 747 364	19 713 940	1 076 689

Personální obsazení

O celkem 288 uživatelů v 5 službách se stará celkem 87 zaměstnanců. V Domově důchodců Pohoda se poskytují celkem 3 služby - Domovy pro seniory, Domov se zvláštním režimem a Odlehčovací služba. Zde je nepřetržitý provoz. Pečovatelská služba je provozována o víkendech a rozšířila své působení do večerních hodin. Centrum denních služeb (Domovina) je v provozu pondělí až pátek. Průměrný plat ve Zdravotně sociálních službách Turnov byl v roce 2018 Kč 25 250,-.

Druh sociální služby	Odhlečovací služby	Domovy pro seniory	Pečovatelská služba			Domovy se zvl. režimem	Centra denních služeb	Celkem
			Žižkova	28. října	Výšinka			
Ředitel organizace	0,05	0,24	0,11	0,15	0,08	0,35	0,02	1,0
Sociální pracovník	0,14	0,76		0,88		1,1	0,12	3,0
Přímá obslužná péče	1,96	10,64				15,4		28,0
Základní výchovná nepedag. činnost	0,14	0,76				1,1		2,0
Pod dohledem soc. prac.	0,12	0,62	1,11	0,15	1,08	0,9	0,02	4,0
Zdravotničtí pracovníci	0,66	3,61				5,23		9,5
Pečovatelská činnost			6,75	10,00	5,0		2,0	23,75
Ekonomický úsek	0,15	0,72	0,33	0,45	0,24	1,05	0,06	3,0
Technický úsek	0,75	4,11	0,31	0,95	0,29	5,96	0,13	12,5
Počet zaměstnanců celkem	3,97	21,46	8,61	12,58	6,69	31,09	2,35	86,75

Výrok auditora

Podle mého názoru účetní závěrka podává věrný a poctivý obraz aktiv a pasiv příspěvkové organizace Zdravotně sociální služby Turnov k 31.12.2018, nákladů, výnosů a výsledku jejího hospodaření za rok končící 31.12.2018 v souladu s českými účetními předpisy.

V aktivech účetní jednotky oprávky k budovám a stavbám nezobrazují opotřebení za dobu užívání, ale pouze opotřebení za dobu účtování o budově v příspěvkové organizaci. Organizace postupovala v souladu s pokyny zřizovatele.

Dle Smlouvy o poskytnutí vyrovnávací platby za poskytování služeb v obecném hospodářském zájmu č. OLP/1740/2018 ze dne 20.3.2018 bylo auditorem rovněž ověřeno účtování a použití poskytnuté vyrovnávací platby (dotace) Libereckým krajem. Bylo zjištěno, že o poskytnutí vyrovnávací platby (dotaci) i jejím čerpání je účtováno odděleně pomocí středisek a analytických účtů. Vyúčtování vyrovnávací platby (dotace) bylo zkontrolováno, výdaje byly v souladu s podmínkami Smlouvy a byly čerpány na mzdy a odvody na sociální a zdravotní pojištění. K vyúčtování vyrovnávací platby (dotace) byly předloženy soupisy účetních dokladů, které byly shledány průkaznými. Termín vyúčtování dotace byl splněn. Nebyly zjištěny nedostatky.

Organizace nemá povinnost dle českých předpisů mít ověřenou účetní závěrku auditorem.

V Turnově dne 25.2.2019

Ing. Soňa Báčová, auditor

číslo oprávnění 2206

Podrobná zpráva o průběhu ověření účetní uzávěrky je zpracována ve formě dopisu vedení organizace, který je vypracován v souladu se smlouvou do podoby veřejnosprávní kontroly. Tento dopis je rovněž určen pro informaci zřizovateli.

Přílohy:

Rozvaha k 31.12.2018

Výkaz zisku a ztráty k 31.12.2018

Příloha k účetní uzávěrce k 31.12.2018