



ZDRAVOTNĚ SOCIÁLNÍ SLUŽBY TURNOV

Zdravotně sociální služby Turnov, příspěvková organizace,
zřízená Městem Turnov, zapsaná v obchodním rejstříku, vedeného Krajským soudem v Hradci
Králové, oddíl Pr, vložka 143, 28. října 812, 511 01 Turnov, IČO:00854883,
☎ 481 320 070-1, e-mail: info@zsst.cz

Výroční zpráva 2024



Zpracovala:
Ing. Jana Maříková
ředitelka

OBSAH

1. úvodní slovo ředitelky	1
2. základní údaje	2
3. Předmět činnosti	3
a) Pobytové služby	3
b) Terénní služba	4
c) Ambulantní služba	5
4. Organizační struktura vedení Zdravotně sociálních služeb Turnov, příspěvkové organizace	6
Organizační schéma	6
5. Personální zabezpečení služeb	7
Věková struktura zaměstnanců a jejich vzdělání	8
6. Zajištění péče o klienty pobytových služeb v Domově důchodců Pohoda a sociální úsek	9
7. Žádosti v r. 2024 o pobytové služby a využití služeb - obložnost (domov pro seniory a domov se zvláštním režimem)	10
8. Pečovatelská služba	12
9. Centrum denních služeb - Domovinka	14
10. Rozbor hospodaření organizace	15
Rozvaha za rok 2023, 2024	15
Náklady a výnosy 2021-2024	16
11. Vzdělávání zaměstnanců	22
12. Výrok auditora	25
13. Kontroly a revize v r. 2024	26
Závěrečné slovo	27
Příloha č. 1	28
VÝROČNÍ ZPRÁVA o činnosti v oblasti poskytování informací podle § 18 zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, za rok 2024	28
Příloha č. 2	29
Seznam dárců a podporovatelů	29
Příloha č. 3	31
pořádané AKCE 2024	31

1. ÚVODNÍ SLOVO ŘEDITELKY

Vážení,

dostává se Vám do rukou výroční zpráva o činnosti a hospodaření naší organizace za rok 2024.

Rok 2024 byl pro naši organizaci rokem, který se nesl ve znamení významných změn a modernizace, jež měly pozitivní vliv na kvalitu poskytovaných služeb a bezpečnost našich klientů. S potěšením mohu zhodnotit, že díky úsilí celého týmu a podpoře našich partnerů jsme dokázali realizovat několik klíčových projektů, které nám umožní nabídnout lepší a bezpečnější prostředí pro naše seniory.

Jedním z nejdůležitějších milníků tohoto roku byla instalace nového systému elektrické požární signalizace. Tento moderní systém, který byl uveden do provozu v souladu s přísnými bezpečnostními normami, přináší našim klientům i personálu větší ochranu a klid. Věřím, že jeho přítomnost výrazně zvyšuje úroveň bezpečnosti a je důležitým krokem k dalšímu zkvalitnění našich služeb.

Další významnou investicí, která se v r. 2024 uskutečnila, byla výstavba nového lůžkového evakuačního výtahu. Tento projekt zlepší přístupnost a pohyb klientů mezi jednotlivými patry našeho zařízení. Výtah přispěje k pohodlí a zvýší bezpečnost při přesunech našich klientů, což je v naší práci zásadní. Věříme, že tento nový prvek výrazně přispěje k zajištění vyšší bezpečnosti, k zabezpečení kvalitní péče a usnadní našim klientům i pracovníkům každodenní život.

Tento rok byl pro naše zařízení rokem náročné stavební činnosti. Chci vyjádřit svou hlubokou vděčnost všem našim klientům, kteří se během těchto změn museli vyrovnat s dočasným hlukem a množstvím prachu. Vážím si jejich trpělivosti a pochopení, které prokázali během tohoto období. Zároveň děkuji našim zaměstnancům, kteří zvládli práci ve ztížených podmínkách a prokázali mimořádnou flexibilitu a odhodlání.

Nemohu opomenout ani vděk našemu zřizovateli, který nás nejen finančně podpořil, ale i morálně nás povzbuzoval ve všech krocích, které jsme v letošním roce podnikli. Bez této podpory bychom nebyli schopni realizovat všechny plánované projekty a zlepšení.

Děkuji všem, kteří se podíleli na této náročné, ale přesto velmi úspěšné fázi naší organizace. Vstupujeme do dalšího roku s optimismem a odhodláním pokračovat v zajišťování kvalitní péče pro naše klienty a další modernizaci našich služeb.

Jana Maříková, ředitelka ZSST

2. ZÁKLADNÍ ÚDAJE

Název poskytovatele:

Zdravotně sociální služby Turnov, příspěvková organizace

Zřizovatel:

Město Turnov

se sídlem Antonína Dvořáka 335, 511 01 Turnov

Organizační forma:

Příspěvková organizace

IČO: 008 54 883

Bankovní spojení: KB 31530581/0100

Datová schránka: nqzmvq6

Webové stránky: www.zsst.cz

Facebook: <https://www.facebook.com/ZdravotneSocialniSluzbyTurnov/>

Zdravotně sociální služby Turnov, příspěvková organizace jsou registrovaným poskytovatelem sociálních služeb dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů.

Organizace poskytuje 5 sociálních služeb:

- Pečovatelskou službu (terénní a ambulantní)
- Centrum denních služeb (ambulantní)
- Odlehčovací službu (pobytová – kapacita 5 lůžek)
- Domov pro seniory (pobytová – kapacita 71 lůžek)
- Domov se zvláštním režimem (pobytová – kapacita 24 lůžek)

Činnost příspěvkové organizace je podporována z rozpočtu města Turnov, z rozpočtu Libereckého kraje a ze státního rozpočtu ČR.

3. PŘEDMĚT ČINNOSTI

Organizace je zřízena za účelem poskytování sociálních služeb dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách ve znění pozdějších předpisů.

Zdravotně sociální služby Turnov, příspěvková organizace poskytují pět druhů sociálních služeb. V Domově důchodců Pohoda – 3 druhy pobytových služeb, a to domov pro seniory, domov se zvláštním režimem a odlehčovací službu. Dále terénní a ambulantní služby, tj. pečovatelskou službu v domácím prostředí klientů a službu - centrum denních služeb (Domovinku) na adrese 28. října 812, Turnov.

A) POBYTOVÉ SLUŽBY

Domovy pro seniory

Služba **domov pro seniory** je poskytována v budovách A, B a C v rámci Domova důchodců Pohoda. Celková kapacita domova pro seniory je 71 lůžek. V budovách je 35 jednolůžkových pokojů a 18 dvoulůžkových pokojů.

Mezi cíle služby patří podporovat seniory v udržování dovedností potřebných při péči o sebe, podporovat seniory ve využívání svých schopností, uspokojovat bio-psycho-sociální a duchovní potřeby seniorů na sklonku života a podporovat zachování kontaktu s rodinou, blízkými a vrstevníky seniorů.

Cílovou skupinou jsou senioři, kteří mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, potřebují pomoc jiné fyzické osoby v průběhu celého dne. Věková hranice pro žadatele je 60 let.

Klientům nabízíme aktivity – dopolední pečení, kondiční cvičení, čtení na pokračování, jízda na aktivním a pasivním trenažéru, čajovna, aktivizační dílna, aktivity na jednotlivých patrech, trénování paměti ve skupině a reminiscence.

Domovy se zvláštním režimem

Celková kapacita domova se zvláštním režimem je 24 lůžek. V budově je 12 dvoulůžkových pokojů.

Domov se zvláštním režimem je uzavřené oddělení, které umožňuje přijímat klienty, kteří mají tendenci z budovy odcházet. Budova D, kde se domov se zvláštním režimem nachází, je prostorově i účelově přizpůsobena pro klienty služby a je bezbariérová. O službu je velký zájem.

Služba slouží osobám, kteří mají sníženou soběstačnost z důvodu stařecké, Alzheimerové demence a ostatních typů demencí a osobám s chronickým duševním onemocněním a poruchou centrálního nervového systému. Individuálním přístupem zajišťujeme klientům potřebnou zdravotní, sociální péči a duchovní potřeby. Poskytujeme takovou míru podpory, která umožňuje co nejdéle udržet dosavadní úroveň jejich soběstačnosti a prožít konec života v důstojných podmínkách, v bezpečném a klidném prostředí pobytové služby. Pomáháme předcházet prožití konce života v osamění.

Věková hranice pro žadatele je nyní 40 let.

Klientům nabízíme aktivity - taneční terapie, pohybové hry, pravidelné pečení a vaření, trénování paměti ve skupině a reminiscence.

Odlehčovací služby

Pobytová odlehčovací služba je poskytována v budově Domova důchodců Pohoda. Celková kapacita odlehčovací služby je 5 lůžek. Pro klienty této krátkodobé služby je určen 1 třílůžkový pokoj a 1 dvoulůžkový pokoj. O tento druh služby byl v roce 2024 nadále velký zájem, který převýšil naše možnosti nabídky.

Odlehčovací služba je poskytována osobám, kteří mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, stařecké, Alzheimerové demence a ostatních typů demencí a o které je jinak pečováno v jejich přirozeném sociálním prostředí. Odlehčovací služba je poskytována seniorům na dobu určitou. Uvedená služba umožňuje pečující osobě zajistit potřebný odpočinek.

Cílem služby je umožnit pečujícím osobám odpočinek a pomoci jim překlenout období, kdy nemohou samy o seniora pečovat. Služba je určena jako podpora pečujícím rodinám, aby si mohly odpočinout a čerpat síly pro náročnou péči o své blízké.

Věková hranice pro žadatele je 60 let.

Pro všechny klienty pobytových služeb v Domově důchodců Pohoda probíhají pravidelné kulturní akce.

B) TERÉNNÍ SLUŽBA

Pečovatelská služba

Pečovatelská služba vykonává sociální službu na území města Turnova a v jeho přilehlých spádových obcích a je poskytována v domácnostech klientů pracovníky s kvalifikačním a akreditačním vzděláním.

Pečovatelská služba má zázemí v areálu Domova důchodců Pohoda a kontaktní místa v objektech s městskými nájemními byty v Granátové a Žižkově ulici v Turnově. Terénní služby jsou zajišťovány každý všední den a také o víkendech. Díky svému zázemí je možné využívat střediska osobní hygieny (jako ambulantní části pečovatelské služby). Klienti se zde mohou vykoupat sami pod dohledem zkušeného pracovníka či s větší dopomocí pečovatelky. Naším cílem je poskytovat takovou individuální podporu, která umožňuje, s přiměřenou pomocí kvalifikovaného personálu a rodiny, žít klientům ve své domácnosti podle svých zvyklostí co nejdéle. Pečovatelskou službu poskytujeme v domácnostech klientů na území města Turnova, vč. domácností v objektech s nájemními byty zvláštního určení v Granátové a v Žižkově ulici.

Míra pomoci klientům je pouze v takovém rozsahu, abychom podporovali jejich samostatnost a soběstačnost při každodenním zvládání péče o vlastní osobu a nezbytném zajišťování chodu domácnosti. Pomoc a podporu poskytujeme způsobem, který vychází z individuálně zjištěných potřeb a na základě vzájemné dohody (smlouvy). Při poskytování služby respektujeme soukromí našich klientů a jejich svobodnou vůli v rozhodování, jakým způsobem chtějí řešit svoji nepříznivou sociální situaci.

Jsme schopni zabezpečit péči nejen o seniory, ale také o osoby s chronickým duševním onemocněním, kombinovaným, mentálním, tělesným a jiným postižením a také o rodiny s dětmi. Jedná se však vždy o podporu osob, které mají sníženou soběstačnost nebo se ocitly v nepříznivé sociální situaci.

Při hledání vhodné formy pomoci pro konkrétního klienta spolupracujeme s dalšími subjekty, které poskytují své služby na území města Turnova a ve spádových obcích. Jedná se např. o organizaci podporující duševně nemocné a mentálně handicapované klienty nebo organizaci specializující se na klienty omamných a psychotropních látek. Častá spolupráce je také s terénní domácí péčí KNL, obvodními lékaři, psychiatry nebo sociální pracovníci turnovské nemocnice. S odborem sociálních věcí města Turnova spolupracujeme při řešení aktuálních problémů našich klientů a příp. při akcích pořádaných pro seniory.

C) AMBULANTNÍ SLUŽBA

Centrum denních služeb – Domovinka

Domovinka má své zázemí v sídle ZSST, na adrese 28. října 812 a je poskytována každý všední den. Cílem je, aby naši klienti strávili svůj „volný“ čas ve společnosti svých vrstevníků, čímž předcházíme jejich osamocení a následně sociálnímu vyloučení.

V Domovince jsou služby poskytovány každý všední den ve vymezeném čase v zařízení centra denních služeb. Služby zahrnují i pomoc při osobní hygieně v centru osobní hygieny v případě, kdy senior nezvládá doma sám nebo s dopomocí hygieny nebo doma nemá vhodné podmínky. Součástí naší služby jsou aktivizační a vzdělávací činnosti a zprostředkování kontaktu zejména se svými vrstevníky a dalšími osobami, dále sociálně terapeutické činnosti (výtvarné, pohybové, hudební) a pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a obstarávání osobních záležitostí. Klientům poskytujeme pomoc při zajištění stravy během dne, kdy u nás pobývají. Spolupracujeme s rodinnými příslušníky našich klientů, a v případě potřeby s dalšími službami a organizacemi. Cílovou skupinou naší služby jsou osoby se sníženou soběstačností z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení, jejichž situace vyžaduje nezbytně pomoc jiné osoby. Nepříznivá situace představuje oslabení nebo ztrátu schopností z důvodu věku, zdravotního stavu, případně z důvodu aktuální krizové situace. Klientům se snažíme vycházet maximálně vstříc při uspokojování jejich potřeb, např. v rámci aktivit, ale i nahodilých rozhovorů, kdy je s nimi probírána jejich situace a jsou konzultována vhodná řešení a zprostředkován kontakt na další odborná pracoviště. Cílem naší služby je poskytování kvalitní péče klientům z celého území Turnovska a přilehlého okolí, kteří o naši službu projeví zájem. V případě potřeby jsme nápomocni s navázáním na další sociální služby, odborná pracoviště nebo organizace, dle aktuální situace a naléhavosti potřeb.

Naše organizace spolupracuje s dalšími subjekty v oblasti sociálních služeb, a to nejen na Turnovsku, ale i po celé ČR.

Služba centrum denních služeb je tak přínosem jak pro samotného seniora - klienta, tak i pro jeho rodinné příslušníky, kteří pečují o seniora ve společné domácnosti nebo za ním dochází do jeho domácího prostředí. V průběhu péče o klienty v Domovince se snažíme část dne seniorům zpestřit různými aktivitami, ale také s nimi navštěvujeme výstavy, muzea, sezónní akce, jezdíme na výlety.

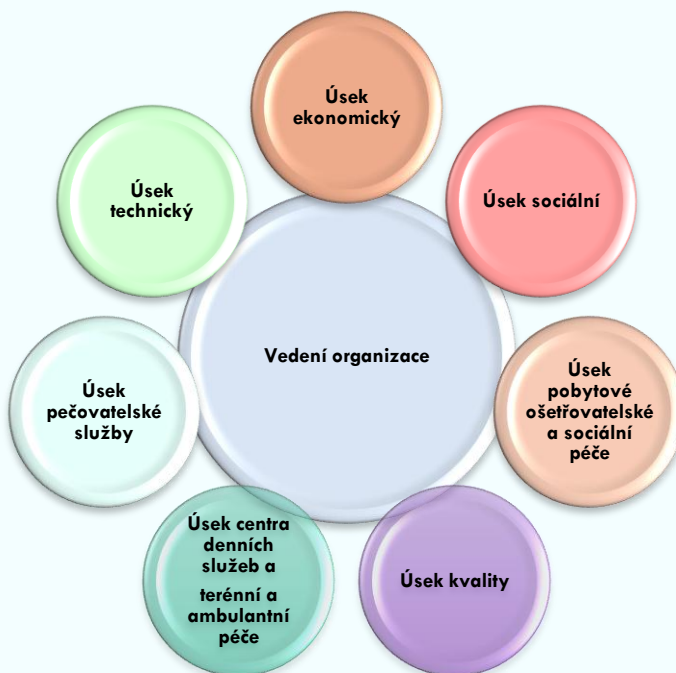
Rodinní příslušníci, kteří nemohou trávit celý den se svým seniorem, mají díky naší službě, možnost věnovat se i nadále svému profesnímu i rodinnému životu, případně mít jistotu, že je o jejich seniora během dne postaráno - je mu zajištěna strava a náležitá péče.

Při Zdravotně sociálních službách Turnov, příspěvkové organizaci je zřízena i půjčovna kompenzačních pomůcek, které usnadní život seniorům i jejich pečujícím osobám.

4. ORGANIZAČNÍ STRUKTURA VEDENÍ ZDRAVOTNĚ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB TURNOV, PŘÍSPĚVKOVÉ ORGANIZACE

Ředitelka	Ing. Jana Maříková
Vedoucí ekonomického úseku – zástupkyně ředitelky	Iva Jirčáková
Vedoucí technického úseku	Josef Nevyhoštěný
Vedoucí sociálního úseku - pobytové služby	Bc. Lenka Chlumová, DiS.
Vedoucí úseku zdravotní a sociální péče - pobytové služby	Mgr. Kamila Louthánová
Vedoucí pečovatelské služby	Mgr. Helena Duchková
Vedoucí centra denních služeb (CDS) a sociální pracovníce terénní a ambulantní péče	Mgr. Markéta Brebtová
Manažerka kvality	Jana Jindrová

ORGANIZAČNÍ SCHÉMA



5. PERSONÁLNÍ ZABEZPEČENÍ SLUŽEB

Celkem o více jak 400 klientů v 5 sociálních službách se v průběhu roku 2024 staralo 132 zaměstnanců s téměř 114 pracovními úvazky. V Domově důchodců Pohoda (DDP) se poskytují celkem 3 druhy pobytových služeb s celkovou kapacitou 100 lůžek. Zde je nepřetržitý provoz. Pečovatelská služba je provozována 7 dní v týdnu. Centrum denních služeb (Domovinka) je v provozu pondělí až pátek. Průměrný hrubý měsíční plat zaměstnanců ve Zdravotně sociálních službách Turnov, příspěvkové organizaci se v roce 2024 Kč pohyboval kolem 37 tis. Kč hrubého.

Druh sociální služby/ pracovní pozice	Pečovatelská služba	Odlehčovací služby	Domovy pro seniory	Domovy se zvl. režimem	Centra denních služeb	Celkem přepočtené úvazky	Celkem fyzické osoby
Ředitelka organizace	0,28	0,03	0,50	0,17	0,02	1,00	1
Sociální pracovník	1,88	0,15	2,13	0,72	0,12	5,00	5
Přímá obslužná péče	-	1,46	27,57	16,10	2,00	47,13	56
Základní výchovná nepedag. činnost	-	0,79	2,36	0,94	-	4,09	4
Pod dohledem soc. prac.	2,28	0,03	0,50	0,17	0,02	3,00	3
Zdravotníčtí pracovníci	-	0,65	9,10	2,49	-	12,24	14
Pečovatelská činnost	20,30	-	-	-	-	20,30	27
Ekonomický úsek	1,12	0,17	2,71	0,92	0,08	5,00	5
Technický úsek	1,86	0,65	9,18	4,16	0,19	16,04	17
Počet zaměstnanců (úvazků) celkem	27,72	3,93	54,05	25,67	2,43	113,80	132

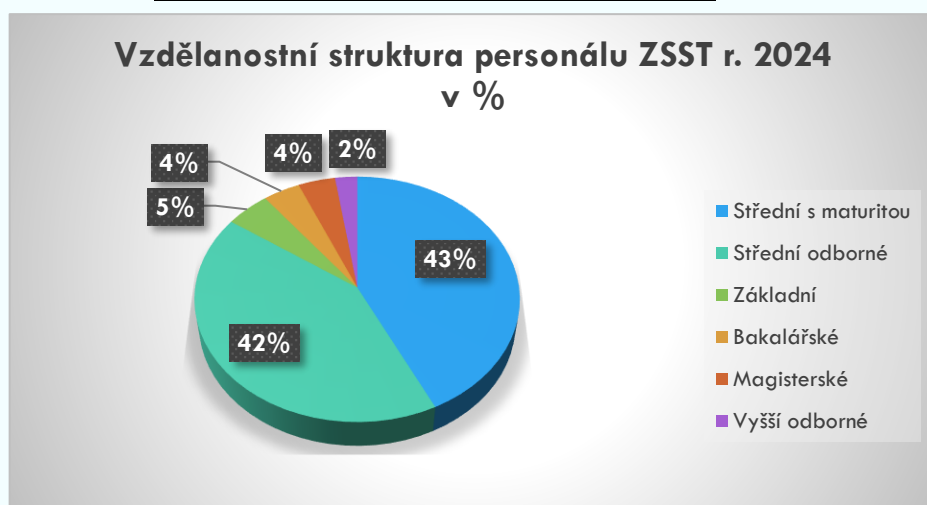
VĚKOVÁ STRUKTURA ZAMĚSTNANCŮ A JEJICH VZDĚLÁNÍ

Průměrný věk personálu v ZSST dosahuje k hranici 50 let. Pouze 6 zaměstnanců je mladších 30 ti let. Naopak nejpočetnější skupinou zaměstnanců jsou pracovníci ve věku 50–59 let, což je 45 % pracovního týmu.



Vzdělanostní struktura zaměstnanců v ZSST k 31.12.2024

Dosažené vzdělání	Počet zaměstnanců
Střední s maturitou	53
Střední odborné	52
Základní	6
Bakalářské	5
Magisterské	5
Vyšší odborné	3



6. ZAJIŠTĚNÍ PÉČE O KLIENTY POBYTOVÝCH SLUŽEB V DOMOVĚ DŮCHODCŮ POHODA A SOCIÁLNÍ ÚSEK



O klienty pobytových sociálních služeb se stará a pečuje erudovaný tým zaměstnanců složený ze sociálních pracovníků, proškolených pečovatelek a pečovatelů, zdravotních sester, ergoterapeutky, fyzioterapeutky a aktivizačních pracovníků. O služby servisního typu se starají zaměstnanci ve výdejně stravy, uklízečky, prادلeny, údržbář, recepční.

Kromě zajištění 24hodinové péče v sociálních službách, je v pobytových službách (domově pro seniory a domově se zvláštním režimem) poskytována zdravotní péče v souladu s § 36 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů, a to prostřednictvím svých zaměstnanců, kteří mají odbornou způsobilost k výkonu zdravotnického povolání. Organizace má s příslušnými zdravotními pojišťovnami uzavřenu zvláštní smlouvu, na základě které, je hrazena lékařem indikovaná ošetrovatelská péče.

V roce 2024 měla organizace zvláštní smlouvu uzavřenu se Všeobecnou zdravotní pojišťovnou ČR, Vojenskou zdravotní pojišťovnou ČR, Zdravotní pojišťovnou Ministerstva vnitra ČR, Oborovou zdravotní pojišťovnou zaměstnanců bank, pojišťoven a stavebnictví, Zaměstnaneckou pojišťovnou Škoda a Českou průmyslovou zdravotní pojišťovnou a s.

Úhrady od zdravotních pojišťoven r. 2024

Zdravotní pojišťovna	platba v Kč
Všeobecná zdravotní pojišťovna ČR	4 520 615
Vojenská zdravotní pojišťovna ČR	234 057
Česká průmyslová zdravotní pojišťovna a.s.	60 000
Zdravotní pojišťovna Ministerstva vnitra ČR	360 632
Oborová zdravotní pojišťovna zaměstnanců bank, pojišťoven a stavebnictví	221 629
Zaměstnanecká pojišťovna Škoda	173 463
Celkem	5 570 396

7. ŽÁDOSTI V R. 2024 O POBYTOVÉ SLUŽBY A VYUŽITÍ SLUŽEB - OBLOŽNOST (DOMOV PRO SENIORY A DOMOV SE ZVLÁŠTNÍM REŽIMEM)

Žádosti o poskytování sociální služby - Domov pro seniory

Celkový počet evidovaných žádostí k 31.12. 2024	226
Počet nově přijatých žádostí o poskytování sociální služby za r. 2024	91
Žádosti uspokojené z celkového počtu	18
Žádosti neuspokojené z celkového počtu CELKEM	128
Z TOHO:	
- z důvodu nezačlenění žadatele do cílové skupiny	0
- z důvodu úmrtí	51
- z důvodu přijetí do jiného zařízení	5
- zpětvzetí na vlastní žádost	8
- z důvodu nedostatečné kapacity (ponechány v evidenci)	64
Průměrný věk žadatelů	87,6
Počet naléhavých žádostí (čekatelé) k 31.12.2024	30

Žádosti o poskytování sociální služby - Domov se zvláštním režimem

Celkový počet evidovaných žádostí k 31.12. 2024	71
Počet nově přijatých žádostí o poskytování sociální služby za r. 2024	41
Žádosti uspokojené z celkového počtu	12
Žádosti neuspokojené z celkového počtu CELKEM	40
Z TOHO:	
- z důvodu nezačlenění žadatele do cílové skupiny	0
- z důvodu úmrtí	21
- z důvodu přijetí do jiného zařízení	17
- zpětvzetí na vlastní žádost	2
Věk nejmladšího žadatele	58 let
Věk nejstaršího žadatele	96 let
Průměrný věk žadatelů	86,8 let
Počet naléhavých žádostí (čekatelé) k 31.12.2024	14

Využití pobytových služeb r. 2024

Domov pro seniory

Kapacita služby (počet lůžek)	71
Využití služby - obloženost v %	99 %
Průměrný věk klientů	87,6

Věková pásma klientů domova pro seniory

Věková pásma	Počet klientů
27 - 65	3
66 - 75	3
76 - 85	18
86 - 95	38
od 96	9

Domov se zvláštním režimem

Kapacita služby (počet lůžek)	24
Využití služby - obloženost v %	99 %
Průměrný věk klientů	86,8

Věková pásma klientů domova se zvláštním režimem

Věková pásma	Počet klientů
66 - 75	1
76 - 85	9
86 - 95	13
od 96	1

V pobytových službách (v domově pro seniory a domově se zvláštním režimem) naše organizace poskytla v roce 2024 služby celkem 123 klientům a došlo k 28 ukončení z důvodu úmrtí.

Největší skupinou klientů v pobytových sociálních službách tvoří osoby s vysokou mírou podpory, tj. se 3. a 4. stupněm příspěvku na péči, tj. klienti jsou většinou výhradně závislí na pomoci jiné fyzické osoby.

Nadále velký zájem byl v roce 2024 také o krátkodobý pobyt na odlehčovací službě.

8. PEČOVATELSKÁ SLUŽBA



Pečovatelská služba má zázemí v areálu Domova důchodců Pohoda a kontaktní místa v objektech s městskými nájemními byty v Granátové a Žižkově ulici v Turnově. Terénní služby jsou zajišťovány každý všední den a také o víkendech.

Klienti mají v danou službu důvěru, jsou na ni zvyklí, opakovaně se na ni obrací a využívají celé spektrum služeb. Pečovatelská služba působí nejen ve městě Turnov a přilehlých obcích, ale dle možností a požadavků i v širším okolí. Pečovatelská služba má nezastupitelnou roli v přímé péči o klienty se sníženou soběstačností v jeho přirozeném prostředí domova (jedná se zejména o doprovody klientů a další činnosti zaměřené na podporu soběstačnosti a dopomoc při zvládání běžných činností při péči o vlastní osobu, vč. hygieny, zajištění stravy, dále péči o domácnost atd, a to při zachování respektu k fyzickým i psychickým schopnostem každého klienta).

Klienti díky naší službě nejsou vyřazeni z běžného života a mohou se tak o své osobní záležitosti starat co nejdéle sami.

Dlouhodobým a trvalým cílem pečovatelské služby je podpora osob v setrvání ve vlastní domácnosti s maximálně možným zachováním jejich způsobu života. Rovněž pomáháme rodinným příslušníkům k udržení jejich pracovního a osobního života bez výrazného omezení a k pocitu klidu a jistoty, že je o uživatele postaráno. Poskytujeme takovou službu, abychom pomohli našim klientům překlenout období související se změnou jejich zdravotního stavu.

Dalším dlouhodobým cílem zůstává transformace naší pečovatelské služby. Podstatou této transformace je omezení služeb komerčního typu (např. dovážka obědů, generální úklidy, velké nákupy) a primární orientace na služby péčového charakteru, dále rozšíření provozní doby a rozšíření cílové skupiny. Na tomto cíli stále pracujeme.

Přehled klientů pečovatelské služby v r. 2024

Přehled 2024	Pečovatelská služba
Stav klientů k 1. 1. 2024	205
Počet žádostí v roce 2024	43
Počet nově uzavřených smluv v r. 2024	37
Počet ukončených smluv v r. 2024 celkem	60
<i>a) Počet ukončených smluv – úmrtí</i>	26
<i>b) Počet ukončených smluv odchod do pobytového zařízení</i>	14
<i>c) Počet ukončených smluv na vlastní žádost</i>	20
<i>d) Počet ukončených smluv ze strany poskytovatele</i>	0
Stav k 31. 12. 2024	182

9. CENTRUM DENNÍCH SLUŽEB - DOMOVINKA



Domovinka má své zázemí v sídle naší příspěvkové organizace a je poskytována každý všední den. Naším cílem je, aby naši klienti strávili svůj „volný“ čas ve společnosti svých vrstevníků, čímž předcházíme jejich osamocení a následně sociálnímu vyloučení.

Každodenně pomáháme klientům při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu, při poskytnutí nebo při zajištění stravy, při výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti, pomáháme zprostředkovat kontakt se společenským prostředím, poskytujeme sociálně terapeutické činnosti, jsme nápomocni při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí. V Domovince nabízíme rozličné aktivity, které jsou vhodné jak pro seniory, tak i pro klienty se zdravotním postižením.

Tato služba má v Turnově mnohaletou tradici a v r. 2024 jsme vstoupili do pátého desetiletí jejího poskytování.

Přehled klientů centra denních služeb v r. 2024

Přehled 2024	Centrum denních služeb - Domovinka
Stav klientů k 1. 1. 2024	11
Počet žádostí v roce 2024	17
Počet nově uzavřených smluv v r. 2024	17
Počet ukončených smluv v r. 2024	11
a) Počet ukončených smluv – úmrtí	2
b) Počet ukončených smluv odchod do pobytového zařízení	3
c) Počet ukončených smluv na vlastní žádost	6
d) Počet ukončených smluv ze strany poskytovatele	0
Stav k 31. 12. 2024	17

10. ROZBOR HOSPODAŘENÍ ORGANIZACE

ROZVAHA ZA ROK 2023, 2024

Rozvaha (v Kč)	Stav k 31.12.2023	Stav k 31.12.2024
A. Stálá aktiva	132 048 464	132 767 969
1.Dlouhodobý nehmotný majetek	234 611	234 611
2.Oprávký k dlouhodobému nehmotnému majetku	-234 611	-234 611
3.Dlouhodobý hmotný majetek	187 459 619	191 706 117
4.Oprávký k dlouhodobému hmotnému majetku	-55 411 055	-58 938 148
B. Oběžná aktiva	40 293 689	34 827 786
1.Zásoby	9 072	8 725
2.Krátkodobé pohledávky	5 319 835	7 716 395
3.Krátkodobý finanční majetek	34 964 782	27 102 666
Aktiva celkem	172 342 153	167 595 755
C. Vlastní kapitál	140 399 553	142 349 765
1.Jmění účetní jednotky a upravující položky	132 048 464	132 767 969
2.Fondy účetní jednotky	8 351 089	9 581 796
3.Výsledek hospodaření	0	0
D. Cizí zdroje	31 942 600	25 245 990
1.Dlouhodobé závazky	0	0
2.Krátkodobé závazky	31 942 600	25 245 990
3.Bankovní úvěry a půjčky	0	0
Pasiva celkem	172 342 153	167 595 755

NÁKLADY A VÝNOSY 2021-2024

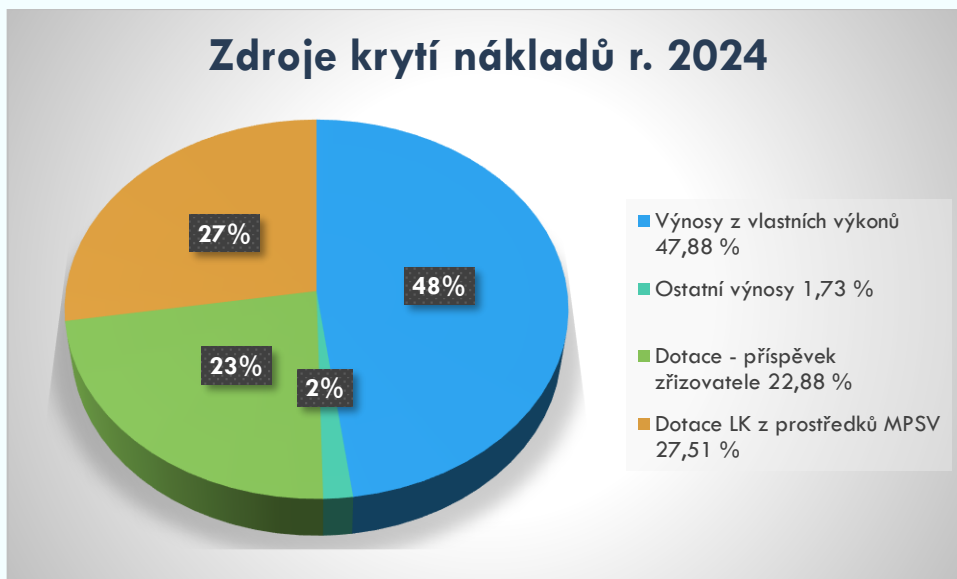
Organizace má s městem Turnovem uzavřenu Smlouvu o poskytnutí příspěvku zřizovatele na poskytování služeb v obecném hospodářském zájmu. Nevyčerpaný přeplatek příspěvku zřizovatele za rok 2024 byl poukázán v únoru 2025 zpět na účet zřizovatele.

(v tis. Kč)

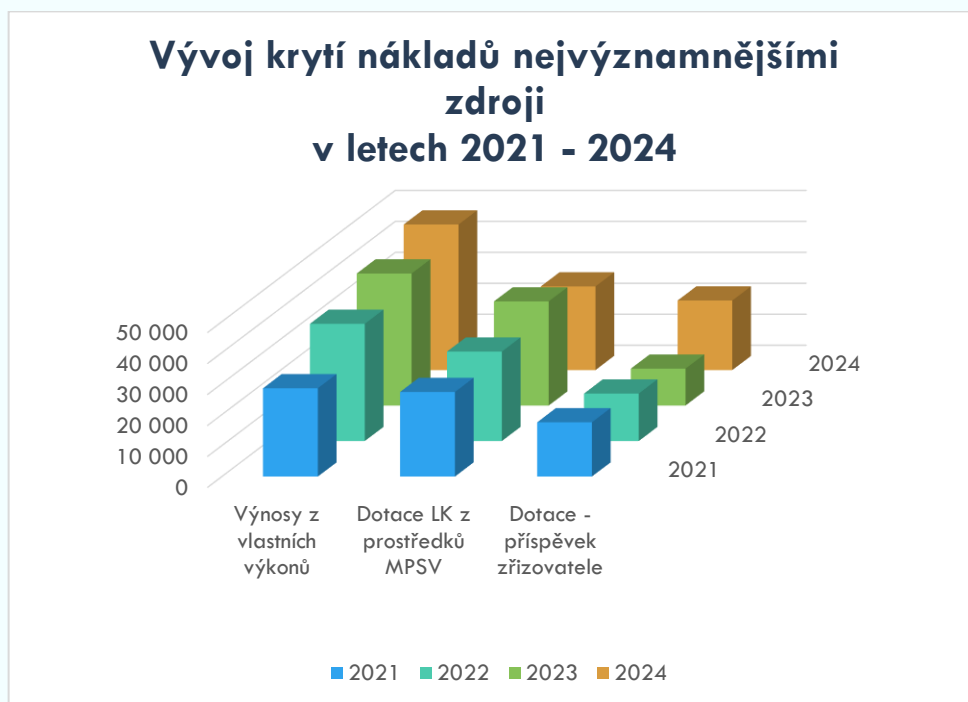
účet		2021	2022	2023	2024	rozdíl 24/23
50x	Spotřebované nákupy	5 789	5 227	6 150	7 275	1 125
51x	Služby	8 106	10 130	12 247	11 964	-283
52x	Osobní náklady	63 595	63 284	66 332	73 556	7 224
54x	Ostatní náklady	159	246	405	473	68
55x	Odpisy, rezervy, opravné položky	3 423	4 543	4 701	4 873	172
Celkem náklady		81 072	83 430	89 835	98 141	8 306
60x	Výnosy z vlastních výkonů	28 514	37 844	42 646	46 994	4 348
64x	Ostatní výnosy	391	1 389	1 595	1 698	103
66x	Finanční výnosy	0	0	0	0	0
672	Dotace - příspěvek zřizovatel	17 520	15 321	11 899	22 451	10 552
672	Dotace LK z prostředků MPSV	27 315	28 876	33 608	26 998	-6 610
672	Dotace MPSV covid odměny pracovníků	5 615	0	0	0	0
672	Dotace MPSV covid provozní náklady	1 427	0	0	0	0
672	Dotace Ministerstvo zdravotnictví covid odměny	0	0	0	0	0
672	Dotace Ministerstvo pro místní rozvoj	0	0	87	0	-87
672	Dotace Liberecký kraj	290	0	0	0	0
Celkem výnosy		81 072	83 430	89 835	98 141	8 306
Hospodářský výsledek		0	0	0	0	0

Náklady v roce 2024 činily 98,141 mil Kč.

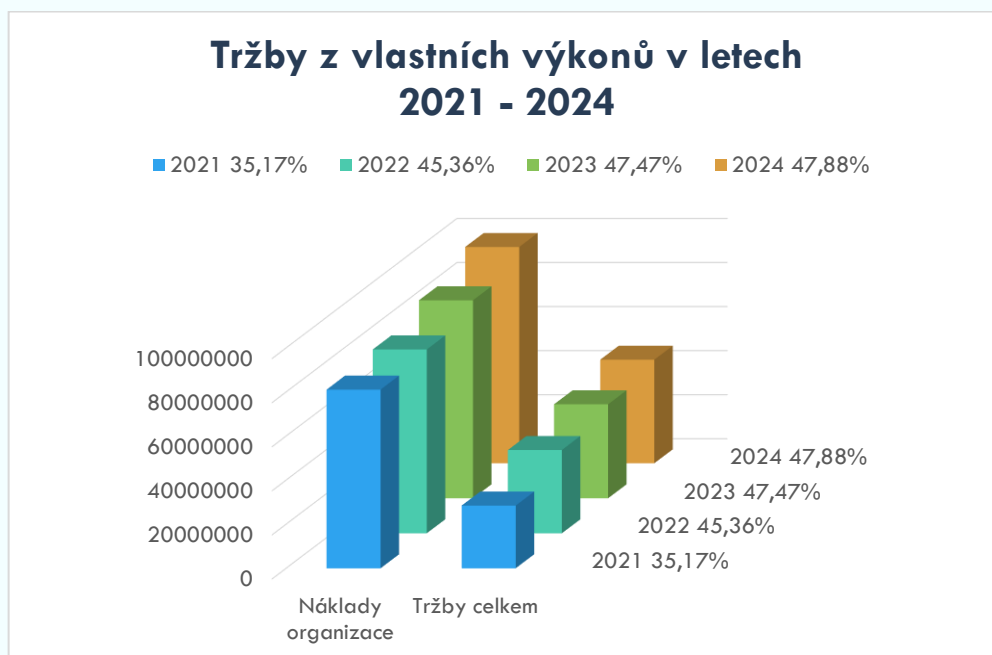
Významnými zdroji krytí nákladů byly dotační prostředky a úhrady od klientů a zdravotních pojišťoven. Výnosy z vlastních výkonů organizace (tj. úhrady od klientů a zdravotních pojišťoven) dosahují téměř 48 % z celkových zdrojů, dále dotační závislost organizace na dotaci Libereckého kraje z prostředků dotace MPSV představovala v r. 2024 27,5 %, což je o 10 % méně, než v r. 2023, naopak dotační závislost na příspěvku zřizovatele v r. 2024 vzrostla téměř na výši 23 % z celkových zdrojových příjmů. Největší nákladovou položkou organizace představovaly náklady na platy zaměstnanců.



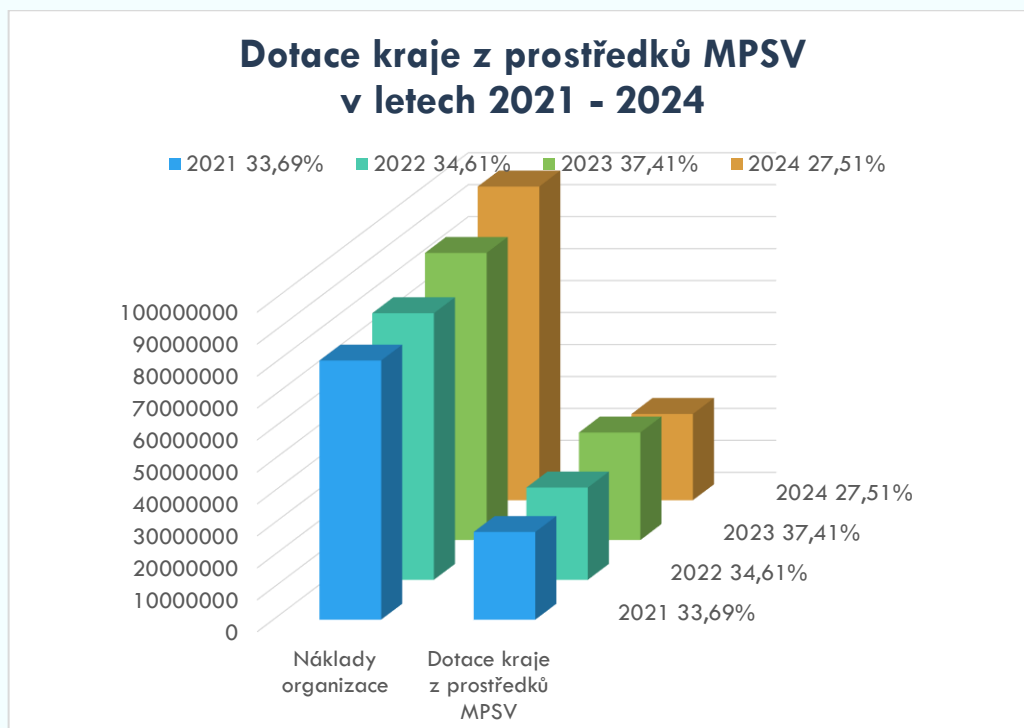
Vývoj krytí nákladů v mil. Kč



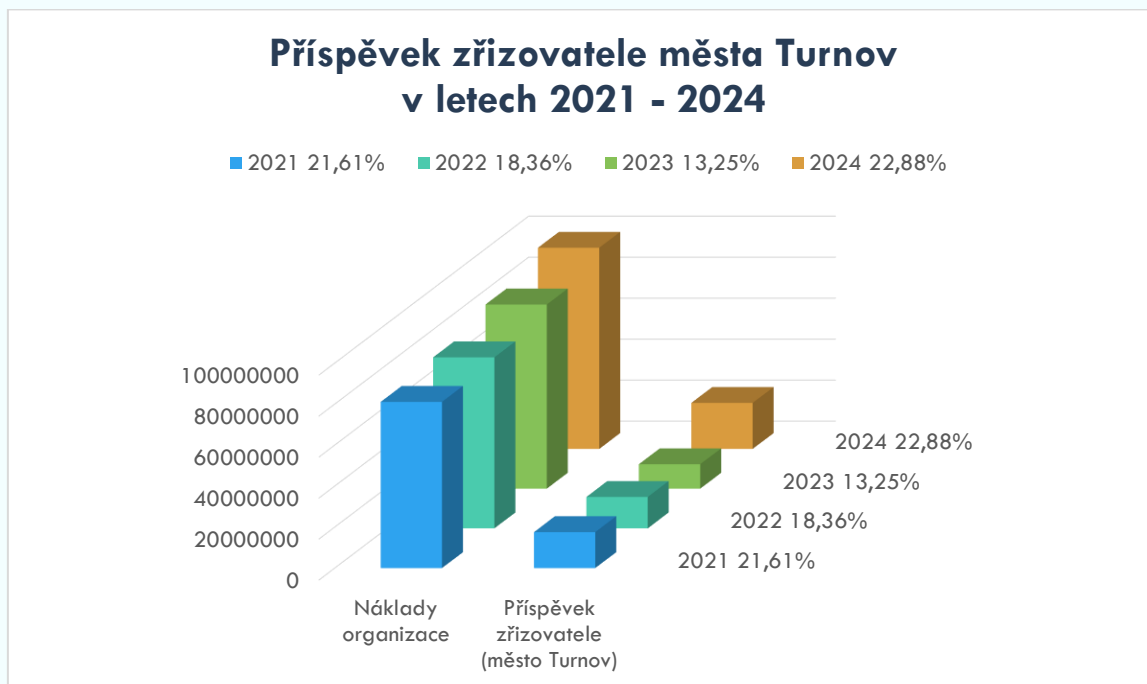
Jak bylo uvedeno, největší část výnosů představovaly v roce 2024 tržby z vlastních výkonů. Do této skupiny patří tržby (úhrady) od klientů a v pobytových službách i tržby (úhrady) od zdravotních pojišťoven. Ačkoli výše úhrad v Kč každoročně roste, a to již od roku 2021, pokrývají tyto zdroje v r. 2024 reálně necelou polovinu nákladovosti služeb.



Naše organizace může předvídat pouze vývoj některých zdrojů krytí nákladů. Především jsou to právě úhrady od našich klientů za provedené činnosti v jejich prospěch. Naopak velmi špatně lze predikovat očekávané příjmy (dotace) od správce krajské sítě sociálních služeb, což dokládá následující graf. Liberecký kraj přerozděluje dotační prostředky obdržené ze státního rozpočtu kapitoly 313 MPSV konečným příjemcům, tj. poskytovatelům sociálních služeb.



V roce 2024 naše organizace získala od Libereckého kraje z prostředků dotace MPSV o 6,6 mil. nižší dotaci než v r. 2023. Tento výpadek naše organizace sanovala z vlastních příjmů a z příspěvku zřizovatele, který naši organizaci podpořil do výše vyrovnaného rozpočtu.



Přehled nákladů a příjmů dle jednotlivých služeb v r. 2024:

Měsíční náklady na 1 klienta/lůžko za rok 2024 dle jednotlivých pobytových sociálních služeb

(v Kč)

Druh sociální služby	Odlehčovací služby	Domovy pro seniory	Domovy se zvláštním režimem	Celkem/průměr za pobytové služby
Celkem náklady za službu	3 658 709	51 777 928	22 013 120	77 449 757
Kapacita lůžek služby dle registrace	5	71	24	100
Měsíční náklady na klienta/lůžko	60 978	60 772	76 434	66 062

Příjmy za rok 2024 v Kč dle jednotlivých pobytových sociálních služeb

(v Kč)

Druh sociální služby	Odlehčovací služby	Domovy pro seniory	Domovy se zvláštním režimem
Příjmy od klientů služby	1 182 017	25 555 293	9 348 097
Příjmy od zdravotní pojišťovny	0	3 105 492	3 479 710
Ostatní příjmy	61 027	866 577	295 148
Dotace Liberecký kraj	1 280 015	10 621 460	5 533 400
Dotace zřizovatel	1 135 650	11 629 105	3 356 765
Celkem příjmy služby	3 658 709	51 777 927	22 013 120

(v Kč)

Druh sociální služby	Odlehčovací služby	Domovy pro seniory	Domovy se zvláštním režimem	Pobytové služby celkem
Příjmy od klientů služby	1 182 017	25 555 293	9 348 097	36 085 407
Příjmy od zdravotní pojišťovny	0	3 105 492	3 479 710	6 585 202
Ostatní příjmy	61 027	866 577	295 148	1 222 752
Dotace Liberecký kraj	1 280 015	10 621 460	5 533 400	17 434 875
Dotace zřizovatel	1 135 650	11 629 105	3 356 765	16 121 520
Celkem příjmy služby	3 658 709	51 777 927	22 013 120	77 449 756
Příjmy od klientů na lůžko a měsíc vč. příspěvku na péči	19 700	29 994	32 459	30 071
Celkové měsíční příjmy na službu v přepočtu na 1 lůžko (tj. bez úhrad od uživatelů a zdravot. pojišťoven)	41 278	27 133	31 893	28 983
Celkové měsíční příjmy na službu v přepočtu 1 lůžko	60 978	60 772	76 434	66 062

Celkové měsíční náklady přepočtené na 1 úvazek pracovníka v přímé péči za rok 2024 terénní a ambulantní sociální služba

(v Kč)

Druh sociální služby	Pečovatelská služba celkem	Centra denních služeb
Celkem náklady za službu	19 040 290	1 652 133
Pracovníci v přímé péči dle registrace (počet úvazků)	26,00	2,14
Měsíční nákl. na úvazek	61 027	64 335

Příjmy za rok 2024 v Kč terénní a ambulantní sociální služba (v Kč)

Druh sociální služby	Pečovatelská služba celkem	Centra denních služeb
Příjmy od uživatelů služby	4 015 041	308 749
Ostatní příjmy	473 528	2 754
Dotace Liberecký kraj	8 811 250	752 000
Dotace zřizovatel	5 740 471	588 630
Celkem příjmy služby za rok	19 040 290	1 652 133

Druh sociální služby	Pečovatelská služba	Centrum denních služeb
Příjmy od uživatelů služby	4 015 041	308 749
Ostatní příjmy	473 528	2 754
Dotace Liberecký kraj	8 811 250	752 000
Dotace zřizovatel	5 740 471	588 630
Celkem příjmy služby za rok	19 040 290	1 652 133
Měsíční příjmy od klientů za úkony služby na 1 zaměstnance v přímé péči	12 869	12 023
Celkové měsíční příjmy na službu v přepočtu na 1 zaměstnance v přímé péči bez úhrad od klientů	48 158	52 312
Celkové měsíční příjmy na službu v přepočtu na 1 zaměstnance v přímé péči	61 027	64 335

11. VZDĚLÁVÁNÍ ZAMĚSTNANCŮ

Na vzdělávání zaměstnanců ZSST bylo v roce 2024 použito 375.386,- Kč.

Vzdělávacích akce v roce 2024 byly plánovány v souladu se zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, v platném znění, kde je uvedeno, že zaměstnavatel je povinen zabezpečit sociálnímu pracovníkovi a pracovníkovi v sociálních službách další vzdělávání, kterým se obnovuje, upevňuje a doplňuje kvalifikace.

Seznam vzdělávacích akcí, vč. supervizí a stáží:

Akreditované vzdělávací kurzy, které jsme realizovali přímo v našem zařízení:

- 14.03. 2024 – Úvod do ošetrovatelské péče o uživatele s inkontinencí
- 19.03. 2024 – Úvod do ošetrovatelské péče o uživatele s inkontinencí
- 23.05. 2024 – Nejsi moje dcera, nejsi moje máma aneb závislost klienta na sociální službě
- 04.06. 2024 – Nejsi moje dcera, nejsi moje máma aneb závislost klienta na sociální službě
- 03.09. 2024 – Psychiatrické minimum pro zaměstnance sociálních služeb
- 24.09. 2024 – Jak zvládnout syndrom vyhoření
- 26.09. 2024 – Jak zvládnout syndrom vyhoření
- 17.10. 2024 – Asertivita jako strategie jednání pro pracovníky sociálních služeb
- 24.10. 2024 – Asertivita jako strategie jednání pro pracovníky sociálních služeb
- 31.10. 2024 – Individuální plánování poskytované sociální služby
- 05.11. 2024 – Individuální plánování poskytované sociální služby
- 07.11. 2024 – Základy sebeobrany pro zaměstnance sociálních služeb
- 21.11. 2024 – Základy sebeobrany pro zaměstnance sociálních služeb
- 28.11. 2024 – Psychiatrické minimum pro zaměstnance sociálních služeb

Školící akce, které jsme realizovali přímo v našem zařízení:

- 26.01. 2024 – Kurz první pomoci
- 07.02. 2024 - Kurz první pomoci
- 21.02. 2024 - Kurz první pomoci
- 11.10. 2024 – Prevence dekubitů
- 14.11. 2024 – Standardy kvality sociálních služeb
- 21.11. 2024 – Standardy kvality sociálních služeb
- 05.12. 2024 – Standardy kvality sociálních služeb
- 12.12. 2024 – Standardy kvality sociálních služeb

Supervize

05.02., 12.02., 19.02., 26.02., 13.05., 20.05., 27.05., 03.06., 18.11., 02.12. 2024 - Skupinové supervize pečovatelů DDP

05.02., 26.02. 2024 – Individuální supervize pečovatelů DDP

27.02., 28.02., 22.04., 24.04., 19.06., 27.06., 04.09., 09.09., 06.11., 25.11. 2024 - Skupinová supervize pečovatelů PS a CDS

20.05., 04.10. 2024 - Skupinová supervize pro vedení organizace

Ostatní vzdělávání, které jsme realizovali přímo v našem zařízení:

Školení BOZP

Školení PO

Školení řidičů – referentů

Porady úseků

29.01. 2024 – Školení k PC IS „Pečovatelská služba“

02.05. 2024 – Moderní trendy v hojení chronických ran a využití produktů Cutimed v praxi

21.05. 2024 – Vlhké hojení chronických defektů

11.11. 2024 – Kompresní terapie

On-line kurzy

30.01. 2024 – Roční zúčtování 2023, zdanění 2024

21.06. 2024 – Konference pro poskytovatele ambulantních služeb

13.12. 2024 – Seminář PAM 39.04

Kurzy realizované mimo naše zařízení

24. -25.01. 2024 – akreditovaný kurz – Základy práce s biografií a plány péče III.

25.01. 2024 – Seminář PAM 39.0 VEMA

20. – 21.02. 2024 - akreditovaný kurz – Základy práce s biografií a plány péče I.

27.02. 2024 – akreditovaný kurz – Práce s biografií a sociální pracovník

13.03. 2024 – akreditovaný kurz – Aktivizační pracovník

21.03. 2024 – 1. konference paliativní péče v sociálních službách v Libereckém kraji

19. – 20.03. 2024 - akreditovaný kurz – Základy práce s biografií a plány péče II.

27.03. 2024 – akreditovaný kurz – Aktivizační pracovník

08.04. 2024 – Pracovní setkání garantů biografické péče

10.04. 2024 – akreditovaný kurz – Aktivizační pracovník

17.04. 2024 – akreditovaný kurz – Aktivizační pracovník

23. – 24.04. 2024 - akreditovaný kurz – Základy práce s biografií a plány péče III.

13.06. 2024 – Kulatý stůl v rámci projektu „Budování kapacit a profesionalizace České asociace pečovatelské služby“

19.06. 2024 – akreditovaný kurz – Základy komunikace v týmu a týmová spolupráce

28. – 29.06. 2024 – Míčkování pro zdravotníky I.
10. – 11.09. 2024 - akreditovaný kurz – Základy práce s biografií a plány péče I.
24.09. 2024 – Slavnostní seminář PAM 39.03
27.09. 2024 – Konference PRO-ŽÍT
08. – 09.10. 2024 - akreditovaný kurz – Základy práce s biografií a plány péče II.
10. -11.10. 2024 – Mezioborové sympozium Neurotraumatologie
22.10. 2024 – „To nejlepší“ ze zákoníku práce
14. – 15.11. 2024 - akreditovaný kurz – Základy práce s biografií a plány péče III.
09.12. 2024 – 11. mezinárodní odborná konference – Biografická péče o seniory a multioborová spolupráce BIO
- týmu

Stáže

11.10. 2024 – Domov Pod Skalami Kurovodice

V roce 2024 většina zaměstnanců splnila povinné další vzdělávání.

12. VÝROK AUDITORA

ZPRÁVA NEZÁVISLÉHO AUDITORA

- zřizovateli Zdravotně sociálních služeb Turnov, příspěvkové organizace - Městu Turnov
- vedení Zdravotně sociálních služeb Turnov, příspěvkové organizace

Výrok auditora

Provedla jsem audit přiložené účetní závěrky organizace Zdravotně sociální služby Turnov, příspěvková organizace (dále "organizace") sestavené na základě českých účetních předpisů, která se skládá z rozvahy k 31.12.2024, výkazu zisku a ztráty za rok končící 31.12.2024, a přílohy této účetní závěrky, která obsahuje popis použitých podstatných účetních metod a další vysvětlující informace. Údaje o organizaci jsou uvedeny v příloze této účetní závěrky.

Podle mého názoru účetní závěrka podává věrný a poctivý obraz aktiv a pasiv organizace Zdravotně sociální služby Turnov, příspěvková organizace k 31.12.2024 a nákladů a výnosů a výsledku jejího hospodaření za rok končící 31.12.2024 v souladu s českými účetními předpisy.

...

Mojí povinností je informovat ředitele organizace mimo jiné o plánovaném rozsahu a načasování auditu a o významných zjištěních, která jsem v jeho průběhu učinila, včetně zjištěných významných nedostatků ve vnitřním kontrolním systému.

V Turnově 27. 3. 2025

Ing. Soňa Báčová
U Lomu 35, 511 01 Turnov
č. oprávnění KAČR 2206

13.KONTROLY A REVIZE V R. 2024

Kontroly dle zákona o kontrole č. 250/2012 Sb., kontrolní řád, ve znění pozdějších předpisů

V roce 2024 proběhly v naší organizaci následující kontroly:

- 1) Kontrola VZP ČR - kontrola plateb pojistného na veřejné zdravotní pojištění a dodržování ostatních povinností plátce pojistného za období 01.09.2018 - 30.11.2023
- 2) Kontrola HZS LK – dodržování povinností stanovených předpisy o požární ochraně a dále povinností vyplývajících ze souvisejících předpisů – kontrola v období duben – květen 2024
- 3) Kontrola KHS LK - kontrola hygienických podmínek v prostorách provozovny, posouzení postupů pro správnou hygienickou praxi a postupů založených na zásadách analýzy rizik a kritických kontrolních bodů – kontrola v období září 2024
- 4) Kontrola hospodaření příspěvkové organizace se svěřeným majetkem a poskytnutými finančními prostředky za období od 1.1.2023 do 31.12.2023.

Revize a další kontroly

Naše organizace zajistila v r. 2024 následující revize:

- 1) Lůžka Linet a antidekubitní matrace v DDP
- 2) Lůžka Linet a antidekubitní matrace v DZR
- 3) Lůžka Proma REHA v DDP
- 4) Dezinfektor MEIKO 2 ks
- 5) BTK dekontaminační přístroj
- 6) Kontrola a servis myčky podložních mís DZR
- 7) Kontrola provozuschopnosti požárních uzávěrů, dveří a požárních klappek, odvětrávání
- 8) Revize hromosvodů DZR a DS
- 9) Kontrola a servis klimatizace DZR
- 10) Kontrola EPS v budovách ZSST
- 11) Kontrola PBZ
- 12) Kontrola hasicích přístrojů v DDP+DZR
- 13) Revize ZDP AEC NOVÁK
- 14) Kontrola provozuschopnosti nouzového osvětlení v DDP+DZR
- 15) Kontrola DDP a DZR o provedení čištění spalinové cesty
- 16) Kontrola a servisní údržba plynových spotřebičů (kotlů) DDP + DZR
- 17) Roční odborná prohlídka nízkotlaké kotelny
- 18) Revize elektrospotřebičů v DDP + DZR
- 19) Revize elektrospotřebičů v pečovatelské službě na všech pracovištích
- 20) Kontrola provozuschopnosti požárních uzávěrů (požární dveře+ požární klapky) DDP a DZR
- 21) Kontrola provozuschopnosti požárního odvětrání v DDP
- 22) Revize a servis klimatizace DDP + DZR
- 23) Revize myčky podložních mís DZR

ZÁVĚREČNÉ SLOVO

Jsem velmi vděčná za to, že mám možnost pracovat s týmem kolegů, kteří každý den prokazují nejen svou profesionalitu, ale především svou lidskost, pokoru a péči. V našem oboru se snažíme pamatovat na to, že každá interakce s klientem, každé slovo a čin, mají hluboký vliv nejen na jeho duševní a emocionální stav. Velmi si vážím toho, že kolegové si jsou plně vědomi křehkosti mezilidských vztahů a lidské důstojnosti, kterou je potřeba chránit a respektovat. Vždy se snažíme klientům poskytovat nejen pomoc, ale i podporu v těžkých chvílích, a to s maximální empatií a porozuměním. Všichni víme, jak snadno by mohl být narušen vztah důvěry, který je pro náš obor klíčový.

Naši klienti jsou pro nás neustálým zdrojem inspirace a motivace. I v těžkých životních situacích dokážou mnozí z nich projevovat neuvěřitelnou sílu a odhodlání. Mnozí si přejí, aby jejich životní příběh byl příběhem naděje a odhodlání, a to je pro nás, jako pro poskytovatele sociálních služeb, neocenitelné. Vážíme si toho, že nám důvěřují a svěřují se do naší péče. Tato důvěra nás zavazuje a je pro nás výzvou k tomu, abychom se stále zlepšovali a poskytovali služby na té nejvyšší možné úrovni.

Dále bych ráda vyjádřila svou hlubokou vděčnost našim podporovatelům. Bez jejich štědrosti a ochoty podporovat naše poslání by nebylo možné poskytovat služby, které mají skutečný dopad na životy našich klientů. Každý příspěvek, každá pomocná ruka je pro nás neocenitelná. Nejde pouze o materiální hodnotu, ale především o to, že se s námi podílejí na práci, která má smysl, a společně vytváříme lepší prostředí pro všechny, kdo to potřebují.

Na závěr bych chtěla poděkovat i našim klientům a jejich rodinám. Jejich důvěra je pro nás velkým závazkem a motivací. Bez otevřenosti a ochoty sdílet své životy s námi, bychom nemohli plnit naše poslání. Děkujeme, že se na nás obracejí v těžkých chvílích a dovolují nám být součástí jejich života. Jsou pro nás důležitým partnerem v našem úsilí o zajištění kvalitní péče a podpory.

Všichni naši podporovatelé, dárci, klienti a jejich rodiny nás neustále motivují k tomu, abychom pokračovali v naší práci s ještě větší energií, odhodláním a láskou. Tato podpora je pro nás důležitá, a my se budeme i nadále snažit o to, aby naše služby (ať pobytové - v domově důchodců Pohoda, terénní – v pečovatelské službě či ambulantní – v centru denních služeb v Domovince) byly co nejkvalitnější a naplňovaly skutečné potřeby těch, kteří se na nás obracejí.

Děkuji všem za to, co dělají a za to, že nám umožňujete vykonávat práci, která má smysl a která může změnit životy lidí k lepšímu. Věřím, že společně dokážeme překonat jakékoliv výzvy, které nám přijdou do cesty, a že i v těžkých obdobích můžeme být pro druhé světlem a oporou.

Za Zdravotně sociální služby Turnov, příspěvkovou organizaci
ředitelka

PŘÍLOHA Č. 1

VÝROČNÍ ZPRÁVA O ČINNOSTI V OBLASTI POSKYTOVÁNÍ INFORMACÍ PODLE § 18 ZÁKONA
Č. 106/1999 SB., O SVOBODNÉM PŘÍSTUPU K INFORMACÍM, VE ZNĚNÍ POZDĚJŠÍCH PŘEDPISŮ,
ZA ROK 2024



ZDRAVOTNĚ SOCIÁLNÍ SLUŽBY TURNOV

VÝROČNÍ ZPRÁVA o činnosti v oblasti poskytování informací podle § 18 zákona
č. 106/1999 Sb. za rok 2024

Počet písemně podaných žádostí o informace:	0
Počet vydaných rozhodnutí o odmítnutí žádosti:	0
Počet podaných odvolání proti rozhodnutí:	0
Opis podstatných částí každého rozsudku soudu, ve věci přezkoumání zákonnosti rozhodnutí o odmítnutí žádosti o poskytnutí informace:	0
Přehled všech výdajů, vynaložených v souvislosti se soudními řízeními o právech a povinnostech podle tohoto zákona včetně nákladů na své vlastní zaměstnance a náklady na právní zastoupení:	0
Počet stížností, podaných dle § 16a zákona, včetně důvodů jejich podání a stručný popis způsobu jejich vyřízení:	0
Další informace, vztahující se k uplatňování zákona:	0

Jedná se o žádosti o informace podávané písemně nebo elektronickou poštou.

V průběhu roku 2024 odpovídali kompetentní pracovníci ZSST průběžně na ústní a telefonické dotazy občanů.

V Turnově dne 15. 1. 2025

Ing. Jana Maříková, v.r.
ředitelka ZSST

Zdravotně sociální služby Turnov, příspěvková organizace,
zřízená Městem Turnov, zapsaná v obchodním rejstříku, vedeného Krajským soudem v Hradci
Králové, oddíl Pr, vložka 143, 28. října 812, 511 01 Turnov, IČO:00854883,
☎ 481 320 070-1, e-mail: info@zsst.cz

PŘÍLOHA Č. 2

SEZNAM DÁRCŮ A PODPOROVATELŮ

Dárci peněžních, věcných a zážitkových darů 2024:

1. Lékárna Pod Radnicí s.r.o., Dvořákova 230, Turnov, věcný dar ve výši 19.100,47 Kč
2. MUDr. St. Hlubučková, Liberec, věcný dar ve výši 11.000 Kč
3. MUDr. P. Krtička, Turnov, věcný dar ve výši 5.000 Kč
4. Paní A. Svobodová, Jenišovice finanční dar ve výši 11.844 Kč
5. Paní D. Veselá, Turnov, věcný dar ve výši 9.900 Kč a peněžní dar ve výši 40.000 Kč
6. Lékárna Pod Radnicí s.r.o., Dvořákova 230, Turnov, věcný dar ve výši 3.343,18 Kč
7. Pan D. Lím, Praha, peněžní dar ve výši 7.000 Kč
8. Spodní prádlo BETT s.r.o., Turnov, věcný dar ve výši 7.061,27 Kč
9. Paní M. Brabcová, Frýdštejn, peněžní dar ve výši 2.000 Kč
10. MK Market spol.s.r.o., Praha, věcný dar ve výši 27.142,22 Kč
11. Nadace Preciosa, mezigenerační setkávání, kulturní akce a věcné dary pro seniory
12. Spolek Za lepší život, z.s. a Nadace Preciosa, fyzioterapie pro seniory
13. Duo Tandem, hudební vystoupení
14. Eva Kordová (Městská knihovna Antonína Marka Turnov), křeslo pro hosta (přednášky, hudební vystoupení, setkávání, ...)
15. Nadační fond Českého rozhlasu, Ježíškova Vnoučata
16. Klára Havlíčková s přáteli z psího klubu, vánoční dárky pro klienty, platba za hudební vystoupení, platba za výletní vláček
17. Starostenský „čaj“, dárky pro klienty
18. Květiny D&M, květiny pro klienty
19. Společnost Green-Swan Pharmaceuticals ČR, a. s., vitamíny
20. Nadační fond Fondazione Stradivari, Veronika Syrotiuková canisterapie
21. Radka Šťastná, felinoterapie
22. Základní umělecká škola Turnov (Karmínek, Turnováček a jednotlivci), hudební vystoupení
23. Mateřská škola 28. října Turnov, vystoupení pro seniory
24. Základní škola 28. října Turnov, hudební vystoupení
25. Základní škola Lesves Turnov, vystoupení pro seniory
26. Základní a speciální škola Zborovská Turnov, hudební vystoupení
27. Mateřská škola Chutnovka, vystoupení pro seniory
28. Ontex, dary pro soutěžící na Vítání léta
29. Kamax, dary pro soutěžící na Vítání léta
30. ABF logostic, dary pro soutěžící na Vítání léta
31. TREVOS Košťálov s.r.o., dary pro soutěžící na Vítání léta

32. Osmé nebe, dary pro soutěžící na Vítání léta
33. Lékárna v Hloubce, dary pro soutěžící na Vítání léta
34. Filipa, dary pro soutěžící na Vítání léta
35. KV Final, dary pro soutěžící na Vítání léta
36. Křesťanský spolek Turnov, hudební vystoupení
37. Náruč - Centrum pro rodinu, mezigenerační setkávání
38. Malí hokejisté ročník 2015, Hockey Club Turnov, věcné dary pro seniory
39. Městská sportovní Turnov, s.r.o, SRA Maškova zahrada, sbírka vánočních dárků pro seniory
40. Zaměstnanci společnosti GRUPO ANTOLIN TURNOV s. r. o., věcné dary pro seniory z akce „Strom splněných přání“

a další dárci, kteří si nepřejí být jmenováni.

DĚKUJEME, ŽE NÁM POMÁHÁTE!



PŘÍLOHA Č. 3

POŘÁDANÉ AKCE 2024

Kromě pravidelných každodenních aktivit v **pobytových službách**, jako jsou aktivity na patrech, pečení, aktivizační dílna, kondiční cvičení, čtení na pokračování, šlapání na kole, trénování paměti, čajovna, posezení s písničkou, vzpomínání, narozeninové posezení, individuální návštěvy, mše svatá (1. úterý v měsíci), jsou organizovány další kulturní akce dle potřeb a zájmů našich klientů.

Hudební program je pro seniory vždy největším potěšením, v r. 2024 nám zazpívali a zahráli: děti ze ZUŠ Turnov, děti z MŠ 28. října, děti z MŠ Chutnovka, děti ze ZŠ Zborovská a také Renata Černá, Vladimír Pecháček, Radek Konař, Duo Tandem, Ondřej Zlevor, Vít Vávra a další.

Navázali jsme spolupráci s dalším čtyřnohým kamarádem – vedle pejska Darka a kocourků Filípka a Wildy jsme spolupracovali také s koněm Kubou.

Paní Eva Kordová pořádala pravidelná Křesla pro hosta, oslavili jsme Dožínky, Masopust, MDŽ, Den matek jako již tradičně probíhalo v domově Vítání léta spojené se sportovními hrami. O květiny se nám postaraly květiny DaM v podobě několika darů a zúčastnili jsme se projektu JEŽÍŠKOVA VNOUČATA.

Také v centru denních služeb – Domovince – probíhají každodenně pravidelné aktivity, které jsou v souladu s potřebami našich klientů a s jejich možnostmi. Navíc jsou organizovány další akce.

Akce pro seniory z Turnova a okolí jsou pořádány i v **Klubu aktivních seniorů** na adrese Žižkova 2031, Turnov, a to každý čtvrtek, kromě letních měsíců.

Více o aktivitách ZSST je možné zjistit na našem Facebooku anebo webových stránkách organizace, [Zdravotně sociální služby Turnov, příspěvková organizace - Oficiální stránky Zdravotně sociální služby Turnov](#).

Leden

Tři králové



Dílňa s Nadací Preciosa
a s Centrem pro rodinu Náruč



Biograf

Narozeninové posezení

Canisterapie - Veronika Syrotiuková a Dark (Animal Therapy)



Pavel Chlum – přednáška na téma MALOPOLSKO
Canisterapie - Veronika Syrotiuková a Dark (Animal Therapy)
Felinoterapie – Radka Šťastná a kocourci Filip a Wiliam
Ondřej Zlevor

Únor

Biograf

Hudební vystoupení – Vladimír Pecháček

Hudební vystoupení – Radek Konař



Masopust – hudební vystoupení Věta Vávry se synem



Hudební kavárna – Renata Černá



Křeslo pro hosta – Eva Kordová
(Luboš Vránek – Drsná krásná Albánie)

Felinoterapie

Narozeninové posezení

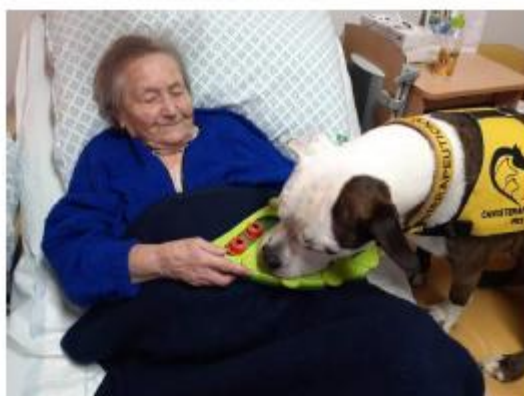
Březen

Křeslo pro hosta – Eva Kordová
(Zdeněk Mrkáček – Jedinečný Český Ráj)

MDŽ (hudební vystoupení Vladimír Pecháček)



Canisterapie - Veronika Syrotiuková a Dark (Animal Therapy)



Mezigenerační setkávání – MŠ 28. října



Biograf

Canisterapie - Veronika Syrotiuková a Dark (Animal Therapy)

Narozeninové posezení

Felinoterapie – Radka Šťastná a její kocouři Filip a Wiliam



Mezigenerační setkávání – pohádkové čtení v MŠ Jenišovice



Křesťanské sdružení – velikonoční pásmo písní



Křesťanské sdružení – velikonoční pásmo písní
Velikonoční trhy

Duben

Křeslo pro hosta – Eva Kordová
(Karel Kolář – les a ochrana přírody)



Canisterapie - Veronika Syrotiuková a Dark (Animal Therapy)

Biograf

Hudební vystoupení – Radek Konař



Dílna s Nadací Preciosa a s Centrem pro rodinu Náruč



Canisterapie - Veronika Syrotiuková a Dark (Animal Therapy)

Mezigenerační setkávání – MŠ 28. října

Hudební vystoupení – Duo Tandem

Felinoterapie – Radka Šťastná a její kocouři Filip a Wiliam

Čarodějnice – hudební vystoupení Duo Tandem

Květen

Mezigenerační setkávání – Den matek – MŠ Jenišovice



Biograf

Canisterapie - Veronika Syrotiuková a Dark (Animal Therapy)



Hipoterapie – paní Veronika Králová a kůň Kuba



Křeslo pro hosta – Eva Kordová
(manželé Lédlovi – Rok české hudby)
Narozeninové posezení
Felinoterapie – Radka Šťastná a její kocouři Filip a Wiliam
Canisterapie - Veronika Syrotiuková a Dark (Animal Therapy)
Vítání léta

Červen

Narozeninové posezení

Canisterapie - Veronika Syrotiuková a Dark (Animal Therapy)



Výlet do ZOO Liberec



Výlet vláčkem na Zrcadlovou kózu



Biograf

Hudební vystoupení – Radek Konař

Dílna s Nadací Preciosa a s Centrem pro rodinu Náruč

Hudební vystoupení – dětský pěvecký sbor Karmínek

Felinoterapie – Radka Šťastná a její kocouři Filip a Wiliam

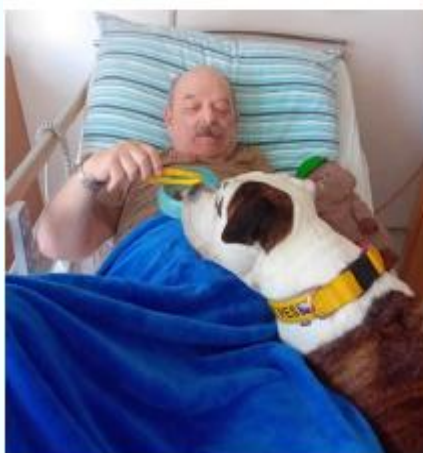
Canisterapie - Veronika Syrotiuková a Dark (Animal Therapy)

Hipoterapie – paní Veronika Králová a kůň Kuba

Klára Havlíčková a pejskové Twin, Doors a Jack

Červenec

Canisterapie - Veronika Syrotiuková a Dark (Animal Therapy)



Felinoterapie – Radka Šťastná a její kocouři Filip a Wiliam

Narozeninové posezení



Posezení s písničkou



Felinoterapie – Radka Šťastná a její kocouři Filip a Wiliam Hipoterapie – paní Veronika Králová a kůň Kuba

Srpen

Bramborákové odpoledne



Hudební vystoupení – Ondřej Zlevor



Hipoterapie – paní Veronika Králová a kůň Kuba



Felinoterapie – Radka Šťastná a její kocouři Filip a Wiliam
Narozeninové posezení
Canisterapie - Veronika Syrotiuková a Dark (Animal Therapy)

Září

Dožínky – hudební vystoupení Duo Tandem



Hipoterapie – paní Veronika Králová a kůň Kuba

Výlet vláčkem – cukrárna Jenišovice



Zdeněk Burghauser – vystoupení s ptáčky



Canisterapie - Veronika Syrotiuková a Dark (Animal Therapy)
Narozeninové posezení
Felinoterapie – Radka Šťastná a její kocouři Filip a Wiliam

Říjen

Křeslo pro hosta – Pavel Chlum a Petr Kvarda, Albánie



Dílna s Nadací Preciosa a s Centrem pro rodinu Náruč



Hudební vystoupení – Radek Konař



Felinoterapie – Radka Šťastná a její kocouři Filip a Wiliam
Canisterapie - Veronika Syrotiuková a Dark (Animal Therapy)

Listopad

Křeslo pro hosta – Marie Špačková Ouhrabková, Písnička v Českém ráji



Canisterapie - Veronika Syrotiuková a Dark (Animal Therapy)



Čaj s písničkou – Pavla Bartko, bylinkářka a sběratelka lidové slovesnosti



Canisterapie - Veronika Syrotiuková a Dark (Animal Therapy)
Svatomartinská slavnost – hudební vystoupení Vladimír Pecháček
Narozeninové posezení
Felinoterapie – Radka Šťastná a její kocouři Filip a Wiliam
Hudební kavárna – Renata Černá; Biograf

Prosinec

Dílna s Nadací Preciosa a s Centrem pro rodinu Náruč

Vystoupení dětí ze ZŠ Zborovská



Mikulášská nadílka



Vánoční trhy

Křeslo pro hosta – Ondřej Halama

Karmínek ZUŠ Turnov – hudební vystoupení



MŠ Chutnovka



ZUŠ Turnov – sbor Turnováček a jednotlivci



Vánoční koncert – hudební vystoupení Duo Tandem



Aktivity Klubu aktivních seniorů

LEDEN

<i>datum</i>	<i>akce</i>	<i>popis činnosti</i>
18.1.	Hudební odpoledne Projekt "Aktivně ve stáří" Eva	hraje p. Dudek, zpěv: Polanský, Chuchlíková
25.1.	Kordová	"Žhavá Andalusie" fotografa Pavla Bičíková

ÚNOR

<i>datum</i>	<i>akce</i>	<i>popis činnosti</i>
1.2.	Bavíme se sami - Bingo	zábavní odpoledne, vlastní aktivita, povídání, Bingo
8.2.	Promítání "Drsná krása Albánie"	přednáška pana Luboše Vránka
15.2.	Hudební odpoledne Projekt "Aktivně ve stáří" Eva	hraje p. Dudek, zpěv: Polanský, Chuchlíková
22.2.	Kordová	"Jak se vyznat v chaosu" přednáška s Jaroslavem Valúchem
29.2.	Karaoke, aneb zpíváme si pro radost	zpívání pro všechny, zkouška zpěvu na mikrofon

BŘEZEN

<i>datum</i>	<i>akce</i>	<i>popis činnosti</i>
	Projekt "Aktivně ve stáří" Eva	"Český ráj - moje velká láska" křest knihy Zdeňka Mrkáčka s promítáním
7.3.	Kordová	oslava MDŽ
	Oslava MDŽ	předání květin ženám
14.3.	Přednáška o zdraví	"Přednáška o bylinkách a mastičkách" přednášel Karel Štenbauer
21.3.	Hudební odpoledne	hraje p. Dudek, zpěv: Polanský, Chuchlíková
28.3.	Velikonoce	zvyky, tradice, společné vzpomínání

DUBEN

<i>datum</i>	<i>akce</i>	<i>popis činnosti</i>
		"Podvýživa není vždy podváha" přednášela studentka Valentína Trajerová
4.4.	Přednáška o podvýživě Projekt "Aktivně ve stáří" Eva	
11.4.	Kordová	"Příroda na zemi - náš les" přednášel lesní hospodář Karel Kolář z knihy Víš, kde bydlí zvířata a Slyšíš, jak bydlí stromy předčítala E. Kordová

KVĚTEN

<i>datum</i>	<i>akce</i>	<i>popis činnosti</i>
2.5.	Karaoke aneb zpíváme si pro radost	zábavné hudební odpoledne
9.5.	Den matek	vystoupení dětí z MŠ Zelená cesta
16.5.	Taneční vystoupení Projekt "Aktivně ve stáří" Eva	Nikolka Kovářová (6 let) - TapŠ Ilma
23.5.	Kordová	Rok české hudby - slovem i hudbou doprovází manželé Lédlovi
30.5.	Hudební odpoledne	hraje p. Dudek, zpěv: Polanský, Chuchlíková
31.5.	Vítání léta	sportovní hry v Domově důchodců Pohoda

ČERVEN

datum akce

- Projekt "Aktivně ve stáří" Eva
6.6. Kordová
13.6. Cestování s panem J. Sejkrou
Po stopách Eduarda Petišky =
19.6. VÝLET
Projekt "Aktivně ve stáří" Eva
20.6. Kordová
27.6. Hudební odpoledne

popis činnosti

- Rok české hudby - flétnový koncert Monika Szantó se svými žáky
vyprávění a promítání - Krásy Islandu
komponovaný pořad k 100. výročí narození na hradě Valdštejn
Putujeme po památkách (sakrační památky Lib. kraje) - Ing. Jana
Vančatová
hraje p. Dudek, zpěv: Polanský, Chuchlíková

ZÁŘÍ

datum akce

- 5.9. Hudební odpoledne
Projekt "Aktivně ve stáří" Eva
12.9. Kordová
19.9. Bavíme se sami
26.9. Opékání špekáčků

popis činnosti

- hraje p. Dudek, zpěv: Polanský, Chuchlíková
promítání Rotštejn - Ing. Petr Vodička
zábavní odpoledne, vlastní aktivita, povídání
tradiční opékání špekáčků

ŘÍJEN

datum akce

- 3.10. Přednáška o včelách
10.10. Hudební odpoledne
Projekt "Aktivně ve stáří" Eva
17.10. Kordová
Karaoke, aneb zpíváme si pro
24.10. radost
31.10. Dary zahrady a bylinky

popis činnosti

- prohlídka proskleného úlu, ochutnávka produktů
hraje p. Dudek, zpěv: Polanský, Chuchlíková
promítání Albánie - cestovatelé Chlum, Kvarda
zpívání pro všechny, zkouška zpěvu na mikrofon
přednáška, ochutnávka produktů

LISTOPAD

datum akce

- 7.11. Hudební odpoledne
Projekt "Aktivně ve stáří" Eva
14.11. Kordová
21.11. Taneční vystoupení
28.11. Promítání o Bali

popis činnosti

- hraje p. Dudek, zpěv: Polanský, Chuchlíková
Písnička v Českém ráji, zpěv p. Špačková Ouhrabková
TpŠ Ilma - Julie a Izabela Franzory
přednáška p. Jan Sejkora

PROSINEC

datum akce

- Projekt "Aktivně ve stáří" Eva
5.12. Kordová
12.12. Vánoční pásmo písní a básniček
19.12. Vánoční posezení

popis činnosti

- komponovaný pořad Adventní čas, zpěv p. Halama
děti z MŠ Zelená cesta
vánoční pohoštění pro návštěvníky Klubu aktivních seniorů

Děkujeme za Vaši podporu a přízeň a těšíme se na všechny v roce 2025!