

**Zdravotně sociální služby Turnov,  
příspěvková organizace  
Centrum denních služeb**

**Garantovaná nabídka centra denních služeb**

Zřizovatel: Město Turnov

Organizační forma: příspěvková organizace

IČO: 00854883

Bankovní spojení: KB 31530581/0100

Datová schránka: nqzmvq6

Druh služby: centrum denních služeb

Okamžitá kapacita služby: 12 klientů

Časový rozsah služby: pondělí až pátek, v rozmezí 7,00 – 15,30 hodin.

Adresa: 28. října 812, 511 01 Turnov

Telefon: 481 320 070, 778 971 269

Web: [www.zsst.cz](http://www.zsst.cz)

Facebook: [www.facebook.com/ZdravotneSocialniSluzbyTurnov](https://www.facebook.com/ZdravotneSocialniSluzbyTurnov)

**Poslání:**

Služba je registrována od roku 2007, je poskytována ambulantní formou. Posláním centra denních služeb je umožnit seniorům trávit část dne ve společnosti svých vrstevníků a předcházet tak jejich sociálnímu vyloučení.

Služby poskytujeme v příjemném a bezbariérovém prostředí. Aktivizační činnost v centru denních služeb je zaměřena na podporu soběstačnosti, procvičování fyzických a psychických schopností klientů v mezích jejich možností a zdravotního stavu. Cílem této aktivizační činnosti

je udržení nebo rozvoj dosavadních dovedností. Snažíme se pomáhat rodinným pečovatelům, kteří se nemohou z různých důvodů během dne o svého blízkého postarat.

#### **Cíle služby:**

1. umožnit kontakt s vrstevníky, zamezit pocitu osamělosti a uvědomění si vlastní hodnoty
2. podpořit klienta v rozvoji nebo udržení jeho osobních a sociálních schopností a dovedností
3. pomáhat rodinám s péčí o jejich člena rodiny a tím přispějeme k jeho co nejdélšímu setrvání v domácím prostředí

#### **Zásady, které dodržujeme při poskytování služeb denního centra:**

- V centru denních služeb poskytujeme služby kvalifikovanými a vzdělanými pracovníky, v souladu se standardy kvality sociálních služeb, které máme zpracovány.
- Klienty služeb chápeme jako rovnocenné partnery. Pomoc a podporu poskytujeme způsobem, který vychází z individuálně určených potřeb na základě sociálního šetření a vzájemné dohody.
- Důraz klademe na klienta, jeho běžné lidské potřeby a zájmy, usilujeme o dodržování jejich lidských práv a zachování lidské důstojnosti.
- Při poskytování služeb denního centra respektujeme soukromí klientů a jejich svobodnou vůli v rozhodování, jakým způsobem chtějí řešit svoji nepříznivou sociální situaci.
- Rychle a pružně reagujeme na požadavky klientů, pokud jejich situace vyžaduje rychlé řešení.
- Při hledání vhodné formy pomoci pro konkrétního klienta, spolupracujeme s rodinou a dalšími institucemi, které poskytují sociální služby.

#### **Okruh osob = cílová skupina, které služby nabízíme:**

- Osoby, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby

#### **Všichni musí splňovat:**

- Senioři, kteří dosáhli věku pro přiznání starobního důchodu a potřebují pomoc a podporu druhé osoby.
- Potřebují sociální služby.
- Žijí v nepříznivé sociální situaci: nepříznivou sociální situací se rozumí oslabení nebo ztráta schopnosti z důvodu věku, nepříznivého zdravotního stavu, pro krizovou sociální situaci, životní návyky a způsob života vedoucí ke konfliktu se společností, sociálně znevýhodňující prostředí, ohrožení práv a zájmů trestnou činností jiné fyzické osoby nebo z jiných závažných důvodů řešit vzniklou situaci tak, aby toto řešení podporovalo sociální začlenění a ochranu před sociálním vyloučením.

**Služby neposkytneme osobám z cílové skupiny pokud:**

- jsou verbálně či fyzicky agresivní nebo jsou jinak výrazně neklidní, že by narušovali program centra denních služeb a obtěžovali tak ostatní klienty ve skupině
- ohrožují sebe nebo okolí pro akutní, nestabilizovanou duševní nemoc či závislost nebo z důvodu vážné mentální poruchy
- potřebují nepřetržitou lékařskou péči
- je kapacita centra denních služeb naplněna
- žádají službu, která není v nabídce centra denních služeb

**Kritéria pro poskytování sociální služby centra denních služeb:**

- sociální služby jsou poskytovány osobám z cílové skupiny (viz výše), které žijí na území města Turnov, zajišťujeme i dopravu do a z centra denních služeb
- osobám z cílové skupiny ze spádových obcí města Turnov poskytujeme tyto služby za předpokladu, že si zajistí vlastní dopravu

**Žádost o zavedení služby centra denních služeb je k dispozici na webových stránkách zdravotně sociálních služeb:**

[www.zsst.cz](http://www.zsst.cz)

## **Harmonogram činnosti centra denních služeb – domovinky (CDS)**

**Provozní doba centra denních služeb**

- pondělí až pátek od 7,00 do 15,30 hodin

**Počet zaměstnanců**

- 2 pečovatelky

**Okamžitá kapacita služby (maximální počet uživatelů v jednom dni)**

- 12 klientů

**Možnosti dopravy do centra denních služeb**

- vlastní doprava
- vozem terénní pečovatelské služby (TPS) ráno svoz do CDS mezi 8,00 – 8,45 a odpoledne odvoz domů v rozmezí 14,30 – 15,00

**Prostory CDS:****klientům je k dispozici**

- šatna, kde je možné ponechat vlastní přezuvky
- denní místnost, kde jsou k dispozici židle, křesla, lůžka
- sociální zařízení pro ženy a muže
- středisko osobní hygieny se sprchou

### **pečovatelky pro potřeby CDS využívají**

- kuchyňku pro přípravu studených i teplých nápojů, snídaně, drobné občerstvení (sušenky)

### **Středisko osobní hygieny (SOH)**

- v rámci návštěv CDS je možné nasmlouvat a využít službu pomoc při osobní hygieně, kdy pečovatelka pomůže klientovi s hygienou ve sprše, včetně umytí vlasů

### **Stravování:**

#### **snídaně**

- dle potřeb klienta je možné nasmlouvat a využívat službu poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy
- klient sdělí jakou preferuje stravu, jaké má dietní omezení a po domluvě s ním pečovatelka každé ráno nakoupí čerstvé suroviny a připraví mu snídani
- potraviny si hradí každý den klient sám

#### **oběd**

- klienti mají možnost výběru jídel z nabízeného jídelníčku
- je možné vybrat z klasické stravy - tří druhů jídel včetně bezmasého jídla, případně dietní stravy (diabetická, žlučnicková, bezezbytková), pečovatelka s předstihem oběd objedná
- oběd je podáván v jídelně Domova důchodců Pohoda
- v případě odhlášení oběda, je nutné odhlášku oznámit vždy s předstihem jednoho dne do 10,00 hodin dopoledne

#### **Léky**

- klient může mít léky připravené v lékovce a pečovatelka mu dle předchozí domluvy připomíná užití léků

#### **Návazné činnosti**

- pokud je to možné z časových a kapacitních důvodů, účastní se klienti CDS programu v Domově důchodců Pohoda nebo v Klubu aktivních seniorů, Žižkova ul. Turnov
- v zázemí CDS je k dispozici jednou týdně ve středu pedikérka a jednou týdně ve čtvrtek kadeřnice, na tuto službu je potřeba se s předstihem objednat a je poskytována za úhradu

#### **Úhrada služeb**

- služby jsou každý den pečovatelkou zapisovány dle stráveného času do programu PečAppka v mobilnímu telefonu
- vyúčtování služeb se na základě těchto podkladů počítá vždy na počátku následujícího měsíce
- služby je možné hradit buď v hotovosti nebo převodem na účet

Aktuální ceník služeb je k dispozici na webových stránkách zdravotně sociálních služeb:  
[www.zsst.cz](http://www.zsst.cz)

## Harmonogram činnosti CDS

7,00 – 7,30 porada zaměstnanců

7,30 – 8,00 příprava snídaně pro klienty

8,00 – 8,45 vyzvednutí klientů v místě jejich bydliště nebo na místě dle předchozí domluvy

8,45 – 9,30 příchod klientů do CDS – převlékání, snídaně, četba denního tisku, spánek dle potřeby

9,30 – 10,00 protáhnutí, cvičení, procvičování jemné motoriky

10,00 – 11,15 aktivizační cvičení – procvičování kognitivních funkcí, rukodělné práce, výlety

11,15 – 11,30 příprava na odchod do jídelny

11,30 – 12,30 oběd

12,30 – 13,00 návrat z oběda, možnost nákupu zákusku, chlebičku v bufetu DD, odpolední káva, odpočinek na lůžku

13,00 – 14,00 sociálně terapeutické činnosti – procvičování paměti, luštění tajenek, křížovek, zpěv, poslech hudby, vyúčtování dne, procházky

14,00 – 14,30 příprava na odjezd domů (toaleta, oblékání)

14,30 – 15,00 rozvoz klientů do místa jejich bydliště, případně na místo dle předchozí domluvy

15,00 – 15,30 úklid společných prostor, WC, kuchyňky

## Garantovaná četnost nabídky služeb

### 1. Sociální poradenství

Sociální poradenství zahrnuje

- základní sociální poradenství – poskytujeme potřebné informace přispívající k řešení nepříznivé sociální situace

- odborné sociální poradenství – zprostředkováváme odborné sociální poradenství těm, u nichž je zjištěna potřeba se zaměřením na jednotlivé okruhy sociálních skupin osob v občanských poradnách, manželských a rodinných poradnách, poradnách pro seniory, poradnách pro osoby se zdravotním postižením, poradnách pro oběti trestných činů a domácího násilí a ve speciálních lůžkových zdravotnických zařízeních hospicového typu; zahrnuje též sociální práci s osobami, jejichž způsob života může vést ke konfliktu se společností.

## 2. Pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu

- Službu poskytujeme ve středisku osobní hygieny v prostorách centra denních služeb a pečovatelské služby. Pro hygienu je využíván sprchový kout. Četnost závisí na individuálních potřebách každého klienta. **Četnost zpravidla 1x týdně po dobu 30 minut.**
- Pomoc při mytí, vysoušení a česání vlasů. **Četnost zpravidla 1x týdně po dobu 15 minut.**
- Pomoc při výměně inkontinenčních pomůcek klienta v CDS. **Četnost dle aktuální potřeby klienta, zpravidla 2x za den po dobu 5 minut.**
- Doprovod na toaletu, pomoc se svlékáním a oblékáním, pomoc s přesunem a usednutím na toaletu a očištěním po toaletě. **Četnost dle aktuální potřeby klienta, zpravidla 4x za den po dobu 5 minut.**

## 3. Poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy

- Zajištění stravy přiměřeně k době poskytování služby – oběd. Klient má možnost vybrat si ze čtyř druhů jídel, případně dietní stravy (diabetická, žlučnicková, bezsezbytková aj.). **Četnost úkonu vždy 1x denně, zpravidla po dobu 60 minut.**
- Příprava a podání snídaně – dle individuálních potřeb klienta, který má možnost si podání snídaně domluvit vždy předcházející den. **Četnost úkonu 1x denně, zpravidla po dobu 15 minut.**
- Pomoc s přímou konzumací jídla – dle individuálních potřeb klienta, pomůžeme s krájením a podáním jídla. **Četnost úkonu 2x denně, zpravidla po dobu 30 minut.**
- Zajišťujeme celodenní pitný režim. Příprava a podání nápoje – dle individuálních potřeb klienta. **Četnost úkonu 5x denně, zpravidla po dobu 5 minut.**

## 4. Výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti

- Tyto činnosti jsou poskytovány buď skupinovou nebo individuální formou.
- Jedná se především o procvičování kognitivních funkcí, pohybových a sebeobslužných dovedností. Mezi tyto činnosti se řadí cvičení, procvičování jemné motoriky, rukodělné a výtvarné činnosti. Dále hraní společenských her, čtení a pečení.

- Četnost úkonů skupinovou formou je každý den, minimálně po dobu 180 minut.
- Pokud jsou úkony poskytovány individuální formou je jejich četnost dle potřeb každého klienta, minimálně 5 minut denně.

## 5. Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím

- V rámci těchto činností s našimi klienty navštěvujeme výstavy, kino, účastníme se společenských akcí např. v klubu aktivních seniorů nebo v domově seniorů. Jezdíme na výlety do blízkého okolí.
- Úkon je poskytován zpravidla 1x týdně v po dobu minimálně 30 minut.

## 6. Sociálně terapeutické činnosti

- Tyto činnosti jsou poskytovány buď skupinovou nebo individuální formou.
- Jedná se především o trénování paměti, ergoterapii, arteterapii, muzikoterapii.
- Četnost úkonů skupinovou formou je každý den, minimálně po dobu 110 minut.
- Pokud jsou úkony poskytovány individuální formou je jejich četnost závislá dle potřeb každého klienta, minimálně 5 minut denně.

## 7. Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí

V rámci sociálního poradenství zajišťujeme potřebné informace

- Klientům zajišťujeme dle potřeby pomoc s vyplněním formulářů týkajících se dávek, příspěvků, žádostí.
- Pomáháme dle individuálních potřeb klientů při jednání s úřady, zdravotnickými zařízeními (objednávání k lékaři, zajištění sanitky).
- Četnost úkonů je individuální dle potřeb klientů, zpravidla 1x za měsíc 60 minut.

V Turnově de 18. 6. 2024