



ZDRAVOTNĚ SOCIÁLNÍ SLUŽBY TURNOV

GARANTOVANÁ NABÍDKA SLUŽEB

DOMOV PRO SENIORY Domova důchodců Pohoda

(č. registrace služby 4234054)

Garantovaná nabídka poskytované sociální služby ve Zdravotně sociálních službách Turnov, příspěvkové organizaci – Domov důchodců Pohoda se službou podle § 49 zákona č. 108/2006 Sb., zákona o sociálních službách – Domov pro seniory.

Hlavním účelem a předmětem činnosti zařízení je poskytování sociálních služeb v souladu se zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů a vyhlášky MPSV č. 505/2006, kterou se provádí některá ustanovení zákona o sociálních službách. Zařazením sociální služby „Domova pro seniory“ při Zdravotně sociálních službách Turnov, příspěvkové organizaci do sítě sociálních služeb Libereckého kraje a obdržením krajského pověření k poskytování služeb obecného hospodářského zájmu má poskytovatel legitimní očekávání, že získá peněžní podporu od veřejných zadavatelů ve formě dotace či příspěvku zřizovatele na provoz, a to do výše možné stanovené vyrovnávací platby. Poskytovaná sociální služba Domov pro seniory, je zapsána ve veřejném registru MPSV. Registrující orgán (MPSV), resp. příslušný krajský úřad v přenesené působnosti podle § 82a zákona o sociálních službách kontroluje plnění podmínek stanovených pro registraci u poskytovatelů, kterým vydal rozhodnutí o registraci, je oprávněn ukládat opatření při zjištění nedostatků a při neplnění podmínek může registraci zrušit. Služba Domov pro seniory je poskytována pobytovou formou seniorům, kteří mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, pro které jsou jiné sociální služby, péče rodiny nebo blízkých v jejich domácnosti již nedostačující.

1. Základní informace o organizaci

Zdravotně sociální služby – Domov důchodců Pohoda

Druh služby: pobytová sociální služba Domov pro seniory dle § 49

28.října 812, 511 01 Turnov

Web: www.zsst.cz

Facebook: www.facebook.com/ZdravotneSocialniSluzbyTurnov/

IČ: 00854883

Datová schránka: nqzmvq6

Identifikátor: 4234054

Číslo účtu: 31530581/0100

Kapacita 71 lůžek

Komu je služba určena:

- senioři, kteří mají sníženou soběstačnost z důvodu věku
- senioři, kteří potřebují pomoc jiné fyzické osoby v průběhu celého dne
- senioři, kteří dosáhli věku alespoň 60 let

Komu službu neposkytujeme:

Odmítnutí poskytnutí sociální služby se řídí zákonnými požadavky pro odmítnutí zájemce. Jedná se o důvody uvedené v § 91 odstavec 3 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách v platném znění, kdy poskytovatel:

- neposkytuje sociální službu, o kterou osoba žádá – vymezení okruhu osob v registru poskytovatelů sociálních služeb,
- nemá dostatečnou kapacitu k poskytování sociální služby, o kterou osoba žádá,
- zdravotní stav osoby, která žádá o poskytnutí pobytové sociální služby, vylučuje poskytnutí takové sociální služby; tyto zdravotní stavy stanoví prováděcí právní předpis: vyhláška MPSV č. 505/2006 Sb., § 36, odst. a), b), c) a nebo
- osobě, která žádá o poskytnutí sociální služby, vypověděl v době kratší než 6 měsíců před touto žádostí o smlouvu o poskytnutí těžce sociální služby z důvodu porušování povinností vyplývajících z uzavřené smlouvy.

2. Poslání, cíle a zásady služby

Posláním služby domova pro seniory je: poskytování pobytových služeb seniorům, kteří mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, pro které jsou jiné sociální služby, péče rodiny nebo blízkých v jejich domácnostech již nedostačující.

Individuálním přístupem zajišťujeme seniorům potřebnou zdravotní, sociální péči a duchovní potřeby. Uživatelům nabízíme aktivní pomoc a podporu v udržení a rozvoji jejich soběstačnosti a dovedností. Umožňujeme důstojné a spokojené prožití podzimu života v příjemném prostředí Domova důchodců Pohoda.

Cílem služby je:

- podporovat seniory v udržování dovedností potřebných při péči o sebe
- podporovat seniory ve využívání svých schopností
- uspokojovat bio-psycho-sociální a duchovní potřeby seniorů na sklonku života
- podporovat zachování kontaktu s rodinou, blízkými a vrstevníky seniorů

Zásady služby jsou:

Zdravotně sociální služby Turnov, příspěvková organizace, zřízená městem Turnov, zapsaná v obchodním rejstříku, vedeného Krajským soudem v Hradci Králové, oddíl Pr, vložka 143, 28. října 812, 511 01 Turnov, IČ:00854883, DIČ:00854883, ☎ 481 320 070, e-mail: info@zsst.cz

- Reagovat pružně na změny
- Respektovat potřeby a projevy vůle seniorů
- Dodržovat etický kodex
- Individuální přístup
- Týmová spolupráce
- Akceptovat soukromí a intimitu seniorů
- Zachovat důstojnost do konce života
- Poskytovat péči pouze v takovém rozsahu, který je pro seniora nutný a nezbytný
- Úcta ke stáří a zkušenostem
- Odbornost pracovníků.

Cílová skupina Domova pro seniory je:

- Seniori, kteří mají sníženou soběstačnost z důvodu věku.
- Seniori, kteří potřebují pomoc jiné fyzické osoby v průběhu celého dne.
- Seniori, kteří dosáhli věku alespoň 60 let.

Zaměstnanci:

Respektují jedinečnost každého člověka bez ohledu na jeho pohlaví, rasu, barvu pleti, jazyk, víru a náboženství, politické či jiné smýšlení, národní nebo sociální původ, příslušnost k národnostní nebo etnické menšině, majetek, rod nebo jiné postavení a poskytují služby bez jakékoliv diskriminace, - uplatňují individuální přístup ke klientovi a motivují ho k vědomí odpovědnosti za sebe sama, - chrání důstojnost a lidská práva klientů, a to zejména v souladu s Listinou základních práva a svobod, - nastavují podmínky tak, klienti sociální služby mohli uplatňovat vlastní vůli při řešení své nepříznivé sociální situace, aby byla zachována lidská důstojnost a respekt zaměstnanců vůči klientům, a to za každé situace, - spolupracují s potřebnými organizacemi, institucemi a úřady, - klientům vykazují, oslovují je pane nebo paní, v kombinaci s příjmením, - o klientech hovoří s úctou a usilují tak o destigmatizaci naší cílové skupiny.

3. Poskytované základní činnosti

V rozsahu poskytovaných služeb se řídíme dle §3 a §15 Vyhlášky 505/2006 Sb. v platném znění. Konkrétní poskytování pomoci v jednotlivých činnostech se řídí individuálním plánem, který je pravidelně přehodnocován. Každý klient má svého klíčového pracovníka.

Poskytujeme tyto základní činnosti:

- a) poskytnutí ubytování,
- b) poskytnutí stravy,
- c) pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu,
- d) pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu,
- e) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím,
- f) sociálně terapeutické činnosti,
- g) aktivizační činnosti,
- h) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí,
- i) základní sociální poradenství

Poskytnutí ubytování:

Zdravotně sociální služby Turnov, příspěvková organizace, zřízená městem Turnov, zapsaná v obchodním rejstříku, vedeného Krajským soudem v Hradci Králové, oddíl Pr, vložka 143, 28. října 812, 511 01 Turnov, IČ:00854883, DIČ:00854883, ☎ 481 320 070, e-mail: info@zsst.cz

- ubytovací kapacita 71 lůžek na **18 dvoulůžkových pokojích** – vybavené (lůžkem, nočním stolem, poličkou, polovinou vestavěné šatní skříň; pro společné užívání: jídelní stůl, dvě židle, stropní světlo, přípojka na telefon, internet) a **35 jednolůžkových pokojích** – vybavené lůžkem, nočním stolem, stolem, dvěma židlemi, poličkou, skříňkou spodní, vestavěnou skříň, stropním světlem, přípojkou na telefon, internetem.
- služba disponuje osobním i nákladním výtahem v hlavní budově zařízení, - ve vnitřních prostorách platí zákaz kouření, pro kuřáky je vyhrazené místo ke kouření na zahradě.

Tato činnost je poskytována nepřetržitě, o víkendech i svátcích.

Úklid, praní a drobné opravy ložního a osobního prádla a ošacení, žehlení:

- denně probíhá úklid všech vnitřních společných prostorů a pokojů klientů,
- údržba vnějších prostor (odklizení sněhu, sekání trávy v zahradě) probíhá ve všední dny,
- v pracovní dny zajišťujeme vyprání osobních věcí, včetně pomoci s označením prádla klientů a drobných oprav prádla,

Prádlo je sváženo pracovníky do naší prádelny každý den. Tyto činnosti jsou poskytovány v pracovní době pracovníků prádelny, a to v pracovní dny, v době od: 6.00 – 14.30 hod. Činnosti zajišťují 2 pracovníce prádelny a službukonající pracovníci v sociálních službách. Výměna ložního prádla je garantována jednou za týden, v případě většího znečištění okamžitě.

Poskytnutí stravy:

- V pobytové službě je zajištěno celodenní stravování, které odpovídá věku klientů, zásadám racionální výživy a potřebám dietního stravování. Lze objednat v množství 3x, 4x nebo 5x denně (snídaně, dopolední svačina, oběd, odpolední svačina, večeře),
 - je možné zajistit dietu na základě indikace lékaře (např. diabetickou, žlučnickovou, aj.),
 - strava může být normální, krájená, mletá nebo mixovaná,
 - zajišťujeme celodenní pitný režim,
 - v případě, že se klient není schopen stravovat v jídelně, je možné stravovat se na pokoji.
- Tato činnost je poskytována denně, včetně víkendů a svátků. Zajišťují ji min. 1 pracovník kuchyně a min. 9 pracovníků v sociálních službách. Klientům s vyšší mírou podpory poskytujeme podávání/dopomoc s podáváním stravy v rozsahu 10 min / 1 podpora / 1 pracovník.

Pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu:

- Služba disponuje čtyřmi centrálními koupelnami,
- všechny pokoje disponují vlastní koupelnou s toaletou, sprchovým koutem, umyvadlem, poličkou na toaletní potřeby a žebřinovým topením.

a) Pomoc při úkonech osobní hygieny:

Osobní hygiena probíhá v malé koupelně na pokoji nebo ve společné koupelně na daném patře nebo na lůžku. K ochraně intimity jsou využívány závěsné zástěny na pokojích a paravány. Při koupání jsou využívány zvedák, židle, lehátko, sprchové sedátko.

Dále zajišťujeme pomoc s péčí o chrup či zubní náhradu, dle potřeb klienta – dopomoc či pomoc celkovou. Koupání či sprchování klientů s vyšší mírou podpory garantujeme 1x týdně v max. délce 30 min. / 1 podpora / max. 2 pracovníci. V úkonu je zahrnuta příprava pomůcek,

doprovod/odvoz do koupelny, vlastní mytí, péče o pokožku, stříhání nehtů, mytí vlasů, úklid pomůcek, provedená dezinfekce, doprovod/odvoz klienta z koupelny. Pomoc při ranní a večerní toaletě je garantována 2x denně v max. délce 10 min. / 1 podpora / max. 2 pracovníci. V časovém limitu je zahrnuta přípravu pomůcek, vlastní mytí, úprava klienta, péče o pokožku a úklid pomůcek.

b) Pomoc při základní péči o vlasy a nehty:

V případě potřeby klienta částečně či plně zajišťujeme mytí vlasů a stříhání zdravých nehtů (je možno i na lůžku), možná je také návštěva kadeřnice (stříhání, barvení vlasů – hradí si sám uživatel, nutné objednání na recepci), a pedikérky (dochází 1x v týdnu – každého uživatele, který má o její služby zájem ošetří cca 1x za 6 týdnů).

Zajišťujeme pomoc s oholením – strojkem nebo žiletkou. Pomoc při holení je garantována 1x týdně v max. délce 10 min. / 1 podpora / 1 pracovník. Mytí vlasů garantujeme v rámci celkové koupele 1x týdně. Úpravu účesu garantujeme 1x denně v rozsahu 2 min. / 1 podpora / 1 pracovník. Stříhání nehtů garantujeme v rámci celkové koupele 1x týdně nebo 1x týdně v délce 5 min. / 1 podpora / 1 pracovník.

c) Pomoc při použití WC:

Zajišťujeme doprovod na WC a následnou očistu, možnost využití toaletního křesla s kompletní hygienickou péčí, možnost využití močové láhve či podložné misky s kompletní hygienickou péčí, zajišťujeme i výměnu a péči o permanentní katetr, kterou provádějí primárně zdravotničtí pracovníci. Dále zajišťujeme pomoc s hygienou při výměně inkontinenčních pomůcek a samotnou výměnu těchto pomůcek. Rozsah pomoci při těchto činnostech je stanoven v Individuálním plánu klienta a dle indikace lékaře.

Pomůcky pro inkontinenci hradí zdravotní pojišťovna na období 3 měsíců, nadlimitní spotřebu inkontinentních pomůcek a prostředky pro ošetření pokožky (pěny, krémy, oleje) si hradí klient sám. Pomoc při výměně inkontinentních pomůcek je garantována 4x denně v max. délce 3 min. / 1 podpora / max. 2 pracovníci.

Pomoc při použití WC je garantována 3x denně v max. délce 8 min. / 1 podpora / max. 2 pracovníci, nebo dle potřeby klienta.

Doprovod na WC u klientů s nižší mírou podpory je garantován 4x denně v max. délce 5 min. / 1 podpora nebo dle potřeby klienta.

Pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu:

a) Pomoc při oblékání a svlékání, včetně speciálních pomůcek:

- zajišťujeme asistenci, dopomoc či pomoc při oblékání

- pomoc s oblékáním ven či do společnosti s přihlédnutím k aktuálnímu počasí,

- pokud si oblečení klient během dne znečistí nebo bude chtít vyměnit oblečení v jinou dobu, než je uvedena v garanci této činnosti, budeme se snažit Vám vyhovět dle aktuálního stavu a zaměstnanosti pracovníků na daném oddělení. Negarantujeme však, že reakce bude vždy bezprostřední, vyjma mimořádných situací, kdy dojde k vážnému znečištění oděvu ze zdravotních důvodů.

Pomoc či dopomoc s použitím speciální pomůcky, jako jsou brýle, naslouchadla, protézy či bandáže končetin. Pomoc při oblékání a svlékání je garantována 2x denně v max. délce 5 min. / 1 podpora / 1 pracovník. U klientů s nižší mírou podpory garantujeme 2x denně v max. délce 3 min. / 1 podpora / 1 pracovník.

b) Pomoc při přesunu na lůžko nebo vozík: - zajišťujeme možnost bezpečného přesunu na invalidní vozík či polohovací křeslo. Na vozík používaný při sprchování, na mobilní zvedací zařízení (taktéž používané při sprchování), na WC křeslo a na polohovací lůžko.

V rámci volné kapacity pracovníků v přímé péči a technického vybavení domova je vysazování z lůžka garantováno 3x denně v max. délce trvání 3 min / 1 podpora / 1 pracovník.

c) Pomoc při vstávání z lůžka, uléhání, změna poloh: - v případě potřeby klienta poskytujeme systematické pravidelné polohování s pomocí pomůcek pro polohování. Využíváme k tomu manipulační pomůcky jako je hrazda u lůžka, polohovací lůžka, antidekubitární matrace, eventuálně pomoc druhé osoby. Frekvence polohování jsou uvedeny ve zdravotním spisu klienta. Možnost využití mobilního polohovacího křesla, zajištění vhodné pozice při pomoci s podáváním stravy nebo při stravování, pomoc se vstáváním z lůžka či uléháním.

Pomoc při vstávání z lůžka, uléhání je garantováno 3x denně v max. 5 min. / 1 podpora / 1 pracovník, změna poloh je garantována 8x denně v max. délce 5 min. / 1 podpora / max. 2 pracovníci.

d) Pomoc při podávání jídla a pití: - zajišťujeme poskytnutí celodenní stravy a celodenní pitný režim s potřebným rozsahem dopomoci, asistence nebo úplného provedení činnosti. Zařídíme možnost podání stravy také v případě klienta s PEG.

Pomoc při podávání jídla a pití je garantována 5x denně, diabetikům, kteří užívají inzulin 6x denně, v max. délce 10 min. / 1 podpora / 1 pracovník.

e) Pomoc při prostorové orientaci, samostatném pohybu ve vnitřním i vnějším prostoru:

- v případě potřeby klienta zajišťujeme doprovod pracovníkem po budově, v areálu zařízení i mimo něj, např. k lékaři, na nákup či procházku. Zajišťujeme podporu a pomoc fyzioterapeutky při přechodu klienta na hole, chodítko či vozík. Zajišťujeme také možnost tréninku prostorové orientace, četnost asistencí při chůzi závisí na volné kapacitě ošetřujícího personálu. Zařízení je bezbariérové jak společné prostory, pokoje a sociální zařízení. Po celém zařízení jsou bezpečnostní prvky (zábradlí, madla,...). Pomoc při prostorové orientaci je garantována 5x denně v max. délce 5 min. / 1 podpora / 1 pracovník

Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím:

a) Podpora a pomoc při využívání běžně dostupných služeb a informačních zdrojů:

- v případě, že si toto klient není schopen zajistit vlastními silami, ani s pomocí rodiny, zajišťujeme následující činnosti:

- zdroj informací o možnostech využití veřejných služeb mimo zařízení,
- do zařízení dochází za klienty praktický lékař a psychiatr,
- zajišťujeme také zprostředkování dostupných služeb přímo v našem zařízení (např. ověření podpisu, nákupy a další),
- zajišťujeme pravidelné služby kadeřnice a pedikérky,
- zajišťujeme návštěvu katolického faráře 1x v měsíci v našem zařízení,
- možnost připojení k WIFI síti,
- možnost sledování televize, které jsou umístěny ve společných prostorách oddělení a u recepcie,
- možnost pravidelného odběru tiskovin a v případě potřeby také pomoc s jejich přečtením,
- přihlášení vlastního rádia či TV (koncesionářské poplatky si hradí klient sám).

Pedikúru garantujeme klientům 1x za 6 týdnů.

Pokud se klienti rozhodnou využít nabídku služeb kadeřníka v zařízení, garantujeme jeho služby 1x za dva měsíce.

Návštěvu duchovního garantujeme 1x za měsíc.

Návštěvu praktického lékaře garantujeme 1x týdně.

Návštěvu psychiatra garantujeme 1x měsíčně.

Možnost využití PC s WI-FI garantujeme denně, dle obsazenosti.

Dopravu a doprovod mimo zařízení garantujeme vždy pouze dle volných kapacit pracovníků přímé péče či sociálních pracovníků.

Sociálně terapeutické činnosti:

a) Socioterapeutické činnosti, jejichž poskytování vede k rozvoji nebo udržení osobních a sociálních schopností a dovedností podporujících sociální začleňování osob:

Naše aktivizační pracovnice připravují bohatý program aktivit, které pomohou s nácvikem či udržením osobních a sociálních schopností a dovedností,

- Zajišťujeme například sociálně terapeutické a aktivizační činnosti:

-
- Posezení s písničkou,
- Dílna - vaření a pečení,
- Kvízové odpoledne – kvízy, křížovky, hlavolamy
- Aktivizační dílna- cvičení jemné motoriky, výtvarné dílny, ruční práce a práce s dalšími materiály,
- Biograf
- Společenské, kulturní a vzdělávací programy - besedy a přednášky, výlety do okolí,
- Kondiční trénink.

Posezení s písničkou garantujeme 1x za týden v max. délce 60 min. / 1 podpora

Kvízové odpoledne garantujeme 1x za týden v max. délce 60 min. / 1 podpora.

Dílna - vaření garantujeme 1x za týden v max. délce 60 min. / 1 podpora.

Aktivizační dílnu garantujeme 3x za týden v max. délce 60 min. / 1 podpora.

Biograf garantujeme 2x za měsíc v max. délce 90 min. / 1 podpora.

Kondiční trénink garantujeme 3x za týden v max. délce 60 min. / 1 podpora.

Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí:

a) Zajišťujeme pomoc při komunikaci vedoucí k uplatňování práv a oprávněných zájmů:

- zajištění potřebných dokumentů nutných pro vyřízení dávek státní sociální podpory,
- pomoc s žádostmi o příspěvek na péči,
- pomoc při zajištění osobních dokladů (např. občanských průkazů, rodných listů, zdravotnické dokumentace),
- pomoc s administrativními úkony v rámci řešení soudních záležitostí,
- pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktů s rodinou,
- pomoc klientovi, aby mohl volit a s tím spojené technické záležitosti,
- úhrady složenek klientů, SIPO, poplatků za pohotovost aj.,
- bezplatné vedení hotovostního či depozitního účtu,

Zdravotně sociální služby Turnov, příspěvková organizace, zřízená městem Turnov, zapsaná v obchodním rejstříku, vedeného Krajským soudem v Hradci Králové, oddíl Pr, vložka 143, 28. října 812, 511 01 Turnov, IČ:00854883, DIČ:00854883, ☎ 481 320 070, e-mail: info@zsst.cz

- možnost uložení vkladní knížky a cenností,
- služba je poskytována každý den v době 6.30 - 15.00 h., nebo dle dohody,
- součástí této hlavní činnosti je bezplatné základní sociální poradenství.

Podporu při telefonickém nebo písemném kontaktu garantujeme v délce 10 min. / 1 podpora, pomoc při vyřizování osobní a úřední korespondence garantujeme podporu 1x týdně v max. délce 15 min. / 1 podpora, při jednání s úřady 1x týdně v max. délce 60 min. / 1 podpora

Úhrada za ubytování, stravování a péči v pobytových sociálních službách Turnov je dle platné vyhlášky. Platný ceník je zveřejněný na webových stránkách zařízení.