

Zdravotně sociální služby Turnov



VÝROČNÍ ZPRÁVA

pro rok 2020



Zpracoval
Bc. Jaroslav Cimbál
ředitel

1 Úvodní slovo ředitele.....	str.3
2 Vedoucí pracovníci.....	4
3 Vymezení hlavní činnosti.....	5
4 Vzdělávání zaměstnanců 2020.....	6-7
5 Sociální úsek.....	8-9
6 Zajištění péče o uživatele.....	10
7 Pečovatelská služba.....	11-12
8 Rozbor hospodaření.....	13-16
9 Personální obsazení.....	17
10 Výrok auditora.....	18

1. Úvodní slovo ředitele

Rok 2020 byl za dobu mé praxe v sociálních službách velmi nestandardní a výjimečný, a to zvláště v souvislosti s pandemií onemocněním COVID-19. Všichni pracovníci stáli před novou výzvou, jak se s onemocněním vyrovnat a jak ochránit naše uživatele.

Jednoznačně šlo o nečekaný dlouhodobý boj, na který jsme nikdo zpočátku nebyl připraven. Na trhu byl tristní nedostatek ochranných pomůcek, a když už se nám podařilo nějaké sehnat, tak byly předražené. Přesto jsme nakonec zajistili dostatečné množství roušek, včetně respirátorů FFP2 a také díky dobrovolníkům, kteří nám na prvopočátku dodali velký objem doma šitých roušek. Za to, jim patří mé poděkování.

Nová nečekaná hrozba nastala možností karantény celého zařízení v případě výskytu onemocnění. Bylo několik zařízení, která zůstala po dobu tří týdnů uzavřená v karanténě. To nás naštěstí nepotkalo, ale hrozba uzavření zde stále byla. To nepřidávalo na psychice některých zaměstnanců, nemluvě o tom, kdy uživatelé zůstávali od začátku února bez návštěv, takže špatná psychika se přenášela i na ně.

V této nelehké době jsme finalizovali stavbu a zařizování našeho nového Alzheimer centra (domova se zvláštním režimem) – vše muselo plynout dle harmonogramu. Bohužel pandemie zasáhla i výrobní sektor, proto firmy mnohdy dodávaly zboží a vybavení opožděně, ale nakonec se vše podařilo splnit dle plánu.

Během druhého pololetí naše zařízení podalo celkem pět žádostí o dotace, týkající se odměn pro zaměstnance, kompenzace úhrad za lůžka vyčleněna pro izolaci nemocných a samozřejmě za nákupy ochranných prostředků.

Touto cestou bych chtěl na závěr poděkovat všem neznámým i známým sponzorům za materiální a finanční podporu, poděkovat zřizovateli, že nás rovněž materiálně i finančně podpořil, všem zaměstnancům za statečnost a obětavost, která skutečně prověřila morální kvality všech. Přejme si do budoucna takových roků co nejméně, a hlavně abychom spatřili brzy světlo na konci tunelu.



2. Vedoucí pracovníci Zdravotně sociálních služeb Turnov

Ředitel	Bc. Jaroslav Cimbál
Vedoucí ekonomického úseku – zástupce ředitele	Iva Jirčáková
Technik	Josef Nevyhoštěný
Vedoucí sociální pracovnice	Bc. Lenka Chlumová, DiS.
Manažerka zdravotní a sociální péče	Mgr. Adéla Stehlíková
Vedoucí úseku terénní pečovatelské služby	Bc. Renata Poláková DiS.
Vedoucí úseku Výšinka	Jana Čejková
Vedoucí úseku Žižkova	Vladimíra Chuchlíková

Organizační struktura Zdravotně sociálních služeb



3. Vymezení hlavního účelu činnosti

Poskytování sociálních služeb v souladu s platnými právními předpisy.

Domovy pro seniory

V domovech pro seniory se poskytují pobytové služby osobám, které mají sníženou soběstačnost, zejména z důvodu věku a jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby v průběhu celého dne.

Domovy se zvláštním režimem

V domovech se zvláštním režimem se poskytují pobytové služby osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu stařecké, Alzheimerovské demence a ostatních typů demencí a osoby s chronickým duševním onemocněním a poruchou centrálního nervového systému potřebující pomoc jiné fyzické osoby v průběhu celého dne.

Pečovatelská služba

Pečovatelská služba je terénní nebo ambulantní služba poskytovaná osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení a jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby. Služba se poskytuje ve vymezeném čase v domácnostech osob nebo v zařízeních sociálních služeb.

Centra denních služeb

V centrech denních služeb se poskytují ambulantní služby osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení a jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby.

Odlehčovací služby

Odlehčovací služby jsou terénní, ambulantní nebo pobytové služby poskytované osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, stařecké, Alzheimerové demence a ostatních typů demencí a potřebují pomoc jiné fyzické osoby v průběhu celého dne, o které je jinak pečováno v jejich přirozeném sociálním prostředí. Cílem služby je umožnit pečující fyzické osobě nezbytný odpočinek.



4. Vzdělávání zaměstnanců v roce 2020

Na vzdělávání zaměstnanců ZSST bylo v roce 2020 použito 58 454,- Kč. Podrobný přehled vynaložených finančních prostředků na jednotlivé vzdělávací akce je uveden v příloze.

Vzdělávacích akce v roce 2020 byly plánovány v souladu se zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, v platném znění, kde je uvedeno, že zaměstnavatel je povinen zabezpečit sociálnímu pracovníkovi a pracovníkovi v sociálních službách další vzdělávání v rozsahu nejméně 24 hodin za kalendářní rok, kterým se obnovuje, upevňuje a doplňuje kvalifikace. Vzdělávání zaměstnanců bylo ovlivněno situací s COVID-19, kdy jsme byli nuceni z důvodu nařízeních vlády většinu naplánovaných vzdělávacích akcí zrušit. V jarním období jsme se rozhodli některé vzdělávací akce přesunout na podzim, ale na podzim se situace opakovala.

Akreditované vzdělávací kurzy, které jsme realizovali přímo v našem zařízení:

11.02.2020 Komunikace v obrazech

20.02 Základy první pomoci pro pracovníky v sociálních službách

Školící akce, které jsme realizovali přímo v našem zařízení:

Pravidelné čtvrtetní 13' - Standardy kvality sociálních služeb – DDP

Pravidelní úterní - Porady nad individuálními plány uživatelů – DDP

10.06.2020 Standard č.1 – seznámení s metodickými postupy: „Běžný nákup a „Běžný úklid a údržba domácnosti“ – PS – úsek 28. října

11.06.2020 Seznámení s úpravami ve ST5 a metodickým postupem „Obědy“ – PS – úsek 28.října

07.10.2020 Péče o uživatele s COVID -19 – nácvik oblékání a svlékání ochranných pomůcek



Stáže

CDS – Domov důchodců Mnichovo Hradiště – aktivizační dílna

Supervize

10.02., 17.02., 14.09.2020 Supervize pečovatелů DDP

Ostatní vzdělávání, které jsme realizovali přímo v našem zařízení.

Školení BOZP

Školení PO

Školení řidičů – referentů

On-line semináře

10.09.2020 Ostatní vzdělávání – Epidemický/pandemický plán pro zdravotní a sociální služby

30.11.2020 Akreditovaný kurz – Komunikace s klientem se specifickým chováním

30.11.2020 Ostatní vzdělávání – Vykazování vyšetření na přítomnost antigenu viru SARS-Cov-2 prostřednictvím screeningových POC antigenních testů

03.12.2020 Školící akce – Návštěvy v pobytových službách

9.-10.12.2020 Akreditovaný kurz – Validace podle Naomi Feil I. a II.

Vzhledem ke zrušení většiny naplánovaných seminářů v roce 2020 většina zaměstnanců nesplnila povinné další vzdělávání.



5. Sociální úsek

Přehled o evidenci žádostí v roce 2020 v Domově důchodců Pohoda (dále jen DDP)

Žádosti na trvalý pobyt (služba - Domov pro seniory a Domov se zvláštním režimem)

Celkem evidovaných žádostí ke konci roku 2020..... **265**

Přijaté žádosti v roce 2020.....**107**

ze žádostí vyřazené z důvodu:

- a) úmrtí126
- b) umístění v jiném zařízení..... 29
- c) žádost zrušena na vlastní žádost 1
- d) žádost vrácena, nesplněná kritéria0

Přehled o počtu uživatelů Domova důchodců Pohoda v roce 2020

Kapacita zařízení je 71 + 5 odlehčovací služba.

Přehled o počtu obyvatel k 31.12.2020 68 + 1 odlehčovací služba

Přijatí uživatelé dle služby:

- a) Domov pro seniory..... 4
- b) Domov se zvláštním režimem 19
- c) Odlehčovací služba62

Ukončení služby DS a DZR

- a) na vlastní žádost 0
- b) úmrtí21

Ukončení služby OS

- a) úmrtí0
- b) ukončení pobytu 32
- z toho odchod do domácího prostředí ... 20
- do nemocnice12



Počet uživatelů DS a DZR dle stupně příspěvku na péči k 31. 12. 2020

Nemá.....	0
I. stupeň (lehká závislost).....	2
II. stupeň (středně těžká závislost).....	10
III. stupeň (těžká závislost)	31
IV. stupeň (úplná závislost)	25

Počet uživatelů DS a DZR dle věku k 31.12.2020

- věku 65 – 75 9
- ve věku 76 – 8521
- ve věku 86 – 95 33
- ve věku nad 965

Průměrný věk	85,4
Průměrný věk ženy.....	86,9
Průměrný věk muži	79,8



6. Zajištění péče o uživatele v Domově důchodců Pohoda



V roce 2020 péče o uživatele byla zcela jiná než v letech minulých. Několika větami je třeba se zmínit o práci personálu v přímé péči, a to jak na pobytových službách, tak v pečovatelské službě i centru denních služeb.

V Domově důchodců Pohoda byla zpočátku situace velice vypjatá a souvisela se situací, která nastala krátce po vypuknutí COVID19 a nebylo jasné, jak se bude situace v sociálních službách vyvíjet. Ve hře byla uzávěra města, kdy by bylo velice těžké se dostat do zaměstnání, proto některé pečovatelky a sociální pracovnice měli sbalené a připravené věci na přespaní v domově. Následně nastalo několik nejasností ohledně umístování pozitivně zjištěných uživatelů, zda lůžka budou v nemocnici, nebo je zřídí kraj v některém sociálním zařízení nebo se pro uživatele vytvoří lůžka v našem zařízení, což byla nakonec výsledná varianta. Ta byla využita v menší míře koncem roku uživateli, u kterých byla naměřena zvýšená teplota. Pro vedení domova to znamenalo připravit k těmto lůžkům i zázemí pro převlékání do ochranného oděvu, návleků, rukavic, respirátorů a brýlí. Z počátku to pro některé pečovatelky to nebylo z psychického pohledu jednoduché, a ne všichni byli ochotni na tomto izolovaném oddělení pracovat. Postupně však došlo k určitému rozvolňování a ostychu. Současně vše probíhalo za částečného testování PCR testy ve spolupráci s Krajskou hygienickou stanicí a později antigenními testy s nařízenou frekvencí.

Stresové situace prožívali velmi často pečovatelky v terénu. Zejména, při péči u uživatelů, které byli testováni pozitivně a neměl se o ně kdo starat. Zde se jednotlivé případy konzultovali individuálně s hygieniky a lékaři.

7. Pečovatelská služba (PS)



Pečovatelská služba úsek 28. října

Centrum denních služeb a Terénní pečovatelská služba- přehled pro rok 2020

Přehled / služba	Centrum denních služeb	Terénní pečovatelská služba
Stav uživatelů k 1. 1. 2020	14	87
Počet žádostí v roce 2020	6	31
Počet uzavřených smluv	6	31
Počet ukončených smluv	8	37
Počet ukončených smluv (úmrť)	0	11
Počet ukončených smluv (odchod do pobytového zařízení)	3	15
Počet ukončených smluv (na vlastní žádost)	3 péči zjišťuje rodina 2 péči zajišťuje TPS	11
Počet ukončených smluv (ze strany poskytovatele)	0	0
Stav k 31. 12. 2020	12	81
Počet stížností	0	0

Pečovatelská služba úsek Výšinka a úsek Žižkova

Uživatelé pečovatelské služby

Přehled / úsek	Úsek Výšinka	Úsek Žižkova
Počet uživatelů PS v k 1. 1. 2020	67	86
Během roku 2020 zemřelo	8	16
Přestěhovalo se do Domovu důchodců Pohoda	0	3
Počet zrušených smluv s PS - na vlastní žádost	3	3
Počet zrušených smluv s PS- ze strany poskytovatele	0	0
Počet nově uzavřených smluv s PS	7	15
Počet uživatelů PS k 31. 12. 2020	63	79

Evidence žádostí v PS

Přehled / úsek	Úsek Výšinka	Úsek Žižkova
Počet přijatých žádostí v roce 2020	12	16
Zrušené žádosti před zasedáním sociální komise	1	0
Odmítnutí umístění po schválení sociální komise	1	0
Počet žádostí schválených sociální komisí	8	9
Z toho se nastěhovalo do bytu zvl. určení	4	5
Uzavřeli smlouvu s PS	2	3
Neuzavřeli smlouvu s PS	0	2
Počet neschválených žádostí z důvodu nesplněných požadavků (potřebnosti)	2	3

8. Rozbor hospodaření organizace

Rozvaha za rok 2019,2020

Stav stálých aktiv a pasiv se oproti roku 2019 ponížil zejména díky oprávkám dlouhodobého hmotného majetku, krátkodobý finanční majetek byl ponížěn vlivem zůstatku na bankovním účtu. Nevýčerpaný příspěvek byl v lednu zaslán zpět zřizovateli na účet.

	Stav k 31.12.2019	Stav k 31.12.2020
A. Stálá aktiva	91 625 687	89 916 637
1.Dlouhodobý nehmotný majetek	234 611	234 611
2.Oprávký k dlouhodobému nehmotnému majetku	-234 611	-234 611
3.Dlouhodobý hmotný majetek	132 662 321	134 355 879
4.Oprávký k dlouhodobému hmotnému majetku	-41 036 634	-44 439 242
B. Oběžná aktiva	19 967 502	19 509 233
1.Zásoby	25 718	32 725
2.Krátkodobé pohledávky	3 770 418	4 115 287
3.Krátkodobý finanční majetek	16 171 366	15 361 221
Aktiva celkem	111 593 189	109 425 870

	Stav k 31.12.2019	Stav k 31.12.2020
C. Vlastní kapitál	96 116 157	93 549 133
1.Jmění účetní jednotky a upravující položky	91 625 687	89 916 637
2.Fondy účetní jednotky	4 490 470	3 632 496
3.Výsledek hospodaření	0	0
D. Cizí zdroje	15 477 032	15 876 737
1.Dlouhodobé závazky	0	0
2.Krátkodobé závazky	15 477 032	15 876 737
3.Bankovní úvěry a půjčky	0	0
Pasiva celkem	111 593 189	109 425 870

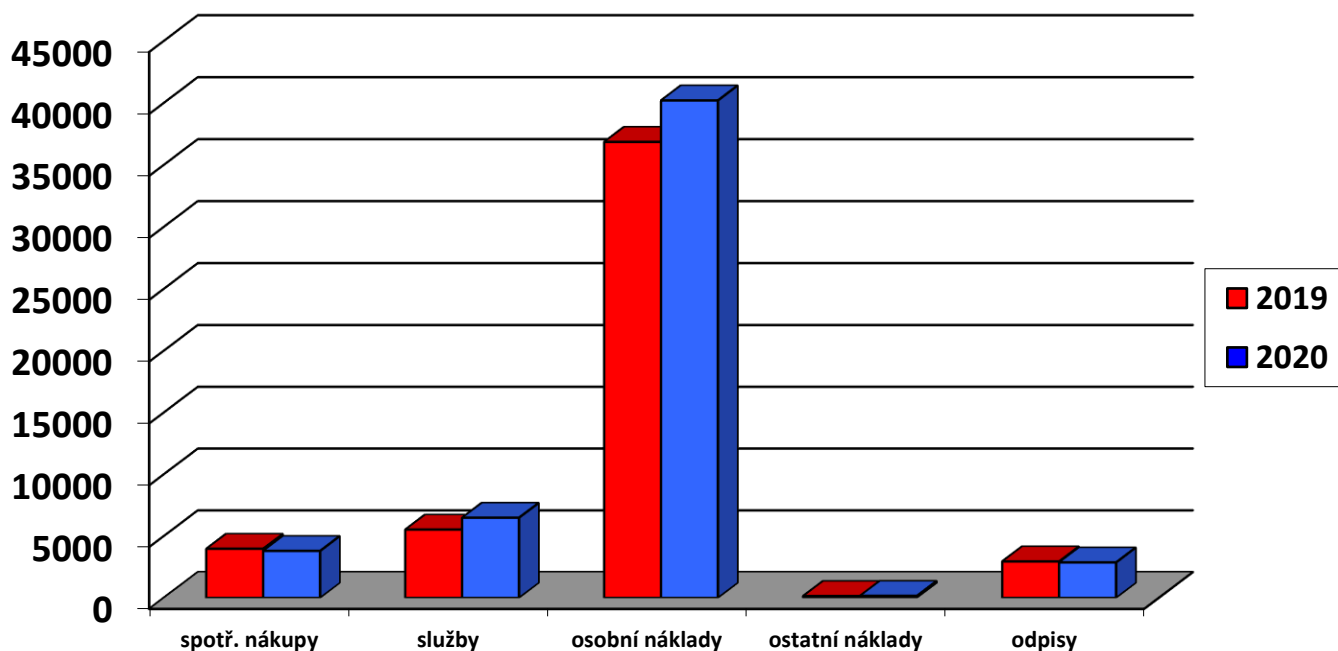
Náklady a výnosy 2019,2020

Organizace má s Městem Turnovem uzavřenu Smlouvu o poskytnutí vyrovnávací platby za poskytování služeb v obecném hospodářském zájmu. Nevyčerpaný přeplatek vyrovnávací platby ve výši Kč 2,634.362,74 byl poukázán v lednu 2021 zpět na účet zřizovatele.

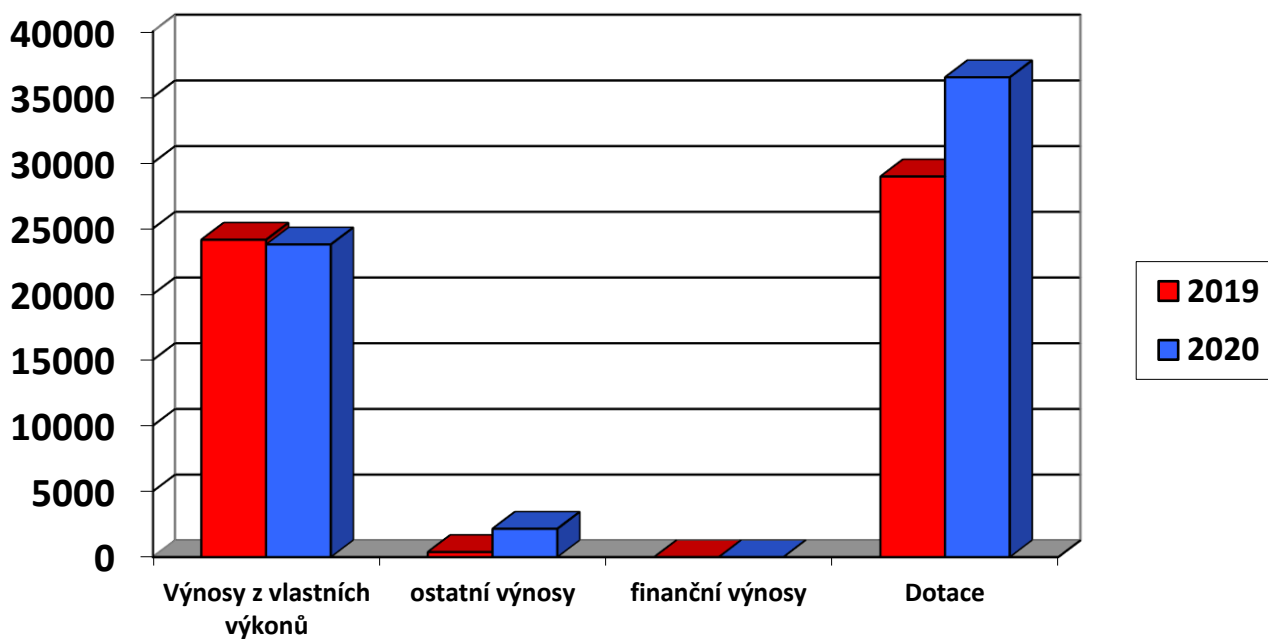
(v tis. Kč)

účet	Název položky	2019	2020	rozdíl	Index 20/19
50x	Spotřebované nákupy	3 795	7 178	3 383	1,89
51x	Služby	6 483	6 669	186	1,03
52x	Osobní náklady	40 203	45 944	5 741	1,14
54x	Ostatní náklady	159	278	119	1,75
55x	Odpisy, rezervy, opravné položky	2 867	2 398	-469	0,84
	Celkem náklady	53 507	62 467	8 960	1,17
60x	Výnosy z vlastních výkonů	24 154	23 794	-360	0,99
64x	Ostatní výnosy	387	2 158	1 771	5,58
66x	Finanční výnosy	0	0	0	0,00
67x	Provozní dotace	28 966	36 515	7 549	1,26
	Celkem výnosy	53 507	62 467	8 960	1,17
	Hospodářský výsledek	0	0	0	

Skladba nákladů



Skladba výnosů



Měsíční náklady na 1 uživatele za rok 2020 dle jednotlivých sociálních služeb:

(v Kč)

Druh sociální služby	Odlehčovací služby	Domovy pro seniory	Pečovatelská služba			Domovy se zvláštním režimem	Centra denních služeb
			Žižkova	28. října	Vyšinka		
Celkem náklady za službu	3 025 570	17 349 978	4 002 243	6 352 941	3 324 585	25 696 569	1 169 564
Kapacita služby dle registrace	5	29	62	89	49	42	12
Měsíční nákl. na uživatele	50 426	49 856	5 379	5 948	5 654	50 985	8 122

Příjmy za rok 2020 v Kč dle jednotlivých sociálních služeb:

(v Kč)

Druh sociální služby	Odlehčovací služby	Domovy pro seniory	Pečovatelská služba			Domovy se zvl. režimem	Centra denních služeb
			Žižkova	28. října	Vyšinka		
Příjmy od uživatelů služby	763 354	6 458 816	734 959	1 282 125	608 174	10 739 844	165 480
Příjmy od zdrav. pojišť.	46 540	482 486	0	0	0	2 390 582	0
Ostatní příjmy	37 638	216 273	286	190 133	3 337	295 735	5 780
Dotace MPSV	1 092 913	5 639 298	2 178 170	3 216 330	1 942 354	7 338 463	705 575
Dotace zřizovatel	1 085 125	4 553 105	1 088 828	1 664 353	770 720	4 931 945	292 729
Celkem příjmy služby	3 025 570	17 349 978	4 002 243	6 352 941	3 324 585	25 696 569	1 169 564

9 Personální obsazení

O celkem 288 uživatelů v 5 službách se stará celkem 92 zaměstnanců. V Domově důchodců Pohoda se poskytují celkem 3 služby - Domovy pro seniory, Domov se zvláštním režimem a Odlehčovací služba. Zde je nepřetržitý provoz. Pečovatelská služba je provozována o víkendech a rozšířila své působení do večerních hodin. Centrum denních služeb (Domovina) je v provozu pondělí až pátek. Průměrný plat ve Zdravotně sociálních službách Turnov byl v roce 2020 Kč 29.635,-.

Druh sociální služby	Odlehčovací služby	Domovy pro seniory	Pečovatelská služba			Domovy se zvl. režimem	Centra denních služeb	Celkem
			Žižkova	28. října	Výšinka			
Ředitel organizace	0,05	0,24	0,11	0,15	0,08	0,35	0,02	1,0
Sociální pracovník	0,07	0,38		0,88		0,55	0,12	2,0
Přímá obslužná péče	2,17	11,78				17,05		31,0
Základní výchovná nepedag. činnost	0,14	0,76				1,10		2,0
Pod dohledem soc. prac.	0,19	1,00	1,11	0,15	1,08	1,45	0,02	5,0
Zdravotničtí pracovníci	0,41	2,71				6,38		9,5
Pečovatelská činnost			6,50	10,00	5,00		2,00	23,5
Ekonomický úsek	0,20	0,96	0,44	0,60	0,32	1,40	0,08	4,0
Technický úsek	0,82	4,49	0,31	0,95	0,29	6,50	0,14	13,5
Počet zaměstnanců celkem	4,05	22,32	8,47	12,73	6,77	34,78	2,38	91,5

10. Výrok auditora

Provedla jsem audit přiložené účetní závěrky organizace Zdravotně sociální služby Turnov, příspěvková organizace (dále „organizace“) sestavené na základě českých účetních předpisů, která se skládá z rozvahy k 31.12.2020, výkazu zisku a ztráty za rok končící 31.12.2020, a přílohy této účetní závěrky, která obsahuje popis použitých podstatných účetních metod a další vysvětlující informace. Údaje o organizaci jsou uvedeny v příloze této účetní závěrky.

Podle mého názoru účetní závěrka podává věrný a poctivý obraz aktiv a pasiv organizace Zdravotně sociální služby Turnov, příspěvková organizace k 31.12.2020 a nákladů a výnosů a výsledku jejího hospodaření za rok končící 31.12.2020 v souladu s českými účetními předpisy.

V Turnově dne 25.03.2021

Ing. Soňa Báčová
č. oprávnění KAČR 2206



Závěr:

Závěrem této zprávy bych rád ještě jednou poděkoval všem sponzorům, kteří nám během roku 2020 věnovali finanční dary, ale i materiální dary, hlavně ochranné prostředky a dezinfekce. Finanční prostředky jsou využívány ve prospěch seniorů, jejich aktivit, pro pokrytí jejich potřeb a zlepšení prostředí, ve kterém žijí, ochranné prostředky využívají zaměstnanci.

