

*PRAVIDLA POSKYTOVÁNÍ
SLUŽEB*

Odlehčovací služba

Domov důchodců Pohoda

(dále jen DDP)

BYDLENÍ

- DDP disponuje vlastním zdrojem tepla a teplé vody.
- Lednici a mikrovlnnou troubu umístěnou na společné kuchyňce mají možnost využívat všichni uživatelé.
- Uživatelé mají na pokojích zákaz manipulovat s otevřeným ohněm.

PRANÍ PRÁDLA

Platí pro uživatele, kteří si nechávají prát v DDP

- Z důvodu záměny vypraného prádla, je v zájmu každého uživatele označit všechno oblečení dohodnutou zkratkou.
- Sběr osobního použitého prádla se provádí do pytlů umístěných v úklidové místnosti.
- Čisté prádlo prádlena přiváží uživatelům do 2 dnů.
- V případě poškození nebo prokázané ztráty osobního prádla zaviněné prádlenou, má uživatel nárok na náhradu škody.
- Náklady za čištění osobních oděvů, které musí být chemicky čištěny v čistírně, si uživatel hradí sám.
- Ložní prádlo je převlékáno 1 x týdně, nebo dle potřeby.
- V rámci praní osobního prádla se provádějí drobné opravy, které jsou v ceně úhrady. Za drobné se považují opravy, jejichž provedení je možné do 15 minut.
- Pro všechny uživatele platí, že v případě potřeby mohou využít pračku a sušáky v TPS.

ÚKLID

- Úklid společných prostor je prováděn každý den.
- Úklid na pokojích je prováděn denně PO – PÁ, na odlehčovací službě i o víkendu, nebo dle potřeby.
- Četnost úklidů pokojů je možné sjednat individuálně.
- Stírání prachu na poličkách, stolcích a skříních je prováděno pečovatelkami v rámci pomoci při úkonu osobní hygieny.

STRAVA

- DDP zajišťuje celodenní stravování – snídaně, přesnídávka, oběd, svačina, večeře. Stravu dodává KNL Catering s.r.o.
- Uživatel závazně odebírá stravu dle vyhlášky MPSV č. 505/2006 Sb., odstavce 1b, § 15.
- Týdenní jídelníček a seznam vybraných obědů je umístěn na těchto místech:
 - společná jídelna v budově B
 - recepce
 - jídelny na všech patrech budovy C
 - v deskách v reminiscenční místnosti budovy A (naproti bufetu)
 - na nástěnkách na obou patrech budovy A
- Hlavní jídla se podávají v jídelně v 1. patře budovy C a na pokoji uživatelů.
- Čas podávání jednotlivých chodů se přizpůsobuje individuálním potřebám uživatelů. Uvedené časy jsou pouze orientační.

Snídaně	od	8:00
Dopolední svačina	od	9:30
Oběd	od	11:00
Odpolední svačina	od	14:30
Večeře	od	17:00

Další večere jsou podávány v rámci dietní stravy.

- Ve společné kuchyňce na patře si uživatelé mohou uvařit nápoje, uložit potraviny do lednice a ohřát jídlo v mikrovlnné troubě.
- V DDP se dle domluvy a potřeb schází stravovací komise.
- Členy komise jsou: vrchní sestra, ředitelka ZSST, vedoucí TPS, za dodavatele stravy - vedoucí kuchyně a nutriční sestra.
- Stravovací komise se zabývá především návrhem řešení zajištění „studených“ večeří v době dovolených a svátků, připomínkami k jídelníčku, stížnostmi na dodanou stravu atd.
- Odhlašování stravy se řídí pravidly stanovenými dodavatelem stravy a zodpovědnost má sloužící zdravotní sestra. Při plánovaném odhlášení je třeba stravu odhlásit 2 dny předem na sesterně v DDP. V případě nepřítomnosti zdravotní sestry na sesterně lze stravu odhlásit na recepci. Odhlášení stravy na víkend a pondělí je třeba učinit nejpozději ve čtvrtek.

PÉČE

- Základní činnosti poskytování sociálních služeb, níže popsané, jsou zajišťovány podle skutečně spotřebovaného času nezbytného k zajištění úkonů. Úkony jsou sjednány **na základě individuálně určených potřeb** uživatelů tak, **aby působily na uživatele aktivně, podporovaly jejich samostatnost a nevedly k prohlubování nepříznivé sociální situace**, v souladu se zákonem o sociálních službách.

Základní činnosti poskytování sociálních služeb:

a) pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu:

1. pomoc při podávání jídla a pití

- základní pomoc při podávání jídla a pití v jídelně na 1. patře a na pokoji u uživatelů

2. pomoc při oblékání a svlékání včetně speciálních pomůcek

3. pomoc při přesunu na lůžko nebo vozík

- pro bezpečnost zaměstnanců i uživatelů jsou k přesunu využívány zvedáky a další k tomu určené pomůcky

4. pomoc při prostorové orientaci, samostatném pohybu ve vnitřním i vnějším prostoru

b) pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu:

1. pomoc při úkonech osobní hygieny

- v malé koupelně na pokoji nebo ve společné koupelně
- uživatel si sjedná:
 - čas
 - způsob koupání – ve vaně, sprše nebo kombinovaně
 - přítomnost zaměstnance a pomoc při koupání
 - při koupání jsou využívány: zvedák – židle, zvedák – lehátko, sprchové lehátko

2. pomoc při základní péči o vlasy a nehty

- mytí a sušení vlasů při koupání
- stříhání vlasů a ondulace provádí kadeřnice – objednání na recepci (hradí si uživatel)
- stříhání nehtů na rukou
- stříhání nehtů na nohou provádí pedikérka – objednání na recepci (hradí si uživatel)

3. pomoc při použití WC

- doprovod na WC nebo na toaletní křeslo
- podání podložní mísy

c) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím:

1. pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s rodinou, pomoc a podpora při dalších aktivitách, podporujících sociální začleňování osob

d) sociálně terapeutické činnosti:

socioterapeutické činnosti, jejichž poskytování vede k rozvoji nebo udržení osobních a sociálních schopností a dovedností podporujících sociální začleňování osob

e) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí:

1. pomoc při komunikaci vedoucí k uplatňování práv a oprávněných zájmů
2. pomoc při vyřizování běžných záležitostí

f) aktivizační činnosti:

1. nácvik a upevňování motorických, psychických a sociálních schopností a dovedností

DD Pohoda je pracovištěm, kde probíhá praktická výuka studentů a studentek Střední zdravotnické školy v Turnově.

Vyúčtování úhrady

- *v souvislosti s vydáním vyhlášky č.48/2025 dne 27.2.2025, kterou se mění vyhláška č.505/2006 Sb., ve znění pozdějších předpisů, a to od 1.3.2025*
- Úhrada je složena z úhrad za ubytování, stravu a za poskytovanou péči.
- Odhlásit stravu lze pouze v případě pobytu mimo DDP (hospitalizace, pobyt u rodiny a návštěva lékaře mimo Turnov).
- Jednotlivá jídla nelze odhlašovat v případě, že uživatel zůstává v DDP.
- V případě řádně odhlášené stravy je vráceno:
 - při stravě 5x denně - částka 260Kč za den
 - při stravě 4x denně - (dopolední přesnídávka)
částka 247 Kč za den
 - při stravě 4x denně - (odpolední svačina)-
částka 248 Kč za den
 - při stravě 3x denně - částka 235 Kč za den
 - při stravě 2x denně - (snídaně, oběd) –
částka 165 Kč za den
 - při stravě 1x denně - (oběd) –
částka 120 Kč za den

Strava 2x denně může být volena individuálně z jednotlivých chodů jídla.

Úhrada za ubytování:

- 2L pokoj - 290Kč

Úhrada za ubytování nepodléhá zúčtování, a tedy při pobytu mimo DDP se žádný přeplatek nevrací.

Úhrada za poskytovanou péči:

- hradí se podle skutečně spotřebovaného času nezbytného k zajištění níže uvedených činností
- ve vyúčtování je uveden počet úkonů jednotlivých činností
- časový rozsah činností je uveden níže

Časový přehled činností při výši úhrady 155,-Kč/hod

asistovaný doprovod dezorientovaného uživatele	10min/úkon
aktivity s pečujícím personálem	30min/úkon
celková koupel - lůžko	30min/úkon
celková koupel - sprcha, vana	30min/úkon
celková koupel dle Bazální stimulace	30min/úkon
dohled/kontrola přítomnosti klienta v zařízení	5min/úkon
dopomoc s příjmem stravy	15min/úkon
doprovod mimo zařízení	30min/úkon
doprovod mimo zařízení	30min/úkon
doprovod na vyšetření	60min/úkon
doprovod po zařízení	15min/úkon
holení	5min/úkon
hospodaření s finančními a hmotnými depozity	5min/úkon
Individuální návštěvy	30min/úkon
jednání o obsahu smlouvy o sociální službě včetně dodatku	60min/úkon
kondiční chůze	20min/úkon
kontrola hmotnosti	5min/úkon
masáž	20min/úkon
motorický screening	30min/úkon
mytí vlasů	5min/úkon
nácvik chůze	15min/úkon
nácvik chůze s fr. holemi	20min/úkon
nácvik chůze s nízkým chodítkem	20min/úkon
nácvik chůze s pomůckou	15min/úkon
nácvik chůze s vycházkovou holí	20min/úkon
nácvik chůze s vysokým chodítkem	20min/úkon
nácvik stoje u zábradlí	20min/úkon
nácvik stoje v nízkém chodítku	20min/úkon
nácvik stoje ve vysokém chodítku	20min/úkon
nácvik vertikalizace v lůžku	20min/úkon
nákup osobních věcí	10min/úkon
nasazení/ sundání protetické pomůcky DK	15min/úkon
noční kontrola	1min/úkon
oblékání / svlékání celého těla	10min/úkon
oblékání / svlékání části těla	5min/úkon
obouvání/zouvání	2min/úkon
omytí perinálně-genitální oblasti	3min/úkon
osobní věci - značení	5min/úkon

ošetření kůže promazáním	5min/úkon
pasivní cvičení na lůžku	30min/úkon
péče o dutinu ústní / zubní protézu	5min/úkon
péče o vyprazdňování (močové katétry, stomie)	2min/úkon
péče o vlasy (úprava účesu)	2min/úkon
písemný kontakt s úřady	3min/úkon
podávání tekutin	5min/úkon
podkládání podložní mísy / močové láhve	2min/úkon
polohování	10min/úkon
použití toaletní židle	2min/úkon
použití WC	3min/úkon
prevence opruzenin	1min/úkon
protahovací, posilovací cvičení - individuální	30min/úkon
přesun z lůžka na židli, invalidní vozík a zpět	5min/úkon
přesun z lůžka pomocí zvedáku a zpět	10min/úkon
příprava a podání stravy	2min/úkon
ranní a večerní hygienická péče	10min/úkon
stříhání nehtů na rukou	5min/úkon
telefonické jednání/ konzultace s úřady	3min/úkon
trenažér	20min/úkon
trénink kognitivních funkcí - individuální	30min/úkon
úklid osobních věcí	5min/úkon
úprava lůžka	2min/úkon
velký úklid pokoje	30min/úkon
vertikalizace (chodítka, zábradlí, atd.)	15min/úkon
vstupní ergoterapeutické hodnocení	30min /úkon
vycházka	15min/úkon
výměna inkontinenčních pomůcek	3min/úkon
výměna ložního prádla	10min/úkon
výměna močového sáčku	2min/úkon
výměna osobního prádla	2min/úkon
vyúčtování poskytovaných služeb	30min/úkon
zahušťování tekuté stravy	2min/úkon
zprostředkování informací srozumitelnou formou	10min/úkon
zprostředkování telefonického hovoru - služební telefon	5min/úkon
zprostředkování telefonického hovoru - vlastní mobilní telefon	5min/úkon

Pokud uživatel potřebuje péči v rozsahu převyšujícím 80 hodin měsíčně, výše úhrady bude 135,-Kč/hod.

Úhrada a s tím spojená se váže k určitému druhu sociální služby, nikoliv k rozsahu poskytování služby danému jednotlivou smlouvou. V praxi to znamená, že pokud uživateli poskytují odlehčovací službu dva poskytovatelé (jde tedy o stejný druh sociální služby) a součtem rozsahu péče z obou odlehčovacích služeb dojde k překročení hranice 80 hodin měsíčně (hodiny se ve stejných druzích sociálních služeb sčítají), nemůže ani jeden z poskytovatelů navýšit úhradu, i když je u něj čerpáno méně než 80 hodin/měsíčně, neboť rozhodující je součet hodin u daného druhu sociální služby za jeden měsíc. Za této situace tedy uživatel u obou poskytovatelů i nadále platí úhradu v dosavadní výši 135 Kč/hod. To však neplatí u kombinace více druhů sociálních služeb.

Je nezbytné, aby naplnění shora uvedených podmínek týkající se stanovení správné výše úhrady, poskytovatel s uživatelem prokazatelně projednal.

Časový přehled činností skupinových aktivizací 120, Kč/hod

aktivity na patře	90min/ úkon
aktivizační dílna	90min/ úkon
čajovna	90min/ úkon
kondiční cvičení	60min/ úkon
pečení	60min/ úkon
protahovací, posilovací cvičení - skupinové	60min/ úkon
předčítání - skupinové	30min/ úkon
reminiscenční terapie	60min/ úkon
sportovní hry	60min/ úkon
trénink kognitivních funkcí - skupinový	60min/ úkon
účast na společenské akci v zařízení	60min/ úkon

- Poslední den platnosti (v případě dlouhodobého pobytu vždy na konci měsíce) Smlouvy o poskytování sociální péče – odlehčovací služba, je uživateli předloženo vyúčtování úhrad za ubytování, stravu, poskytovanou péči. Úhrada je vyúčtována dle skutečně odebraných služeb a podle skutečně využitého času poskytování péče.

Hrubé porušení pravidel ze strany uživatelů:

- Narušování soužití v důsledku požití alkoholu nebo jiných toxických látek.
- Prokázaná krádež v DDP.

- Ublížení na zdraví jinému uživateli nebo zaměstnanci DDP.
- Opakované úmyslné narušování soužití - hlukem, návštěvami, omezováním osobní svobody ostatních uživatelů.
- Záměrné zamlčení rozhodných skutečností uvedených v žádosti o poskytování sociálních služeb, na základě kterého může poskytovatel vypovědět smlouvu.

Nouzové, havarijní a mimořádné situace – postup uživatele

- V DDP může jako v každém jiném zařízení nastat nouzová, havarijní nebo mimořádná situace.
- **Nouzové situace:** vyproštění osob z výtahu, vyřazení výtahu mimo provoz, vyvrácený nebo vylomený strom.
Havarijní situace: prasklý vodovodní řád, topení, porucha dodávky teplé nebo studené vody, porucha dodávky elektrické energie, dlouhodobý výpadek elektrického proudu, porucha dodávky vody na hlavním přívodu.
Mimořádné situace: požár v budově, podezřelý balíček, zloděj nebo nežádoucí osoba v budově, anonymní oznámení o umístění bomby, chřipková epidemie, postup při náhlém nebo nenahlášeném opuštění DDP.
- Technik pravidelně dohlíží a kontroluje patřičná možná nebezpečí (výtahy, elektroměry, ...).
- Uživatel má za povinnost v případě, že nastane nějaká z výše uvedených situací a je u ní přítomen, situaci nahlásit kterémukoliv zaměstnanci ve službě.

- Zaměstnanci jsou pravidelně školeni o Bezpečnosti a ochraně zdraví pracujících (BOZP) a o Požární ochraně (PO).