

Zdravotně sociální služby Turnov



VÝROČNÍ ZPRÁVA pro rok 2019



Zpracoval
Bc. Jaroslav Cimbál
ředitel

1. Úvodní slovo ředitele	3
2. Vedoucí pracovníci Zdravotně sociálních služeb Turnov	4
Organizační struktura Zdravotně sociálních služeb	4
3. Vymezení hlavního účelu činnosti	5
4. Vzdělávání zaměstnanců v roce 2019	6
5. Sociální úsek.....	8
6. Zajištění péče o uživatele v Domově důchodců Pohoda.....	10
7. Fotodokumentace	12
8. Pečovatelská služba (PS).....	15
9. Rozbor hospodaření organizace.....	17
Rozvaha za rok 2018, 2019	17
Náklady a výnosy 2018, 2019	18
Měsíční náklady na 1 uživatele za rok 2019 dle jednotlivých sociálních služeb:	20
Příjmy za rok 2019 v Kč dle jednotlivých sociálních služeb:	20
10. Personální obsazení	21
11. Výrok auditora.....	22

1. Úvodní slovo ředitele

Dovoluji si Vám předložit výroční zprávu organizace Zdravotně sociální služby Turnov za rok 2019. Tento rok byl pro naše služby velice pestrý na nejrůznější události. Převažovaly události potěšující, ale byla mezi nimi i událost velmi smutná, a to úmrtí jedné z našich dlouholetých aktivizačních pracovníků v Domově důchodců Pohoda. Je to o to smutnější, že se jedná o mladého člověka, který byl v kolektivu velmi oblíben.

Život v organizaci musí jít dál. My se i nadále zaměřujeme na udržení stávající kvality všech pětina služeb, včetně klubu aktivních seniorů. Na podzim nás potěšilo již potřetí obhájení Značky kvality s pěti hvězdami u služby Domov pro seniory. Obhajoba nebyla vůbec jednoduchá a stálo to nemalé úsilí řady zaměstnanců nad rámec svých pracovních povinností.

V roce 2019 jsme rovněž podporovali rozvoj terénních pečovatelských služeb, zaměstnanci si pravidelně prohlubovali svoji kvalifikaci, měli možnost absolvovat zajímavé stáže v jiných zařízeních, akreditované odborné kurzy a semináře. Vše toto vzdělávání směřuje ke kvalitě péče a s tím spojené spokojenosti všech našich uživatelů.

Za zmínku určitě stojí pořádání akcí pro seniory, které jim zpestřují a obohacují život v našich zařízeních. Jednou z nejvýznamnějších a seniory oblíbených je sportovní celodenní zápolení spojené s kulturními vložkami a občerstvením na zahradě Domova důchodců Pohoda za účasti zástupců všech našich úseků pod názvem Vítání léta. Zde kromě hodnotných sportovních výkonů jsou i pěkné věcné ceny pro soutěžící a mají možnost se zde potkat po roce třeba i se svými kamarády nebo bývalými sousedy. Další významnou akcí s již dlouholetou tradicí jsou květnové nebo červnové autobusové výlety do Českého ráje v rámci firemního dobrovolnictví. Tradiční jsou v Domově důchodců i hudební kavárny s kafičkem a zákuskem nebo křeslo pro hosta, které pro nás léta zařizuje Městská knihovna Turnov, patří jmenovat i tradiční Čarodějnice, Dožínky, poslední dobou i Masopust se zabíjačkou a celá řada dalších kulturních a společenských akcí. Velice pěkně nám funguje klub aktivních seniorů, který mohou navštěvovat a navštěvují i senioři z celého Turnova, protože zde je rozmanitý a zajímavý program každý čtvrtek od dvanácti do šestnácti hodin.

Za tyto všechny aktivity i pracovní nasazení je třeba poděkovat všem našim zaměstnancům, kteří velice často odvádějí práci nad rámec svých pracovních povinností. Velké poděkování patří všem sponzorům, kteří formou finančních nebo materiálových darů podporují naše seniory v aktivitách a bez nichž by se celá řada akcí neuskutečnila. V neposlední řadě je třeba vyzvednout dobrou spolupráci s naším zřizovatelem, který začlenil sociální služby a péči o seniory mezi své priority.



2. Vedoucí pracovníci Zdravotně sociálních služeb Turnov

Ředitel	Bc. Jaroslav Cimbál
Vedoucí ekonomického úseku – zástupce ředitele	Iva Jirčáková
Technik	Josef Nevyhoštěný
Vedoucí sociální pracovnice	Bc. Lenka Chlumová, DiS.
Manažerka zdravotní a sociální péče	Mgr. Adéla Stehlíková
Vedoucí úseku terénní pečovatelské služby	Bc. Renata Poláková DiS.
Vedoucí úseku Výšinka	Jana Čejková
Vedoucí úseku Žižkova	Vladimíra Chuchlíková

Organizační struktura Zdravotně sociálních služeb



3. Vymezení hlavního účelu činnosti

Poskytování sociálních služeb v souladu s platnými právními předpisy.

Domovy pro seniory

V domovech pro seniory se poskytují pobytové služby osobám, které mají sníženou soběstačnost, zejména z důvodu věku a jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby.

Domovy se zvláštním režimem

V domovech se zvláštním režimem se poskytují pobytové služby osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu chronického duševního onemocnění nebo závislosti na návykových látkách a osobám se stařeckou, Alzheimerovou demencí a ostatními typy demencí, které mají sníženou soběstačnost z důvodu těchto onemocnění a jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby. Režim v těchto zařízeních při poskytování sociálních služeb je přizpůsoben specifickým potřebám těchto osob.

Pečovatelská služba

Pečovatelská služba je terénní nebo ambulantní služba poskytovaná osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení a jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby. Služba se poskytuje ve vymezeném čase v domácnostech osob nebo v zařízeních sociálních služeb.

Centra denních služeb

V centrech denních služeb se poskytují ambulantní služby osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení a jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby.

Odlehčovací služby

Odlehčovací služby jsou terénní, ambulantní nebo pobytové služby poskytované osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení, o které je jinak pečováno v jejich přirozeném sociálním prostředí. Cílem služby je umožnit pečující fyzické osobě nezbytný odpočinek.



4. Vzdělávání zaměstnanců v roce 2019

Na vzdělávání zaměstnanců ZSST bylo v roce 2019 použito 175 012,- Kč. Vzdělávací akce v roce 2019 byly plánovány v souladu se zákonem o sociálních službách č. 108/2006 Sb., ve znění pozdějších předpisů, kde je uvedeno, že zaměstnavatel je povinen zabezpečit sociálnímu pracovníkovi a pracovníkovi v sociálních službách další vzdělávání v rozsahu nejméně 24 hodin za kalendářní rok, kterým se obnovuje, upevňuje a doplňuje kvalifikace.

Akreditované vzdělávací kurzy, které jsme realizovali přímo v našem zařízení:

20.02. a 16.10.2019 Emoční inteligence v pečovatelství

29. – 30.04.2019 Specifika práce s umírajícími v kontextu sociálních služeb

13. – 15.05.2019 Základní kurz Bazální stimulace

Školící akce, které jsme realizovali přímo v našem zařízení:

24.09.2019 Novinky v ošetřování klientů s problematikou inkontinence v zařízení sociálních služeb – PS – úsek 28. října

11.09. a 19.12.2019 Bazální stimulace a kinestetika – DDP – úsek sociální péče

Pravidelné čtvrtěční 13' - Standardy kvality sociálních služeb – DDP

Pravidelní úterní - Porady nad individuálními plány uživatelů – DDP

23.03., 12.06. a 27.11.2019 – DDP – porada úseku sociální péče

20.03.2019 Standard č.3 – sociální šetření – PS – úsek 28. října

03.06.2019 Standard č.1 a metodiky – PS – úsek Výšinka

29.08.2019 Individuální plánování – PS – úsek 28. října

09.12.2019 Specifika komunikace s lidmi se syndromem demence – předání informací z kurzu – DDP – sociální úsek

18.12.2019 Standardy kvality sociálních služeb – PS – úsek Výšinka



Stáže

CDS – Domov důchodců Velké Hamry, Denní stacionář pro seniory Opava

PS – PS Semily, PS Lomnice nad Popelkou

DDP úsek sociální péče – Hospic Liberec, Domov důchodců Jičín, Domov důchodců Velké Hamry

DDP úsek ošetrovatelské péče – Hospic Liberec

DDP – úsek sociální – Domov Pod Skalami Kurovodice, Domov důchodců Mnichovo Hradiště

Supervize

10.04.2019 a 23.10.2019 Supervize vedení

26.02. a 16.04.2019 Supervize pečovatелů DDP

Ostatní vzdělávání, které jsme realizovali přímo v našem zařízení.

07.03., 05.06. a 18.11.2019 – DDP - Porada ošetrovatelského úseku

03.04.2019 – Kardiopulmonální resuscitace – DDP – úsek ošetrovatelské péče

16.05.2019 – Paliativní péče – DDP – úsek ošetrovatelské péče

Školení BOZP

Školení PO

Školení řidičů - referentů

Školení požárních hlídek

Sociální pracovníci a pracovníci v sociálních službách splnili zákonem stanovený počet 24 hodin vzdělávání za kalendářní rok, někteří tento limit výrazně překročili.

Čtyři pracovníci úseku sociální péče v DDP a dva pracovníci sociálního úseku limit nesplnili, a to z důvodu ukončení pracovního poměru.

5. Sociální úsek

Přehled o evidenci žádostí v roce 2019 v Domově důchodců Pohoda (dále jen DDP)

Žádosti na trvalý pobyt (služba - Domov pro seniory a Domov se zvláštním režimem)

Celkem evidovaných žádostí ve konci roku 2019..... **316**

Přijaté žádosti v roce 2019.....**159**

z těchto žádostí vyřazené z důvodu:

- a) úmrtí43
- b) umístění v jiném zařízení..... 7
- c) žádost zrušena na vlastní žádost 1
- d) žádost vrácena, nesplněná kritéria1

Přehled o počtu uživatelů Domova důchodců Pohoda v roce 2019

Kapacita zařízení je 71 + 5 odlehčovací služba.

Přehled o počtu obyvatel k 31.12.2019 70 + 5 odlehčovací služba

Přijatí uživatelé dle služby:

- a) Domov pro seniory..... 10
- b) Domov se zvláštním režimem 9
- c) Odlehčovací služba70

Ukončení služby DS a DZR

- a) na vlastní žádost 0
- b) úmrtí25

Ukončení služby OS

- a) úmrtí2
- b) ukončení pobytu 68
- z toho odchod do domácího prostředí ... 38
- do nemocnice40



Počet uživatelů DS a DZR dle stupně příspěvku na péči k 31. 12. 2019

Nemá.....	0
I. stupeň (lehká závislost).....	2
II. stupeň (středně těžká závislost).....	8
III. stupeň (těžká závislost)	34
IV. stupeň (úplná závislost)	26

Počet uživatelů DS a DZR dle věku k 31.12.2019

- věku 65 – 75 8
- ve věku 76 – 8518
- ve věku 86 – 95 38
- ve věku nad 966

Průměrný věk	85,72
Průměrný věk ženy.....	86,80
Průměrný věk muži	82,75



6. Zajištění péče o uživatele v Domově důchodců Pohoda



Snahou všech zaměstnanců je zajistit kvalitní péči všem našim uživatelům. Aby se každodenně podařilo toto naplnit, je třeba mít k dispozici vzdělaný, pracovitý a příjemný personál. Rok 2019 byl pro nás ve znamení personální stability a je třeba jim také poděkovat za celoroční práci.

Ošetrovatelskou péči zajišťuje osm registrovaných sester včetně manažerky zdravotní a sociální péče, jedna praktická sestra (dokumentační sestra) a dvě ergoterapeutky. Poskytujeme hrazené i nehrazené služby zdravotní pojišťovnou. Ambulantní zdravotní sestra zastřešuje organizační chod zdravotního úseku a zastupuje manažerku v případě její nepřítomnosti. Dokumentační sestra pracuje na půl úvazku a odpovídá za úplnost dokumentace vykazované na zdravotní pojišťovny. K dispozici máme ještě dvě ergoterapeutky, které se zaměřují na uživatele s poruchou orientace a podporují jejich zachovalé schopnosti. Snaží se o upevnění nových stereotypů, trénink paměti a kompenzaci již získaných handicapů.

Pečovatelský úsek čítá třicet pět pracovníků v přímé péči (31 úvazků). Pracovníci v sociálních službách pečují komplexně o naše uživatele dle jejich potřeb. Jejich každodenní namáhavou práci zastřešuje organizačně koordinátorka, která odpovídá za chod tohoto úseku.

Rok 2019 přinesl mnohé změny, které zkvalitnily naše služby. Trvale se nám daří spolupracovat s ambulantními specialisty, kteří dochází k nám do domova. Jedná se o specialisty různých odborností jako je urolog, dermatolog, psychiatr, oční lékař, neurolog a další. Nově k nám dochází zubní lékař, který poskytuje komplexní služby v ambulanci a malé výkony je chopen provést i u nás.

Spolupráce se nám daří udržovat také se Střední zdravotnickou školou. Na praxi k nám dochází studenti ze SZŠ obor sociální činnost a obor masér pod vedením odborné učitelky.

Dále trvalý zájem je směřován k paliativní péči a neustále se snažíme o vzdělávání v této oblasti. Trend je bohužel neúprosný, v minulém roce zemřelo 30% našich uživatelů. Je to způsobeno přijímáním uživatelů ve vyšším věku a špatným zdravotním stavem. Rovněž s tímto tématem neodmyslitelně souvisí větší integrace konceptu bazální stimulace. Je to koncept, který zvyšuje úroveň poskytované péče a klade velký důraz na lidskost a citlivý přístup. Snažíme se nadále spolupracovat s organizacemi, které chtějí věnovat čas našim uživatelům. Nově spolupracujeme se školkou 28. října v rámci mezigeneračního setkávání. Poděkování za organizaci akcí nadále patří nadaci Preciosa, Náručí a všem dobrovolníkům.

Rok 2019 pro nás byl také velkou zkouškou, jelikož nás čekala obhajoba již získaných certifikací. Jsme rádi, že obhajoba značky kvality a auditu INKO je úspěšně za námi a ukazuje stále trvající kvalitu poskytované péče.

Vize pro letošní rok jsou zaměřené na dokončení Alzheimer centra, výběr zaměstnanců a uživatelů do nové služby.



7. Fotodokumentace



Masopust- první zabíjačkové hody v DD Pohoda



Čarodějnice- tradiční čarodějnice a opékání buřtů



Nadace Preciosa a organizace Náruč-tvoření seniorů a dětí



Sportovní hry-tradiční vítání léta



Akce pro seniory a děti z Náruče-hudební doprovod DUO Big Band



Dobrovolnictví-výlet na hrad Kost



*Nadace Preciosa-výlet do muzea
bižuterie a skla Jablonec nad Nisou*



*Křeslo pro hosta- Eva Kordová uvádí tradiční
setkávání, tentokrát hudební program manžele
Lédlovi*



*Křeslo pro hosta-vánoční posezení s panem
Halamou a Evou Kordovou*

8. Pečovatelská služba (PS)



Pečovatelská služba úsek 28. října

Centrum denních služeb a Terénní pečovatelská služba- přehled pro rok 2019

Přehled / služba	Centrum denních služeb	Terénní pečovatelská služba
Stav uživatelů k 1. 1. 2019	16	80
Počet žádostí v roce 2019	11	45
Počet uzavřených smluv	11	45
Počet ukončených smluv	13	38
Počet ukončených smluv (úmrtí)	4	13
Počet ukončených smluv (odchod do pobytového zařízení)	4	11
Počet ukončených smluv (na vlastní žádost)	5	14
Počet ukončených smluv (ze strany poskytovatele)	0	0
Stav k 31. 12. 2019	14	87
Počet stížností	0	0

Pečovatelská služba úsek Výšinka a úsek Žižkova**Uživatelé pečovatelské služby**

Přehled / úsek	Úsek Výšinka	Úsek Žižkova
Počet uživatelů PS v k 1. 1. 2019	70	88
Během roku 2019 zemřelo	6	11
Přestěhovalo se do Domovu důchodců Pohoda	0	10
Počet zrušených smluv s PS - na vlastní žádost	5	3
Počet zrušených smluv s PS- ze strany poskytovatele	1	0
Počet nově uzavřených smluv s PS	9	19
Počet uživatelů PS k 31. 12. 2019	67	88

Evidence žádostí v PS

Přehled / úsek	Úsek Výšinka	Úsek Žižkova
Počet přijatých žádostí v roce 2019	30	26
Zrušené žádosti před zasedáním sociální komise	3	0
Odmítnutí umístění po schválení sociální komise	2	3
Počet žádostí schválených sociální komisí	11	22
Z toho se nastěhovalo do bytu zvl. určení	4	9
Uzavřeli smlouvu s PS	4	8
Neuzavřeli smlouvu s PS	0	1
Počet neschválených žádostí z důvodu nesplněných požadavků	9	6

9. Rozbor hospodaření organizace

Rozvaha za rok 2018, 2019

Stav stálých aktiv a pasiv se oproti roku 2018 ponížil zejména díky opravkám dlouhodobého hmotného majetku, krátkodobý finanční majetek byl navýšen vlivem zůstatku na bankovním účtu. Nevyčerpaný příspěvek byl v lednu zaslán zpět zřizovateli na účet.

	Stav k 31. 12. 2018	Stav k 31. 12. 2019
A. Stálá aktiva	91 616 933	91 625 687
1.Dlouhodobý nehmotný majetek	234 611	234 611
2.Oprávkky k dlouhodobému nehmotnému majetku	-234 611	-234 611
3.Dlouhodobý hmotný majetek	130 258 530	132 662 321
4.Oprávkky k dlouhodobému hmotnému majetku	-38 641 597	-41 036 634
B. Oběžná aktiva	15 670 181	19 967 502
1.Zásoby	20 423	25 718
2.Krátkodobé pohledávky	3 220 730	3 770 418
3.Krátkodobý finanční majetek	12 429 028	16 171 366
Aktiva celkem	107 287 114	111 593 189

	Stav k 31. 12. 2018	Stav k 31. 12. 2019
C. Vlastní kapitál	94 749 175	96 116 157
1. Jmění účetní jednotky a upravující položky	91 616 933	91 625 687
2. Fondy účetní jednotky	3 132 242	4 490 470
3. Výsledek hospodaření	0	0
D. Cizí zdroje	12 537 939	15 477 032
1. Dlouhodobé závazky	0	0
2. Krátkodobé závazky	10 677 989	15 477 032
3. Bankovní úvěry a půjčky	0	0
Pasiva celkem	107 287 114	111 593 189

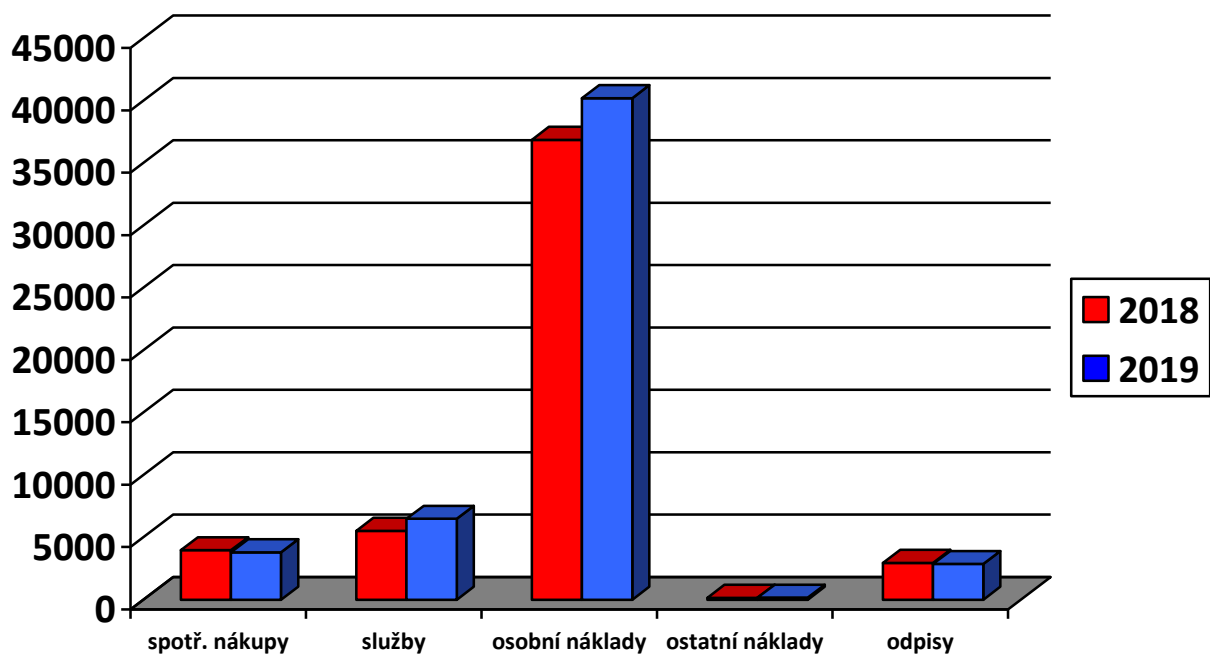
Náklady a výnosy 2018, 2019

Organizace má s Městem Turnovem uzavřenu Smlouvu o poskytnutí vyrovnávací platby za poskytování služeb v obecném hospodářském zájmu. Nevyčerpaný přeplatek vyrovnávací platby ve výši Kč 4,444.963,28 byl poukázán v lednu 2020 zpět na účet zřizovatele.

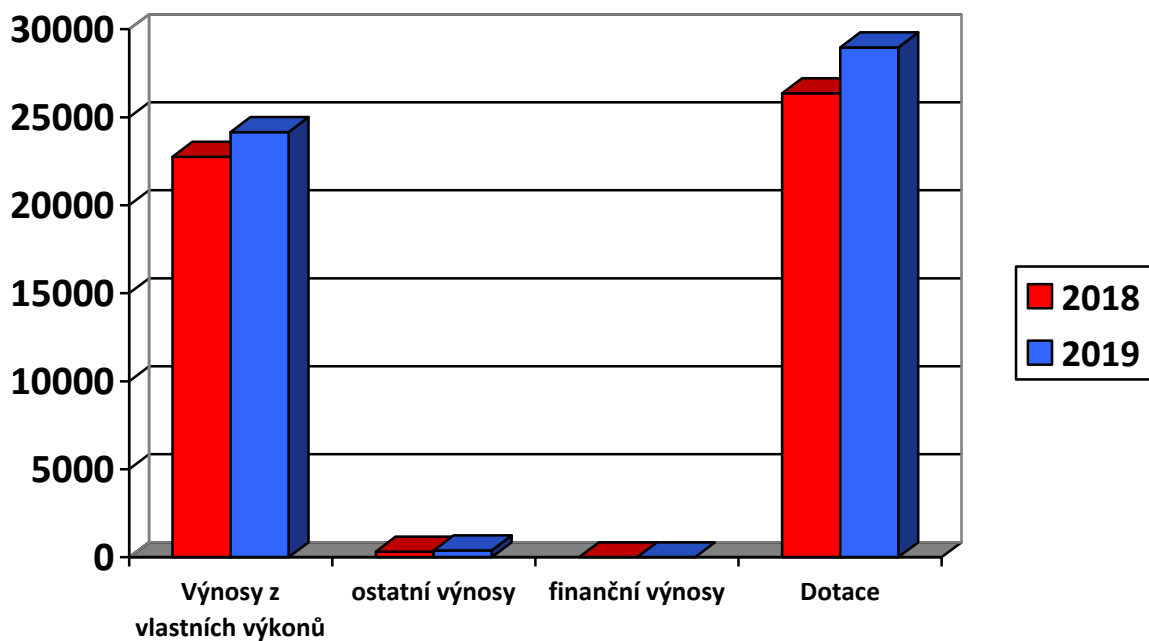
(v tis. Kč)

účet	Název položky	2018	2019	rozdíl	Index 19/18
50x	Spotřebované nákupy	3 971	3 795	-176	0,96
51x	Služby	5 524	6 483	959	1,17
52x	Osobní náklady	36 855	40 203	3 348	1,09
54x	Ostatní náklady	146	159	13	0,09
55x	Odpisy, rezervy, opravné položky	2 948	2 867	-81	0,97
	Celkem náklady	49 444	53 507	4 063	1,08
60x	Výnosy z vlastních výkonů	22 753	24 154	1 401	1,06
64x	Ostatní výnosy	323	387	64	1,20
66x	Fianční výnosy	0	0	0	0,00
67x	Provozní dotace	26 368	28 966	2 598	1,10
	Celkem výnosy	49 444	53 507	4 063	1,08
	Hospodářský výsledek	0	0	0	

Skladba nákladů



Skladba výnosů



Měsíční náklady na 1 uživatele za rok 2019 dle jednotlivých sociálních služeb:

(v Kč)

Druh sociální služby	Odlehčovací služby	Domovy pro seniory	Pečovatelská služba			Domovy se zvláštním režimem	Centra denních služeb
			Žižkova	28. října	Výšinka		
Celkem náklady za službu	2 606 412	14 322 660	3 735 452	5 847 478	3 191 286	22 600 808	1 202 941
Kapacita služby dle registrace	5	29	62	89	49	42	12
Měsíční nákl. na uživatele	43 440	41 157	5 021	5 475	5 427	44 843	8 354

Příjmy za rok 2019 v Kč dle jednotlivých sociálních služeb:

(v Kč)

Druh sociální služby	Odlehčovací služby	Domovy pro seniory	Pečovatelská služba			Domovy se zvl. režimem	Centra denních služeb
			Žižkova	28. října	Výšinka		
Příjmy od uživatelů služby	1 111 097	6 281 638	745 276	1 279 825	613 766	10 759 617	261 095
Příjmy od zdrav. pojišť.	70 935	600 901	0	0	0	2 370 963	0
Ostatní příjmy	20 985	113 917	2 938	186 820	4 881	164 880	6 298
Dotace MPSV	713 000	3 917 000	1 859 859	3 062 750	1 402 391	5 096 000	602 000
Dotace zřizovatel	690 395	3 409 204	1 127 379	1 318 083	1 170 248	4 209 348	333 548
Celkem příjmy služby	2 606 412	14 322 660	3 735 452	5 847 478	3 191 286	22 600 808	1 202 941

10. Personální obsazení

O celkem 288 uživatelů v 5 službách se stará celkem 87 zaměstnanců. V Domově důchodců Pohoda se poskytují celkem 3 služby-Domovy pro seniory, Domov se zvláštním režimem a Odlehčovací služba. Zde je nepřetržitý provoz. Pečovatelská služba je provozována o víkendech a rozšířila své působení do večerních hodin. Centrum denních služeb (Domovina) je v provozu pondělí až pátek. Průměrný plat ve Zdravotně sociálních službách Turnov byl v roce 2019 Kč 27.118,-.

Druh sociální služby	Odhlečovací služby	Domovy pro seniory	Pečovatelská služba			Domovy se zvl. režimem	Centra denních služeb	Celkem
			Žižkova	28. října	Výšinka			
Ředitel organizace	0,05	0,24	0,11	0,15	0,08	0,35	0,02	1,0
Sociální pracovník	0,14	0,76		0,88		1,10	0,12	3,0
Přímá obslužná péče	2,17	11,78				17,05		31,0
Základní výchovná nepedag. činnost	0,14	0,76				1,10		2,0
Pod dohledem soc. prac.	0,12	0,62	1,11	0,15	1,08	0,90	0,02	4,0
Zdravotničtí pracovníci	0,41	2,71				6,38		9,5
Pečovatelská činnost			6,50	10,00	5,00		2,00	23,5
Ekonomický úsek	0,15	0,72	0,33	0,45	0,24	1,05	0,06	3,0
Technický úsek	0,82	4,49	0,31	0,95	0,29	6,51	0,13	13,5
Počet zaměstnanců celkem	4,00	22,08	8,36	12,58	6,69	34,44	2,35	90,5

11. Výrok auditora

Účetnictví organizace je vedeno přehledně, průkazným způsobem a správně. Nebylo zjištěno porušení závazných právních předpisů. Organizace hospodaří v souladu se schváleným rozpočtem, náklady se jeví jako účelné.

V Turnově dne 2.3.2020.

Ing. Soňa Báčová, auditor

Závěr:

Závěrem této zprávy bych rád ještě jednou poděkoval všem sponzorům, kteří nám během roku 2019 věnovali finanční dary ve výši 300 496,- Kč. Tyto finanční prostředky jsou využívány ve prospěch seniorů, jejich aktivit, pro pokrytí jejich potřeb a zlepšení prostředí, ve kterém žijí.

