



ZDRAVOTNĚ SOCIÁLNÍ SLUŽBY TURNOV

GARANTOVANÁ NABÍDKA SLUŽEB PEČOVATELSKÁ SLUŽBA

ZÁKLADNÍ INFORMACE

INFORMACE O POSKYTOVATELI

Poskytovatel: Zdravotně sociální služby Turnov, příspěvková organizace

Adresa: 28. října 812, Turnov

Zřizovatel: Město Turnov

Činnost příspěvkové organizace je podporována z rozpočtu města Turnov, z rozpočtu Libereckého kraje a ze státního rozpočtu ČR.

Zdravotně sociální služby Turnov, příspěvková organizace jsou registrovaným poskytovatelem sociálních služeb dle zákona č.108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů.

IČO: 00854883

Identifikátor služby: 8719331

Webové stránky: www.zsst.cz

E-mail: info@zsst.cz

FORMA POSKYTOVÁNÍ

- Ambulantní (středisko osobní hygieny)
- Terénní (v domácnosti klienta či v terénu)

MÍSTNÍ DOSTUPNOST SLUŽBY

Pečovatelská služba je rozdělená do 3 úseků:

Úsek 28. října - péče o klienty probíhá v domácnostech klientů v oblasti města Turnova a jeho přilehlých částí (ORP Turnov). Zázemí pro personál je na adrese 28. října 812, Turnov.

Úsek Žižkova - péče o klienty probíhá v domácnostech klientů ve čtyřech domech s městskými byty v ulici Žižkova č. 2030, 2031, 2032, 2047, Turnov. Jedná se o penzion pro důchodce. Zde je také zázemí pečujícího personálu.

Úsek Výšinka - péče o klienty probíhá v domácnostech klientů v domě s městskými byty v ulici Granátová 1897, Turnov. Zde je také zázemí pečujícího personálu.

V zázemí TPS na úseku 28. října se nachází prádelna, která je využívána pro potřeby praní prádla našich klientů a dále středisko osobní hygieny. Do střediska osobní hygieny jsou naši klienti sváženi automobilem TPS. V individuálních případech mohou klienti docházet sami či v doprovodu rodiny. V zázemí TPS můžeme nabídnout také služby kadeřnice a pedikérky, které sem pravidelně jednou týdně dochází. Tyto služby zajišťují externí pracovnice.

Péče pečovatelské služby spočívá především v práci v terénu, tedy ve vlastních domácnostech našich klientů, kam za nimi naše pečovatelky dochází či dojíždí. Zde je jim poskytována široká škála služeb dle aktuální nabídky TPS. Služby poskytujeme na základě uzavřené smlouvy a předem nasmlouvaných úkonů. Rozvoz pečovatelek po terénu zajišťujeme vozy TPS. Pečovatelská služba aktuálně disponuje devíti automobily, které využívají všechny výše zmiňované úseky.

ČASOVÁ DOSTUPNOST SLUŽBY

Služba je poskytována v pracovních dnech (pondělí-pátek) od 6:00 do 19:00 hod.

Provozní doba střediska osobní hygieny je stanovena v pracovních dnech (pondělí-pátek) od 8:00 do 10:30 a dále od 13:30 do 15:00 hod.

O víkendech a státních svátcích se poskytují služby PS, včetně rozvozu obědů, od 8:00 do 18:00 hod.

Časová dostupnost vychází z aktuálních potřeb zájemců o službu. V případě větší poptávky po službách mimo stanovené provozní hodiny může být provozní doba v budoucnu upravována, aby reflektovala potřeby zájemců cílové skupiny.

Klienti mohou služby využívat pravidelně (denně/týdně/měsíčně) či nepravidelně dle aktuálních potřeb (např. nákup, doprovod nebo pochůzka).

Informační hodiny pro zájemce o sociální služby a příjem žádostí o poskytování služeb PS (možno telefonicky či osobně po předchozí telefonické domluvě):

Ve dnech pondělí-pátek 6:00 – 14:30.

Jiný termín lze domluvit telefonicky na tel.: 481 322 814 nebo 777 767 870.

POSLÁNÍ SLUŽBY

Posláním pečovatelské služby v Turnově je pomoci lidem se sníženou soběstačností zůstat co nejdéle ve svém domově a žít podle svých zvyklostí a přání.

CÍLE SLUŽBY

- Zajistit vysokou kvalitu péče.
- Přispívat k zachování co nejvyšší míry schopností, dovedností a zvyklostí našich klientů.
- Pomoci klientům udržet jejich dosavadní zájmy, aktivity a kontakty.
- Pomoci rodinám s péčí o jejich člena rodiny a tím přispívat k jeho co nejdelšímu setrvání v domácím prostředí.
- Oddálit či odvrátit umístění klienta do pobytového zařízení.

CÍLOVÁ SKUPINA

Okruh osob - cílová skupina, které služby nabízíme:

- osoby, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění a žijí na území města Turnova, či ve správním území ORP Turnov,
- potřebují sociální služby,
- žijí v nepříznivé sociální situaci,
 - osoby s chronickým duševním onemocněním,
 - osoby s kombinovaným postižením,
 - osoby se mentálním postižením,
 - osoby s tělesným postižením,
 - osoby se sluchovým postižením,
 - osoby se zdravotním postižením,
 - osoby se zrakovým postižením,
 - rodiny s dítětem/děťmi,
 - senioři.

Pečovatelskou službu nemůžeme poskytnout osobám z cílové skupiny:

- z důvodu naplnění kapacity,
- pokud žádá službu, kterou nemáme v nabídce pečovatelské služby,
- osobám, jejichž zdravotní stav vyžaduje nepřetržitou péči,
- osobě, která žádá o poskytnutí sociální služby, byla vypovězena v době kratší než 6 měsíců před touto žádostí smlouva o poskytnutí téže sociální služby z důvodu porušování povinností vyplývajících ze smlouvy.

ČINNOSTI PEČOVATELSKÉ SLUŽBY

Pečovatelská služba vykonává tyto základní činnosti:

- a) pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu,
- b) pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu,
- c) poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy,
- d) pomoc při zajištění chodu domácnosti,
- e) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím.

Součástí nabízených služeb je i bezplatné základní sociální poradenství.

ZÁSADY POSKYTOVANÉ SLUŽBY

- PROFESIONALITA

Pečovatelskou službu poskytujeme kvalifikovanými a vzdělanými pracovníky, v souladu se Standardy kvality sociálních služeb, které máme zpracované a podle kterých se řídíme.

- INDIVIDUÁLNÍ PŘÍSTUP

Dbáme na individuální přístup zaměřený na aktuální potřeby a cíle klientů s důrazem na poskytování biopsychosociální péče.

- SAMOSTATNOST

Podporujeme samostatnost našich klientů. Pomoc poskytujeme především ve smyslu podpory. Tam, kde klient nemá potřebné schopnosti, není v jeho možnostech zvládnout péči o sebe sama, tam poskytujeme péči.

- RESPEKT

Vždy respektujeme vlastní rozhodnutí klientů, nabízíme možnosti, cesty, řešení, podporu, péči, z kterých si klient vybírá dle svých preferencí. Respektujeme osobnost klienta, stejně tak zavedené zvyklosti, způsob života a pravidla v domácnosti. Nemáme předsudky.

- FLEXIBILITA

Rychle a pružně reagujeme na požadavky klientů. Pokud situace klienta vyžaduje rychlé řešení, jsme schopni zavést pečovatelskou službu do 24 hodin.

- SPOLUPRÁCE

Při hledání vhodné formy pomoci pro konkrétního klienta spolupracujeme s rodinou a dalšími institucemi, které poskytují sociální služby.

ÚHRADA POSKYTOVANÝCH SLUŽEB

Služby jsou hrazeny dle aktuálního sazebníku úhrad pečovatelské služby na základě písemného vyúčtování, a to jednou měsíčně. Úhrada probíhá dle preference klienta buď v hotovosti nebo bezhotovostně (převodem z účtu). Po zaplacení hotovostní úhrady klient obdrží stvrzenku o přijetí platby. Při bezhotovostní úhradě se klient řídí splatností uvedenou na faktuře, která je klientům zasílána na emailovou adresu.

ROZSAH POSKYTOVÁNÍ ZÁKLADNÍCH ČINNOSTÍ

Garantovaná nabídka pečovatelské služby uvádí minimální rozsah služeb, které jsou zaručeny poskytovatelem. Garance jsou stanovovány u jednotlivých úkonů časem, frekvencí, délkou, místem, cenou, personálním zajištěním a obsahem. Garance informují klienty, jaký rozsah lze u jednotlivých úkonů sjednat. Aktuální rozsah úkonů poskytovaných pečovatelskou službou je uveden v individuálním plánu každého klienta a řídí se dle jeho aktuálních potřeb. Klienti se mohou spolehnout na kvalitní standard péče, který bude poskytován konzistentně a profesionálně.

ZÁKLADNÍ SOCIÁLNÍ PORADENSTVÍ

Cílem základního sociálního poradenství je pomoci klientům a jejich rodinám lépe se orientovat ve složitém systému sociálních a zdravotních služeb, zajistit jim potřebnou informační podporu a zlepšit kvalitu jejich života.

Základní sociální poradenství zahrnuje následující oblasti:

Informace o službách:

- Poskytování informací o dostupných sociálních a zdravotních službách, které mohou klienti využít.
- Poradenství o možnostech podpory a pomoci v domácím prostředí.

Finanční a právní poradenství:

- Informace o možnostech využití sociálních dávek (např. příspěvek na péči, příspěvek na bydlení, příspěvek na mobilitu, mimořádná okamžitá pomoc apod.).
- Pomoc při vyplňování formulářů a žádostí o sociální dávky a služby.

Podpora v krizových situacích:

- Pomoc při řešení náhlých a krizových situací (např. ztráta bydlení, zhoršení zdravotního stavu).
- Poskytování kontaktů na krizová centra a organizace, které mohou poskytnout okamžitou pomoc.

Psychosociální podpora:

- Pomoc při zvládnání osamělosti, ztrátě blízkých osob a dalších obtížných životních situacích.
- Poskytování informací a podpory pečujícím členům rodiny.

Praktické rady pro každodenní život:

- Doporučení týkající se organizace a bezpečného uzpůsobení domácnosti.
- Rady ohledně vhodného stravování, hygieny, péče o pokožku, polohování, využití kompenzačních pomůcek aj.

Zprostředkování dalších služeb:

- Pomoc při navazování kontaktů s dalšími poskytovateli služeb, jako jsou zdravotnická zařízení, domácí ošetrovatelská péče, hospicová péče, mobilní kadeřník či pedikérka, úřady či další organizace poskytující sociální služby.

Podpora při zapojení do společenského života:

- Informace o možnostech zapojení do společenských a volnočasových aktivit.

| Název úkonu | Garance | Poznámka k úkonu |
|--|---|--|
| Základní sociální poradenství osobně | Min. 2x týdně Místo poskytování: ul. 28. října č. 812, 511 01 Turnov Dostupnost: v pracovních dnech 8:00 – 14:30 Přibližná doba trvání: 20 min. Pracovník poskytující službu: vedoucí pracovník, sociální pracovník Počet pracovníků: min.1 Cena služby: zdarma | Sjednání osobní schůzky telefonicky na tel. čísle: 777 767 870 |
| Základní sociální poradenství telefonicky | Min. 1x denně Dostupnost: v pracovních dnech 6:00-14:30 | Základní sociální poradenství poskytují |

| | | |
|---|---|---|
| | Přibližná doba trvání: 10 min. Pracovník poskytující službu: vedoucí pracovník, sociální pracovník Počet pracovníků: min.1 Cena služby: zdarma | sociální pracovníci pečovatelské služby na těchto telefonních číslech: 777 767 870 778 971 269 777 767 875 |
| Základní sociální poradenství e-mailem | Min. 1x denně Dostupnost: v pracovních dnech 6:00-14:30 Přibližná doba trvání: 15 min. Pracovník poskytující službu: vedoucí pracovník, sociální pracovník Počet pracovníků: min.1 Cena služby: zdarma | Základní sociální poradenství poskytují sociální pracovníci pečovatelské služby na těchto emailch: h.duchkova@zsst.cz m.brebtova@zsst.cz j.cejkova@zsst.cz |

POMOC PŘI ZVLÁDÁNÍ BĚŽNÝCH ÚKONŮ PÉČE O VLASTNÍ OSOBU

❖ Pomoc a podpora při podávání jídla a pití

Cílem této podpory je zajistit klientům, kteří ztratili schopnost samostatné přípravy a konzumace jídla a pití dostatečný příjem živin a tekutin, což je klíčové pro jejich zdraví a osobní komfort.

Pomoc a podpora při podávání jídla a pití zahrnuje následující činnosti:

Příprava a servírování jídla

- Příprava jídel dle potřeb a preferencí klienta (snídaně, svačina, oběd, večeře).
- Servírování jídla na talíř.

Podávání jídla a pití

- Jedná se o přímou pomoc při konzumaci jídla a pití klientům, kteří to sami nezvládnou. Zahrnuje podání jídla a nápojů nebo pomoc s použitím příborů.

Úprava jídel pro snadnější konzumaci

- Mechanická úprava jídla (např. krájení, mletí, mixování) pro klienty s problémy při žvýkání nebo polykání.

Dohled při jídle

- Zajištění bezpečného prostředí během jídla.
- Pomoc při zvládnání případných obtíží během konzumace jídla a pití.

Zajištění pitného režimu

- Pravidelná nabídka, příprava a podání tekutin.
- Sledování dostatečného příjmu tekutin.
- Informování klienta o důležitosti dostatečné hydratace a monitorování příznaků dehydratace.

| Název úkonu | Garance | Poznámka k úkonu |
|--|---|---|
| Pomoc při podávání jídla a pití | Min. 2x denně Místo poskytování: domácnost klienta Dostupnost: PO-PÁ 7:00-19:00 SO, NE, SV 8:00-18:00 Přibližná doba trvání: 15-30 min. Pracovník poskytující službu: pracovník v sociálních službách Počet pracovníků: max.1 Cena služby: viz platný sazebník úhrad na webových stránkách - www.zsst.cz | Klient si zajistí vlastní nádobí a příbory. |

❖ **Pomoc při oblékání a svlékání včetně speciálních pomůcek**

Cílem této služby je zajistit klientům pomoc při oblékání a svlékání a umožnit jim cítit se pohodlně, bezpečně a důstojně v jejich každodenním životě.

Pomoc při oblékání a svlékání včetně použití speciálních pomůcek zahrnuje následující činnosti:

Pomoc při výběru a přípravě oblečení

- Pomoc klientovi při výběru vhodného oblečení dle počasí, aktivity nebo osobních preferencí.
- Příprava oblečení pro snadné oblékání a svlékání (např. rozepnutí knoflíků, rozepnutí zipů).

Fyzická pomoc při oblékání a svlékání

- Pomoc klientovi s oblékáním a svlékáním jednotlivých kusů oblečení, jako jsou košile, kalhoty, ponožky, boty aj.
- Pomoc při náročnějších úkonech, jako je natahování punčoch nebo obouvání bot.

Používání speciálních pomůcek

- Použití speciálních pomůcek usnadňujících oblékání, jako jsou obouvací lžíce, navlékače ponožek, speciální zipy apod.

Trénink a nácvik samostatnosti

- Nácvik dovedností pro samostatné oblékání a svlékání, pokud je to možné.
- Povzbuzování klienta k maximální míře samostatnosti při těchto úkonech.

Zajištění tepelného komfortu

- Pomoc při přizpůsobení oblečení tak, aby klientovi nebylo příliš horko ani zima, například vrstvením oblečení nebo výběrem vhodných materiálů.

| Název úkonu | Garance | Poznámka k úkonu |
|---|---|--|
| Pomoc při oblékání a svlékání včetně speciálních pomůcek | Min. 2x denně Místo poskytování: domácnost klienta nebo SOH Dostupnost: PO-PÁ 7:00-19:00 SO, NE, SV 8:00-18:00 Přibližná doba trvání: 15 min. Pracovník poskytující službu: pracovník v sociálních službách Počet pracovníků: max.2 | Klient si zajistí vlastní oblečení a seznámí pečující personál s použitím speciálních pomůcek. |

| | | |
|--|--|--|
| | Cena služby: viz platný sazebník úhrad na webových stránkách - www.zsst.cz | |
|--|--|--|

❖ **Pomoc při prostorové orientaci, samostatném pohybu ve vnitřním prostoru**

Cílem této služby je zajistit klientům bezpečné a přístupné prostředí, ve kterém se mohou co nejvíce samostatně a bez obav pohybovat, a tím si zachovat svou nezávislost a kvalitu života.

Pomoc při prostorové orientaci a samostatném pohybu ve vnitřním prostoru zahrnuje následující činnosti:

- Pomoc v orientaci v domácím prostředí či jiném vnitřním prostoru.
- Doprovod klienta, aby se minimalizovalo riziko pádů nebo zranění.
- Poskytování fyzické podpory přidržováním nebo pomoc při využití kompenzačních pomůcek jako jsou vozíky, chodítka, francouzské hole, hůlky aj.
- Pomoc s používáním navigačních pomůcek, jako jsou madla nebo zábradlí, které usnadňují pohyb v prostoru.
- Trénink a podpora klienta při nácviu samostatného pohybu v prostoru.
- Doporučení úprav domácího prostředí tak, aby bylo pro klienta bezpečnější a přístupnější. To může zahrnovat odstranění překážek, zajištění dostatečného osvětlení, nebo přestavění nábytku.

| Název úkonu | Garance | Poznámka k úkonu |
|--|---|------------------|
| Pomoc při prostorové orientaci, samostatném pohybu ve vnitřním prostoru | Min. 1x denně Místo poskytování: domácnost klienta, terén nebo SOH Dostupnost: PO-PÁ 7:00-19:00 SO, NE, SV 8:00-18:00 Přibližná doba trvání: 15 min. Pracovník poskytující službu: pracovník v sociálních službách Počet pracovníků: max.2 Cena služby: viz platný sazebník úhrad na webových stránkách - www.zsst.cz | |

❖ Pomoc při přesunu na lůžko nebo vozík

Cílem této služby je zajistit klientům bezpečnou podporu při přesunech v domácnosti či SOH.

Pomoc při přesunu zahrnuje následující činnosti:

- Pomoc klientovi při přesunu z lůžka na vozík a naopak, s využitím vhodných technik a pomůcek pro bezpečný a pohodlný přesun.
- Podpora při přemísťování mezi různými částmi domácnosti, jako je přesun z vozíku na židli, toaletu, toaletní židli nebo do vany.
- Využití speciálních pomůcek, které usnadňují a zajišťují bezpečný přesun.
- Trénink klienta v používání správných technik a postupů při přesunech, aby byly co nejvíce bezpečné a efektivní.
- Pomoc při změně polohy na lůžku (polohování klienta), aby se předešlo vzniku dekubitů (proleženin).
- Využití a doporučení vhodných antidekubitárních pomůcek při úpravě polohy hlavy, nohou nebo celého těla.
- Podpora a pomoc klientovi při provádění jednoduchých protahovacích cviků, které přispívají ke zlepšení jeho pohyblivosti.

| Název úkonu | Garance | Poznámka k úkonu |
|--|---|---|
| Pomoc při přesunu na lůžko nebo vozík | Min. 2x denně Místo poskytování: domácnost klienta nebo SOH Dostupnost: PO-PÁ 7:00-19:00 SO, NE, SV 8:00-18:00 Přibližná doba trvání: 10 min. Pracovník poskytující službu: pracovník v sociálních službách Počet pracovníků: max.2 Cena služby: viz platný sazebník úhrad na webových stránkách - www.zsst.cz | Klient zodpovídá za bezpečnost a servis používaných speciálních pomůcek v domácnosti. |

POMOC PŘI OSOBNÍ HYGIENĚ NEBO POSKYTNUTÍ PODMÍNEK PRO OSOBNÍ HYGIENU

❖ Pomoc při úkonech osobní hygieny

Cílem těchto služeb je zajistit klientům důkladnou a kvalitní osobní hygienu, což je klíčovým faktorem pro jejich zdraví, komfort a zachování důstojnosti. Kládeme důraz na zajištění soukromí a respektujeme přirozený stud klienta. Pokud to personální kapacita dovolí, pak zohledňujeme preference klienta na pečující osobu, která se bude na celkové hygieně podílet a omezujeme střídání pečujících pracovníků. Pomoc probíhá pouze v činnostech, které klient nezvládne.

Pomoc při úkonech osobní hygieny zahrnuje následující činnosti:

Pomoc při péči o obličej a ruce

- Pomoc s mytím obličeje, čištěním zubů nebo zubní protézy, holením, česáním vlasů a aplikací ochranných či hydratačních krémů.
- Podpora a pomoc při pravidelném mytí rukou, zvláště před jídlem a po použití toalety.

Pomoc při koupání a sprchování

- Pomoc při přesunu do vany nebo sprchy, včetně použití kompenzačních pomůcek, jako jsou madla, sedátka do vany, protiskluzové podložky, omyvatelné židle do sprchových koutů nebo speciální sprchové hlavice.
- Pomoc při sprchování nebo kompletní koupeli ve vaně. Podpora je poskytována dle míry možností a schopností klienta.
- Zachování tepelného komfortu při celkové hygieně.
- V případě celkové hygieny na lůžku používáme ručníky nebo župany k zakrytí těch částí těla, které nejsou zrovna umývány, abychom minimalizovali pocit odhalení a studu klienta.

Péče o pokožku a prevenci proleženin

- Pravidelná kontrola pokožky, monitorace výskytu proleženin nebo jiných kožních problémů.
- Aplikace ochranných a hydratačních krémů nebo mastí.

Péče o inkontinenci

- Pomoc při výměně inkontinenčních pomůcek, jako jsou inkontinenční vložky či kalhotky.

- Zajištění hygieny a čistoty intimní a genitální oblasti, prevence infekcí a podráždění pokožky.

| Název úkonu | Garance | Poznámka k úkonu |
|---|---|---|
| Pomoc při úkonech ranní a večerní hygieny v domácnosti | Min. 2x denně Místo poskytování: domácnost klienta Dostupnost: PO-PÁ 7:00-19:00 SO, NE, SV 8:00-18:00 Přibližná doba trvání: 15 min. Pracovník poskytující službu: pracovník v sociálních službách Počet pracovníků: max.2 Cena služby: viz platný sazebník úhrad na webových stránkách - www.zsst.cz | Hygienické pomůcky si zajišťuje klient. Hygienu lze provést u umyvadla nebo na lůžku dle preference, schopností a zdravotního stavu klienta. |
| Pomoc při úkonech celkové hygieny v domácnosti | Min. 1x týdně Místo poskytování: domácnost klienta Dostupnost: PO-PÁ 7:00-19:00 SO, NE, SV 8:00-18:00 Přibližná doba trvání: 30 min. Pracovník poskytující službu: pracovník v sociálních službách Počet pracovníků: max.2 Cena služby: viz platný sazebník úhrad na webových stránkách - www.zsst.cz | Hygienické a kompenzační pomůcky si zajišťuje klient. Je možno využít nabídku půjčovny kompenzačních pomůcek. Hygienu lze provést ve vaně, ve sprše, u umyvadla nebo na lůžku dle preference, schopností a zdravotního stavu klienta. |
| Pomoc při úkonech celkové hygieny v SOH | Min. 1x týdně Místo poskytování: SOH Dostupnost: PO-PÁ 8:00-15:30 Přibližná doba trvání: 30 min. Pracovník poskytující službu: pracovník v sociálních službách Počet pracovníků: max.2 Cena služby: viz platný sazebník úhrad na webových stránkách - www.zsst.cz | Hygienické pomůcky si zajišťuje klient. |
| Pomoc při výměně inkontinenčních pomůcek | Min. 2x denně | Inkontinenční pomůcky si zajišťuje klient. |

| | | |
|--|---|--|
| | <p>Místo poskytování: domácnost klienta nebo SOH</p> <p>Dostupnost: PO-PÁ 7:00-19:00 SO, NE, SV 8:00-18:00 SOH: PO-PÁ 8:00-15:30</p> <p>Přibližná doba trvání: 10 min.</p> <p>Pracovník poskytující službu: pracovník v sociálních službách</p> <p>Počet pracovníků: max.2</p> <p>Cena služby: viz platný sazebník úhrad na webových stránkách - www.zsst.cz</p> | |
|--|---|--|

❖ Pomoc při základní péči o vlasy a nehty

Pomoc při mytí a úpravě vlasů:

- Pomoc při mytí vlasů, česání, vysoušení za pomoci fénu či kulmy.
- Možnost natočení vlasů na natáčky dle preference klienta.
- Použití a nanesení vlasových přípravků (vlasová maska, lak na vlasy aj.).

Pomoc při stříhání nehtů:

- Pomoc při stříhání nehtů na ruku, včetně péče o okolí nehtu.
- Podpora při udržování čistoty a hygieny nehtů.

| Název úkonu | Garance | Poznámka k úkonu |
|--|--|---|
| Mytí vlasů, sušení a úprava vlasů | <p>Min. 1x týdně</p> <p>Místo poskytování: domácnost klienta nebo SOH</p> <p>Dostupnost: PO-PÁ 7:00-19:00 SO, NE, SV 8:00-18:00 SOH: PO-PÁ 8:00-15:30</p> <p>Přibližná doba trvání: 30 min.</p> <p>Pracovník poskytující službu: pracovník v sociálních službách</p> <p>Počet pracovníků: max.1</p> | <p>Hygienické pomůcky (šampon, kondicionér, hřeben, ručník, nebo např. vlasové natáčky) a vysoušeč vlasů si zajišťuje klient.</p> |

| | | |
|---------------------------|--|--|
| | Cena služby: viz platný sazebník úhrad na webových stránkách - www.zsst.cz | |
| Péče o nehty rukou | <p>Min. 1x týdně</p> <p>Místo poskytování: domácnost klienta nebo SOH</p> <p>Dostupnost: PO-PÁ 7:00-19:00 SO, NE, SV 8:00-18:00 SOH: PO-PÁ 8:00-15:30</p> <p>Přibližná doba trvání: 10 min.</p> <p>Pracovník poskytující službu: pracovník v sociálních službách</p> <p>Počet pracovníků: max.1</p> <p>Cena služby: viz platný sazebník úhrad na webových stránkách - www.zsst.cz</p> | <p>Pomůcky na manikúru si zajišťuje klient.</p> <p>Péči o nehty na nohou necháváme z bezpečnostních důvodů výhradně v kompetenci odborné pedikúry.</p> <p>Můžeme zprostředkovat návštěvu pedikérky přímo v domácnosti.</p> |

❖ Pomoc při použití WC

Pomoc při použití toalety:

- Pomoc při přesunu na toaletu a z toalety, včetně použití toaletních pomůcek, jako jsou nástavce na WC, toaletní židle, bidety, podložní mísy, močové láhve apod.
- Pomoc s hygienou po použití toalety, utření toaletním papírem či použití hygienických prostředků (např. vlhčených ubrousků).

| Název úkonu | Garance | Poznámka k úkonu |
|-----------------------------|--|--|
| Pomoc při použití WC | <p>Min. 2x denně</p> <p>Místo poskytování: domácnost klienta nebo SOH</p> <p>Dostupnost: PO-PÁ 7:00-19:00 SO, NE, SV 8:00-18:00 SOH: PO-PÁ 8:00-15:30</p> <p>Přibližná doba trvání: 10 min.</p> <p>Pracovník poskytující službu: pracovník v sociálních službách</p> <p>Počet pracovníků: max.2</p> | <p>Hygienické a toaletní pomůcky (např. toaletní židli, nástavec na toaletu, podložní mísu nebo močovou láhev) si zajišťuje klient. Je možno využít nabídku naší půjčovny kompenzačních pomůcek.</p> |

| | | |
|--|--|--|
| | Cena služby: viz platný sazebník úhrad na webových stránkách - www.zsst.cz | |
|--|--|--|

POSKYTNUTÍ STRAVY NEBO POMOC PŘI ZAJIŠTĚNÍ STRAVY

❖ Zajištění stravy odpovídající věku, zásadám racionální výživy a potřebám dietního stravování

Zajištění dovážky obědů je důležitá součást podpory pro klienty, kteří mají omezenou schopnost si sami jídlo připravit. Stravu zajišťujeme od dodavatele catering Krajské nemocnice Liberec a.s. Obědy odpovídají zásadám racionální výživy nebo dietní stravy. Příprava jídla je prováděna podle přísných hygienických norem. Jsme schopni zajistit dietní oběd napříč standardním dietním systémem dle nutričního doporučení lékaře či preferencí klienta. Oběd vždy obsahuje polévku a hlavní chod, někdy také salát nebo kompot. Klienti jsou vždy s týdenním předstihem (většinou v úterý) seznámeni s jídelníčkem na následující týden. Jídelníček je jim doručen v písemné formě nebo oznámen telefonicky. Nabídka oběda pro konkrétní den je jednotná, není možné vybírat z více variant jídel. Jídlo lze odhlásit telefonicky nejpozději předcházející kalendářní den ráno do 7:00. Obědy na pátek až pondělí se odhlašují do čtvrtka 7:00.

| Název úkonu | Garance | Poznámka k úkonu |
|---|---|------------------|
| Zajištění stravy odpovídající věku, zásadám racionální výživy a potřebám dietního stravování | Min. 1x denně Dodavatel: catering KNL a.s. Dostupnost: PO-PÁ 11:00-13:00 SO, NE, SV 10:00-13:00 Přibližná doba trvání: 15 min. Pracovník poskytující službu: pracovník v sociálních službách Počet pracovníků: max.1 Cena služby: viz platný sazebník úhrad na webových stránkách - www.zsst.cz | |

❖ Dovoz nebo donáška jídla, včetně zapůjčení jídlonosiče s termoizolačním obalem

Dovážka obědů probíhá každý den, včetně víkendů a svátků. Obědy jsou rozváženy dvěma automobily ve dvou stanovených trasách. Obědy jsou přepravovány ve speciálních termoizolačních obalech, které udrží jídlo v optimální teplotě a kvalitě. Předání oběda probíhá osobně, dle požadavku klienta.

| Název úkonu | Garance | Poznámka k úkonu |
|---|--|------------------|
| Dovoz nebo donáška jídla, včetně zapůjčení jídlonosiče s termoizolačním obalem | Min. 1x denně Místo poskytování: domácnost klienta Dostupnost: PO-PÁ 11:00-13:00 SO, NE, SV 10:00-13:00 Přibližná doba trvání: 10 min. Pracovník poskytující službu: pracovník v sociálních službách Počet pracovníků: max.1 Cena služby: viz platný sazebník úhrad na webových stránkách - www.zsst.cz | |

❖ Pomoc při přípravě jídla a pití

Pomoc při přípravě jídla a pití zahrnuje širokou škálu činností, které podporují klienty v oblasti jejich stravování. Pomoc probíhá pouze v činnostech, které klient nezvládne.

- Pomoc s mytím surovin, loupáním, krájením a dalšími přípravnými pracemi při přípravě stravy.
- Podpora při samotném vaření nebo pečení. Pomoc s mícháním, mixováním, šleháním nebo hnětením.
- Příprava teplých a studených nápojů. Monitorace pitného režimu a hydratace klienta.
- Učení klienta základním dovednostem při přípravě jídla, pokud je to možné, s cílem zvýšit jeho samostatnost.
- Dohled nad bezpečným používáním kuchyňských spotřebičů a nástrojů.

- Prevence rizik spojených s vařením, jako jsou popáleniny, řezné rány a jiné nehody.

| Název úkonu | Garance | Poznámka k úkonu |
|--|---|-------------------------------------|
| Pomoc při přípravě jídla a pití | Min. 1x denně Místo poskytování: domácnost klienta Dostupnost: PO-PÁ 7:00-19:00 SO, NE, SV 8:00-18:00 Přibližná doba trvání: 15 min. Pracovník poskytující službu: pracovník v sociálních službách Počet pracovníků: max.1 Cena služby: viz platný sazebník úhrad na webových stránkách - www.zsst.cz | Příprava jídla z vlastních surovin. |

❖ Příprava a podání jídla a pití

Pomoc při přípravě jídla a pití je podpora klienta v případě, že ztratil schopnost zajistit si samostatně nebo s dopomocí přípravu stravy. Nabízíme přípravu snídaně, oběda, svačiny či večeře. Pomůžeme také s podáním stravy.

- Příprava teplé a studené stravy dle potřeb a přání klienta.
- Příprava teplých a studených nápojů. Monitorace pitného režimu a hydratace klienta.
- Úprava stravy klientům s problémy při kousání a polykání (krájení, mixování).
- Zajištění hygienického, pohodlného a důstojného prostředí pro konzumaci jídla.
- Naservírování jídla na talíře a jeho přenesení na jídelní stůl nebo do jiného vhodného prostoru.
- Použití vhodného nádobí, příborů a speciálních pomůcek, které usnadňují konzumaci jídla klientům s omezenou pohyblivostí nebo koordinací.
- Asistence při samotné konzumaci jídla, pokud se klient není schopen samostatně najíst.
- Použití ubrousků nebo jiných pomůcek k ochraně oblečení klienta.
- Podání jídla je prováděno důstojným způsobem, který respektuje tempo a potřeby klienta.

| Název úkonu | Garance | Poznámka k úkonu |
|---------------------------------------|---|--|
| Příprava a podání jídla a pití | Min. 3x denně Místo poskytování: domácnost klienta Dostupnost: PO-PÁ 7:00-19:00 SO, NE, SV 8:00-18:00 Přibližná doba trvání: 30 min. Pracovník poskytující službu: pracovník v sociálních službách Počet pracovníků: max.1 Cena služby: viz platný sazebník úhrad na webových stránkách - www.zsst.cz | Příprava jídla z vlastních surovin. Využití vlastního nádobí klienta. |

POMOC PŘI ZAJIŠTĚNÍ CHODU DOMÁCNOSTI

❖ Běžný úklid a údržba domácnosti

Běžný úklid a údržba domácnosti zahrnuje činnosti, které pomáhají klientům udržovat jejich domovy čisté, bezpečné a pohodlné. Úklid je prováděn v běžně využívaném prostoru klienta. Neuklízíme např. společné prostory v panelových a bytových domech. V případě potřeby rádi doporučíme osvědčené úklidové firmy působící v dané lokalitě. Mytí oken provádíme z bezpečnostních důvodů pouze za podmínky, že lze okna umýt ze země a otevírají se dovnitř místnosti. Neposkytujeme zahradnické práce a činnosti typu sklizeň sezónního ovoce. V tomto případě doporučíme služby zahradnických firem. Při úklidu vždy respektujeme přání a zvyklosti klienta.

Pomoc s běžným úklidem zahrnuje následující činnosti:

Úklid obývacích prostor

- Vysávání koberců a čalouněného nábytku.
- Zametání a vytírání podlah.
- Stírání prachu z nábytku, polic, okenních parapetů a dalších povrchů.

- Úklid rozptýlených předmětů a zajištění, aby prostory byly volné pro bezpečný pohyb.

Úklid kuchyně

- Ruční mytí nádobí nebo plnění a vyklízení myčky.
- Čištění pracovních ploch, stolů, sporáku a mikrovlnné trouby.
- Vynesení odpadků a výměna odpadkových pytlů.
- Základní údržba kuchyňských spotřebičů jako je lednice, mikrovlnná trouba a sporák.
- Kontrola spotřební lhůty potravin. Odstraňování starých nebo prošlých potravin.

Úklid koupelny

- Čištění toalety, toaletní židle, umyvadla, vany nebo sprchového koutu.
- Stírání a dezinfekce povrchů, zrcadel a podlah.
- Výměna ručníků, doplnění toaletního papíru, mýdla a dalších potřeb.

Úklid ložnice

- Stlaní postele a výměna ložního prádla.
- Stírání prachu z nábytku.
- Vysávání podlah.
- Pomoc s uspořádáním a úklidem oblečení v šatníku nebo komodě.

Vynášení odpadků:

- Pravidelné vynášení odpadků, dle přání klienta možnost třídění odpadu dle materiálu.

Jiné:

- Větrání místností.
- Sledování bezpečnostních rizik, jako jsou volně položené ohrožující předměty nebo kluzké podlahy. Doporučení bezpečného uspořádání domácnosti.

| Název úkonu | Garance | Poznámka k úkonu |
|--|--|--|
| Běžný úklid a údržba domácnosti | Min. 1x týdně Místo poskytování: domácnost klienta Dostupnost: PO-PÁ 7:00-15:15 Přibližná doba trvání: 30-60 min. | Úklidové prostředky a vhodné elektrospotřebiče zajišťuje klient. Klient také zodpovídá za jejich řádný technický stav. |

| | | |
|--|--|--|
| | Pracovník poskytující službu: pracovník v sociálních službách Počet pracovníků: max.1 Cena služby: viz platný sazebník úhrad na webových stránkách - www.zsst.cz | |
|--|--|--|

❖ **Pomoc při zajištění velkého úklidu domácnosti, například sezónního úklidu, úklidu po malování**

Velký úklid zahrnuje důkladné a rozsáhlejší úklidové činnosti, které jdou nad rámec běžného denního nebo týdenního úklidu. Tento typ úklidu je obvykle prováděn méně často, například sezónně a zahrnuje hloubkové čištění a údržbu různých částí domácnosti. Tento typ úklidu pomáhá udržovat vysoké hygienické standardy domácnosti klientů.

| Název úkonu | Garance | Poznámka k úkonu |
|---|--|--|
| Pomoc při zajištění velkého úklidu | Min. 1x čtvrtletně Místo poskytování: domácnost klienta Dostupnost: PO-PÁ 7:00-15:15 Přibližná doba trvání: 60-120 min. Pracovník poskytující službu: pracovník v sociálních službách Počet pracovníků: max.2 Cena služby: viz platný sazebník úhrad na webových stránkách - www.zsst.cz | Úklidové prostředky a úklidové elektrospotřebiče zajišťuje klient. Klient také zodpovídá za jejich řádný technický stav. |

❖ **Donáška vody**

Donáška vody je služba zaměřená na zajištění dostatečného zásobování pitnou vodou pro klienty, kteří mohou mít omezený přístup k vodním zdrojům nebo si nejsou schopni sami vodu donášet. Tato služba bývá poskytována v případě havarijní situace či přerušení dodávky vody nebo v případě specifických zdravotních potřeb klienta.

Tato služba zahrnuje následující činnosti:

- Nákup balené pitné vody (láhve, kanystry) v obchodech.
- Zajištění speciálních typů vody jako je minerální voda z léčivých pramenů, nízkosodíková voda vhodná pro klienty s vysokým krevním tlakem nebo jiné speciální vody pro klienty s dalšími zdravotními potřebami.
- Dovoz vody do domácnosti klienta.
- Kontrola data spotřeby balené vody a zajištění, aby byla voda bezpečná k pití.

| Název úkonu | Garance | Poznámka k úkonu |
|---------------------|---|------------------|
| Donáška vody | Min. 1x týdně Místo poskytování: domácnost klienta Dostupnost: PO-PÁ 7:00-15:15 Přibližná doba trvání: 30 min. Pracovník poskytující službu: pracovník v sociálních službách Počet pracovníků: max.1 Cena služby: viz platný sazebník úhrad na webových stránkách - www.zsst.cz | |

❖ **Topení v kamnech včetně donášky a přípravy topiva, údržba topných zařízení**

Topení v kamnech včetně donášky a přípravy topiva je služba, která zahrnuje činnosti zaměřené na zajištění bezpečného a efektivního vytápění domácnosti klienta prostřednictvím kamen. Nezajišťujeme však ukládání topiva při předání dodavatelem.

Tato služba zahrnuje následující činnosti:

- Donáška uhlí, dřeva, briket, palet a jiných topných materiálů do domácnosti klienta.
- Pomoc při zatápění v kamnech, zajištění, aby oheň dobře hořel a vytápěl prostor.
- Přikládání paliva, aby byl udržován konstantní teplotní komfort.
- Čištění popelníku a odstraňování popela.
- Větrání místností.
- Monitorace a upozorňování na rizika spojená s topením, jako je nebezpečí požáru nebo otravy oxidem uhelnatým.

| Název úkonu | Garance | Poznámka k úkonu |
|--|---|--|
| Topení v kamnech včetně donášky a přípravy topiva | Min. 1x denně Místo poskytování: domácnost klienta Dostupnost: PO-PÁ 7:00-19:00 SO, NE, SV 8:00-18:00 Přibližná doba trvání: 30 min. Pracovník poskytující službu: pracovník v sociálních službách Počet pracovníků: max.1 Cena služby: viz platný sazebník úhrad na webových stránkách - www.zsst.cz | Klient zajišťuje pomůcky potřebné pro topení a topivo. |

❖ Běžné nákupy a pochůzky

Běžné nákupy a pochůzky zahrnují činnosti, které jsou zaměřeny na zajištění každodenních potřeb klientů. Tato služba je zvláště důležitá pro klienty, kteří mají omezenou mobilitu, zdravotní problémy nebo jiné překážky, které jim brání v samostatném nakupování a vyřizování pochůzek. Nákupy jsou zajišťovány v nejbližším obchodě, případně dle specifických potřeb klientů. Běžným nákupem je zamýšlen nákup denní potřeby, do hmotnosti 5 kg. Samotnému nákupu předchází předání nákupního seznamu klientem nebo sepsání nákupního seznamu pracovníkem pečovatelské služby dle instrukcí klienta. Dále je převzata finanční hotovost potřebná na nákup. Platební karty nepřijímáme. Převzatá hotovost je obratem zapsaná do speciálního sešitu s podpisem klienta, pokud je podpisu schopen. Tento sešit zůstává u klienta a je evidencí hotovostních transakcí mezi klientem a pečujícím personálem. Po návratu z nákupu předává pracovník klientovi nákup, předloží účtenky, vrátí peníze a částku opět zapíše do sešitu a opatří podpisem klienta. Pochůzkou je zamýšlen úkon směřující k vyřízení potřebných záležitostí ve městě pracovníkem pečovatelské služby.

Tato služba zahrnuje následující činnosti:

- Pomoc při přípravě seznamu nákupu dle aktuálních schopností klienta.
- Nákup základních potravin (pečivo, mléčné výrobky, ovoce, zelenina, maso atd.).
- Nákup specifických potravin na základě diety nebo preferencí klienta (např. bezlepkové, nízkotučné produkty).
- Nákup čistících prostředků, hygienických potřeb (toaletní papír, mýdlo, šampon).
- Nákup drogerie a dalších nezbytností pro domácnost.

- Nákup volně prodejných léků, vitamínů, zdravotnických potřeb a pomůcek (např. inkontinenční pomůcky, podložky, obvazy, náplasti apod.).
- Nákup drobných osobních předmětů, jako jsou brýle, hodinky, mobilní telefony aj.
- Pomoc s organizací a ukládáním nákupu po příchodu do domácnosti (např. uskladnění potravin do lednice a spíže).
- Vyřizování poštovních zásilek (odesílání a vyzvedávání balíků, dopisů).
- Odnesení formulářů na úřady, např. pro potřeby vyřízení příspěvku na péči nebo jiných sociální dávek či důchodů.

| Název úkonu | Garance | Poznámka k úkonu |
|--------------------------------|---|--|
| Běžné nákupy a pochůzky | Min. 1x denně Místo poskytování: domácnost klienta, lokalita dle místa nákupu či pochůzky Dostupnost: PO-PÁ 7:00-15:15 Přibližná doba trvání: 30-60 min. Pracovník poskytující službu: pracovník v sociálních službách Počet pracovníků: max.1 Cena služby: viz platný sazebník úhrad na webových stránkách - www.zsst.cz | Klient předá písemně nebo sdělí ústně nákupní seznam a instrukce k nákupu, poskytne finanční hotovost na pořízení nákupu a nákupní tašku pro uložení nákupu. |

❖ **Velký nákup, například týdenní nákup, nákup ošacení a nezbytného vybavení domácnosti**

Velký nákup zahrnuje zajištění větších, méně častých nákupů, které umožní zásobování domácnosti na delší časové období, nákupy většího množství položek nebo nákupy větší hmotnosti, které nejsou běžně součástí každodenního nákupu. Nákup nesmí překročit celkovou váhu 10 kg, aby byl pracovník schopen nákup dopravit. Může se jednat o nákup ošacení, obuvi, sezónních produktů, zahradních potřeb, bytových doplňků nebo drobnějšího nábytku či elektrospotřebičů.

| Název úkonu | Garance | Poznámka k úkonu |
|--------------------|---|------------------|
| Velký nákup | Min. 1x týdně Místo poskytování: domácnost klienta, lokalita dle místa nákupu Dostupnost: PO-PÁ 7:00-15:15 Přibližná doba trvání: 30-60 min. Pracovník poskytující službu: pracovník v sociálních službách Počet pracovníků: max.2 Cena služby: viz platný sazebník úhrad na webových stránkách - www.zsst.cz | |

❖ **Praní a žehlení osobního a ložního prádla, popřípadě jeho drobné opravy**

Praní a žehlení osobního a ložního prádla zahrnuje činnosti zaměřené na udržování čistoty prádla, zdraví a pohodlí klientů. Tato služba je určena pro klienty, kteří nejsou tyto úkony schopni zvládnout sami kvůli zdravotním omezením nebo jiným překážkám (např. absence pračky, nefunkční pračka nebo žehlička, nemožnost sušení velkých ploch prádla aj.). Prádlo je možné vyprat a vyžehlit přímo v domácnosti klienta nebo v prádelně v prostorách pečovatelské služby, která je určena na praní prádla našich klientů. Před odvozem prádla do prádelny je vždy s klientem pořízen soupis prádla opatřený podpisem klienta, pokud je podpisu schopný. Tento soupis slouží ke kontrole v prádelně a také ke kontrole klienta po předložení vypraného a vyžehleného prádla. Klient předá špinavé prádlo ve vlastní podepsané tašce a přiloží ještě jednu tašku na uložení čistého prádla. Nabízíme rovněž drobné opravy prádla (zašití, přišití knoflíků, zipů apod.).

Tato služba zahrnuje následující činnosti:

- Sběr použitého osobního prádla klienta a prádla z různých částí domácnosti (povlečení, prostěradla, polštáře, přikrývky, ručníky, osušky, utěrky, ubrusy aj.).
- Třídění prádla podle typu (osobní, ložní), barvy (bílé, barevné), materiálu (bavlna, syntetika, jemné tkaniny) a znečištění.
- Kontrola kapes a odstranění volných předmětů.
- Předběžné ošetření skvrn pomocí vhodných čistících prostředků.

- Výběr vhodného pracího programu pračky a teploty podle typu tkaniny a pokynů na štítcích.
- Použití vhodných pracích prostředků (prací prášek, gel, aviváž) v odpovídajícím množství, případně dle specifických potřeb klienta.
- Použití sušičky na prádlo a výběr vhodného programu.
- Věšení prádla na šňůry nebo sušáky, pokud není sušička vhodná pro daný typ tkaniny.
- Žehlení osobního a ložního prádla podle potřeby a přání klienta.
- Skládání vypraného a vyžehleného prádla.
- Zašití drobných děr a trhlin.
- Přišívání uvolněných knoflíků, zipů nebo jiných součástí oblečení a ložního prádla.

| Název úkonu | Garance | Poznámka k úkonu |
|--|--|---|
| Praní a žehlení osobního ložního prádla | Min. 1x týdně Místo poskytování: domácnost klienta, případně prádelna pečovatelské služby Dostupnost: PO-PÁ 7:00-15:15 Přibližná doba trvání: 30-120 min. Pracovník poskytující službu: pracovník v sociálních službách Počet pracovníků: max.1 Cena služby: viz platný sazebník úhrad na webových stránkách - www.zsst.cz | V případě praní prádla v domácnosti zajišťuje prací prostředky klient a rovněž klient ručí za řádný technický stav pračky, sušičky a žehličky. V případě praní prádla v prádelně pečovatelské služby dodá klient prádlo v podepsané tašce a přiloží čistou tašku na uložení vypraného čistého prádla. |

ZPROSTŘEDKOVÁNÍ KONTAKTU SE SPOLEČENSKÝM PROSTŘEDÍM

❖ **Doprovázení dětí do školy, školského zařízení, k lékaři a doprovázení zpět**

Doprovod dětí umožňuje zajištění bezpečnosti a péče o děti při jejich každodenních aktivitách mimo domov. Tato služba je určena pro rodiny, které potřebují pomoc jiné osoby kvůli pracovním závazkům, zdravotním problémům nebo jiným vážným důvodům. Rodinám s trojčaty a více narozenými dětmi je tento úkon poskytován do čtyř let věku dětí bezplatně. Doprovod je možné poskytnout k lékaři, do školky či školy, na sportovní tréninky a zápasy, volnočasové kroužky, kurzy nebo jiné vzdělávací aktivity, na společenské události.

Tato služba zahrnuje následující činnosti:

- Zajištění doprovodu dle potřeb dítěte a domluvy s rodičem.
- Zajištění bezpečnosti dítěte během celé cesty, včetně přecházení silnic, cestování veřejnou dopravou nebo automobilem.
- Zajištění pohodlí dítěte během doprovodu, včetně pomoci s oblékáním, nesením tašky nebo jinými potřebami.

| Název úkonu | Garance | Poznámka k úkonu |
|----------------------|--|------------------|
| Doprovod dětí | Min. 1x týdně Místo poskytování: domácnost klienta, lokalita dle doprovodu Dostupnost: PO-PÁ 7:00-15:15 Přibližná doba trvání: 30-60 min. Pracovník poskytující službu: pracovník v sociálních službách Počet pracovníků: max.1 Cena služby: viz platný sazebník úhrad na webových stránkách - www.zsst.cz | |

❖ **Doprovázení dospělých do školy, školského zařízení, zaměstnání, k lékaři, na orgány veřejné moci a instituce poskytující veřejné služby a doprovázení zpět**

Doprovod dospělých umožňuje zajištění bezpečnosti, pohodlí a podpory dospělým klientům při jejich každodenních aktivitách. Tyto služby jsou určeny pro osoby, které potřebují pomoc druhé osoby kvůli zdravotním omezením, věku nebo jiným důvodům. Konkrétním důvodem může být omezení pohyblivosti, vysoké riziko pádů nebo úrazů, potíže s komunikací, paměť, orientací nebo rozhodováním, úzkosti, deprese či jiné duševní poruchy, neznalost prostředí, stres související s neznámou situací aj.

Kam je možné doprovod využít:

- Preventivní i odborné lékařské prohlídky, očkování, rehabilitace, psychoterapie aj.
- Úřady, pojišťovny nebo banky.
- Nákupy potravin, léků, oblečení nebo jiných potřebných věcí společně.
- Pošty, lékárny, knihovny nebo jiná místa, kde je potřeba něco vyřídit.

- Rodinné oslavy, svatby, pohřby nebo jiné společenské události.
- Koncerty, divadelní představení, výstavy nebo jiné kulturní akce.
- Procházky, parky, cvičení nebo jiné volnočasové aktivity.
- Kurzy, přednášky, semináře nebo jiné vzdělávací akce.
- Návštěvy rodiny, přátel nebo známých.
- Setkání zájmových skupin, klubů nebo jiná společenská setkání.

Tato služba zahrnuje následující činnosti:

- Pomoc s komunikací s lékařem a zajištění, aby klient rozuměl pokynům a doporučením lékaře.
- Pomoc s nesením nákupů a výběrem vhodných produktů.
- Zajištění vhodné dopravy (automobil pečovatelské služby nebo využití veřejné dopravy).
- Pomoc s nastupováním a vystupováním z vozidla, zajištění bezpečnosti během cesty.
- Pomoc s chůzí, použitím invalidního vozíku nebo jiných kompenzačních pomůcek.
- Zajištění podpory při pohybu v různých prostředích (schody, nerovné terény).
- Poskytování emocionální podpory a povzbuzování klienta během doprovodu, zvláště v nových nebo stresujících situacích.

| Název úkonu | Garance | Poznámka k úkonu |
|---------------------------|--|------------------|
| Doprovod dospělých | Min. 1x týdně Místo poskytování: domácnost klienta, lokalita dle doprovodu Dostupnost: PO-PÁ 7:00-15:15 Přibližná doba trvání: 30-60 min. Pracovník poskytující službu: pracovník v sociálních službách Počet pracovníků: max.1 Cena služby: viz platný sazebník úhrad na webových stránkách - www.zsst.cz | |

POMOC PŘI UPLATŇOVÁNÍ PRÁV, OPRÁVNĚNÝCH ZÁJMŮ A PŘI OBSTARÁVÁNÍ OSOBNÍCH ZÁLEŽITOSTÍ

❖ Pomoc při komunikaci vedoucí k uplatňování práv a oprávněných zájmů

Cílem této pomoci je posílení samostatnosti klientů a podpora jejich schopnosti hájit své zájmy. Nejedná se o poskytování právního nebo jiného odborného poradenství.

Tato služba zahrnuje následující činnosti:

- Pomoc klientům při osobní komunikaci s úřady a dalšími institucemi poskytujícími veřejné služby a jiné související úkony.
- Asistence při telefonické nebo elektronické komunikaci s úřady, institucemi a dalšími subjekty.
- Pomoc při vyplňování konkrétních formulářů, při přípravě písemných žádostí, dopisů, vyplňování tiskopisů.

| Název úkonu | Garance | Poznámka k úkonu |
|--|--|------------------|
| Pomoc při komunikaci vedoucí k uplatňování práv a oprávněných zájmů | Min. 1x týdně Místo poskytování: domácnost klienta, lokalita subjektu při uplatňování práv a zájmů klienta Dostupnost: PO-PÁ 7:00-15:15 Přibližná doba trvání: 15-30 min. Pracovník poskytující službu: pracovník v sociálních službách Počet pracovníků: max.1 Cena služby: viz platný sazebník úhrad na webových stránkách - www.zsst.cz | |

❖ Pomoc při vyřizování běžných záležitostí

Služba poskytuje klientům podporu při vyřizování běžných záležitostí, které mohou zahrnovat osobní, domácí, administrativní a další každodenní úkony. Tato činnost je zaměřena na podporu klientů při udržování jejich soběstačnosti a kvality života.

Tato služba zahrnuje následující činnosti:

- Poskytnutí informací o dostupných službách a zdrojích.
- Vysvětlení postupů a kroků při vyřizování běžných záležitostí.
- Správa pošty a pomoc při vyřizování osobní korespondence.
- Pomoc při užívání moderních technologií (telefon, počítač, internet).
- Pomoc při placení účtů (např. nájemné, energie, telefon) a sledování termínů plateb.
- Podpora při orientaci ve veřejné dopravě.
- Pomoc při vyplňování jídelních lístků.
- Pomoc s objednávkami a odhlášením obědů.
- Asistence při objednávání služeb (lékař/kadeřnice/pedikérka apod.).
- Realizace objednávek léků a jiného zboží.

| Název úkonu | Garance | Poznámka k úkonu |
|---|--|------------------|
| Pomoc při vyřizování běžných záležitostí | Min. 1x týdně Místo poskytování: domácnost klienta, lokalita dle vyřizování běžných záležitostí Dostupnost: PO-PÁ 7:00-15:15 Přibližná doba trvání: 15 min. Pracovník poskytující službu: pracovník v sociálních službách Počet pracovníků: max.1 Cena služby: viz platný sazebník úhrad na webových stránkách - www.zsst.cz | |

POMOC PŘI ZAJIŠTĚNÍ BEZPEČÍ A MOŽNOSTI SETRVÁNÍ V PŘIROZENÉM SOCIÁLNÍM PROSTŘEDÍ

❖ Dohled, aby osoba závislá na pomoci nezpůsobila ohrožení sobě ani svému okolí

Cílem této činnosti je zajistit bezpečnost klienta, předcházet úrazům, nehodám a dalším nebezpečným situacím a adekvátně na ně reagovat. Dále také podpořit soběstačnost klienta v každodenních aktivitách a poskytnout mu pocit jistoty a stability. Jedná se o osobní návštěvu pracovníka v domácnosti, při které dojde ke kontrole klienta a stavu domácnosti, případně zajištění jeho potřeb. Není oprávněním pracovníka provádět ošetřovatelské úkony, dávkovat léky nebo kontrolovat správnost nachystaných léků. Jako podpora setrvání v přirozeném prostředí jsou vykonávány činnosti, které klientovi pomáhají při orientaci ve struktuře denních činností a při vykonávání aktivit a zálib, kterými se doposud zabýval, a jsou pro jeho život důležité. Dohled je možno realizovat i mimo bydliště klienta jako součást doprovodu.

Tato služba zahrnuje následující činnosti:

- Pravidelné návštěvy a kontrola stavu klienta k ověření, že je v bezpečí, a že jsou jeho potřeby splněny.
- Vizuelní kontrola prostředí, kde se klient nachází, aby se předešlo potenciálním nebezpečím.
- Prevence rizikového chování klienta. Dohled nad klientem, který může vykazovat rizikové chování, jako je dezorientace, bloudění, agresivita nebo sebepoškozování. Zajištění, že klient nemá přístup k nebezpečným předmětům, jako jsou ostré nástroje, chemikálie nebo zápalky.
- Pomoc při organizaci denního režimu a plánování aktivit, aby klient měl strukturovaný a předvídatelný den.
- Dohled nebo asistence při užití léků, aby se předešlo předávkování klienta nebo opomenutí dávky. Pracovník při tomto úkonu pouze asistuje, tzn. pomůže otevřít dávkovač léků, podá vodu na zapití, pomůže uložit dávkovač na obvyklé místo.
- Dohled nebo asistence při měření krevního tlaku. Pracovník při tomto úkonu pouze asistuje, např. pomůže s nasazením manžety nebo odečtem hodnoty tlaku na tlakoměru.
- Dohled nebo asistence při měření hladiny cukru v krvi. Pracovník při tomto úkonu pouze asistuje, např. pomůže odečíst hodnoty na glukometru.
- Vypuštění močového sáčku.

| Název úkonu | Garance | Poznámka k úkonu |
|---|--|---|
| <p>Dohled, aby osoba závislá na pomoci nezpůsobila ohrožení sobě ani svému okolí</p> | <p>Min. 1x denně Místo poskytování: domácnost klienta, lokalita dle zajištění dohledu při doprovodu Dostupnost: PO-PÁ 7:00-19:00 SO, NE, SV 8:00-18:00 Přibližná doba trvání: ----- Pracovník poskytující službu: pracovník v sociálních službách Počet pracovníků: max.1 Cena služby: viz platný sazebník úhrad na webových stránkách - www.zsst.cz</p> | <p>Časová dotace dohledu není stanovena, může se jednat i o přítomnost pracovníka v rozsahu více hodin, je-li to nezbytné pro bezpečí klienta a podporu jeho samostatnosti.</p> |

V Turnově dne 1.7.2024