



ZDRAVOTNĚ SOCIÁLNÍ SLUŽBY TURNOV

Domov důchodců Pohoda (dále pouze DDP)

Informace pro zájemce o služby Domova důchodců Pohoda.

Zřizovatel: Město Turnov
Adresa domova: Domov důchodců Pohoda
28. října 812
511 01 Turnov

WEB: www.zsst.cz
Telefon: 481 320 070 – recepce

Ředitelka: **Ing. Jana Maříková**
tel.: 481 324 115
mobil: 775 134 098
e-mail: j.marikova@zsst.cz
info@zsst.cz

Sociální pracovnice: **Bc. Lenka Chlumová, Dis.**
tel.: 481 320 070, linka 115
mobil: 778 478 004
e-mail: l.chlumova@zsst.cz

Bc. Andrea Macháčková
tel.: 481 320 070, linka 116
mobil: 777 767 872
e-mail: a.machackova@zsst.cz

Mgr. Karolína Hejduková
tel.: 481 320 070, linka 115
mobil: 777 423 574
e-mail: k.hejdukova@zsst.cz

Vrchní sestra: **Mgr. Kamila Louthánová**
tel.: 481 320 070, linka 123
mobil: 775 727 883
e-mail: k.louthanova@zsst.cz

Druhy poskytovaných služeb

- domovy pro seniory (pobytová služba)
- domovy se zvláštním režimem (pobytová služba)
- odlehčovací služby (pobytová služba)

Domovy pro seniory (pobytová služba)

Poslání služby:

Posláním služby domova pro seniory je poskytování pobytových služeb seniorům, kteří mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, pro které jsou jiné sociální služby, péče rodiny nebo blízkých v jejich domácnosti již nedostačující.

Individuálním přístupem zajišťujeme seniorům potřebnou zdravotní, sociální péči a duchovní potřeby. Seniorům nabízíme aktivní pomoc a podporu v udržení a rozvoji jejich soběstačnosti a dovedností. Umožňujeme důstojné a spokojené prožití podzimu života v příjemném prostředí Domova důchodců Pohoda.

Cíle služby:

- podporovat seniory v udržování dovedností potřebných při péči o sebe
- podporovat seniory ve využívání svých schopností
- uspokojovat bio-psycho-sociální a duchovní potřeby seniorů na sklonku života
- podporovat zachování kontaktu s rodinou, blízkými a vrstevníky seniorů

Zásady poskytování sociální služby:

- reagovat pružně na změny
- respektovat potřeby a projevy vůle seniorů
- dodržovat etický kodex
- individuální přístup
- týmová spolupráce
- akceptovat soukromí a intimitu seniorů
- zachovat důstojnost do konce života
- poskytovat péči pouze v takovém rozsahu, který je pro seniora nutný a nezbytný
- úcta ke stáří a životním zkušenostem
- odbornost pracovníků

Kritéria pro přijetí žadatelů:

1. žadatelé z Turnova, kterým je poskytována pečovatelská služba a nedostačuje
2. ostatní žadatelé z Turnova
3. žadatelé ze spádových obcí Turnova, jako obcí III. typu
4. žadatelé, kteří mají v Turnově a okolí rodinné příslušníky nebo osoby blízké a jejichž umístěním by rodina nebo blízcí měli možnost být nápomocni v péči o seniory
5. ostatní žadatelé z důvodů nenaplnění bodů 1. až 4.

Okruh osob:

- senioři, kteří mají sníženou soběstačnost z důvodu věku
- senioři, kteří potřebují pomoc jiné fyzické osoby v průběhu celého dne
- senioři, kteří dosáhli věku alespoň 60 let

Služba není určena osobám:

- jejichž situace vyžaduje poskytnutí jiné sociální služby
- jejich zdravotní stav vyžaduje poskytnutí ústavní péče ve zdravotnickém zařízení
- pokud nejsou schopny pobytu v zařízení sociálních služeb z důvodu akutní infekční nemoci
- jejichž chování by z důvodu duševní poruchy závažným způsobem narušovalo kolektivní soužití

Domovy se zvláštním režimem (pobytová služba)**Poslání služby:**

Posláním služby domova se zvláštním režimem je poskytování pobytových služeb uživatelům, kteří mají sníženou soběstačnost z důvodu stařecké, Alzheimerovské demence a ostatních typů demencí a osoby s chronickým duševním onemocněním a poruchou centrálního nervového systému.

Individuálním přístupem zajišťujeme uživatelům potřebnou zdravotní, sociální péči a duchovní potřeby. Poskytujeme takovou míru podpory, která umožňuje co nejdéle udržet dosavadní úroveň jejich soběstačnosti a prožít konec života v důstojných podmínkách, v bezpečném a klidném prostředí Domova důchodců Pohoda. Pomáháme předcházet prožití konce života v osamění.

Cíle služby:

- podporovat uživatele ve využívání dovedností při péči o sebe
- podporovat uživatele ve využívání svých schopností
- uspokojovat bio-psycho-sociální a duchovní potřeby uživatelů na sklonku života
- podporovat zachování kontaktu s rodinou, blízkými a vrstevníky uživatelů
- zajistit pro uživatele co nejbezpečnější prostředí

Zásady poskytování služby:

- reagovat pružně na změny
- respektovat potřeby a projevy vůle uživatelů
- dodržovat etický kodex
- individuální přístup
- týmová spolupráce
- akceptovat soukromí a intimitu uživatelů
- zachovat důstojnost do konce života
- poskytovat péči pouze v takovém rozsahu, který je pro uživatele nutný a nezbytný
- úcta ke stáří a životním zkušenostem
- odbornost pracovníků

Kritéria pro přijetí žadatelů:

1. žadatelé z Turnova, kterým je poskytována pečovatelská služba a nedostačuje
2. ostatní žadatelé z Turnova
3. žadatelé ze spádových obcí Turnova, jako obcí III. typu
4. žadatelé, kteří mají v Turnově a okolí rodinné příslušníky nebo osoby blízké a jejichž umístěním by rodina nebo blízcí měli možnost být nápomocni v péči o uživatele
5. ostatní žadatelé z důvodů nenaplnění bodů 1. až 4.

Okruh osob:

- osoby, které mají sníženou soběstačnost z důvodu stařecké, Alzheimerovské demence a ostatních typů demencí a osoby s chronickým duševním onemocněním a poruchou centrálního nervového systému
- osoby, které potřebují pomoc jiné fyzické osoby v průběhu celého dne
- senioři (v případě naléhavosti mohou být do této služby zařazeny po dohodě se zřizovatelem osoby starší 40 let)

Služba není určena osobám:

- jejichž situace vyžaduje poskytnutí jiné sociální služby
- jejich zdravotní stav vyžaduje poskytnutí ústavní péče ve zdravotnickém zařízení
- pokud nejsou schopny pobytu v zařízení sociálních služeb z důvodu akutní infekční nemoci
- s akutní nebo nestabilní duševní nemocí, jejichž jednání by znemožňovalo klidný a bezpečný život ostatních uživatelů
- pro které není prostředí vhodné ve vztahu k věku a zdravotnímu stavu
- s aktivní závislostí na alkoholu a návykových látkách
- pokud jsou kontraindikované smluvním psychiatrem

Odlehčovací služby (pobyťová služba)**Poslání „odlehčovací služby“**

Posláním odlehčovací služby je poskytování pobytových služeb seniorům, kteří mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, stařecké, Alzheimerové demence a ostatních typů demencí a o které je jinak pečováno v jejich přirozeném sociálním prostředí. Odlehčovací služba je poskytována seniorům na dobu určitou. Uvedená služba umožňuje pečující osobě zajistit potřebný odpočinek.

Individuálním přístupem zajišťujeme seniorům potřebnou zdravotní, sociální péči a duchovní potřeby. Poskytujeme takovou míru podpory, která umožňuje co nejdéle udržet dosavadní úroveň jejich soběstačnosti.

Cíle služby:

- umožnit pečujícím osobám odpočinek a pomoci jim překlenout období, kdy nemohou sami o seniora pečovat

Zásady poskytování sociální služby:

- reagovat pružně na změny
- respektovat potřeby a projevy vůle seniorů
- dodržovat etický kodex
- individuální přístup
- týmová spolupráce
- akceptovat soukromí a intimitu seniorů
- zachovat důstojnost seniorů
- poskytovat péči pouze v takovém rozsahu, který je pro seniora nutný a nezbytný
- úcta ke stáří a životním zkušenostem
- odbornost pracovníků

Kritéria pro přijetí žadatelů:

1. žadatelé z Turnova
2. žadatelé ze spádových obcí Turnova, jako obcí III. typu
3. pečující osoba z Turnova nebo spádových obcí Turnova, jako obcí III. typu
4. žadatelé z Libereckého kraje
5. ostatní žadatelé

Okruh osob:

- senioři, kteří mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, stařecké, Alzheimerové demence a ostatních typů demencí
- potřeba pomoci jiné fyzické osoby v průběhu celého dne
- senioři, kteří dosáhli věku alespoň 60 let

Služba není určena osobám:

- jejichž situace vyžaduje poskytnutí jiné sociální služby
- jejich zdravotní stav vyžaduje poskytnutí ústavní péče ve zdravotnickém zařízení
- pokud nejsou schopny pobytu v zařízení sociálních služeb z důvodu akutní infekční nemoci

Popis zařízení

Celková kapacita DDP je 95 uživatelů na trvalý pobyt (71 domov pro seniory a 24 domov se zvláštním režimem) a 5 míst určených na odlehčovací službu. Uživatelé bydlí v 35 jednolůžkových pokojích a 30 dvoulůžkových pokojích. Pro odlehčovací službu je určen 1 trojlůžkový pokoj a 1 dvoulůžkový pokoj.

Uživatelé domova se zvláštním režimem bydlí v nové budově propojené spojovacím koridorem s ostatními částmi Domova důchodců Pohoda. Prostory pro tuto službu jsou uzavřené. Je zde 12 dvoulůžkových pokojů. Uživatelé mají k dispozici společnou jídelnu, knihovnu a společenskou část. Uživatelé mohou také využívat zahradu, která je určena pouze pro ně.

Pokoje v celém DDP jsou vybaveny základním nábytkem, tj. skříněmi, nástěnnou poličkou, lůžky s polštářem a prošívanou dekou (vhodné i pro alergické osoby), nočními stolky, stoly a židlemi. Pokoje jsou též vybaveny komunikačním systémem. Na každém pokoji je bezbariérová koupelna se sprchovým koutem a WC. Vybaveny jsou zrcadlem, poličkou a nouzovou signalizací.

Na severní straně budovy C je situováno provozní zázemí a společné prostory – kuchyňka a denní místnost na každém podlaží, které slouží k odpočinku, různým kulturním, společenským a zájmovým činnostem.

V letním období je možné využívat terasu v 1. patře budovy C a zahradu vybavenou zpevněnými chodníčky, lavičkami a altánkem.

V 1. patře budovy A jsou umístěny kanceláře sociálních pracovníků, pokladna ZSST a kancelář ředitelky ZSST. V 2. patře se nachází společenská místnost a aktivizační dílna.

Stravování

DDP odebírá stravu od Krajské nemocnice Liberec a.s., což umožňuje podávání také všech druhů diet. Jsou podávána 3 hlavní jídla s možností přibydání 2 svačtin.

Uživatelé, kteří nemají dietní stravu, si mohou vybrat oběd z nabídky dvou jídel. Uživatelé se stravují ve společné jídelně v přízemí budovy B, nebo v malých jídelnách v přízemí a v 1. patře (i odlehčovací služba) budovy C a na pokojích. Zde je strava podávána z tabletů (tablet je tepelně izolační obal pro jídlo již připravené na talířích). Kuchyňky na jednotlivých podlažích jsou plně k dispozici uživatelům DDP a jsou vybaveny chladničkou, mikrovlnnou troubou a rychlovarnou konvicí.

Ošetrovatelská péče

Nepřetržitá ošetrovatelská péče v DDP je poskytována zdravotními sestrami.

Do DDP dochází praktické lékařky MUDr. Dana Drbohlavová a MUDr. Michaela Kilevníková. Pravidelně vyhrazené hodiny pro potřeby uživatelů jsou 1. a 3. středu v měsíci od 14.00 - 16.00 hod. a 2. a 4. středu v měsíci od 8.00 – 10.00 hod. V případě odlehčovací služby návštěvu ošetřujícího praktického lékaře zajišťuje rodina po dohodě s DDP.

Léky předepsané lékařem jsou hrazeny stejným způsobem jako v domácnosti. Případné doplatky léků si uživatelé hradí z vlastních prostředků.

V případě potřeby a dle možností lze v DDP provádět jednoduchou rehabilitaci. V ostatních případech je využívána na základě doporučení lékaře rehabilitace v nemocnici.

Bydlení

Služby, které jsou zahrnuty v částce za bydlení: zajištění dodávky tepla, teplé i studené vody, elektrické energie, praní prádla, úklid a další technické zajištění provozu DDP.

Další služby

Sociální pracovníce pomáhají uživatelům domova pro seniory a domova se zvláštním režimem s vyřizováním úředních záležitostí uživatelů ve vztahu k úřadům, notářství, soudu, peněžním ústavům a dalším institucím. U všech služeb (i odlehčovací služby) také zajišťuje úschovu cenných věcí a finančních hotovostí na tzv. depozita.

V DDP, v budově B, je možné využívat k nákupu a posezení kavárnu, která je otevřena každý pracovní den.

Do DDP také dochází 1x týdně kadeřnice a 1x týdně pedikérka. Objednávky jsou přijímány na recepci.

Zájemci o služby DDP, ale i ostatní občané mohou využívat nabídky půjčovny pomůcek – k dispozici jsou např. polohovací lůžka včetně matrací a hrazdy, antidekubitní matrace, invalidní vozíky, chodítka, toaletní židle, sedačky do sprchy a další. Půjčení je možné sjednat s pracovnící ZSST, tel. č.: 481 320 070, linka 112 nebo 773 788 894.

Osobní vybavení uživatelů

Pro uložení osobních věcí jsou v DDP omezené možnosti, proto je třeba jejich výběr dobře promyslet. Oblečení je nutné mít již při nástupu označené značkou, kterou každému novému uživateli sdělí sociální pracovníce. Označení je potřebné proto, aby v prádelně bylo možné prádlo správně roztřídit a předat uživateli a nedocházelo zbytečně k záměně. Uvedené platí i pokud uživatel nepere v DDP.

Kromě oblečení a osobních věcí je vhodné, aby si noví uživatelé s sebou vzali i drobné vybavení, které jim pomůže vytvořit nový domov (květiny, obrazy, hodiny, ...).

Pobyt mimo domov

Pobyt mimo DDP je možný kdykoliv. V případě pobytu mimo DDP je při vyúčtování vrácen přeplatek na úhradě (odhlášená strava). Odhlášení stravy je nutno oznámit alespoň dva dny předem službu konající zdravotní sestře. V případě celodenního odhlášení stravy je též vrácen přeplatek na úhradě za péči, ale pouze v případě pobytu u rodiny. Po dobu hospitalizace přeplatek na úhradě za péči nevzniká.

U odlehčovací služby jsou přeplatky na úhradě zahrnuty do konečného vyúčtování při ukončení pobytu.

Návštěvy

Doba návštěv v DDP není omezena. Pokud se návštěva zdrží po 20. hodině, je toto nutné oznámit službu konajícímu personálu.

Potřebují-li návštěvy zajistit přespaní, je možno se domluvit se sociální pracovníci. Ubytování je zajištěno v prostorách Terénní pečovatelské služby.

Úhrady v Domově důchodců Pohoda

v souvislosti s vydáním vyhlášky č.378/2023 dne 20.12.2023, kterou se mění vyhláška č.505/2006 Sb., ve znění pozdějších předpisů, a to od 1.1.2024

Úhrada (ubytování a stravování)

Ubytování

1 L pokoj	305,- Kč/den
1 L pokoj se společnou koupelnou	290,- Kč/den
2 L pokoj	280,- Kč/den
Odlehčovací služba	280,- Kč/den
Odečet za praní prádla mimo DDP	- 2,- Kč/den

Stravování

Strava 5x denně (snídaně, přesnídávka, oběd, svačina, večeře)	245,- Kč/den
Strava 4x denně (snídaně, přesnídávka, oběd, večeře)	232,- Kč/den
Strava 4x denně (snídaně, oběd, svačina, večeře)	233,- Kč/den
Strava 3x denně (snídaně, oběd, večeře)	220,- Kč/den
Strava 2x denně (snídaně, oběd)	155,- Kč/den
Strava 1x denně (oběd)	115,- Kč/den
Snídaně	40,- Kč/den
Přesnídávka	12,- Kč/den
Oběd	115,- Kč/den
Svačina	13,- Kč/den
Večeře	65,- Kč/den

Strava 2x denně může být volena individuálně z jednotlivých chodů jídla.

Úhrada za péči

Služba domov pro seniory a domov se zvláštním režimem (trvalý pobyt)

Je hrazena dle výše přiznaného příspěvku na péči.

Odlehčovací služba

Výše úhrady je 155,- Kč/hod. podle skutečně spotřebovaného času nezbytného k zajištění úkonů. Výše úhrady pro skupinovou aktivizaci je 120,- Kč/hod.

Pokud uživatel potřebuje péči v rozsahu převyšujícím 80 hodin měsíčně, výše úhrady bude 135,-Kč/hod.

Úhrada a s tím spojená se váže k určitému druhu sociální služby, nikoliv k rozsahu poskytování služby danému jednotlivou smlouvou. V praxi to znamená, že pokud uživateli poskytují odlehčovací službu dva poskytovatelé (jde tedy o stejný druh sociální služby) a součtem rozsahu péče z obou odlehčovacích služeb dojde k překročení hranice 80 hodin měsíčně (hodiny se ve stejných druzích sociálních služeb sčítají), nemůže ani jeden z poskytovatelů navýšit úhradu, i když je u něj čerpáno méně než 80 hodin/měsíčně, neboť rozhodující je součet hodin u daného druhu sociální služby za jeden měsíc. Za této situace tedy uživatel u obou poskytovatelů i nadále platí úhradu v dosavadní výši 135 Kč/hod.

To však neplatí u kombinace více druhů sociálních služeb.

Je nezbytné, aby naplnění shora uvedených podmínek týkající se stanovení správné výše úhrady, poskytovatel s uživatelem prokazatelně projednal.

- 1) Pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu:
 - pomoc a podpory při podávání jídla a pití,
 - pomoc při oblékání a svlékání včetně speciálních pomůcek,
 - pomoc při přesunu na lůžko nebo vozík,
 - pomoc při prostorové orientaci, samostatném pohybu ve vnitřním i vnějším prostoru,
- 2) pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu:
 - pomoc při úkonech osobní hygieny,
 - pomoc při základní péči o vlasy a nehty,
 - pomoc při použití WC,
- 3) pomoc při zajištění stravy:
 - pomoc při přípravě stravy přiměřené době poskytování služby,
- 4) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím:
 - doprovázení k lékaři, na zájmové a volnočasové aktivity, na orgány veřejné moci, instituce poskytující veřejné služby a jiné navazující sociální služby a doprovázení zpět,
 - pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s rodinou a pomoc a podpora při dalších aktivitách podporujících sociální začleňování osob,
- 5) sociálně terapeutické činnosti:
 - sociálně terapeutické činnosti, jejichž poskytování vede k rozvoji nebo udržení osobních a sociálních schopností a dovedností podporujících sociální začleňování osob,
- 6) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí:
 - pomoc při komunikaci vedoucí k uplatňování práv a oprávněných zájmů,
 - pomoc při vyřizování běžných záležitostí,

7) výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti:

- nácvik a upevňování motorických a sociálních schopností a dovedností.

Na základě Zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách je úhrada v DDP (trvalý pobyt) prováděna takto:

Úhrada (ubytování a stravování) je ve výši max. 85 % z měsíčního příjmu uživatele (důchodu).

Uživateli musí zůstat 15 % z měsíčního příjmu (důchodu), který slouží k osobní potřebě uživatele (doplatky za léky, drobné osobní nákupy, ...).

Poskytovatel si vyhrazuje právo změnit vyúčtování podle skutečné výše příjmů.

Podání žádosti

Vyplněnou žádost je možno osobně donést sociálním pracovníkům do DDP, zaslat poštou na adresu DDP nebo zaslat emailem.

Podat žádost do DDP a získat informace pro zájemce o sociální služby lze v pracovní době sociálních pracovníků. Pondělí - čtvrtek od 6:30 do 15:00 hod., v pátek pouze po telefonické domluvě na tel. 481 320 070, 778 478 004, 777 767 872 nebo 777 423 574. V případě zájmu o prohlídku DDP, prosíme o telefonickou domluvu na výše uvedených tel. číslech.

Žádost je přijata pouze v případě, že splňuje všechny uvedené náležitosti:

- žádost je řádně vyplněna a podepsána žadatelem
(v případě, že žadatel není schopen se podepsat, kontaktujte soc. pracovníky)
- žádost obsahuje povinné přílohy:
 - lékařská zpráva aktuálně vyplněná praktickým lékařem nebo lékařem zdravotnického zařízení, kde je žadatel dlouhodobě hospitalizován
 - v případě, že žadatel udělil plnou moc k zastupování, je nutné tuto plnou moc, nebo její kopii doložit
 - v případě, že je žadatel omezen ve způsobilosti k právním úkonům, je nutné doložit kopii Listiny o ustanovení opatrovníka